

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

KUMPORT





İÇİNDEKİLER

- 1. YÖNETİM MESAJI**
- 2. KUMPORT KURUMSAL PROFİL**
2.1. KURUMSAL PROFİL
2.2. RAKAMLARLA KUMPORT
- 3. KURUMSAL YÖNETİŞİM**
3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ
3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG
3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ
3.4. KURUMSAL YÖNETİM
3.5. ETİK VE UYUM
- 4. EKONOMİK PERFORMANŞ**
4.1. EKONOMİK PERFORMANSIMIZ
4.2. OPERASYONEL PERFORMANS
4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON
4.4. TEDARİK YÖNETİMİ
- 5. ÇEVRESEL PERFORMANS**
5.1. ÇEVRE YÖNETİMİ
5.2. ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR
5.3. SU YÖNETİMİ
5.4. ATIK YÖNETİMİ
- 6. SOSYAL PERFORMANS**
6.1. ÇALIŞANLAR
6.1.1. ÇALIŞAN HAKLARI
6.1.2. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ
6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ
6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
6.3. TOPLUMSAL YATIRIM
6.4. LİMAN GÜVENLİĞİ



RAPOR HAKKINDA

Kumport'un 2019 yılı ekonomik, çevresel ve sosyal performansını yansıtan sürdürülebilirlik raporlarımızın üçüncüsü olan bu rapor aracılığıyla paydaşlarımıza, faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan etkilerimizi yönetme konusunda attığımız adımları değerlendirme imkânı sunuyoruz.

Mükemmellik yolculuğumuzda sürdürülebilirlik raporlarımızın, paydaşlarımıza iyi uygulamalarımızı ve hedeflerimizi aktardığımız en önemli iletişim araçlarından biri olmasını hedeflemekteyiz.

Kapsamı bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde Kumport'un 1 Ocak 2019-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Rapora ilişkin verilerin bir araya getirilmesi Kumport AR-GE ve Yönetim Sistemleri Müdürlüğü liderliğinde ve şirketin ilgili birimlerinin katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Raporun hazırlanmasına, Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı destek vermiştir. Rapor dış denetimden geçmemiştir. Raporumuz GRI Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

Kumport tarafından 2017 yılında yürütülen kapsayıcı bir paydaş katılımı ile belirlenmiş olan sürdürülebilirlik öncelikleri, bu rapor sürecinde revize edilmiş ve "Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız" başlığı altında sunulmuştur.



YÖNETİM MESAJI



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

1. YÖNETİM MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Kumport olarak belirlediğimiz hedeflerimiz doğrultusunda istikrarlı performans ve büyümemizi sürdürüyoruz. Koronavirüs (COVID-19) salgınının küresel ve ulusal boyutta etkilerini yaşadığımız bu zorlu dönemde, hedef vizyonumuz olarak belirlediğimiz "sürdürülebilirlik" ilkimiz kapsamında çalışmalarımıza ara vermeden devam ettik. Sürdürülebilirliğe ilişkin çalışmalarımızı temel alan çevresel, ekonomik ve toplumsal boyutlarda taahhütlerimizi içeren üçüncü sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

İnsan sağlığını ve güvenliğini her türlü değerden öncelikli gören bir işletme olarak, zor zamanlardan geçtiğimiz bu süreçte, ülkemiz için hayati önem taşıyan tedarik zincirinin en önemli parçalarından

biri olan limancılık faaliyetlerini devam ettirmek için büyük bir gayret gösteriyoruz.

Küresel ekonomide 2019 yılında yaşanan olumsuz gelişmelere ve genel olarak tüm sektörlerde büyümenin sınırlı olduğu gerçeğine rağmen, toplam iş hacmimizde (TEU) bir önceki yıla kıyasla %2 büyüme kaydettik. Geçtiğimiz yıl gerçekleştirdiğimiz iki iskele ve sekiz saha olmak üzere 10 vinç yatırımımızla performansımızı arttırdık. Türkiye'de 20 bin TEU'luk gemilerin yanaşabileceği öncü limanlardan biri olmanın gururunu yaşıyoruz.

Türk limancılık sektörünün ilk AR-GE merkezini açarak inovasyona verdiğimiz önem doğrultusunda yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Müşterilerimize ye-

nilikçi çözümler sunuyor ve operasyon yönetimini daha etkin şekilde yürütme hedefiyle çalışıyoruz.

EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne sahip ilk liman işletmesi olmanın haklı gururuna sahibiz. Sürdürülebilirlik hedefimiz ve vizyonumuzu, en değerli sermayemiz olan insan kaynaklarımızın yönetiminde de temel bir parça olarak görüyoruz. 2019 yılındaki dijital dönüşüm vizyonumuz çerçevesinde; özlük, eğitim ve gelişim, performans yönetimi, organizasyonel gelişim, işe alım ve yetenek yönetimi gibi tüm insan kaynakları süreçlerimizi entegre tek bir platformdan yönetebilir hale geldik. Bu dönüşüm çalışanlarımızın bilgiye hızlı, kolay ve şeffaf bir şekilde ulaşmasını ve dâhil oldukları

süreçleri interaktif olarak yönetmelerine olanak sağladı.

Çalışanlarımızın gelişimine vermiş olduğumuz değeri yansıtan Eğitim ve Gelişim programlarımızla Bahçeşehir Üniversitesi çatısı altında verilen EDUCORP Ödüllerinde "Kurumsal Eğitim ve Gelişim" ödülü ve aynı zamanda İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerindeki uygulamalarımızla "Başarılı Uygulama" ödülleri sahibi olduk.

