

KUMPORT

"YOUR PORT, YOUR WORLD"



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2021



2021

1. YÖNETİCİ MESAJLARI VE RAPOR HAKKINDA

04

- 1.1. YÖNETİCİ MESAJLARI
- 1.2. RAPOR HAKKINDA

2. KUMPORT KURUMSAL PROFİL

10

- 2.1. KURUMSAL PROFİL

3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

20

- 3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ
- 3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG
- 3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ
- 3.4. KURUMSAL YÖNETİM
- 3.5. ETİK VE UYUM

4. EKONOMİK PERFORMANS

38

- 4.1. EKONOMİK PERFORMANSIMIZ
- 4.2. OPERASYONEL PERFORMANS
- 4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON
- 4.4. TEDARİK YÖNETİMİ

5. ÇEVRESEL PERFORMANS

52

- 5.1. ÇEVRE YÖNETİMİ
- 5.2. ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR
- 5.3. SU YÖNETİMİ
- 5.4. ATIK YÖNETİMİ

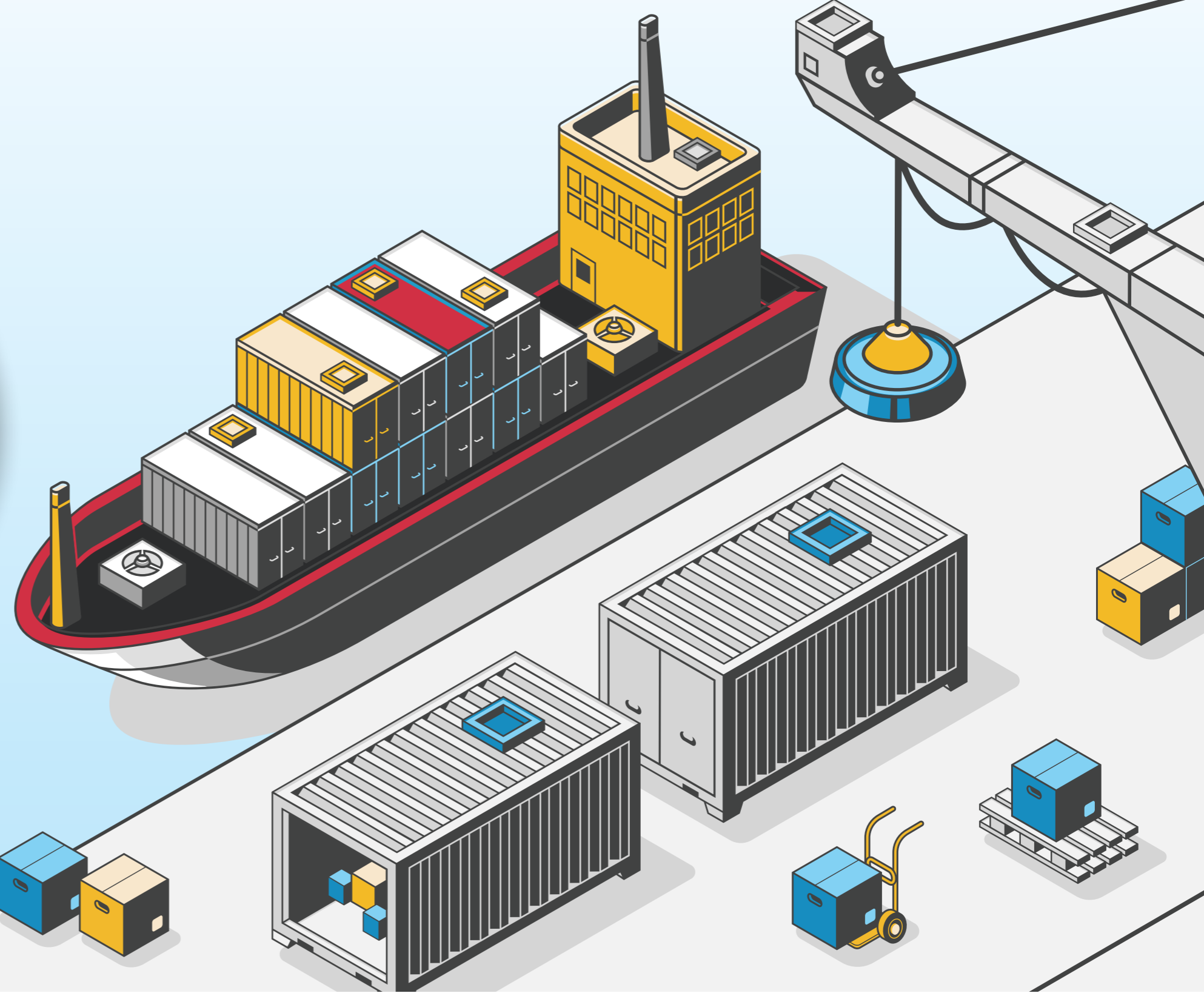
6. SOSYAL PERFORMANS

66

- 6.1. ÇALIŞANLAR
 - 6.1.1. ÇALIŞANLARIN PROFİLİ
 - 6.1.2. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ
 - 6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ
- 6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- 6.3. TOPLUMSAL YATIRIM
- 6.4. LİMAN GÜVENLİĞİ



YÖNETİM
MESAJI VE
RAPOR
HAKKINDA



01

1.1 YÖNETİCİ MESAJLARI

GRI 102-14

GRI 102-14



Kaan Anul
KUMPORT CEO'su

Değerli Paydaşlarımız,

Son iki yıldır tüm dünyaya hâkim olan Covid-19 salgınının yavaşlamasıyla yeniden büyüme sinyalleri vermeye başlayan küresel ticaretin en önemli tedarik zinciri noktalarından birini limanlar oluşturuyor. Dünyadaki tüm emtiaların yüzde 90'ını transfer eden limanlar, küresel ekonominin önemli bir konumundadır. Pandeminin, limanlardaki büyümeyi bir süreliğine engellediği açık. Ancak aynı zamanda sektörde sürdürülebilir liman hizmetleri ve dijitalleşme ihtiyacının artmasının da bu dönemin önemli kazançlarından biri olarak görülebilir. Artan sosyal ve ekonomik taleplerin yanı sıra Yeşil Mutabakat gibi kavramların da hayatımıza girmesi ile birlikte limanların etkin çevre ve enerji ile ilgili sistemleri kurması zorunlu hale gelmektedir.

Bir limanın sürdürülebilirliğini, üretkenliğini ve verimliliğini artırmanın yollarından biri dijitalleşmedir. Geleceğin limanı, güvenli, güvenilir ağlar aracılığıyla gerçek zamanlı olarak kontrol eden ve kararlar veren sensörler ve gelişmiş IoT uygulamaları kullanacak. Çevreyi etkileyen ve daha geniş kapsamlı faydaları olan yeni teknolojilerin benimsenmesi, geleceğin sürdürülebilir limanına geçişi sağlayacak.

Kumport olarak son birkaç yıldır hızlanan adımlarla teknolojik dönüşüm konusunda önemli mesafe kat etmiş bulunuyoruz. Sektörde ilk olma niteliği taşıyan projelerimiz var. Örneğin, tamamen yerli ve milli kaynaklarla geliştirdiğimiz Liman Otomasyon Yazılımı (TOS) sayesinde günlük liman operasyonları daha pratik hale geldi. Kumport Pusula uygulamasını telefonlarına indiren TIR şoförleri, liman girişinde araç ön kayıtlarını kolayca gerçekleştirerek işlemlerini beklemeden ilerletebiliyorlar. Liman uygulamalarında IoT, Büyük Veri ve bulut sistemleri gibi güncel teknolojilerle dijital iş ekosistemimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

Doğaya katkıda bulunmak önemli hedeflerimizden biri

Limn hizmetleri söz konusu olduğunda önceliklerden biri, çevre kirliliğini önlemektir. Sürdürülebilir bir çevre için; hava kirliliği, deniz kirliliği, atık yönetimi, enerji verimliliği gibi konular da önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bununla beraber, biz çevre dostu bir liman olmak için ayırt etmeksizin tüm kirlilik çeşitleriyle mücadele ediyoruz. Sürdürülebilir bir çevre yönetim sistemi ile kaynakların doğru kullanımını sağlamayı hedefliyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik ve ekonomik başarının el ele gidebileceğine inanıyoruz. Bu doğrultuda 2013 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim sistemini, 2015 yılında ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Yönetim Sistemini kurarak belgelendirdik. 2016 yılında 'Yeşil Liman Belgesi' almaya hak kazanan 11 işletmeden biri olarak, ekolojik dengenin korunması ve sürdürülebilir çevre ilkelerini benimseyerek ilgili süreçlere katkıda bulunmayı amaç edindik.

2019 yılı Ağustos ayında Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında 'Kompost Tesisi' kurarak, organik/bio organik atıkları ayrıştırarak kompost ürün elde etmeye başladık. Başarıyla yürüttüğümüz çevre politikası sayesinde 2020 yılında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi'ni, sektörde ve İstanbul'da almaya hak kazanan ilk işletme olduk.

Karbon ve su ayak izini takip ediyoruz

Limnımızda her yıl karbon ayak izi hesaplamaları yaparak yetkili kuruluşlara doğruluyoruz. Karbon azaltımında ilk çalışmalara başladığımız 2015'ten bu yana yaklaşık olarak TEU başına yüzde 21 oranında gerileme sağladık. Limnımızda emisyon kaynaklarının tespitlerini gerçekleştirdik. Emisyona neden olan iş makinelerinin büyük bölümünü elektrikli hale getirdik.

2020 yılında
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
tarafından verilen
Sıfır Atık Belgesi'ni,
İstanbul'da
almaya hak kazanan
ilk işletme olduk.

Kumport Limanı olarak, 2020 yılında, ISO 14046 Su Ayak İzi Yönetim Sistemini kurduk. Bu doğrultuda su ayak izimizi ölçüyor ve belgemizi doğruluyoruz.

En büyük gücümüz, insan kaynağımız

Türkiye'nin lider limanı olma vizyonumuz doğrultusunda çalışanlarımıza yaptığımız yatırımlar, sunmuş olduğumuz gelişim ve kariyer fırsatlarıyla çıktığımız bir yolculuğumuz var. Bu kapsamda kurum içi kurs programları, liderlik gelişim programı, kişisel ve mesleki eğitim olanakları ile hem çalışanlarımızın hem de şirketimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz. "Bizim en büyük değerimiz ve gücümüz insan kaynağımızdır" felsefemizle kurum kültürü alanında dünyadaki en geniş çaplı araştırmayı gerçekleştiren Great Place to Work Enstitüsü'nden sertifika olarak bu sertifikayı alan ilk liman olmanın gururunu yaşıyoruz.

Kumport olarak, rotamızı sürdürülebilir liman olmaya çevirirken, faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerini titizlikle değerlendireceğimize ve etkin tedbirler almaya devam edeceğimize söz veriyoruz. Attığımız her adımda desteğini yanımızda hissettiğimiz tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ediyoruz.

Saygılarımızla.

1.2. RAPOR HAKKINDA

GRI 102-45, 102-46, 102-50, 102-54



Kumport'un 2021 yılı ekonomik, çevresel ve sosyal performansını yansıtan sürdürülebilirlik raporlarının beşincisi olan bu rapor aracılığıyla paydaşlarımıza, operasyonlarımız sonucunda doğan etkilerimizi yönetme konusunda attığımız adımları değerlendirme imkanı sunuyoruz.

Mükemmellik yolculuğumuzda sürdürülebilirlik raporlarımızın, paydaşlarımıza iyi uygulamalarımızı ve hedeflerimizi aktardığımız en önemli iletişim araçlarından biri olmasını hedeflemekteyiz.

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde Kumport'un 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Rapora ilişkin verilerin bir araya getirilmesi Kumport SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürlüğü liderliğinde ve şirketin ilgili birimlerinin katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Raporun hazırlanmasına Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı destek vermiştir. Rapor dış denetimden geçmemiştir. Bu rapor, GRI Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

Kumport tarafından kapsayıcı bir paydaş katılımı ile belirlenmiş olan sürdürülebilirlik öncelikleri "Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız" başlığı altında sunulmuştur.



GRI 102-2, 102-7, 102-5

GRI 102-2, 102-7, 102-5

KUMPORT
KURUMSAL
PROFİL

02



2.1. KURUMSAL PROFİL

GRI 102-2, 102-7, 102-5

GRI 102-2, 102-7, 102-5

Kumport limanı, kalifiye insan kaynağı, modern makina parkı ve yüksek iş hacmini destekleyen liman otomasyon sistemi yatırımlarıyla Türkiye'nin en büyük ve en modern limanlarından biridir.

Kumport Liman Hizmetleri tamamı yabancı sermayeli uluslararası bir Türk şirkettir. Kumport'un %65 oranındaki hissesi doğrudan Euro- Asia Oceangate S.A.R.L'a, %35 oranındaki hissesi ise doğrudan Turkac No.1 S.A.R.L 'a aittir.

Bunun yanı sıra Kumport; Kumport Denizcilik Yatırımları A.Ş.'nin ("Kumport Denizcilik") %35, Altaş Ambarlı Liman Hizmetleri San. A.Ş.'nin ise %14 oranında hissedardır. Kumport Denizcilik ise; Arpaş Ambarlı Römorkaj Pilotaj A.Ş. 'nin %24, Ambarlı Kılavuzluk A.Ş. 'nin %24 oranında hissedardır.

Kumport, Çin Halk Cumhuriyeti şirketlerinin satış yılı olan 2015 yılı içinde ülkemizde yaptığı en büyük direkt yabancı yatırımdır. Aynı zamanda İpek Yolu Ekonomik Hattı'nın yeniden canlandırılması stratejisi kapsamında Kumport yatırımı ayrı bir öneme sahiptir.

Kumport liman hizmetleri sektöründeki 40 yılı aşkın tecrübe ve uzmanlığı sayesinde, modern sistemlerle donatılmış ithalat ve ihracat depoları ile parsiyel ve proje yüklerine katma değerli hizmet verirken işbirlikleri yolu ile Türk ithalat ve ihracatçısına geniş hat opsiyonunu sağlamaktadır.

Ayrıca transit ve hub liman işlevi görmektedir.



%35
Turkac
No.1 S.A.R.L

%65
Euro- Asia
Oceangate S.A.R.L

2.1. KURUMSAL PROFİL

GRI 102-2, 102-7, 102-5, 102-6

GRI 102-2, 102-7, 102-6

HİZMETLER VE PAZARLAR

2021 yılında 42. yılını kutlayan Kumport, Türkiye ekonomisinde önemli role sahip Marmara Bölgesi'nin önde gelen limanlarından biri olup, gemi operasyon ve terminal hizmetleri sunmaktadır.

Gemi Operasyon Hizmetleri

Konteyner tahliye/yükleme, dökme yük tahliye/yükleme, reefer konteyner hizmeti, konteyner sabitleme hizmetleri, genel yük tahliye/yükleme, proje yük tahliye/yükleme, yat tahliye/yükleme, gemi hizmetleri (barınma, su ikmali, araç hizmetleri/Ro-Ro).

Terminal Hizmetleri

İthalat ve ihracat müşterilerine liman dahilinde Gümrüklü alanda İthalat ve İhracat CFS sahaları olarak ayrı ayrı alanlarda hizmet verme imkanı sunulmaktadır. Konteyner iç dolun, iç boşaltma, tam muayene, kısmi muayene, numune alma, X-Ray hizmetlerini sağlanmaktadır. İthalat ve İhracat parsiyel yük depolamak için Gümrüklü Saha dahilinde İthalat ve İhracat statüsünde iki ayrı Kapalı Ambarları, üç ayrı ana giriş ve çıkış kapılarında dört giriş dört çıkış toplam sekiz hat liman kapıları ile hizmet verilmektedir.

Mevcut ve Gelecekteki Pazarlar

Marmara bölgesi üzerinden yapılan ithalat/ihracat konteyner elleçleme hizmet pazarı. Ayrıca transit konteyner elleçleme pazarı. Ro-Ro taşımacılık pazarı.

Yerel ihracatçı, ithalatçı ve forwarder'ların Lojistik ihtiyaçlarına yönelik hizmet pazarı. Açık yük, genel yük ve proje kargo elleçleme/liman hizmetleri pazarı.

Mevcut ve Potansiyel Müşteri Grupları

Global ve bölgesel ölçekli konteyner ve gemi operatörleri, RoRo operasyonu yürüten firmalar, full ve parsiyel taşımacılık yapan forwarder'lar, ithalatçı, ihracatçı, dökme operasyonu yapan firmalar.

Kumport Lojistik Parkı (KLP)

KLP'de geniş boş konteyner istif alanları ile müşterilerimizi boş konteyner depolama hizmeti anlamında destekliyoruz. PTI, konteyner yıkama, konteyner süpürme, sınıflandırma gibi ek hizmetlerimizle katma değer sağlıyoruz.

2.2. RAKAMLARLA KUMPORT

GRI 102-2, 102-7

GRI 102-2, 102-7



2021'de İthalat konteyner elleçlemede (TEU) Marmara Bölgesi'nde 1. Sırada (ithalat iş hacminde %2 büyüme (TEU))



Türkiye dış ticaretinin ana rejimlerinden ithalat ve ihracat hizmetlerinin oluşturduğu dolu lokal iş hacminde %0,3 büyüme



Transit konteyner iş hacminde %3 büyüme



2021 yılı toplam konteyner iş hacmi: 1.211.515TEU



Toplam Çalışan Sayısı: 802; Erkek: 755; Kadın: 47

Kumport insan kaynağına yaptığı yatırımlar ve yenilikçi faaliyetleri, çalışanlarının memnuniyeti ve gelişimini odağına alan uygulamaları sayesinde şirket kültürünün ölçülmesi adına dünyanın en iyi çalışan deneyimi platformunu sunan Great Place to Work Enstitüsü'nden sertifika almaya hak kazanarak sektöründe bir ilke daha imza atmıştır.

GRI 102-2, 102-7

GRI 102-2, 102-7



GRI 102-12

Kumport kalite, süreç, maliyet yönetiminde Türkiye'nin en iyi liman işletmesi olma vizyonu ile "Kurumsal Yönetişim" stratejisi çerçevesinde ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere uyan, gerek kendi çalışanları gerekse de Kumport sahasında bulunan iş ortakları için iş güvenliğine önem veren, kamuoyu nazarında etik, şeffaf, adil ve hesap verebilir bir yönetim anlayışından ödün vermeyen duruşu ile yüksek toplum algısını sağlamaktadır.

Dünya konteyner taşımacılığının bölgesel lojistik üssü olarak, yüksek standartlarda liman hizmetleri sunmak ve tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmak misyonu ile Kumport, tüm pazar koşullarında karlılığını koruyarak, çevik ve yenilikçi yaklaşımlarla büyümeyi hedeflemektedir.

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

GRI 102-12

Kumport sürekli gelişimi gözeterek yenilikçi, etik ve şeffaf, çevreye ve insana saygılı liman işletmesi anlayışı ile fiziki ve teknik kapasiteyi artırarak kaliteli ve tüm paydaşlarına ortak değer yaratan hizmet sunmayı hedeflemiştir. Müşteri ilişkilerinde benimsediğimiz bu değerler bizi bulduğumuz sektörde ayıran en önemli özelliğimizdir.

2014 yılından beri Ulusal Kalite Hareketi (UKH) içinde yer alarak başladığımız mükemmellik yolculuğuna devam ediyoruz. 2018 yılında aldığımız EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Türkiye Mükemmellik Ödülü, Kumport'un "Sürdürülebilir Ortak Gelecek" için, yüksek kaliteli iş yaklaşımı, yenilik yapma kabiliyeti ve mükemmel hizmet sunma konusundaki taahhüdünün bir kanıtıdır.

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

GRI 102-12, 102-16

GRI 102-12, 102-16

DEĞERLERİMİZ

Etik ve Şeffaf

Kumport yönetimi ve çalışanları uluslararası düzeyde kabul edilen etik kurallara uygun olarak çalışmayı prensip edinir. Çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız için faaliyetlerimiz ve sonuçları hakkında hesap verebilirlik düzeyi en üst seviyede sağlanmaktadır.

Lider ve Yenilikçi

Liman hizmetleri yönetimi, alt yapısı ve teknolojileri konusunda sürekli iyileştirme ve geliştirme temel prensibimizdir. Bu doğrultuda yaptığımız işin mükemmelleşmesini sağlayacak, müşteri beklentilerine ve memnuniyetine en üst düzeyde hizmet edecek yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları geliştirmek limanımızın ana süreçleri arasındadır. Kumport bu yanı ile liman hizmetlerinde öncü rol üstlenen rekabetçi özelliklere sahiptir.

Girişimci ve Sonuç Odaklı

Tüm yönetim kademeleri ve çalışanlarımız performans odaklı çalışır. Belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi, hizmet kalite ve mükemmelliğinin artırılması konusunda sürekli gelişim temel hedeflerimiz arasındadır. Bu amaçla yeni ürün ve hizmetler, yeni yatırım alanları konusunda girişimci bir ruha sahip olan Kumport yönetim ve çalışanları bu başarıyı yaygınlaştırmayı da ortak çalışma kültürü olarak benimsemektedir.

Sürekli Gelişen

Kumport yönetim ve çalışanları verilen hizmetin kalitesinin, verimliliğinin ve etkinliğinin sürekli artırılmasını, doğa ve insan sağlığının korunmasını ve sürekli iyileştirilmesini süreç yönetiminde eş zamanlı olarak ele almaktadır. Proaktif bir yaklaşımla gelişim ve değişim fırsatlarını işin ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyet ve projelere dönüştürmek, müşteri ve tedarikçileri de bu sürecin en önemli zincir parçalarından biri olarak görmek geri bildirimlerini iş süreçlerine katmak Kumport yönetim kültürünün önemli bir parçasıdır.

İşbirlikçi ve Katılımcı

Kumport genelinde liderlik kültürü takımlara kadar indirgenmiş olup, en altta takım yapısından en üst yönetime kadar katılımcı bir süreç izlenmektedir. Kumport yönetimi çalışanlarının görüş ve önerilerine değer verir, bu önerileri ve geri bildirimleri karar alma süreçlerinde dikkate alır, kurum içi sinerji ve işbirliğini artırarak kurumsal gelişim dinamiklerini maksimize eder.

Çevreye ve İnsana Saygılı

Çalışanlar en değerli varlığımızdır. Çalışanların güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında yüksek bir motivasyon ile çalışmasını amaç biliriz. Verdiğimiz hizmetin çevre, toplum ve insan sağlığını sürdürülebilir kılması temel işletmecilik prensiplerimizdendir. Bu nedenle ulusal ve uluslararası standart ve mevzuatlara uygunluğu en yüksek seviyede sağlarız.

Müşteri ve Çözüm Odaklı

Kumport tüm müşterilerinin talep ve beklentilerini dikkate alır. Düzenli olarak müşteri beklenti ve algısını ölçerek, tüm süreçleri, müşteri memnuniyetini ön planda tutacak şekilde planlayarak çeviklikle yönetir. Gelişmeler hakkında geri bildirimde bulunur, çözüm odaklı uygulamalar ile müşteri memnuniyetini sağlar.

3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

GRI 102-40, 102-43, 102-44

Güçlü, katılımcı ve verimli paydaş diyalogu, Kumport'un iş yapış biçiminin ve dolayısıyla sürdürülebilirlik yaklaşımının temel taşlarından biridir. Kumport'un faaliyetlerinden, hedeflerinden ve politikalarından doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen ve bunlar üzerinde etki sahibi olan tüm kişi, grup ve kuruluşlar şirketin paydaşları olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda Kumport'un ana paydaşları; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, toplumsal paydaşlar ve sektörel paydaşlar olarak sınıflandırılmaktadır.

Kumport paydaşlarıyla kurduğu iletişimin, etkin ve şeffaf olmasına özen göstermekte ve bu doğrultuda süreçlerinde ve karar alma mekanizmalarında paydaş çeşitliliğini sağlayacak yapılar oluşturmaktadır. Bu amaçla tüm paydaşlarıyla diyalogunda, ilgili paydaş grubuna özgü iletişim kanalları geliştirmekte ve iletişim sıklığını belirlemektedir.

Kumport, Kurumsal Stratejisini çeşitli iletişim kanallarıyla tüm paydaşlara duyurmaktadır. Çalışanlara duyurulması ve yayılımı ise stratejiler ve stratejik aksiyonlar detayında gerçekleştirilmektedir.

Ana paydaşların ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla proaktif ve reaktif olmak üzere pek çok geri bildirim mekanizması kullanılmaktadır. Stratejik Planlama Süreci kapsamında paydaş analizi yapılarak; memnuniyet araştırma anketleri (Çalışan Memnuniyet Anketi, Müşteri Memnuniyet Anketi, Toplum Memnuniyet Anketi) aracılığıyla paydaşların soru ve ihtiyaçlarına cevap verilmektedir. Bu doğrultuda aksiyonlar planlanmakta ve hayata geçirilmektedir.

Hayata geçirilen projelerin pek çoğu paydaşların katılımı ve işbirliği ile gerçekleştirilmektedir:

- Tedarikçilerle işbirliği içerisinde yürütülen yatırım projelerinde ve teknoloji yönetiminde tedarikçi kabiliyetlerini geliştirme desteği
- Alt işveren çalışanlarına eğitim desteği (örn: forklift ve konteyner hizmet işlemlerini sağlayan firma çalışanlarına günlük iş başı eğitimleri, İSG eğitimleri, güvenlik firması çalışanlarına İSG ve savunma teknikleri eğitimleri, alt işveren IMDG ve mesleki yeterlilik eğitimleri)
- Sektörel paydaşların organlarında aktif görev alarak (örn: KalDer'in değerlendirici ekiplerinde yer alma, TÜRKLİM çalışma grupları, DTO, Türklım, YASED vb.)

3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG

GRI 102-43, 102-44, 102-17

GRI 102-13, 102-17

Kumport'un iletişim halinde olduğu paydaşlar, kullanılan iletişim platformları, iletişim metodu ve iletişim sıklığı aşağıdaki tabloda görülmektedir:

Paydaşlarımızla İletişim Platformlarımız

Paydaş Grubu	Paydaşlar	İletişim Platformu	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
Müşteriler	Müşteriler	Müşteri Memnuniyeti Anketi, Birebir Toplantı, Müşteri Ziyaretleri, Müşteri Geri Bildirimleri, Web Sitesi	Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
Çalışanlar	Çalışanlar	Çalışan Memnuniyet Anketi (ÇMA), Öneri Sistemi, Çalışanın Sesi Toplantıları, Sosyal Organizasyonlar	Eğitim, Talimat Prosedür, Sesli Anons, Yazılı, E-Posta, Toplantı vs.	Anket iki yılda bir Toplantılar 3 ayda 1
Tedarikçiler	Tedarikçiler	Tedarikçi Ziyaretleri	Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
Toplumsal Paydaşlar	Düzenleyici Kamu Kurumları (Bakanlıklar)	Toplum Memnuniyeti Anketi (TMA)	Yazılı, Sözlü	İki yılda bir
	STK'lar		Yazılı, Sözlü	İki yılda bir
	Yerel Yönetimler		Yazılı, Sözlü	İki yılda bir
	Üniversiteler ve Araştırma Kurumları		Yazılı, Sözlü	İki yılda bir
Sektörel Paydaşlar	Ulusal Sektörel Paydaşlar		Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
	Uluslararası Sektörel Paydaşlar		Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde

Öncelikli iç iletişim kanalı, mail, poster, genel duyurular, SMS, genel duyurular ve Kumport Bülten'dir. Kumport'a dair haberler, gelişmeler, şirkete ilişkin genel duyurular, yönetim sistemleri ile ilgili gelişmeler, şirket içi prosedürler ve güncellemeler vb. konular İtranet, genel duyuru, SMS aracılığıyla tüm çalışanlarla düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Kumport kurumsal web sitesi ise öncelikli dış iletişim kanalıdır. Kumport tüm faaliyet alanları ve hizmetlerine ilişkin kapsamlı bilgi ve haberleri Kumport kurumsal web sitesi ve sosyal medya üzerinden tüm paydaşlarının erişimine sunmaktadır.



3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

GRI 102-47

GRI 102-47

Kumport'un sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için iç ve dış paydaşların katılımı ile kapsayıcı bir önceliklendirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Önceliklendirme kapsamında yapılan paydaş katılımı çalışmalarının aşamaları şu şekildedir:

Hazırlık Aşaması

Sektörel dinamikler, durum tespit toplantı çıktıları, GRI sektörel sürdürülebilirlik konuları ve ilgili kurum içi/ kurum dışı kaynaklar incelenerek Kumport için 17 adet önceliklendirilebilecek sürdürülebilirlik konusu belirlenmiştir.

Stratejik Önceliklerin Belirlenmesi

Kumport için stratejik sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için üst yönetime iki aşamalı online anket uygulanmış ve tüm üst yönetim katılım göstermiştir.

Paydaşlar İçin Önceliklerin Belirlenmesi

Kumport paydaşları için önem teşkil eden sürdürülebilirlik konularının belirlenebilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin alınabilmesi için paydaş gruplarından çalışanlarla yüz yüze çalıştaylar ve Kumport Üst Yönetimi, kamu kurumu paydaşları, müşteriler ve tedarikçilerle online anketler gerçekleştirilmiştir.

Bu paydaş diyalogu çalışmaları ile toplamda 65 paydaş temsilcisi, Kumport'un sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesine katkıda bulunmuştur.

Oluşan sürdürülebilirlik öncelikleri matrisini güncel kurumsal önceliklerimiz, yerel ve küresel trendler, sektörümüzü ilgilendiren güncel öncelikli konular ışığında tekrar değerlendirerek öncelikli konulara "Atık Yönetimi" eklenmiştir.

KUMPORT ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



İNOVASYON VE AR-GE



ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ



LİMAN GÜVENLİĞİ



ÇEVİKLİK VE KATILIM



MÜŞTERİ ODAKLILIK



ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR



ETİK VE UYUM



EKONOMİK PERFORMANS UYGUN ÇALIŞMA KOŞULLARI ÇALIŞAN BAĞLILIĞI



ATIK YÖNETİMİ



*Yukarıdaki konular için önceliklendirme yapılmamıştır.

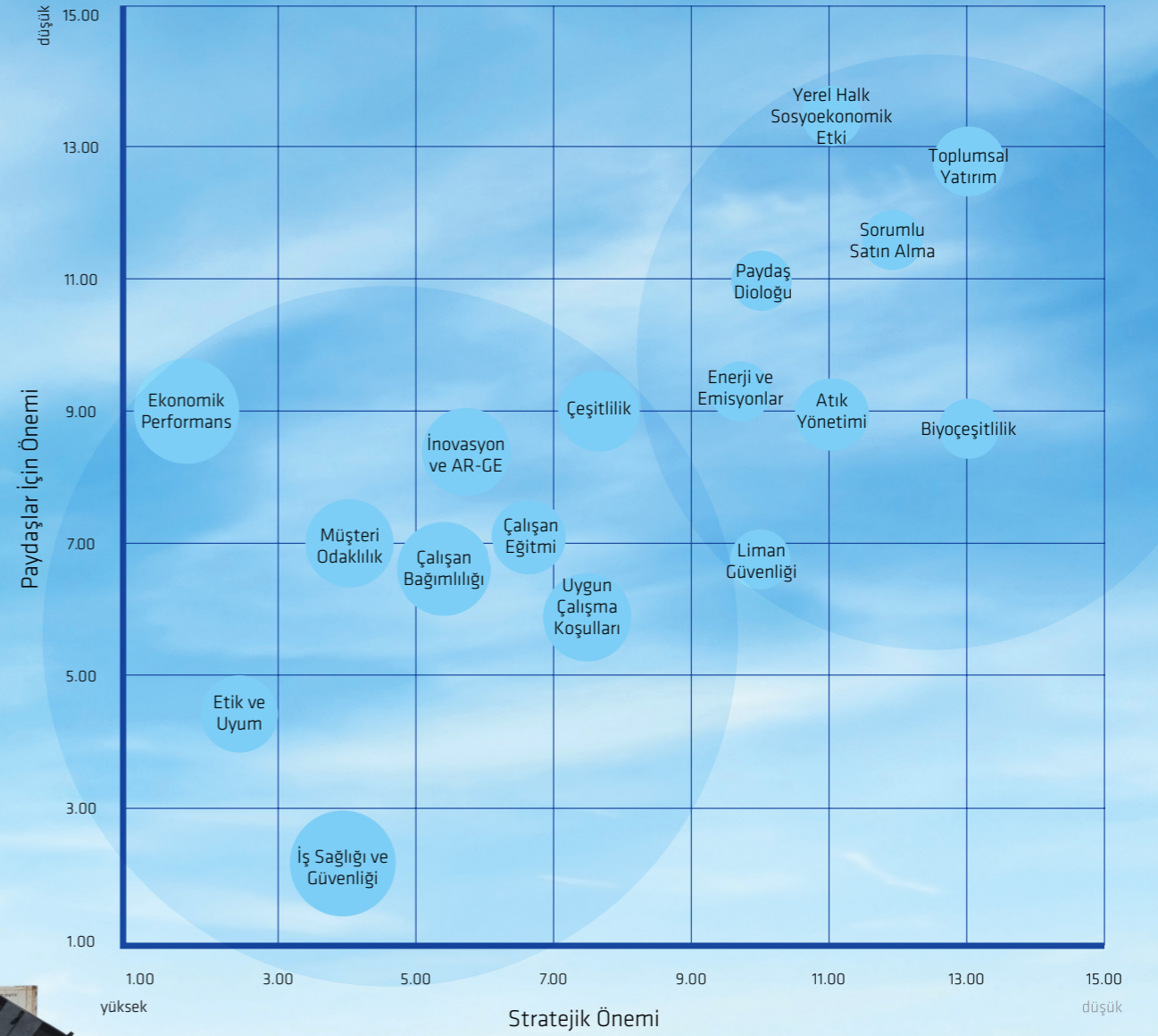
3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

GRI 102-47

GRI 102-47

Kumport olarak sürdürülebilirlik önceliklerine ilişkin uygulamalarımızı BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Öncelikli konularımız, 14 Sürdürülebilir Kalkınma Amacını (SKA) doğrudan veya dolaylı olarak kapsamaktadır.

ÖNCELİKLİ KONULAR MATRİSİ



3.4. KURUMSAL YÖNETİM

GRI 102-11, 102-18

Kumport, "Kurumsal Yönetişim" stratejisi çerçevesinde etik, şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla çalışmalarını yürütmektedir.

İCRA KURULU

Üst Yönetim 1 CEO ve 4 Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon Kıdemli Müdürü, Finans Kıdemli Müdürü, Ticaret Kıdemli Müdürü, SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü, İK ve Kurumsal İletişim Müdürü, Sigorta ve Hukuk İşleri Müdürü olmak üzere toplam on iki üyeden oluşur.

Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak Genel Kurul tarafından seçilen 8 (sekiz) üyeden oluşur.

Yönetim Kurulu'na bağlı ve sürdürülebilirlik kapsamındaki komiteler ve üyeleri aşağıdaki tablodaki gibidir:

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU

CEO,
GMY,
Çalışan Temsilcileri,
İSG Uzmanı,
İşyeri Hekimi,
Departman Yöneticileri,
Alt İşveren Temsilcileri

DİSİPLİN KURULU

İK ve Kurumsal İletişim Müdürü,
Güvenlik Yöneticisi,
SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü,
Operasyon Müdür ve Müdür Yardımcıları,
Teknik Bakım ve Onarım Müdürü,
Sigorta ve Hukuk İşleri Müdür Yardımcısı,
Çalışan Temsilcisi

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ KURULU

İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürü,
SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü,
Proje Uygulama Müdürü,
Satın Alma Müdürü ve İlgili GMY

KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ KOMİTESİ

Komite Başkanı (SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü) ve İlgili Departman Yöneticileri (Ticaret, Müşteri Hizmetleri, Operasyon, Planlama, Teknik Bakım ve Onarım, Proje Uygulama, Bilgi Sistemleri ve Yazılım, İK ve Kurumsal İletişim, Muhasebe, Mali Kontrol ve Raporlama, Sigorta ve Hukuk İşleri, Gümrük ve Resmi İlişkiler)

LİMAN TESİSİ GÜVENLİK KOMİTESİ

CEO,
SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü,
ISPS Uzmanı (LTGS),
Güvenlik Yöneticisi,
Operasyon Müdürü,
GMY

ÇALIŞANIN SESİ PLATFORMU

CEO,
Çalışan Temsilcileri,
İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürü

MÜŞTERİNİN SESİ TOPLANTISI

Müşteri Hizmetleri Müdürü ve İlgili Departman Yöneticileri

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTISI

3 ayda bir CEO'nun liderliğinde GMY ve tüm departman yöneticilerinin katılımı ile gerçekleşir.

ÖNERİ KURULU

SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü,
İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürü ve İlgili Departman Yöneticileri

3.5. ETİK VE UYUM

GRI 102-16, 103-1, 103-2, 103-3

GRI 102-16

Kumport tüm faaliyetlerinin, iç ve dış paydaşları ile kurduğu ilişkinin temeline şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik kurumsal değerleri üzerine yükselen “Etik İlkeler”i koymaktadır. Etik ve Uyum yönetimiyle başta çalışanları, müşterileri olmak üzere tüm paydaşlarıyla ilişkisinde ilgili ulusal ve uluslararası yasalara uyumlu iş yapış biçimini benimsemektedir.

“Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma” prosedürünün amacı, Kumport bünyesinde belirlenmiş etik ilkelerin ve yolsuzlukla mücadele politikalarının tanımlanması, tüm paydaşlar tarafından bilinmesinin ve etkin olarak uygulanmasının sağlanmasıdır. Çalışanlar Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma Politikası içerisinde tanımlanmış olan mail adresi (etik@kumport.com.tr) üzerinden etik ilkelere aykırı davranış ve uygulamaları bildirebilmektedir.

Politika, tüm çalışanların erişimine açık olmakla beraber, işe giren her çalışana tebliğ edilmektedir. Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma eğitimi ise işe yeni başlayan tüm çalışanlara Kumport Oryantasyon Programı kapsamında verilmektedir. Kumport etik hattı (etik@kumport.com.tr) aracılığıyla yapılan bildirimler Etik Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Etik Kurulu; CEO, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürü’nden oluşmaktadır. Ayrıca Kurul ihtiyaç duyduğu takdirde soruşturma komisyonu oluşturabilmektedir.

Etik ilkeler ve yolsuzlukla mücadele kapsamında tanımlanan politikaların hem Kumport çalışanlarınca bilinmesi ve etkin olarak uygulanması, hem de müşteriler, tedarikçiler ve üçüncü şahıslar nezdinde takibinin ve geri bildirimlerinin yapılması amacıyla kurumsal web sitesi üzerinden özel bir alan tanımlanmıştır.

Etik İlkelerimiz

- Sıfır Tolerans Taahhüdü
- Rüşvetle Mücadele
- Hediye Kabulü
- Yemek ve Etkinlik Davetleri
- Bağış ve Yardımlar

Kumport Etik İlkeleri’nin özünü Sıfır Tolerans Taahhüdü oluşturmaktadır. Kumport Yönetimi için kritik öneme sahip diğer bir husus ise; tüm şirket çalışanlarının ve/veya üçüncü kişilerin, Kumport ile olan faaliyetlerinde herhangi bir yolsuzluk eylemine karışmamış olmasıdır. Çalışanlarımız için bu tür konularda Etik Komitesi değerlendirme sürecini tamamlayıp gerekli olması halinde süreci Disiplin Kurulu’nda görüşmek üzere iletir. Üçüncü kişiler için ise gerekli yasal düzenlemeler takip edilip, uygulanmaktadır.



04

4.1. EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2

Kumport, yaptığı yatırımlarla iş hacmini büyütme amaçlamakta ve operasyonel süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi esas alarak her yıl yeni hizmetler geliştirmeyi hedefleyen bir liman işletmesidir.

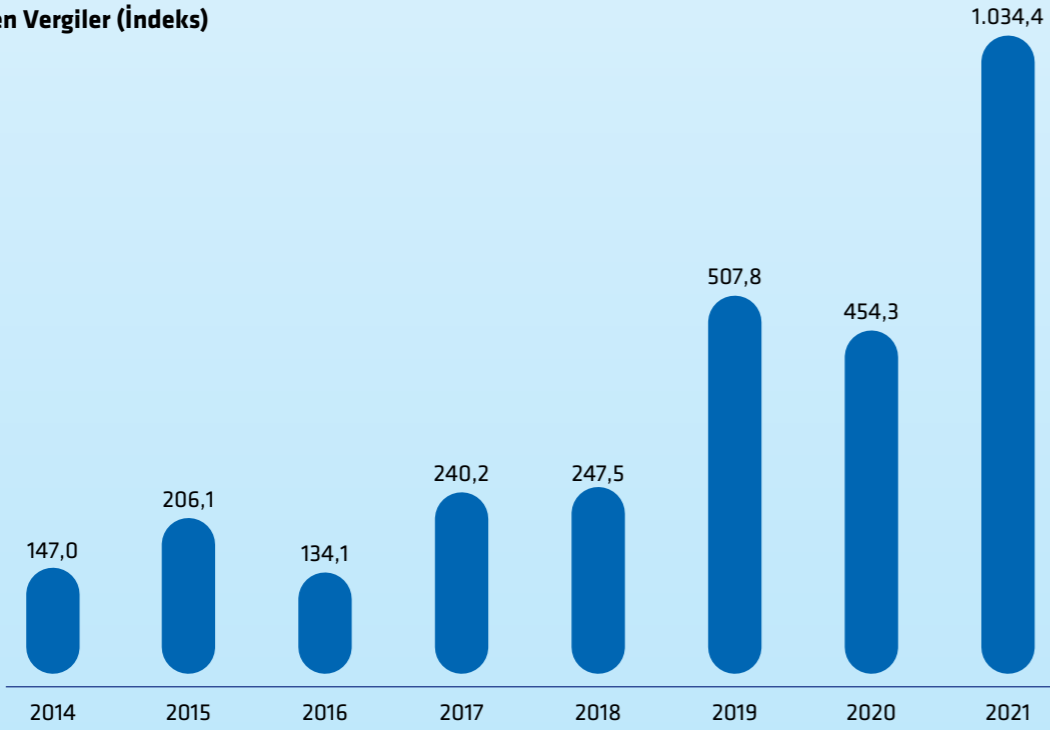
2018 yılında 50 milyon dolarlık yatırımla kapasite ve limanın niteliğini yükseltecek girişimlerde bulunan Kumport'ta ilk adımda rıhtım boyu uzatılıp yeni vinçler satın alınmıştır. İki SSG rıhtım vinci ve sekiz RTG tipi saha vinci 2019'un ikinci yarısında devreye alınmıştır. 2019 ve 2020 yıllarında da liman sahalarına yaklaşık 15.000 m² daha ilave eden Kumport, tam kapasite ile hizmet vermeye devam etmektedir. Bu kapsamda ek

saha yatırımları tamamlanıp istifleme sahası olarak kullanımına başlanmıştır.

Kumport yaptığı yatırımlarla ve sergilediği sürdürülebilir performansı ile yerel ve bölgesel büyümeye katkı sağlamakta, sürdürülebilir istihdamı güvence altına almaktadır.

Kumport'un iş hacminin büyümesine bağlı olarak ödenen vergilerde her yıl artış görülmektedir. Yükümlü olduğu vergileri zamanında ve yüzde yüz ödeyerek ülke ekonomisine katma değer yaratmaktadır.

Ödenen Vergiler (İndeks)

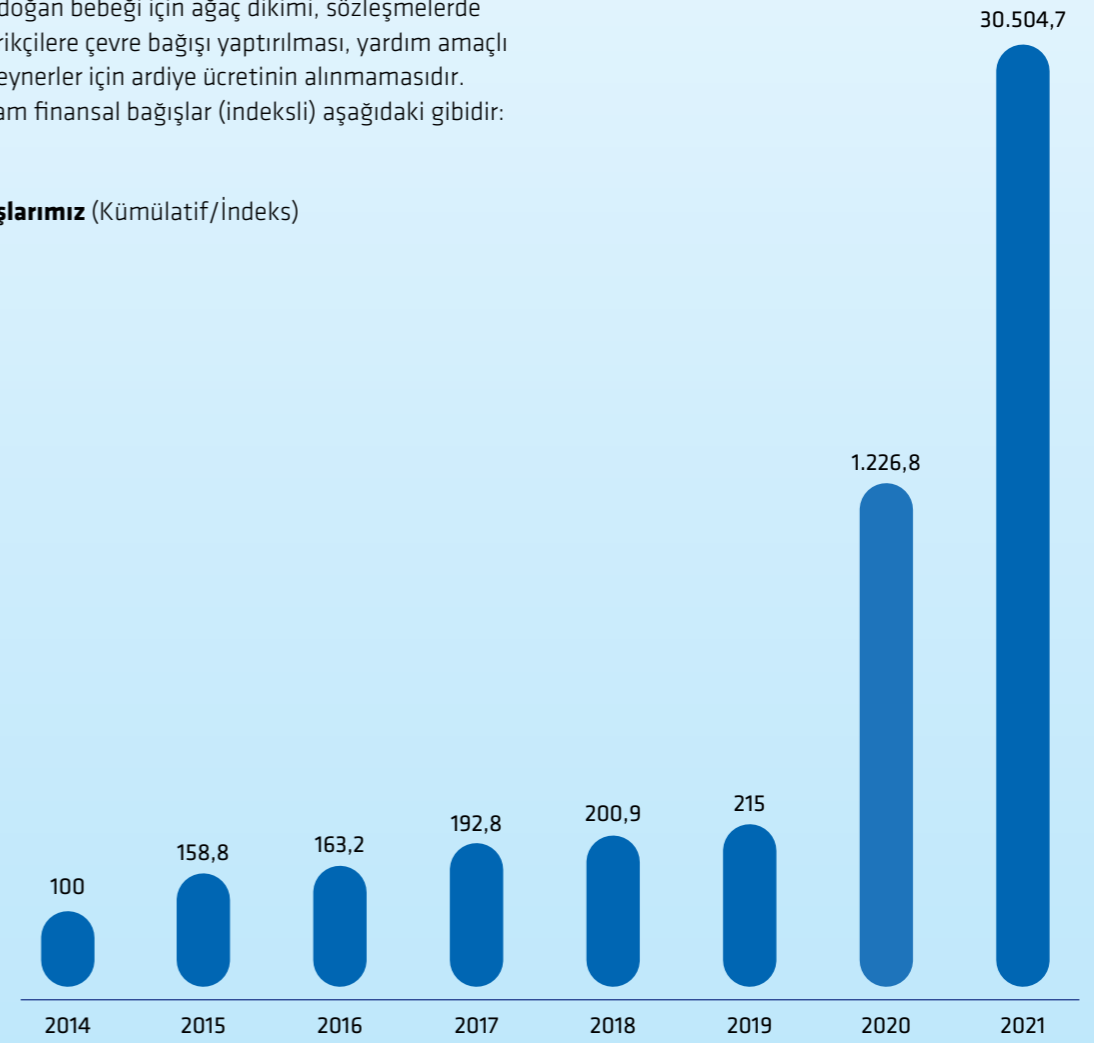


GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2

Topluma Ekonomik Katkımız

Kumport eğitim, spor, sivil örgütlenme ve diğer alanlarda yerel topluma katkı vermeye devam etmektedir. Yapılan destek çalışmaları; okullara alt yapı desteği, çiçek gönderimi yerine sivil toplum kuruluşlarına bağış yapılması, çalışanların her yeni doğan bebeği için ağaç dikimi, sözleşmelerde tedarikçilere çevre bağışı yaptırılması, yardım amaçlı konteynerler için ardiye ücretinin alınmamasıdır. Toplam finansal bağışlar (indeksli) aşağıdaki gibidir:

Bağışlarımız (Kümülatif/İndeks)



4.2. OPERASYONEL PERFORMANS

Kumport stratejisinin 8 adımından biri de "Operasyonel Mükemmellik"tir. Kuruluşundan bu yana Kumport'un gelişimi, liman hizmetleri sektöründe gerçekleştirilen pek çok ilke öncülük etmiştir.

Operasyonel performans, haftalık, aylık ve yıllık olarak raporlanmaktadır ve ilgili yönetim toplantılarında değerlendirilmektedir. Performansın iyileştirilmesine yönelik süreç iyileştirme, düzeltici önleyici faaliyetler, öneri sistemi ve ekip çalışmaları yaklaşımları uygulanmaktadır.

Kumport, yüksek/yükseltilebilir saha/depo/rihtım kapasitesi ile operasyonel anlamda çevik bir liman olmasının yanı sıra verimli bir saha yerleşim planına sahip olması, yüksek teknik kapasite ve ekipman güvenilirliği ve yüksek gemi operasyon verimliliği ile potansiyel büyüme ihtiyaçlarını karşılayabilecek operasyonel üstünlüklere sahiptir.

Kumport Lojistik Park'ta sağlanan geniş boş konteyner istif alanları ile müşteriler boş konteyner depolama hizmeti anlamında desteklenmektedir. Ayrıca ön denetim (Pre-Trip Inspection-PTI), konteyner yıkama, konteyner süpürme, sınıflandırma gibi ek hizmetlerle katma değer sağlanmaktadır.

Mart ayında gerçekleştirilen rüzgâr türbini tahliyesi Kumport limanında gerçekleştirilen ilk tam set rüzgâr gülü tahliyesidir.

Toplam 11 parçaya ayrılmış olarak gemiye yüklenmiş olan rüzgâr türbininin tüm parçaları Kumport limanında 8 saat içerisinde tahliye edilmiştir.

Bu parçalardan 44,5 metre uzunluğundaki rüzgâr kanatları iki vinç aynı anda kullanılarak (tandem crane) tahliye edilmiştir. Çok hassas ve yüksek koordinasyon

gerektiren bir operasyon başarı ile tamamlanmıştır.

Sahaya ve ekipmanlara yapılan yatırımlar sayesinde yakıt tüketiminde yüksek verim sağlanmıştır. 2019 yılının sonunda ekipman parkına katılan 2 STS ve 8 e-RTG sayesinde daha az dizel tüketilmektedir. **Elektrikli ekipmanların katılmasıyla saha ekipmanlarındaki dizel hareket oranı 2021 yılında 2019 yılına göre %11,53 oranında azalmıştır.** Bu bağlamda 2021 yılında ekipman yatırımları yapılmadan öncesine kıyasla dizel yakıt tüketimi %7,3 oranında azalmıştır.

2021 yılında yeni RTG vinçlerin verimlilik oranında da artış görülmüştür. **Toplam Konteyner İş Hacmi (TEU) başına hesaplanan dizel harcama oranı, 2019 yılında 1.76 lt iken 2021 yılında 1.69 lt olarak gerçekleşmiş ve birim dizel harcama miktarında %4,1 azalma sağlanmıştır.**

Covid-19 pandemi sürecinde majör bir müşteri şikâyeti yaşanmadan operasyonun devamlılığı sağlanmıştır.

Saha kapasitesinin artması, liman sahalarına yeni ekipmanların dâhil edilmesi, alt yapı yatırımlarının devam etmesi ile operasyonel faaliyetler iyileştirilmiştir.

Operasyonel süreçlerde her yıl yeni uygulamalar devreye alınmaktadır. Kumport'un son teknoloji ve büyük kapasite gemilere hizmet verebilecek 24 sıraya kadar konteyner elleçleme kapasitesi bulunmaktadır. 2018 yılında gerçekleşen proje ile 400 metreden uzun gemilerin yanaşabilmesi için 1. iskele boyu 500 m'ye uzatılmıştır. Ayrıca 2019 yılının ikinci yarısında ilave edilen 2 yeni STS vinç ile iskele elleçleme kapasitesi arttırılmıştır. Tüm bu iskele yatırımlarını sahada karşılayabilmek adına yine 2019 yılının ikinci yarısında 8 adet RTG ile saha ekipman parkı

genişletilmiştir. Yatırımlar 2020 yılında da devam ederek liman konteyner istifleme alanları 15.000m² daha genişletilmiş, 2021 yılında aktif istif alanı olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Kapı kilit açma kapama istasyonu uygulaması da Kumport İSG çalışmaları kapsamında bir iyileştirme çalışmasıdır.

Müşterilerden gelen talep, öneri ve beklentiler doğrultusunda operasyonel süreçlerde sürdürülebilir iyileştirmeler sağlamaya devam edilmektedir. Raporun "4.3 Müşteri Odaklılık ve İnovasyon" başlığı altında 2021 yılında yapılan uygulamaların detayına ulaşabilirsiniz.

İlk tam set
rüzgâr türbini tahliyesi
gerçekleştirildi!



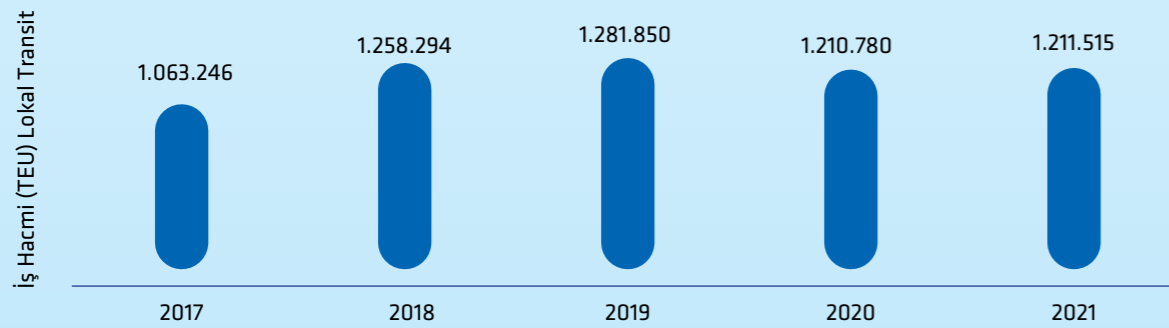
4.2. OPERASYONEL PERFORMANS

2021 yılı operasyonel performansımız

Türkiye Liman İşletmecileri Derneği (TÜRLİM) tarafından açıklanan verilere göre Kumport 2021 yılında bir önceki yıla göre %2 büyüme ile 306 bin 633 TEU ithalat iş hacmi ile Marmara Bölgesi'nde en fazla ithalat konteyner elleçleyen liman olmuştur. Kumport, 2021 yılında transit iş hacminde de 2020 yılına kıyasla %3 büyüme kaydederek 489.278 TEU elleçleyen Kumport, 2021 yılını 1.211.515 TEU ile kapatmıştır.



İş Hacmi (Elleçlenen TEU) Tablosu



Operasyon

1. Kumport Lojistik Park (KLP) Alanı metrekare iyileştirmeleri boş ve dolu konteyner depolama yıkama PTI ve tamir işlemleri
a. KLP'de geniş boş konteyner istifleri alanları ile müşteriler boş konteyner depolama hizmeti anlamında desteklenmektedir. Ayrıca PTI, konteyner yıkama, konteyner süpürme, sınıflandırma gibi ek hizmetlerle katma değer sağlanmaktadır.
2. Sahaya ve saha ekipmanlarına yapılan yatırımlar ve yüksek verim
a. 2019 yılının sonunda ekipman parkına katılan 2 STS ve 8 e-RTG sayesinde daha az dizel tüketilmektedir. 2021 yılında 2019'a kıyasla dizel yakıt tüketimi %7,3 oranında azalmıştır.
3. Elektrikli ekipmanların dizel ekipmanlardan daha fazla kullanılması
a. 8 adet e-RTG nin daha ekipman parkına katılmasıyla saha ekipmanlarındaki dizel hareket oranı azalmıştır.
b. 2019 saha ekipmanları dizel hareket oranı %54,7
c. 2020 saha ekipmanları dizel hareket oranı %45,7 (2019' a göre %16,4 azalma)
d. 2021 saha ekipmanları dizel hareket oranı %44,5 (2019' a göre %18,6 azalma)
4. Pandeminin etkilerinin sürmesine karşın majör bir müşteri şikâyeti olmadan 2021 yılı kapatılmıştır.
5. Kapı kilit açma kapama istasyonları düzenlenmiş sahada nakliyeciler için daha emniyetli bir alan oluşturulmuştur.
6. Mart 2021 yılında Kumport tarihinde daha önce gerçekleşmeyen bir proje kargo operasyonu gerçekleştirilmiştir. Tam set Rüzgâr türbini tahliyesi yapılmıştır.

4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON

GRI 103-1, 103-2, 103-3

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Kumport'ta sürdürülebilir müşteri memnuniyeti; geliştirilen yeni hizmetler, operasyonel süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve müşteri ilişkileri yönetimi sürecinin etkin yönetilmesi sayesinde sağlanmaktadır.

Müşterilere sunulan ürün ve hizmet çeşitliliği (IMDG elleçlenmesi, gümrüksüz saha depolama hizmeti, ihracat depo gibi), operasyonları uzaktan izleme olanağı ve ayrıca yüksek teknoloji ekipmanla hizmet sağlanması Kumport'un önemli özelliklerindedir.

Dijital dönüşüm çerçevesinde 2019 yılı başında SAP S/4 HANA geçişi ile, şirketimizin Kurumsal Kaynak Planlaması tek bir çatı altında toplanmıştır. Şirket hedefleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan tüm süreçler ve raporlar, "en iyi örnek"lerden yararlanılarak ve sürekli geliştirilerek paydaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır.

Müşteri İlişkileri

Kumport'ta müşterilerle iletişim ve müşteri geri bildirimleri "Müşteri İlişkileri Yönetimi" süreci kapsamında Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir. İletişimin etkinleştirilmesine yönelik olarak birçok uygulama "Müşteri Memnuniyetini Arttırmak" stratejisi doğrultusunda geliştirilmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi entegrasyonu sayesinde Kumport'ta var olan süreç yönetimi yaklaşımı daha da gelişmiştir. ISO 10002 standardı, öncelikle geri bildirim (şikâyetler dâhil) açık olan müşteri odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin çözüme ulaştırılması ve müşteri hizmetinin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinin yerine getirilmesini öngörmektedir. Bu yönetim

sistemi ile Kumport olarak, müşterilerle daha uzun dönemli ilişkiler kurmayı ve bu ilişkileri geliştirmek hedeflenmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Kumport'ta müşterilerden gelen bildirimler, Müşteri Geri Bildirimleri Prosedürü kapsamında yönetilmektedir. Bildirim konusu, ilgili birim yöneticileri ve ekiplerine yönlendirilerek elektronik ortamda kayıt altına alınarak takip edilmektedir. Alınması gereken aksiyonlar var ise aksiyon adımı açılarak takibi yapılmakta, aksiyon hayata geçip memnuniyet sağlandığı tespit edildikten sonra kapatılmaktadır. Kumport'un ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi kapsamında QDMS programında kayıt altına alınan şikâyetlere yönelik memnuniyet anketi, müşteri hizmetleri çalışanları tarafından tekrar düzenlenmektedir. Müşterilere bildirimlerine istinaden yazılı, sözlü, telefon ve mail aracılığıyla dönüş yapılmaktadır.

Müşterilerin beklentilerini belirlemek ve algılarını ölçmek için 2006'dan bu yana her yıl düzenli olarak Müşteri Memnuniyet Anketleri (MMA) yapılmaktadır. Anketler, sonuçlarının güvenilirliğini ve doğruluğunu güvence altına almak için, bağımsız bir pazar araştırma şirketi tarafından yapılmakta ve acente, taşıma işi organizatör firmalar, ithalat ve ihracat şirketleri, gümrük müşavirleri, gümrük komisyoncuları ve nakliye firmalarına uygulanmaktadır. Anket sonuçları üst yönetim ve birim yöneticilerinin de katılımı ile düzenlenen toplantıda paylaşılarak anketlerdeki geri dönüşler, aksiyona dönüştürülmektedir. Anket sonuçları içerisinde şikâyetleri varsa bunları analiz etmeye ve şikâyet sürecimizin yönetimine katkı sağlayan verilerde elde edilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Anketi ile ölçümlenen ana konular şu şekildedir

- Fiyat
- İletişim/Ulaşılabilirlik
- Firma İmajı
- Süreç Memnuniyeti (Müşteri özelliklerini, ihtiyaçlarını, beklentilerini anlamak)
- İş Ortaklığı , Değerler ve Marka Vaadi

Müşteri Memnuniyet İndeksi

Yıllar itibarıyla geliştirilen yeni hizmetler, operasyonel süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinin etkin yönetilmesi ile müşteri memnuniyet indeksimizi artmaya devam etmektedir. Her yıl sonunda bir sonraki yıl için KPI değerleri belirlenir.

4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON

GRI 103-1, 103-2, 103-3

GRI 103-1, 103-2, 103-3

COVID-19 PANDEMİ DÖNEMİNDE YAPILAN
İYİLEŞTİRMELER

2021 yılında da pandemi koşullarına rağmen Kumport olarak tüm hizmetler aksamadan 7/24 devam etmiştir.

Bu dönemde de tüm paydaşların sağlık ve güvenliği için işlemler sonucu virüs bulaşma riskini bertaraf için dijital hizmetler devreye alınmıştır. Kumport Call Center birimi pandemi nedeni ile 2021 yılında da uzaktan çalışma hizmeti vermeye devam etmiştir.

2021 yılında bir önceki yıl hayata geçirilen, Konteyner Yük İstasyonu (CFS) hizmet başvuru taleplerinin Kumport web sitesi üzerine taşınması ve aktif olarak kullanılmasında artış sağlanmıştır.

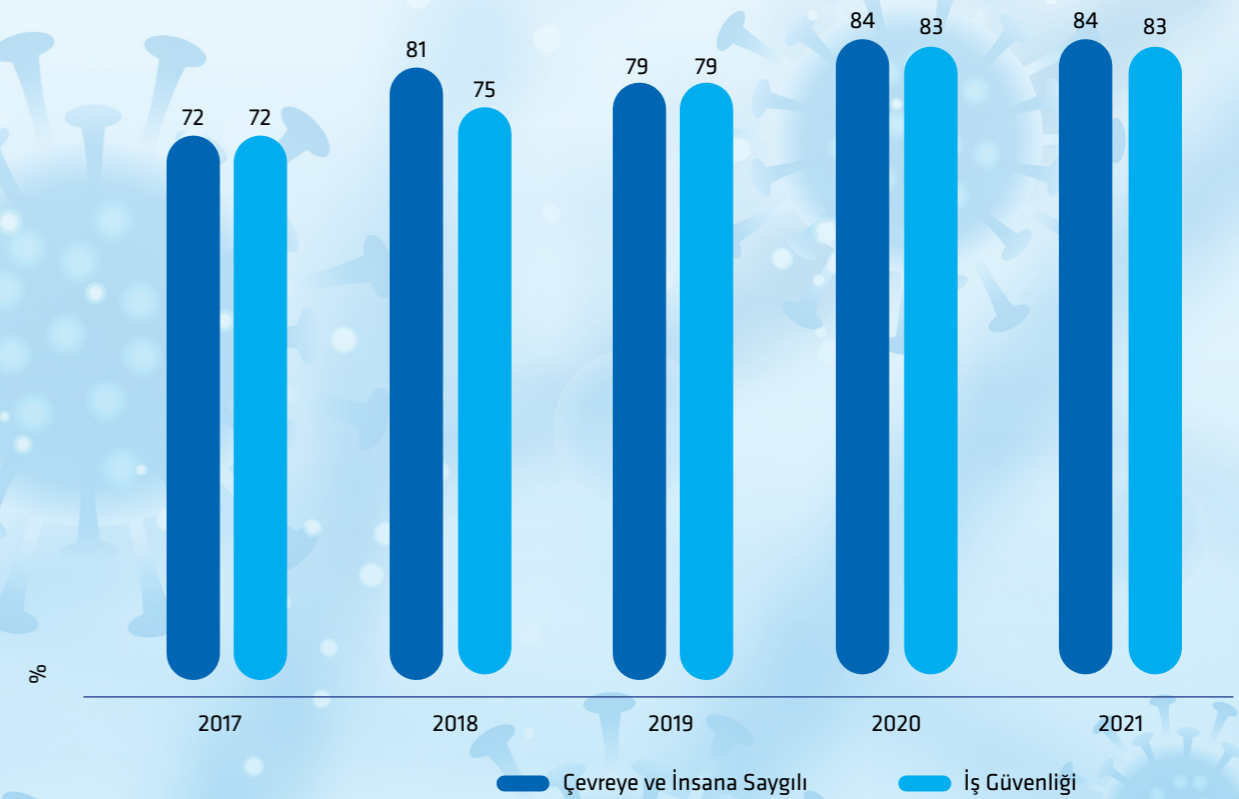
Pandemi nedeni ile yüz yüze gerçekleştirilemeyen müşteri ziyaretleri Teams Programı üzerinden gerçekleştirilen toplantılarla devam ettirilmiştir. Bu doğrultuda 2021 yılında toplam 140 adet görüşme gerçekleştirilmiştir.

Web üzerinden ve Müşteri Hizmetleri ofisinden alınan CFS randevularında Konteyner tip ve ekipman bazında sayı sınırlamalarının getirildiği "Sayaç" projesi devreye alınmıştır. Bu sayede gereksiz konteyner aktarmalarının önüne geçilmiştir.

Ayrıca, Kumport'un sürdürülebilirlik konusunda toplumdaki itibarı ve algılanması, 2015 yılından itibaren ise her yıl Kumport müşterilerinin algısını kapsayan Memnuniyet Anketleri ile takip edilmektedir. Müşteri Memnuniyet Anketinin İSG ve çevre konularına yönelik sonuçlarının yıllara göre seyri yanda verilmiştir.



Müşteri Memnuniyeti Anketi (MMA) Sonuçları



4.4. TEDARİK YÖNETİMİ

GRI 102-9, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 204-1

GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 204-1

Kumport tedarik zinciri şeffaf, doğru ve tedarikçilerin şirket karar alma mekanizmalarına ulaşabileceği bir şekilde kurulmuştur.

Kumport hizmet sektöründe yer alması nedeniyle, ürün/hizmet gerçekleştirilmesine doğrudan girdi olabilecek hammadde tedarikçileri bulunmamaktadır. Dolayısıyla tedarikçileri hizmet tedarikçileri, operasyonel tedarikçileri olan alt işverenler, ofis ve yedek parça sarf malzeme tedarikçilerini kapsamaktadır. Onaylı tedarikçi listesi ise yıllık olarak güncellenmektedir.

Alınan mal ve sağlanan hizmetlerde sürekliliği güvence altına almak amacıyla tedarikçilerin; mal/hizmet kalitesi, fiyat politikaları, teslimat performansları, Satın Alma Müdürlüğü'nün koordinasyonunda, ilgili bölümlerle birlikte değerlendirilmekte ve performans sonuçlarına göre gerekli aksiyonlar belirlenmektedir. Tüm mal ve hizmet satın almalarında iş güvenliği ile çevre mevzuat ve standartlarının karşılanmasına özen ve hassasiyet gösterilmektedir.

Satın Alma Müdürlüğü ve ilgili bölümlerle beraber yapılan tedarikçi ziyaretleri ve denetimlerine pandemi nedeniyle ara verilmiş olup tedarikçilere yapılan anket çalışmalarından gelen geri bildirimler düzenli olarak takip edilmekte ve Kumport'a yapılan geri bildirimlere bağlı süreç geliştirme çalışmalarında sürdürülebilirlik sağlanmaktadır.

Şeffaflığın sağlanması amacıyla kullanılan e-ihale portalı üzerinden yapılan e-ihalelerin toplam satın alma hacmine oranı 2021 yılı için %41 olarak gerçekleşmiştir.

Tedarikçilerden yapılan alımlarda karbon ayak izini azaltmak amacıyla yerel firmalar tercih edilmekte olup 2021 yılı onaylı tedarikçilerin **%95,3**'ü yerel tedarikçilerden tercih edilmiştir.

Satın Alma Hacmimiz (İndeks)



GRI 103-1, 103-2, 103-3

GRI 103-1, 103-2, 103-3



05



5.1. ÇEVRE YÖNETİMİ

GRI 103-1, 103-2, 103-3

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik San. ve Tic. A.Ş., vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda oluşturulan Entegre Yönetim Sistemleri (<https://www.kumport.com.tr/tr-TR/yonetim-politikamiz/313639>) Politikası ile dünya konteyner taşımacılığının bölgesel lojistik üssü olarak yüksek standartlarda liman hizmetleri sunmayı ve tüm paydaşlarına sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamaktadır. Faaliyetleri sırasında ortaya çıkan olumsuz çevresel etkinin önüne geçmek taahhüdünün bir parçası olarak; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi ve ISO 14046 Su Ayakizi Hesaplama ve Doğrulama Belgeleri alınmıştır. Çevre yönetim süreçleri bu standartlar ve yasal mevzuatlar baz alınarak yönetilmektedir. Kumport'un tüm faaliyet ve yatırımlarında öncelikli alanlarından bazıları sürdürülebilirliği ön planda tutarak çevre, toplum ve insan sağlığına katkıda bulunmak, temiz teknolojilere yatırım yapmak ve atık yönetimi sayesinde çevre kirliliğini önlemek, enerji ve doğal kaynak tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltmaktır.

Kumport'ta çevre boyut değerlendirmesi yıllık olarak güncellenerek çevresel etkiler belirlenmektedir. Yasal mevzuat ise yasal uyum tablosundan günlük olarak takip edilmekte ve aylık değerlendirme raporu hazırlanarak uyumun sürekliliği sağlanmaktadır. Kıyı Tesisleri ve Kirlilik Zorunlu Sorumluluk Sigorta Poliçesi her yıl yenilenerek, olası çevre kirliliği maddi zararları teminat altına alınmaktadır. Ayrıca tehlikeli maddeler ve tehlikeli atık zorunlu mali sigorta poliçesi de her yıl yenilenmektedir.

Kumport liman tesisi, farklı zamanlarda planlı ve plansız olarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Ambarlı

Liman Başkanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Beylikdüzü Belediye Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. **Çevre Mevzuatı kapsamında yapılan bu denetimler sonucunda liman herhangi bir parasal veya idari bir cezai yaptırıma tabi tutulmamıştır.**

Çevre Yönetimi Hedeflerimiz;

1. Tüm çevre mevzuatına uymak ve cezai yaptırım almamak,
2. Çevre kirlenici yakıtların tüketimini azaltarak çevre dostu ürünler kullanmak,
3. Doğal kaynak tüketimini azaltmak ya da kontrol altına almak,
4. Tüm liman çalışanlarında çevre bilinci ve duyarlılığını geliştirmek,
5. Faaliyetler sonucu sera gazı salımının ölçülmesi ve raporlanmasını sağlamak,
6. Faaliyetler sırasında kullanılan su miktarlarının takibinin yapılarak su ayak izinin ölçülmesi ve raporlanmasını sağlamak,
7. Atık yönetimi kapsamında öncelikle atıkların kaynağında elimine edilmesini sağlamak ve oluşan atık miktarını azaltmak, bu girişimlerin yanı sıra açığa çıkan atıkların geri kazanıma gönderilmesini sağlamaktır.

Her yıl atık bertarafı, çevre konulu analizler (atıksu analizi vb.), absorban malzeme yönetimi ve çevre yönetimi danışmanlık hizmeti, temiz teknolojilerin kullanılması konularında bütçe planları yapılmaktadır.

Rutin çevre eğitimleri haricinde yıllık olarak çevre sızıntı tatbikatı ve deniz kirliliğine müdahale tatbikatları gibi eğitimler verilmektedir.

Çevresel Hedeflerimiz

Yıl	Hedef (2019)	Gerçekleşen Performans (2019)	Hedef (2020)	Gerçekleşen Performans (2020)	Hedef (2021)	Gerçekleşen Performans (2021)
TEU Başına Atık Bertaraf Oranı	0,045	0,043	0,032	0,032	0,0010	0,00007
TEU Başına Geri Dönüşüm Oranı	0,2	0,165	0,2	0,199	0,35	0,222
Kurtarılan Ağaç Sayısı	272	278	278	329	270	277

5.2. ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR

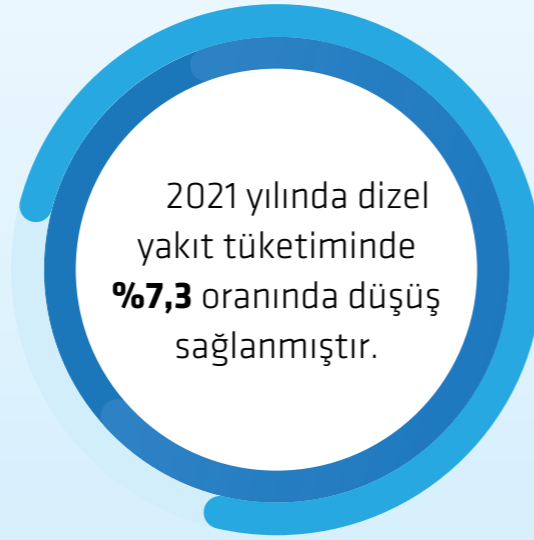
GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3, 302-4

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3, 302-4

Kumport, iklim değişikliği ve sera gazı emisyonu artışının yıkıcı etkilerinin bilincinde olarak operasyonlarını, iklim ve çevre üzerinde en az olumsuz etki yaratacak biçimde gerçekleştirmek için çalışmalar yapmaktadır.

Doğal kaynakların korunması ve çevreye verilen zararın indirgenmesi hedefleri doğrultusunda, gerekli plan ve yatırımlar hayata geçirilip yönetilmektedir. Ekipman seçiminde fosil yakıt yerine elektrik enerjili ekipmanlar tercih edilerek karbon ayak izi azaltımı hedeflenmektedir. Enerji verimliliğine yönelik, elektrik ve yakıt tüketimini azaltan birkaç örnek uygulama şu şekildedir:

- Mobil vinçlerin boşta çalışma kayıplarını minimize etmek için; ekipman çalışmaz durumdayken, OG enerjisi kesik tutularak enerji kaybı en aza indirilmektedir.
- 2021 yılı içerisinde saha aydınlatmalarının ve ekipman aydınlatmalarının yaklaşık 1/3'ünde daha verimli olan led teknolojisi ürünlere geçilmiştir.
- Enerji tedarikçi firmadan liman için tesis edilen enerjinin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlandığını ifade eden IREC Sertifikası edinilmiştir.
- 2021 yılında reefer konteyner enerji hatları için yeni bir enerji kanalı yapılmış olup daha az enerji kaybı olması hedeflenmektedir.
- Kumport Operasyon Departmanı tarafından hibrit makinaların dizelde minimum seviyede hareket yapma politikası devam ettirilmektedir.



- Sahaya ve saha ekipmanlarına yapılan yatırımlarla verimlilik artışı sağlanarak yakıt tüketimi azaltılmıştır. Ekipman parkımıza katılan 2 STS ve 8 e-RTG sayesinde daha az dizel tüketilerek, 2021 yılında dizel yakıt tüketiminde **%7,3** oranında düşüş sağlanmıştır.
- Elektrikli ekipmanların dizel ekipmanlardan daha fazla kullanımıyla saha ekipmanlarındaki dizel hareket oranı azaltılmıştır.



2021 saha ekipmanları dizel hareket oranı %44,5 (2019' a göre %18,6 azalma)

Kumport, çevre dostu binaların kaynakları daha sorumlu kullanarak daha az tüketim sağladığı gerçeğinden hareketle; yönetim binalarını, enerji verimli binalar olarak tasarlamış ve aydınlatma ve iklimlendirme sistemleri için çevre dostu sistemler tercih edilmiştir.

Operasyon Binası, ofislerin gün ışığından maksimum düzeyde faydalanacağı şekilde projelendirilmiştir.

Enerji Tüketimi (İndeks)

Yıl	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Elektrik Tüketimi (kWh)	100	116	136	135	137	146
Isıtma (kWh)	2,60	2,90	3,26	3,38	2,05	2,76
Soğutma (kWh)	1,35	1,74	2,04	2,19	1,23	1,81
Buhar Tüketimi	0	0	0	0	0	0
Toplam Enerji Tüketimi (TEP)	222	340	387	363	327	349

5.2. ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

SERA GAZI EMİSYONLARI

ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi çerçevesinde iklim değişikliği konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Emisyon kaynaklarından oluşan karbon salımı hesaplamaları düzenli olarak yapılmaktadır. Yıllık raporlar hazırlanmakta ve akredite kurumdan doğrulama hizmeti alınmaya devam edilmektedir.

Sera gazı envanterinde açıklanan emisyon kaynakları için, International Panel Climate Change (IPCC) ve Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) gibi uluslararası kuruluşların yayınladığı hesaplama metodolojileri kullanılmaktadır.

Hesaplama ve ölçüm metodolojileri yıl içerisinde IPCC üzerinden ve mevzuat üzerinden takip edilmektedir. Envanterin oluşturulmasında envanter döneminde geçerli olan IPCC metodolojileri ve ulusal bazda referans hesaplamalar esas alınmıştır.

Emisyonların CO₂ eşdeğerini bulmak için CH₄, N₂O ve HFC emisyonları küresel ısınma potansiyeli ile çarpılmaktadır. Emisyon hesaplarında, Kategori-1 (Doğrudan sera gazı emisyonları) ve Kategori-2 (Dolaylı sera gazı emisyonları) baz alınmıştır. 2021 döneminde Kumpart operasyonlarından kaynaklanan Kategori-1 ve Kategori -2 sera gazı emisyonları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Sera Gazı Salımlar (ton CO ₂)	2018	2019	2020	2021
Kategori 1				
CO ₂	7.226,23	6.851,01	6.054,83	6.517,67
CH ₄	10,78	10	8,27	8,62
N ₂ O	667,74	611	505,17	535,18
Kategori 2				
CO ₂	5.881,48	6.070	6.173,32	5.991,289
CH ₄	0	0	0	0
N ₂ O	0	0	0	0
Toplam	13.786,22	13.542	12.741,59	13.052,759

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3, 302-4

Mevcut ekipmanların fosil yakıttan elektrik enerjisine dönüşüm projeleri kapsamında hem yakıt tüketimi hem de direkt faaliyetlerden kaynaklanan karbon emisyonu azalmıştır. 2021 yılında TEU başına emisyon miktarı hesaplanmış ve 2020'de olduğu gibi 0,011 tCO₂e olarak devam ettiği tespit edilmiştir.

Yıl	2018	2019	2020	2021
Emisyon (tCO₂/TEU)	0,011	0,011	0,011	0,011
	0,010956279	0,010555056	0,010508138	0,01077391



5.3. SU YÖNETİMİ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Kumport, operasyonlarından doğacak çevresel etkiyi en aza indirme hedefinden hareketle sorumlu su yönetimi anlayışını benimsemektedir. Kumport'ta, operasyonel faaliyetlerden kaynaklı su tüketimi bulunmamakla beraber, ofis ve bakım faaliyetlerinden açığa çıkan su tüketimleri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi doğrultusunda takip edilmektedir.

Su ayak izi sadece su hacmini değil, aynı zamanda kullanılan suyun türünü ve kaynağını (mavi, yeşil, gri), ne zaman ve nerede kullanıldığını da gösterir. Miktar su kullanımının yalnızca bir boyutudur. Hizmet sektöründe olduğumuz için, su tüketimine tabi süreçlerimizden kaynaklanan su ayak izi envanter çalışması yapılmaktadır. 2020 yılında başladığımız su ayak izi hesaplamasına 2021 yılında da devam edilmiştir. 2021 yılı için yapılan hesaplamaların doğrulaması yapılarak ISO 14046 Su Ayak İzi Hesaplama ve Doğrulama Belgesi alınmıştır.

2020 yılı su ayak izi: 47.211 m³
2021 yılı su ayak izi: 23.970 m³



Kumport'ta bakım-onarım faaliyetlerinde yıkama amaçlı su tüketimi gerçekleşirken, liman genelinde evsel kullanımlarda (lavabo, WC) su tüketimi söz konusudur.

Limanda kullanılan su şebekeden sağlanmaktadır. Yer altı suyu kullanımı söz konusu değildir.

Teknik ekip tarafından su borularının rutin bakımlarının yapılmasının yanı sıra kaçak kontrolleri ihmal edilmeden gerekli önlemlerin alınması ile su tüketimi azaltım çalışmaları sürdürülmektedir.

Çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla Kumport bünyesinde çevre eğitimleri verilmesinin yanı sıra, gerek çevre danışmanı gerekse arıtma tesisi danışmanlarından sorumlu su yönetimine dair gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Temiz suya erişimi kısıtlayacak riskler bulunmamaktadır. Liman kapsamında yürütülen araç yıkama faaliyetleri ile evsel kullanımdan çıkan atık sular ilgili kalite değerlerine uygun şekilde arıtılarak alıcı ortamlara deşarj edilmektedir. Limanda Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ile Kimyasal Atık Su Arıtma Tesisi bulunmaktadır. Evsel kullanımlardan çıkan atık sular 200 m³/gün debili Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde arıtılmakta ve deşarj edilmektedir. Biyolojik arıtma tesisi numune alma sıklığı 2 ayda birdir.

Araç ve zemin yıkamalardan çıkan atık sular 4 m³/gün debili Kimyasal Atık Su Arıtma Tesisi'nde arıtılmakta ve Çevre İzni kapsamında deşarj edilmektedir. Kimyasal arıtma tesisi numune alma sıklığı 4 ayda birdir.

Atık su analiz sonuçlarının Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği sınır değerlerini sağlaması gerekmektedir. Analizler belirlenen periyotlarda akredite laboratuvarlara düzenli olarak yaptırılmaktadır. Resmi kurumlarca da ani denetimlerle numune alımı ve analizler yapılmaktadır.

2021 yılında Kumport bünyesindeki toplam su tüketimi tablosu aşağıda verilmiştir.

Yıl	2018	2019	2020	2021
Toplam Su Tüketimi (m³/TEU)	0,0319	0,0177	0,0162	0,0186

5.4. ATIK YÖNETİMİ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-5

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-5

Kumport atık yönetim sürecini ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi ve Yeşil Liman Yönetim Sistemleri gereksinimlerine uygun şekilde ve yasal mevzuatları takip ederek yönetmektedir. Limandaki tüm atıklar atık hiyerarşisi baz alınarak Çevre Bakanlığı mevzuatlarına uygun şekilde tanımlanmıştır. Oluşan tüm atıklar, kaynağında türlerine göre sınıflandırılıp toplanmakta ve yine mevzuatlara uygun geçici atık depolama sahalarında depolanmaktadır. Depolanan atıklar yasal süre içerisinde bekletilmekte ve lisanslı firmalar kanalı ile geri dönüşüme veya atık bertaraf tesislerine gönderilmektedir. Tehlikeli Atıkların Yönetimi, Atık Yönetim Planı'nda belirtilmiştir. Etkin absorban madde kullanımı, çevre eğitimleri ve sürekli denetimler ile tehlikeli atıklar kaynağında azaltılarak çevresel etki en aza indirgenmeye çalışılmaktadır.

Atık yönetiminden sorumlu departman Çevre Birimidir. Departman yöneticisi Çevre Mühendisi olup, ekipte

atık sevkiyatı ve organizasyonundan sorumlu personel ve konuya dair Çevre Bakanlığından eğitim almış Çevre Görevlisi bulunmaktadır. Ayrıca dışarıdan da çevre danışmanlık hizmeti alınmaktadır. İSG ve Çevre Birimi organize olarak saha çalışması yapmakta ve uygunsuzluklar anında giderilebilmektedir. Atıkların azaltımı konusunda süreklilik arz eden eğitim çalışmaları düzenlenmektedir. Mümkün olduğu sürece atıklar geri kazanıma gönderilmektedir.

Liman tesisi Yeşil Liman/Eko Liman belgelidir. Ayrıca gönüllük esasına göre ISO 14064-1 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Belgesi ile ISO 14046 Su Ayak İzi Hesaplama ve Doğrulama Belgesi alınmış ve Sera Gazı Emisyon Envanter Raporu ile Su Ayak İzi Doğrulama Raporu hazırlanarak akredite firmalara doğrulamaları yaptırılmıştır.

Kumport bünyesinde 2021 yılında oluşan atık miktarları ve bertaraf yöntemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tür ve Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Atık Ağırlığı

Yıl	2018	2018	2019	2020	2021
Tehlikeli atık bertaraf	40.085 (ton)	39.800 (ton)	55.665 (ton)	38.878 (ton)	80 (kg)
Tehlikeli atık geri kazanım	99.985	162.048	122.720	109.278	142.270
Tehlikesiz atık geri kazanım	22.980	72.920	88.790	132.970	126.430

Tehlikeli atıklar Bakanlık yetkili firmalarınca taşınmaktadır. Gerek Çevre Bakanlığı gerekse ADR (Tehlikeli Maddelerin Uluslararası Taşınmasını Düzenleyen BM Anlaşması) kapsamındaki uygunlukları sorumlular tarafından takip ve kontrol edilmektedir. Ayrıca Kumport, Bakanlar Kurulu kararına uygun olarak, Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Sorumlu Sigortasını, kurulun tarife ve talimatları ile her yıl yenilenmektedir.

Ambalaj Atıkları ve Kurtarılan Ağaç Sayıları

Yıl	2018	2018	2019	2020	2021
Ambalaj Atığı (Kg)	15.600	16.00	16.320	19.350	16.300
1 Ağaca Karşılık Gelen Ambalaj Atığı Miktarı (Kg)	58,82	58,82	58,82	58,82	58,82
Kurtarılan Ağaç Sayısı	265	272	278	329	277

Kumport Atık Yönetim Planı kapsamında, geri dönüşümle yeniden kazanılan ambalaj atıkları sayesinde kurtarılan ağaç sayısı önemli seviyelerdedir.

Kumport'un mevcut atık yönetimi sistemi kapsamında; atık miktarının azaltılması ve geri dönüşüm verimliliğinin artırılması düzenli olarak takip edilen konulardır. Kumport,

düzenli bertaraf edilemeyen veya geri dönüştürülmeyen atıkların başta su kaynakları olmak üzere tüm yaşam için tehdit yarattığının farkındadır. Bu bilinçle "Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında başlattığı uygulamalarla Sıfır Atık Projesini hayata geçiren ilk liman olmasının yanı sıra İstanbul'da bulunan kuruluşlar arasında Sıfır Atık Sertifikası almaya hak kazanan ilk şirkettir.



5.4. ATIK YÖNETİMİ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-5

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-5

SIFIR ATIK PROJESİ

Sıfır Atık; doğal kaynakların daha verimli kullanılması, oluşan atık miktarının azaltılması, israfın önlenmesi, etkin toplama sisteminin kurulması, atıkların geri dönüştürülmesini kapsayan atık önleme yaklaşımı olarak tanımlanmaktadır. Kumport, Sıfır Atık yaklaşımını hem bireysel hem de kurumsal olarak içselleştirme gayretinin bir parçası olarak doğal kaynakların bilinçli ve sorumlu kullanımına öncelik vermektedir.

Kumport yürütmekte olduğu faaliyetler boyunca açığa çıkan atıkları, ilgili mevzuatlar ve çevre yönetim sistemleri gereksinimlerine uygun olacak şekilde yönetmektedir. 2013 yılından bu yana çeşitli belge ve ödüllere layık görülme Kumport, 2013 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 2015 yılında ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Yönetim Sistemi ve Yeşil Liman Yönetim Sistemlerini kurmuş ve belgelendirilmiştir. 2020 yılında ise yürüttüğü başarılı çevre politikası sayesinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi'ni İstanbul'da almaya hak kazanan ilk işletme olmuştur.

Sıfır Atık Projesi kapsamında, limandan açığa çıkan cam, kâğıt/karton, plastik, metal, vb. ambalajlar ile organik atıkların kaynağında ayrıştırılması için Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında belirtilen renk skalasına uygun atık kutuları aracılığıyla atık ayrıştırma sürecine kapsamlı olarak devam etmektedir.

2019 yılı Ağustos ayında uygulamaya koyduğu Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında "Kompost Tesisi" kurulumu gerçekleştirilmiş olup organik/bio organik atıklar ayrıştırılarak kompost ürün elde edilmektedir. Yemekhaneden çıkan, sebze/meyve posaları vb. organik atıklar ayrıştırılarak tanımlı kutularında biriktirilmekte ve kompost tesisinde kompost ürün haline getirilmektedir.

1000 kişi kapasiteli kompost tesisinden elde edilen kompost, öncelikli olarak liman sahası içindeki yeşil alanlarda kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra tek kullanımlık malzemeler gözden geçirilmiş ve ikame kullanımlar konusunda çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir. Atık minimizasyonu ve/veya yeniden kullanımına yönelik süreçler devam etmektedir.

Kaynakların daha verimli kullanılması, atık oluşumunun engellenmesi veya minimize edilmesi, atığın oluşması durumunda ise kaynağında ayrı toplanması ve geri kazanımının sağlanması için yoğun çaba sarf edilmektedir. Kumport kurum olarak benimsediği çevre bilincinin yanı sıra yürürlüğe koyduğu çevre politikaları ve hali hazırda almış olduğu Yeşil Liman Sertifikası ve Sıfır Atık Belgesi ile hassas ve duyarlı çevre politikasını daha da motive bir şekilde sürdürmektedir.



GRI 102-8

GRI 102-8



06

6.1. ÇALIŞANLAR

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-2, 401-3, 405-1

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 405-1

Kumport'un kurumsal değerlerinin başında "İnsana Saygı" gelmektedir. Çalışanlarını şirketin başarısında en önemli değer olarak gören Kumport için çalışan gelişimine fırsat ve katkı sağlayan sistem ve uygulamalar ile çalışanlara yönelik sürekli eğitim ve kendini geliştirme ortamı sağlamak İnsan Kaynakları politikasının temelini oluşturur. Kumport'un yenilikçi, müşteri odaklı, esnek, şeffaf ve çok boyutlu bakış açısını bir arada bulunduran kurum kültürünü tüm kademelere yaymak, Kumport için birincil öneme sahiptir. İstihdam, terfi vb. tüm insan kaynakları kararları, ihtiyaç doğrultusunda doğru işe doğru kişileri yerleştirme prensibi ile her türlü ayrımcılıktan uzak, eşitlikçi bir yaklaşım benimsenerek alınmaktadır. Bu bağlamda Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma Prosedürü, Kumport'un hem çalışanlara hem de topluma karşı sorumluluğunu yerine getirirken tüm uygulamalarına kılavuzluk etmektedir. Disiplin yönetmeliği aracılığıyla ise çalışanların birbiriyle saygı çerçevesinde iletişimi ve iş huzurunun korunması hedeflenmektedir.

6.1.1. ÇALIŞAN HAKLARI

Kumport bünyesinde en değerli sermaye insan kaynağı olarak görülmekte ve bu prensip iş yapış biçiminin ayrılmaz bir unsuru olarak değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası mevzuatlar gereğince, çalışanlarına yaş, cinsiyet, etnik köken, din, dil, renk, inanç, millet, cinsel kimlik, engellilik, medeni durum ve diğer nitelikler temelinde ayrımcılığa maruz kalmayacağı şekilde çalışma ortamı sağlanmakta ve tüm çalışanlara taahhüt edildiği gibi eşit gelişim ve kariyer fırsatları sunulmaktadır. Kumport'un başarısının arkasında yatan güç insan kaynağında sahip olduğu çeşitliliştir.

Eşitlik ilkesinden yola çıkılarak şirket içi açık pozisyonlar web sitesi ve SAP SuccessFactors üzerinden yayınlanmaktadır. Böylece çalışanlarımız yayınlanmış ilanlara ulaşım başvuru ve değerlendirilme olanağına sahiptir.

Kumport'ta yarı zamanlı çalışan bulunmamakta olup tam zamanlı çalışanlarına sağlanan yan haklar şu şekildedir:

- Hayat sigortası
- Aile kapsamlı özel sağlık sigortası
- Yıllık izin ve mazeret izin sürelerinin yasa da belirlenmiş sürelerin üzerinde uygulanması
- Kıdem ödülleri, evlilik, doğum, ölüm yardımı uygulamaları
- Ramazan ayı öncesi alışveriş çeki uygulaması
- Bayram ve özel günlerde çikolata vb. hediye dağıtılması
- Kadın çalışanlara doğum izninde maaş kesintisi uygulanmaması
- Çalışanlarımızın doğum günlerinde özel hediye uygulamaları
- Çalışanların şirket içindeki yiyecek, içecek otomatlarında kullanabildikleri otomat kartı uygulaması

Pandemi özelinde yapılan uygulamalar, ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ başlığı altındaki COVID-19 PANDEMİSİ DÖNEMİNDEKİ UYGULAMALAR alt başlığında görülebilir.

6.1. ÇALIŞANLAR

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-2, 401-3, 405-1

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-2, 401-3, 405-1

Yaş Kırılımlı Çalışanlar



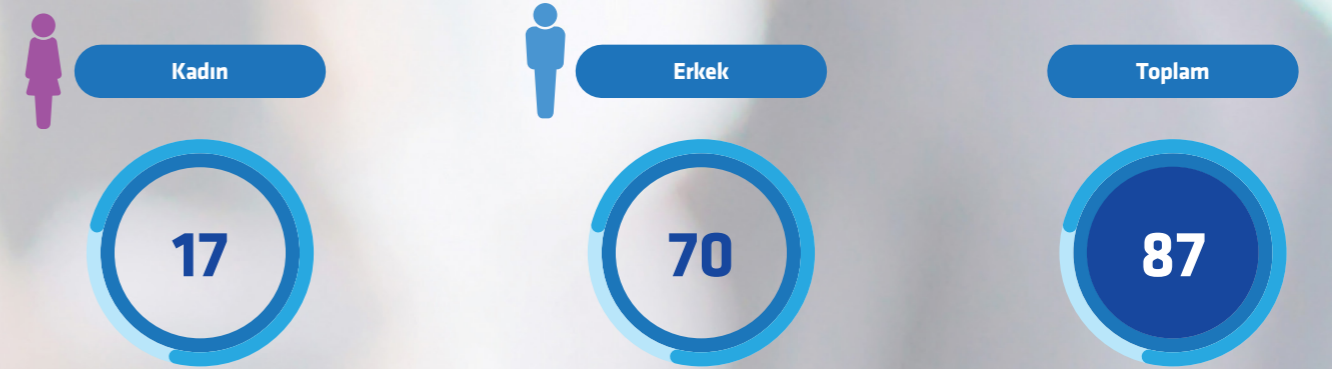
Yönetim Kadrolarındaki Çalışanlar



Cinsiyet Kırılımlı Çalışanlar



Cinsiyet Kırılımlı, Yaş Kırılımlı



Çalışanlar (Yerel İstihdam)

Bölge	Sayı	İstihdam Türü
Avcılar	130	Tam Zamanlı
Beylikdüzü	144	Tam Zamanlı
Büyükkçekmece	125	Tam Zamanlı
Esenyurt	320	Tam Zamanlı
Toplam	719	

Kumport olarak liman saha güvenliği, limanın farklı alanlarında alınan hizmetler ile personel ulaşım ve yemek hizmeti ve sağlık hizmeti alanlarında alt işverenden hizmet alınmaktadır.

6.1.2. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2, 404-3

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2, 404-3

Kumport "Sürekli Gelişim" ilkesi ışığında hem şirketin hem de çalışanların hedeflerine ulaşmasının teşvik edildiği bir çalışma ortamı yaratarak, işbirliği içinde çalışmayı benimsemektedir. Eğitim birimi aracılığıyla mesleki gelişim ve öğrenme fırsatları sunan Kumport, işe giriş itibarıyla çalışanlarının gelişim sürecini destekleyip takip etmektedir. Bu süreç, kapsamlı oryantasyon programları (İlk gün oryantasyon programı, Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma Eğitimi, Bilgi Güvenliği Eğitimi, Görev bazlı oryantasyon, Departman oryantasyonu, Liman gezisi) ile başlayıp, akabinde sertifikalandırma programları ve mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin dahil edilmesi ile tüm kariyer yolculuklarını kapsamaktadır. Kumport oryantasyon programlarındaki bu zenginlik, sektörde ayrıcalık yaratan konulardan biridir. Oryantasyon programlarındaki çeşitlilik sayesinde çalışanların süreç farkındalıklarını geliştirmek ve hem şirket hem de liman hizmetleri sektör uygulamalarını gözlemlemesi sağlanmaktadır.

Kumport bünyesinde yöneticiler için liderlik gelişimi ve koçluk eğitimleri, idari kadrolarda çalışanlar için pozisyon bazlı kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri, operasyonel kadrolarda çalışanlar için ise mesleki eğitimler, yasal zorunlu eğitimler ve kurs programları mevcuttur. Kurs programları ile hem şirketimizde hâlihazırda operasyonel kadrolarda görev alan çalışanlarımızın kariyer gelişimi

desteklenmekte hem de yeni mesleki sertifikaların kazandırılması ile sektörün iş gücü havuzuna katkı sağlanmaktadır.

Kumport, çalışanlarını pozisyonlarının gerekliliklerine göre liderlik, kişisel gelişim, mesleki gelişim, yasal zorunlu eğitimler ile çalışanını destekleyerek, performans hedeflerini gerçekleştirmesi, çalışanın kendisini geliştirmesi ve kariyer yolunda başarılı şekilde ilerlemesini sağlamak amacıyla eğitim faaliyetlerini gerçekleştirir ve sürekli gelişmesine önem vermektedir. Bu kapsamda; İngilizce Dil Eğitimleri, Belge ve Arşiv Yönetimi Eğitimi, Veri Okuryazarlığı ve İş Zekası Eğitimi, Telefonda Etkili İletişim Teknikleri Eğitimi, operatör yetiştirme kursları kapsamında Ekipman Eğitimleri, performans sisteminin kurum içi etkinliğini arttırmak amaçlı Geribildirim Eğitimi, teknik ekiplerin yetkinliklerini arttırmayı amaçlayan Teknik Mesleki Eğitimler ve Gümrük Eğitimleri gibi farklı eğitim/etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Eğitim faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek için eğitim öncesi ve sonrası değerlendirme sınavları, davranış bazlı etkinlik değerlendirme uygulaması, yöneticilerin geri bildirimde bulunduğu etkinlik değerlendirme anketi gibi uygulamalar ile hem çalışanın gelişimi hem de eğitimin verimliliği tespit edilmektedir. Eğitimlerin niteliğini arttırmak adına eğitim

memnuniyet anketleri yapılmakta ve değerlendirmeler sonucunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Kumport'un dijital dönüşüm vizyonu kapsamında hayata geçen **SAP SuccessFactors** altyapısı ile birlikte eğitim süreçleri dijital platforma taşınmıştır. Bu sayede mevcut eğitim süreçleri e-öğrenme çözümleri ile birleştirilerek geliştirilmektedir. SAP SuccessFactors Eğitim modülünün Kumport'a özgü süreçleri içeren kavramsal çalışmaları ile başlayan öğrenim yönetim sistemi mimari kurulum çalışmaları tamamlanmış ve öğrenim sistemi devreye alınmıştır. Öğrenim sisteminin kurulması ile tüm eğitim veri işleme ve raporlama süreçleri dijital bir platformda merkezleştirilmiş olup, çalışanların da kendi eğitim geçmişlerine, güncel eğitim içeriklerine ulaşabilecekleri ve kendi personel bilgileri ile girebildikleri bir eğitim sistemi kurulmuştur.

Pandemi süreci ile öğrenim yönetimi alt yapısının daha etkin bir şekilde kullanılabilmesi için çalışmalara başlanmıştır. Bilgi Güvenliği Farkındalık ve İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin ilgili mevzuata uygun şekilde e-öğrenme programı olarak uygulanmaya başlaması ile çalışanların eğitim süreçlerine katılımlarında esneklik ve zaman yönetimlerinde kolaylık sağlanmıştır. SuccessFactors LMS Öğrenim Sisteminin kurulumu ile

e-öğrenme yöntemi Kumport'un eğitim kataloğuna eklenmiştir. Böylece hem eğitim çeşitliliği artırılmakta hem de çalışanların eğitimlere erişim imkânı mobil teknolojileri de kapsayarak geliştirilmektedir.

E-öğrenme eğitimlerinin yanı sıra pandemi döneminde çalışanların kişisel gelişimlerinin desteklenmesi adına çevrimiçi canlı eğitimler düzenlenerek eğitim faaliyetleri sürdürülmüştür.

E-öğrenme programı ile veya çevrimiçi olarak uygulanması mümkün olmayan eğitimlerin yüz yüze organize edilebilmesi için hem eğitim salonu hem de eğitim programları, COVID-19 pandemisi kapsamında alınacak önlemler doğrultusunda, iş sağlığı ve güvenliği gözetilerek hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda eğitim kontenjanları maksimum 15 kişi olacak şekilde kısıtlanmış, eğitim salonu kapasitesinin sadece %30'u kullanılmış ve oturma planı sosyal mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra eğitim salonuna dezenfektan üniteleri yerleştirilerek ve tüm çalışanlara maske temin edilerek gerekli koruyucu ekipmanlar temin edilmiştir.

6.1.2. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2, 404-3

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2, 404-3

Kumport bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerin cinsiyete ve mavi/beyaz yaka kırılımına göre ortalama eğitim saat bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

CİNSİYETE VE ÇALIŞAN KATEGORİSİNE GÖRE ÇALIŞAN BAŞINA AYRILAN YILLIK ORTALAMA EĞİTİM SAATİ

Cinsiyet	Beyaz Yaka			Mavi Yaka			Toplam		
	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati
Erkek	2545	165	15,4	6657	590	11,3	9201	755	12,2
Kadın	743	45	16,5	15,6	2	7,8	759	47	16,1
Gen. Toplam	3288	210	15,66	6672	592	11,27	9960	802	12,42

KURUM İÇİ YETİŞTİRME KURS PROGRAMLARI

Kumport 'ta 2003 yılında başlanan kurum içi yetiştirme kurs programları sürecinde, şu ana kadar vinç, stacker, çekici operatörlüğünün yanı sıra puantör, serdümen, liman hizmet personeli gibi 11 farklı pozisyonda toplamda 448

kişi kursiyer yetiştirilerek meslek kazandırılmış ve Türk liman hizmetleri sektörünün nitelikli personel ihtiyacına katkı sağlanmıştır. Kurs süreçleri sonrasında yapılan memnuniyet anketleri kurs bazında değerlendirilmiş ve son 3 yılın ortalama memnuniyet oranı %95 olmuştur.

Kurum İçi Yetiştirme Kurs Programları Yıl Bazlı Kursiyer Sayıları

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Tdplam
14	23	40	0	6	35	0	10	13	12	25	50	68	8	99	21	10	6	8	448

PERFORMANS VE KARIYER GELİŞİMİ DEĞERLENDİRMESİ

Kumport'ta 2014 yılından beri var olan performans sistemi, 2019 yılında kapsamlı bir çalışma ile yenilenmiştir. Şirket stratejisi ile uyumlu, mevcut performansı değerlendirmesinin yanı sıra hedefleri işaret eden bir sistem haline gelmiştir. Bu sistemde hedefler ve yetkinliklerin birlikte değerlendirilmektedir. Hedefler, çalışanlara iş beklentisini tarifleyerek işini daha etkin yapması yönünde destek olmaktadır. Özellikle yetkinlik setlerinin gözden geçirilmesi ve Kumport yönetiminin aynı yetkinlik

beklentilerini karşılayabilmesi adına çalıştay yapılmış, temel yetkinlikler ve yönetsel yetkinlikler gözden geçirilmiştir. Her bir yetkinlik için davranış göstergeleri ve bu davranışları geliştirilmesi için gelişim aktivitelerini içeren el kitapçığı hazırlanmıştır. Tüm çalışanların hedefleri, kurum stratejileri ve hedefleri ile paralellik göstermektedir. Yetkinlikler ise çalışanın işini yaparken hedeflerine «nasıl» ulaştığını ölçümlemeye odaklanmaktadır. 2021 yılında 809 çalışandan 47 Kadın 166 Erkek olmak üzere 213 kişiye sistemden form atanarak performans yönetim sistemi kapsamında değerlendirmeye alınmıştır.

Kumport Çalışan Performans Sistemi;

İş planlarının etkin şekilde hayata geçmesini kolaylaştırır.

Çalışanların üstün performanslarının görülmesi ve yönlendirilmesini sağlar.

Çalışanları motive ederek organizasyonun ödüllendirme anlamında çalışanlara yaptığı yatırımın geri dönüşünün daha etkin olmasını sağlar.

Çalışan gelişimini destekler, yol gösterir.

Yönetici ve çalışan arasında diyalogu artırarak kültürün değişiminde önemli rol oynar.

Liderlerin yönetsel anlamda güçlenmesini sağlarken ekibin başarısından da sorumlu kılar.

Performans sistemi sürekli geri bildirim destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Performans sistemindeki geri bildirim görüşmelerinde amaç yönetici ve çalışanın yapısal bir sistemde düzenli aralıklarla karşılıklı beklentilerin görüşülmesine, mevcut durumu ve gelecekte beklenenlerini ifade edebilmelerine olanak sağlamaktır.

Çalışanların Kariyer Gelişimleri:

Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından belge zorunluluğu bulunan pozisyonlarda görev alan çalışanların mesleki yeterlilik belgelerinin kazandırılması ve yenilenmesi süreçlerinde çalışanlara gerekli eğitimler verilmekte ve mali olarak sürecin tüm sorumluluğunu üstlenilmektedir. Liman içerisinde operasyonel pozisyonlarda görev alan çalışanlar kriterleri karşılamaları koşulu ile başka

pozisyonlarda görev alabilmek için ihtiyaç olması halinde açılan iç ilanlara başvurarak kurs programlarına dahil olabilmektedirler. Operatör ve liman operasyon pozisyonlarında duyulan iş gücü ihtiyacı büyük çoğunlukla iç ilanlara başvuran çalışanların eğitimleri için açılan kurs programlarını başarı ile tamamlayan çalışanlar tarafından karşılanmaktadır. Bu durum hem liman içerisindeki bilgi birikiminin korunmasını hem de çalışanların şirket içerisinde esnek ve uzun soluklu bir kariyer yolculukları olmasını sağlamaktadır.

Bunun yanı sıra, işgücü ihtiyacının içeriden taleplerle karşılanmadığı durumlarda, daha önce liman tecrübesi bulunmayan ve ilgili mesleki belgeleri sahip olmayan adaylar için oluşturulan kurs programları kendilerine ilgili eğitimleri ve yasal sertifikasyonu sağlanarak hem Kumport limanının hem de sektörün ve ülkemizin iş gücüne katkı verilmektedir.

Operasyonel kadrolar dışında yer alan çalışanlar da kariyer yolculuklarında eğitimler ile desteklenmektedir. Yabancı Dil Eğitimleri, Mesleki ve Teknik Eğitimleri ve Kişisel Gelişim Eğitimleri ile çalışanların etkinliklerinin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3

Kumport'ta tüm çalışanların sağlık ve güvenliğini korumak, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, onlara tüm çalışma ve insan haklarının korunduğu huzurlu bir çalışma ortamı sağlamak öncelikler arasında yer almaktadır. Bu ortamın sağlanması için çalışanların da yönetime katılım sağlayabileceği araçlar oluşturulmaktadır. Bu araçların başında yılda bir kez yapılan çalışan memnuniyeti anketi, çalışanın yönetim süreçlerine katıldığı Çalışanın Sesi İletişim Platformu ve Çalışan Öneri Sistemi uygulamaları gelmektedir. İnsan Kaynakları sistem ve yaklaşımlarının yapılandırılmasına ilk başladığımız noktadan bugüne Çalışan Memnuniyeti Anketleri ve diğer geri bildirim kanalları ile çalışan memnuniyeti ve bağlılığı gözlemlemekte ve ölçülmektedir. Her bir iletilen geri bildirim titizlikle incelenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu sürdürülebilir yaklaşımın en güzel kanıtı 2021 yılında ilk defa başvurduğumuz "Great Place to Work" Enstitüsü' nün yürüttüğü programdan sertifikamızı almamızdır. Bu sertifikanın diğer bir önemi Türkiye'deki limanlar arasında ilk defa alan kuruluşun Kumport Liman Hizmetleri olmasıdır.

Çalışan Öneri Sistemi ile çalışanlar ister cep telefonu uygulamasından isterse şirket içerisinde bulunan kiosklerden öneri girişi yapabilmektedir. Öneriler öneri kurulu tarafından değerlendirildikten sonra uygulamaya alınmakta ve öneri sahibi ödüllendirilmektedir.

8 Mart Kadınlar Günü'nde kadın çalışanlara özel etkinlikler düzenlenmekte ya da kadın istihdamını destekleyen kuruluşlarla işbirliği yaparak hediye verilmektedir. 2021 yılı içerisinde Kadınların Elinden isimli sivil toplum kuruluşu ile işbirliği ile yapılarak kadın üreticiler desteklenmiştir.

Çalışanların doğum günleri, Kahve Dünyası ile iş ortaklığının ürünü olan özel hediye uygulamaları ile kutlanmaktadır.

Çalışanlarımızın yeni doğan her bebeği için şirket tarafından fidan bağışı yapılmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızın evlenmesi ve 1. derece yakınlarının vefatı halinde bağış yapılmaktadır.

COVID-19 PANDEMİSİ DÖNEMİNDEKİ
UYGULAMALAR

Kumport'ta pandemi döneminde, çalışanların sağlık ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik önlemler almak ve aynı zamanda çalışanlara ekonomik olarak destek olmak öncelikli uygulamalardır.

- Görevi gereği fiziken limanda bulunması gereken çalışanlara özverili çalışmaları ve aldıkları riske istinaden pandemi ek ödemesi yapılmıştır.
- Kronik hastalığı olan personelin ücret kaybı minimize edilerek desteklenmiştir.
- Pandemi başından itibaren Covid-19 testi pozitif çıkan tüm çalışanlara gıda ve diğer temel ihtiyaçları için market alışveriş çeki verilmiştir.
- Hastayla temaslı olan ve izole edilen çalışanlara idari izin verilmektedir.
- Covid teşhisi konmuş tüm çalışanlara anlaşmalı hastanede ücretsiz test yaptırmaya imkanı sağlanmıştır.
- Kişisel hijyeni sağlamak ve desteklemek için çalışanlara maske dağıtımı yapılmıştır.
- Çalışma süresi boyunca ilgili kurumlarda analizi yaptırılmış maskeler kullanılmaktadır.
- Maske, mesafe, hijyen konularında ofislerde, çalışma alanında sesli anons sistemi ile düzenli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Virüs kaynaklı rapor alan çalışanların rapor ücretlerinden kesinti yapılmamıştır.
- Kurum içerisinde farkındalığı arttırmak için hastalığı atlatmış 2 çalışanımızın süreci anlattığı videoları çekilmiş ve hem kurum içerisinde mail yoluyla paylaşılmış hem de yemekhanelerdeki bilgilendirme ekranlarında yayınlanmıştır.
- Pozitif vakalar ve şirketin izolasyonuna karar verdiği çalışanların tümü her gün aranılarak sağlık durumları takip edilmektedir.
- Servislerde barkod sistemine geçilmiştir.

TEKNOLOJİK DÖNÜŞÜM

Özellikle pandemi öncesi başlayan ve pandemi ile önem kazanan dijital dönüşüm ve teknolojik gelişim kapsamında; Şirketin stratejik hedefleri doğrultusunda insan kaynakları uygulamalarında teknolojik dönüşüm için yapılan yatırımla bulut tabanlı SAP SuccessFactors ile SAP HR bordro modülü insan kaynakları altyapısına geçiş yapılması konusunda liderlik yapılmıştır. Program, tüm çalışanların cep telefonu, tablet, bilgisayarları aracılığıyla kendi özlük bilgilerine erişebileceği, izin talep edebileceği şekilde tasarlanmıştır. Uçtan uca tek bir yazılım sistemi üzerinden İşe Alım, Performans Yönetimi, Eğitim ve Gelişim Yönetimi süreçleri de aynı sistem üzerinden yönetilecek ve bütüncül bir yaklaşımla sistematikleştirilen insan kaynakları politikalarında teknolojinin de desteğiyle çalışanlar ve insan kaynakları arasında karşılıklı etkileşime imkân veren bir süreç yönetim yapısı kurulması amaçlanmıştır. Her bir modül bir diğeri ile etkileşim içerisinde hareket edecek şekilde kurgulanmıştır. Uzaktan çalışmanın birden hayatımıza girdiği bu günlerde personel talep aşamasından aday teklif aşamasına kadar tüm işe alım süreçlerinin takibi online sistem üzerinden yapılabilir hale gelmiştir. Yetkinlik bazlı işe alımın puanlanmasına imkan sağlayan sistem, yıllar içerisinde yetkinlik bazlı davranışlarını ölçümlemeyi hedeflemektedir.

6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GRI 102-8, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-7, 403-8

GRI 102-8, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-7, 403-8

Kumport İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) süreçleri, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) ve Kaza Önleme Politikası çerçevesinde yönetilmektedir. ISO 45001 belgesi her yıl yapılan denetimler ile yenilenmektedir. İSG Yönetim Sistemleri KUMPORT çalışma sahası içerisinde yer alan tüm çalışanları, alt işveren çalışanlarını ve tüm paydaşları kapsamaktadır. Bu çerçevede Kumport faaliyetlerinin toplum sağlığına ve çevreye etkilerini gözeterek ilgili politikalar doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapmaktadır.

Kumport'ta İş Sağlığı Güvenliği Kurulu; CEO, GMY, çalışan temsilcileri, İSG uzmanı, işyeri hekimi, departman yöneticileri, alt işveren temsilcilerinden oluşmaktadır. Kurul 2 ayda bir toplanmakta ve sektörün gerektirdikleri ve kurul üyelerinin İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında iyileştirmeye yönelik talepleri dikkate alınarak kararlar alınmakta ve uygulanmaktadır.

Düzeltilici ve önleyici çalışmalar kapsamında, iş güvenliği uzmanlarının belirlemiş olduğu ve belirli periyotlar içerisinde (her vardiyada iş sağlığı ve güvenliği uzmanı bulunmakta olup) saha gözlemleri günlük, haftalık, 15 günlük ve aylık olarak gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi yazılımı üzerinden online olarak takip edilmektedir. Saha gözlemleri neticesinde tespit edilmiş olan uygunsuzluklarla ilgili düzeltici önleyici faaliyet raporları oluşturulmaktadır. Ayrıca İSG kurul üyelerinin katılımıyla yemekhane ve sosyal alan denetimleri, iki ayda bir İSG kurulu, haftalık entegre saha denetimi ve yöneticilerin katılım sağladığı güvenlik yürüyüşleri ve güvenlik toplantıları düzenlenmektedir. Sağlık

Güvenlik Kültürü çalışmaları kapsamında oluşturulan üçer kişilik gruplar (Müdür, Müdür Yardımcısı ve Şef) her hafta belirlenen sahalarda denetim yapmaktadır. Denetim sonucunda oluşturulan rapor ile tespit edilen uygunsuzluklar düzeltici önleyici faaliyet sistemine işlenmektedir.

Kumport limanı revirinde; mesai saatleri içerisinde işyeri hekimi ve işyeri hemşiresi iş sağlığı hizmetleri yanında; poliklinik, tedavi-bakım ve danışma hizmetleri vermekte; 7/24 ambulans, sağlık personeli ve şoför ile birlikte acil olaylara müdahale ekibi olarak hazır bulunmaktadır. Kumport İSG Risk Değerlendirme Raporu her yıl gözden geçirilmekte ve iş kazaları, düzeltici önleyici faaliyet (DÖF) raporları, ramak kala olaylar, kurul üyeleri denetimleri, rutin denetimler vb. kurum içinde yönetilen sistemler ile sürekli revize edilerek güncelliği korunmaktadır. Değişen mevzuat ve sektörel yenilikler ile birlikte iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Çalışanlar risk değerlendirme süreçlerinin önemli bir parçası olarak işin içinde ve bilincindedir. Gerek sözlü gerek kiokslar ile yapılan yazılı bildirimler ile sürece dahil olmaktadır.

2021 Yılı İSG Performans Göstergelerimiz

İSG Eğitim Saat/Adam: 5,12

Ölümlü Kaza Sayısı:0

Alt İşveren Denetim Uyumluluk Oranı: %100

Kumport'ta yapılan işle ilgili faaliyetlerle ilgili olarak doğrudan bağlantılı olan meslek hastalığı riski bulunmamaktadır.

6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ

GRI 102-8, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-7, 403-8

GRI 102-8, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-7, 403-8

İSG EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim programlarının amacı Kumport'ta sağlıklı ve güvenli bir ortamı temin etmek, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltmak, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmek, onların karşı karşıya buldukları mesleki riskler ile bu risklere karşı alınması gerekli tedbirler konusunda bilgilendirmek, ülkedeki pozitif iş güvenliği kültürünün oluşmasına destek olmak hedefi ile paydaşları bilinçlendirmektir.

İş Sağlığı ve Güvenliği'nde yıllık eğitim ve çalışma planı mevcut olup, sektörün gerektirdiği tüm İSG Eğitimleri periyodik olarak mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir. Periyodik eğitimler dışında İSG Tiyatro, 5 Duyu Etkinliği, Risk Avi, Çarpma, Devrilme Simülatörleri, Deprem Farkındalık Acil Durum Simülatörü, Deprem Tırı ve Deprem Eğitimi gibi uygulamalı İSG Eğitimleri de verilmektedir. Ayrıca Kumport'ta her yıl İSG Haftası çeşitli etkinliklerle kutlanmaktadır. Etkinliklerin yanı sıra, İSG ve Çevre konulu ödüllü yarışmalar da düzenlenmektedir.



6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GRI 102-8, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-6, 403-7, 403-8, 403-10

2021 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Saatleri

Cinsiyet	Beyaz Yaka			Mavi Yaka			Toplam		
	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati
Erkek	499	165	3,0	3295	590	5,6	3795	755	5,0
Kadın	121	45	2,7	0	2	0,0	121	47	2,6
Genel Toplam	620	210	2,95	3295	592	5,57	3916	802	4,88

İş Güvenliği Eğitimleri 3 ana başlıkta gerçekleştirilmektedir:

1- Temel İş Güvenliği Eğitimleri

7/24 Plansız İSG Eğitimi görsel içerikli ve video destekli olarak verilmektedir. (41 modül)

2- İşbaşı Konuşmaları (Toolbox) Eğitimleri

3- Uygulamalı İSG Eğitimleri

- İSG Tiyatro
- Beş Duyu Etkinliği
- Simülasyon Eğitimleri (Deprem tırı, araç çarpma, devrilme, alkol gözlüğü, forklift vb.)
- Bültenler
- Tatbikatlar (Limanda acil müdahale tatbikatları planlı ve plansız olarak düzenlenmektedir.)

İSG Eğitim Programı ile iş kazaları ve meslek hastalıklarının azaltılmasına ve başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarda İş Sağlığı ve Güvenliği bilincinin uygulamalı eğitimler yoluyla oluşturulmasına hedeflenmektedir. Toplam 41 modül olarak verilen iş güvenliği ve çevre eğitimleri, yapılan iyi uygulamalarla birlikte eğitim saatleri ve eğitim memnuniyet oranında artış, iş kazası sayılarında düşüş gözlenmiştir.

İSG eğitim uygulamaları, Kumport çalışanları yanı sıra alt işveren çalışanları, müşteriler olmak üzere diğer paydaşları kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

- Alt İşveren Eğitimleri: Limanda çalışma yapacak olan alt işveren personellerin İSG eğitimleri ve periyodik sağlık muayeneleri kontrolü yapılmaktadır. İş izin sistemi kapsamında İSG iş başı eğitimleri verilmektedir.
- İSG Odası Uygulaması: Limana giriş yapan müşteriler ve ziyaretçilere liman çalışma alanlarında uyulması gereken kurallar ve dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgilendirme filmi izletilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- Müşteri İş Güvenliği Eğitimi: Müşterilere mevzuat ve sahadaki riskler hakkında eğitimler verilmektedir.
- Bilgimle Evde Güvendeyim: Çocukların iş güvenliği konularındaki bilincini arttırmak için oyun haline getirilmiş olan uygulama çalışanlara dağıtılmıştır.

Deprem Haftası: 2021 yılında Ağustos ayında Kandilli Rasathanesi'nden Deprem Tırı getirilerek konusunda uzman eğitmenler tarafından uygulamalı eğitim verilmiştir. Aynı gün Covid-19 tedbirleri sebebiyle online olarak AFAD tarafından Acil Durum Eğitimi verilmiştir.

GRI 102-8, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-7, 403-8

Kumport'ta sürekli iç iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Düzenli olarak çalışan bilincini artırma amacıyla sağlık, emniyet ve çevre konularında güncel bültenler yayınlanmaktadır.

İSG eğitimlerinin uygulamalı şekilde tasarlanması ve teknolojinin dahil edilmesi (simülatörler, sanal gerçeklik gözlükleri vs.), eğitimlerin interaktif şekilde gerçekleşmesi önemli bir yenilik boyutudur.

Sağlık, Emniyet ve Çevre İyi Uygulamaları ile KalDer tarafından Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne layık görülen Kumport, aynı zamanda iş güvenliği konusunda tehlikeli yük elleçme alanı (IMDG-CFS), kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanımı gibi konulardaki uygulamaları ile öncü konumdadır.

Teknik Bakım ve Onarım Müdürlüğü, çalışanlarımızın hem kişisel eğitimlerini artıracak hem de maliyetlerimizi düşürecek yenilikçi faaliyetlerini geliştirmektedir. Bu kapsamda; Teknik Bakım ve Onarım Müdürlüğü PLC (Programlanabilir Mantıksal Denetleyici) pratik eğitimi yapabilmek için bir eğitim simülatörü tasarlanmış ve imal edilmiştir.

Bu aşamada üretilen PLC Eğitim Simülatörü ile bundan böyle tüm vinç tiplerine (STS ve RTG) yönelik PLC Sistemi eğitimlerinde daha etkin ve verimli eğitimler gerçekleştirilecektir.

Elleçme ekipmanlarında (Stackerler) görünürlüğü sağlamak için led dönüşümleri yapılmıştır.

Konteyner kilitlerinin ve kapılarının güvenli alanda açılıp kapatılması için Konteyner Pining İstasyonları kurulmuştur.

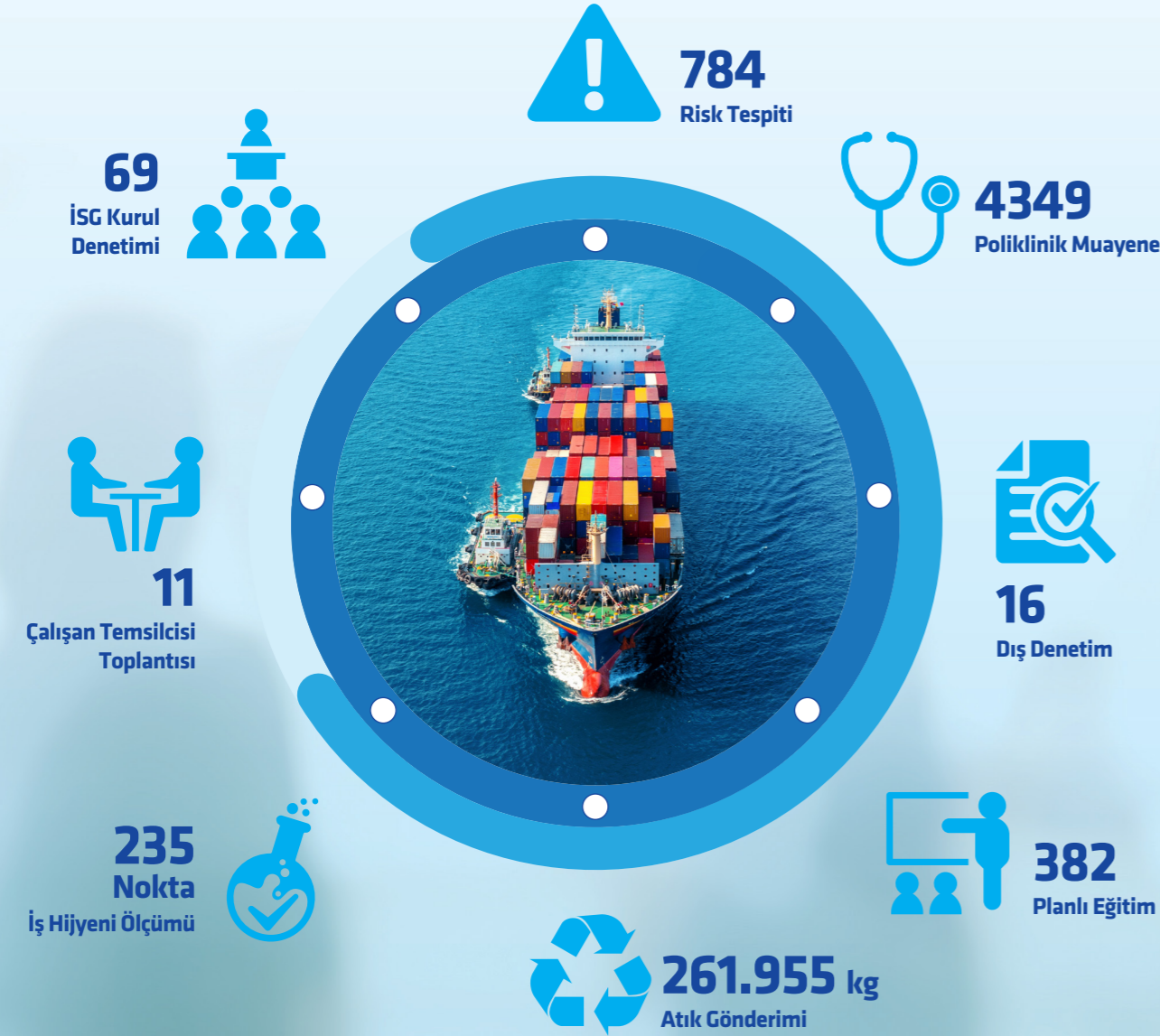


6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GRI 102-8, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-7, 403-8

GRI 102-8, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8

Sayılarda İSG ve Çevre



Kumport'un sürdürülebilirlik konusunda toplumdaki itibarı ve algılanması, 2015 yılından itibaren ise tüm toplumsal paydaşların algısını kapsayan Memnuniyet Anketleri ile takip edilmekte olup, 2020 yılı itibarı ile Çalışan Memnuniyet Anketinin uygulama dönemi iki yılda bir olarak belirlenmiştir.

Bir önceki Çalışan Memnuniyet Anketinin İSG ve çevre konularına yönelik sonuçları aşağıda verilmiştir.

Kumport Çalışan Memnuniyet Anketi (ÇMA) Endeksi

Yıl	2019		2020	
	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Şirketim, çalışan sağlığı ve iş güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli tüm önlemleri almaktadır	4,32	3,78	4,75	3,90
Şirketim çevre sorunlarına karşı duyarlıdır	4,21	3,84	4,75	4,10

6.3. TOPLUMSAL YATIRIM

GRI 103-1, 103-2, 103-3

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Toplumla ilişkiler, Kumport'un "Çevreye ve İnsana Saygı" temel değerleri ile uyumlu olarak "Tüm Paydaşlara Pozitif Deneyim Yaşatma" stratejisi doğrultusunda İtibar Yönetimi süreci kapsamında yürütülmektedir. Yaklaşımların etkililiği ilgili süreç performans göstergeleri ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kumport'un toplumsal sürdürülebilirliği konusunda itibarı ve algılanması, 2015 yılından itibaren ise tüm toplumsal paydaşların algısını kapsayan Toplum Memnuniyet Anketi (TMA) ile takip edilmekte olup, 2020 yılı itibarı ile anket uygulama dönemi iki yılda bir yapılmaktadır.

Kumport Toplum Memnuniyet (TMA) Endeksi

Yıl	2018	2019	2020
	80	76	83

Bundan başka, topluma karşı sorumluluk kapsamında 2021 yılında gerçekleştirilen aktiviteler şu şekilde sıralanabilir:

Kumport çalışanlarının evlenmeleri ve 1. Derece yakınlarının vefatı olması halinde bağış yapılmıştır.

Kumport çalışanlarının doğan her bebeği için fidan bağışı yapılmıştır.

8 Mart Kadınlar Günü kapsamında Kumport'un kadın çalışanlarına verilecek hediyeler için sivil toplum kuruluşu ile kadın üreticiler desteklenmiştir.

2021 yılı içerisinde Batı Karadeniz Bölgesi'nde yaşanan sel felaketi kapsamında bağış yapılmıştır.

Yıl sonu hediyesi olarak müşterilere gönderilen hediyelerde, hediye kutular tercih edilerek bu vakıflara destek olunmuştur.

2021 yılı içerisinde Marmaris Bölgesi'nde yaşanan yangın felaketi kapsamında bağış yapılmıştır.

İhtiyaç sahibi okulların giriş güvenlik kabini ve PC ihtiyaçları temin edilmiştir.

6.4. LİMAN GÜVENLİĞİ

GRI 103-1 ,103-2 ,103-3, 410-1

GRI 103-1 ,103-2 ,103-3, 410-1

Liman Güvenliği, uluslararası ticaret yapan gemilere açık olması ve gümrüklü saha olması sebebi ile uluslararası geçiş güvenliği açısından önemlidir.

Kumport'ta güvenlik ISPS KOD ve Özel Güvenlik Kanunu ile diğer liman yönetmelikleri kapsamında mevzuatın verdiği yetki ile daha önce hazırlanmış ve onaylı güvenlik planlarına bağlı kalınarak yönetilmektedir. Liman güvenliği 7/24 üç vardiya olacak şekilde yönetilmekte ve tüm sahalar ve binalar 439 kamera ile izlenmekte ve özel alanlar kayıt altına alınmaktadır.

Alınan eğitimler; ISPS KOD İşe Yeni Giriş Eğitimi, Yıllık ISPS KOD Yenileme Eğitimi, 3'er aylık periyotlar halinde ISPS KOD Talim Eğitimleri, Yıllık ISPS KOD Tatbikat eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca tüm güvenlik personelleri, Özel Güvenlik Eğitimi olarak Özel Güvenlik Kimlik Belgelidir.

Personellerin kişisel gelişimi için aşağıdaki güvenlik eğitimleri alınması sağlanmaktadır.

- Göz yaşartıcı gaz sprey eğitimi ve kullanımı
- CCTV Operatör bilinçlendirme eğitimi
- X-Ray bagaj arama cihazı eğitimi
- Yakın koruma Eğitimi
- Etkili iletişim Eğitimi

Kumport, ISPS (Uluslararası gemi ve liman güvenliği) Kod Standartları kuralları ile ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği

Yönetim Sistemine uygun olarak ve 5 yıllık hazırlanan Liman Tesisi Güvenlik Planı çerçevesinde liman tesisinin, liman tesis çalışanlarının, müşterilerin, liman tesisine yanaşan gemi, yük ve üçüncü şahısların can güvenliğinin ve güvenliğinin korunmasını sağlamaktadır. Liman güvenliği süreçlerini yönetirken, ulusal ve uluslararası mevzuatların verdiği yetkilere bağlı kalmakta ve güvenlik önlemlerini sürekli iyileştirerek çalışmaktadır.

Güvenlik için yapılan yatırımlar (kamera sistemleri, aydınlatma vb.) ile sağlanan iyileştirmeler, güvenlik personeline düzenli olarak verilen eğitimlerle 2004 yılından itibaren sahip olduğumuz ISPS Kod Standartları Belgemizin sürekliliği sağlamıştır. ISPS Denetim uygunsuzluk sayısında sıfır hata seviyesine erişilmiştir. Yine; çalınma, kaybolma, maddi zararlı kazalar ile ve mücbir sebepler karşısında teminat sağlayan sigorta poliçeleri, Kumport tarafından satın alınmaktadır.

ISPS Denetim Uygunsuzluk Sayısı ve Güvenlik İhlal Sayıları Grafikleri

Yıl	2018	2019	2020	2021
ISPS Denetim Uygunsuzluk Sayısı	0	0	0	0

Yıl	2018	2019	2020	2021
Güvenlik İhlal Sayısı	0	0	0	0

Tüm Ambarlı limanlar bölgesinde ortak alanların güvenliğini sağlayan ve kamusal ilişkilerden sorumlu ALTAŞ ile rıhtımlarda yükleme boşaltma sırasında deniz çevre güvenliği ve deniz kirliliğinin önlenmesinden sorumlu ARPAŞ ile sürekli işbirliğinde olduğumuz iki önemli sektörel paydaşımızdır.

Liman işletme sahasının büyük bölümünün gümrüklü saha olması nedeniyle, tüm dış paydaşların işletmeden hizmet alırken yasal sorumlulukları ile ilgili olarak gümrük işlemleri yapılmaktadır. Yasal sorumlulukların yanında işletme sahalarında sağlık, emniyet ve çevre kurallarına uygun davranmaları için kapı girişlerinde "Liman Kuralları ve Saha Krokisi" el broşürü ve arkasında liman giriş kuralları basılı olan kapı giriş fişi teslim edilmektedir.

Liman 7 gün 24 saat kesintisiz üç vardiya olacak şekilde yönetilmekte, tüm sahalarda kamera sayıları artırılarak, personellerin kişisel gelişimi için güvenlik eğitimleri alınması sağlanmaktadır.

Ayrıca tüm güvenlik personelleri, 5188 Özel Güvenlik Eğitimi olarak Özel Güvenlik Kimlik Belgelidir.

Güvenlik İyi Uygulamalarımız:

- Kumport limanında tüm araçlar için hız limiti (20 km) uygulanmaktadır.
- Güvenlik çalışanlarının herhangi bir durumda etkin müdahale edebilmesine yönelik 2016 yılından beri her yıl düzenli olarak "Savunma ve Ani Müdahale Teknikleri Eğitimi" almaları sağlanmıştır.
- Kumport güvenlik görevlileri, özel sektörde sadece Kumport'ta bulunan Valilik onaylı ayrıcalıklı etkin müdahale yöntemlerine sahiptir.
- Sınırların etkin olarak korunması amacıyla, Video Analiz Kamera Sistemi kurularak sınır ihlali teşebbüslerinde gelen erken uyarılar ile anında müdahale yapılmaktadır.
- Güvenlik Yönetim Sistemi kapsamında ISO 28000 Tedarik Zincirinde Güvenlik Yönetim Sistemi kurulmuştur.
- Liman giriş kapılarında kameralı araç içi ve araç altı arama cihazı ile patlayıcı ve araçta ikinci şahıs araması yapılmaktadır.

GRI 410-1

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
GR 101: Temel 2016			
GRI 102:Genel Göstergeler 2016	102-1	97	-
	102-2	10-19	-
	102-3	97	-
	102-4	97	-
	102-5	10-15	-
	102-6	14-15	-
	102-7	10-19	-
	102-8	66-85	-
	102-9	50-51	-
	102-10	Dikkate alınacak değişiklikler olmadı.	-
	102-11	34, 50, 78-85	-
	102-12	20-25	-
	102-13	29	-
	102-14	6-7	-
	102-16	24-25, 36-37	-
	102-17	28-29	-
	102-18	34	-
	102-40	26-27	-
	102-41	Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışanımız bulunmamaktadır.	-
	102-42	26	-
102-43	26-28	-	
102-44	26-28	-	
102-45	9	-	
102-46	9	-	
102-47	30-33	-	

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
GRI 102:Genel Göstergeler 2016	102-48	Raporlama sürecinde yeniden düzenleme yapılmamıştır.	-
	102-49	Önceki raporlama sürecine kıyasla raporlama kapsamında ya da konuların sınırlarında dikkate alınacak bir değişim olmamıştır.	-
	102-50	9	-
	102-51	Kumport Sürdürülebilirlik Raporu 2020	-
	102-52	Yılda bir	-
	102-53	97	-
	102-54	9	-
	102-55	90	-
	102-56	Rapor için dış denetim alınmamıştır.	-
	Öncelikli Konular		
Öncelikli Konu: Etik ve Uyum			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	36	-
	103-2	36	-
	103-3	36	-
Öncelikli Konu: İnovasyon ve AR-GE			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	46-49	-
	103-2	46-49	-
	103-3	46-49	-
Öncelikli Konu : Ekonomik Performans			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	40-41	-
	103-2	40-41	-
	103-3	40-41	-
GRI 201:Ekonomik Performans 2016	201-1	40-41	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	40-41	-
	203-2	40-41	-

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
Öncelikli Konu: Müşteri Odaklılık			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	46-49	-
	103-2	46-49	-
	103-3	46-49	-
Öncelikli Konu: İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2018	103-1	78-85	-
	103-2	78-85	-
	103-3	78-85	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	82	-
	403-2	78-85	-
	403-3	82, 85	-
	403-4	85	-
	403-5	85	-
	403-6	82	-
	403-7	78-85	-
	403-8	78-85	-
	403-9	82	-
	403-10	82	-
Öncelikli Konu: Çalışan Eğitimi			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	68, 72-75	-
	103-2	68, 72-75	-
	103-3	68, 72-75	-
GRI 404:Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	72-75	-
	404-2	72-75	-
	404-3	72-75	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	78-85	-

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
Öncelikli Konu: Çalışan Bağlılığı			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	76-77	-
	103-2	76-77	-
	103-3	76-77	-
Öncelikli Konu: Uygun Çalışma Koşulları			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	68-77	-
	103-2	68-77	-
	103-3	68-77	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	78-85	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	72-75	-
	404-2	72-75	-
	404-3	72-75	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	68-71	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-2	68,70-71	-
	401-3	68,70-71	-
Öncelikli Konu: Çeşitlilik ve Katılım			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	68, 68-71	-
	103-2	68, 68-71	-
	103-3	68, 68-71	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	68-71	-
Öncelikli Konu: Enerji ve Emisyonlar			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	52-59	-
	103-2	52-59	-
	103-3	52-59	-

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
GRI 302: Enerji 2016	302-1	56-59	-
	302-3	56-59	-
	302-4	56-59	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	58	-
	305-2	58	-
	305-4	58	-
	305-5	58	-
Öncelikli Konu: Atık Yönetimi			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	62-65	-
	103-2	62-65	-
	103-3	62-65	-
GRI 306: Atıklar 2020	306-1	62-65	-
	306-2	62-65	-
	306-5	62-65	-
Öncelikli Konu: Liman Güvenliği			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	88-89	-
	103-2	88-89	-
	103-3	88-89	-
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	88-90	-

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
Su			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	60-61	-
	103-2	60-61	-
	103-3	60-61	-
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1	60-61	-
	303-2	60-61	-
	303-3	60-61	-
	303-4	60-61	-
	303-5	60-61	-
Toplumsal Faaliyetler			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86-87	-
	103-2	86-87	-
	103-3	86-87	-
Tedarik Yönetimi			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	50-51	-
	103-2	50-51	-
	103-3	50-51	-
GRI 204: Satınalma Pratikleri 2016	204-1	50-51	-

İLETİŞİM

Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Marmara Mahallesi Liman Cad. No:43 34524 Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel : +90 212 866 83 00
Faks : +90 212 875 27 60/+90 212 875 27 71
E-posta : kumport@kumport.com.tr

Raporla İlgili Sorularınız İçin:
sec@kumport.com.tr

Rapora Katkı Sağlayanlar
İçerik ve Raporlama Danışmanı
Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı
www.mikadoconsulting.com

Tasarım Danışmanı
Brand Suite Istanbul
www.brandsuiteistanbul.com

2021

"YOUR PORT, YOUR WORLD"

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2021