Çevreye ve en önemlisi insana verdiğimiz değer sayesinde, gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakma hedefimiz doğrultusunda hareket ediyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilir iş modelleri ile operasyonlarımızın çevre üze-

rindeki etkilerini en aza indirecek çalışmalar planlıyoruz. Çevreye karşı sorumluluk bilincimizi Yeşil Liman/Eko Liman belgesi ile kanıtlarken, ISO 14064-Karbon Ayak İzi belgelerimizin sürekliliğini sağlıyoruz. Ülkemizde 2019 yılında başlatılan Sıfır Atık seferberliği kapsamında sıfır atık projesini hayata geçiren ilk liman olarak geri dönüşüm verimliliği, emniyetli çözümler ve atık azaltımı gibi konuları yakından takip ediyoruz. 30 Temmuz 2019 tarihinde açtığımız Kompost tesisi ile organik atıklarımızdan kompost üretimi yapabilir hale geldik. Tesiste işlenen atıkların miktarı %90 oranında azaltıldığından, bu sayede atık toplama ve taşıma maliyetlerinde tasarruf sağlıyor, karbon ayak izimizi düşürüyoruz.

Teknoloji odaklı yatırımlarımız sayesinde enerji tüketimini minimuma indiriyoruz.

İnsana ve doğaya saygılı olma görüşünden yola çıkarak Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla bağlantı olarak devam ettirdiğimiz çalışmalarımızda sürdürülebilirliği yaşam tarzına dönüştürerek, aldığımız kararların ve gerçekleştirdiğimiz projelerin sürdürülebilir bir geleceğe hizmet etmesine özen gösteriyoruz.

Kumport olarak her adımımızda sadece bugünü değil geleceği de düşünerek hareket edeceğimizi siz değerli paydaşlarımıza gönülden taahhüt ediyoruz. Seçtiğimiz bu yolda bizlere destek ve cesaret veren tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

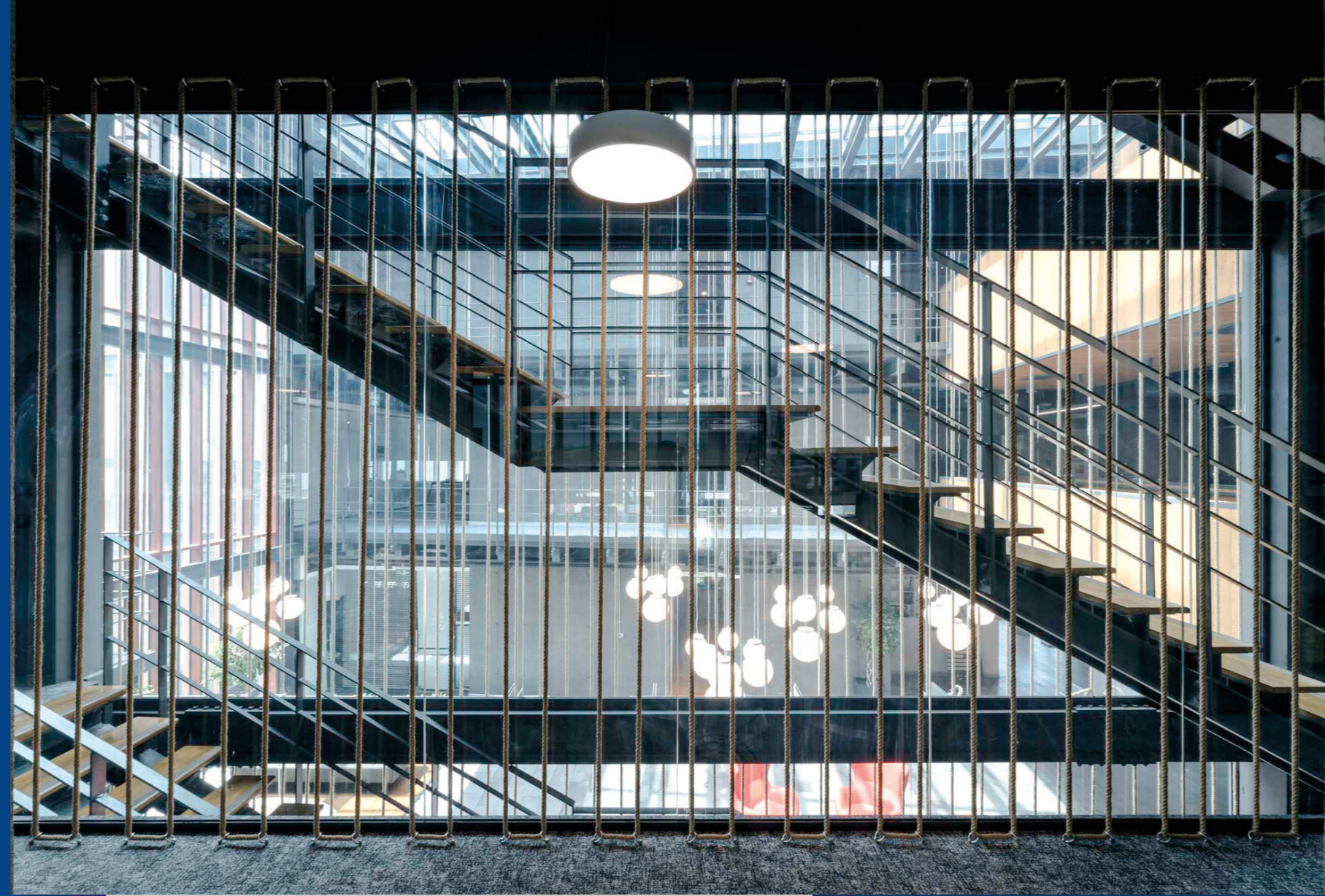
Saygılarımızla

Kaan Anul

Kumport CEO'su



KURUMSAL PROFİL



KUMPORT

2.1. KURUMSAL PROFİL

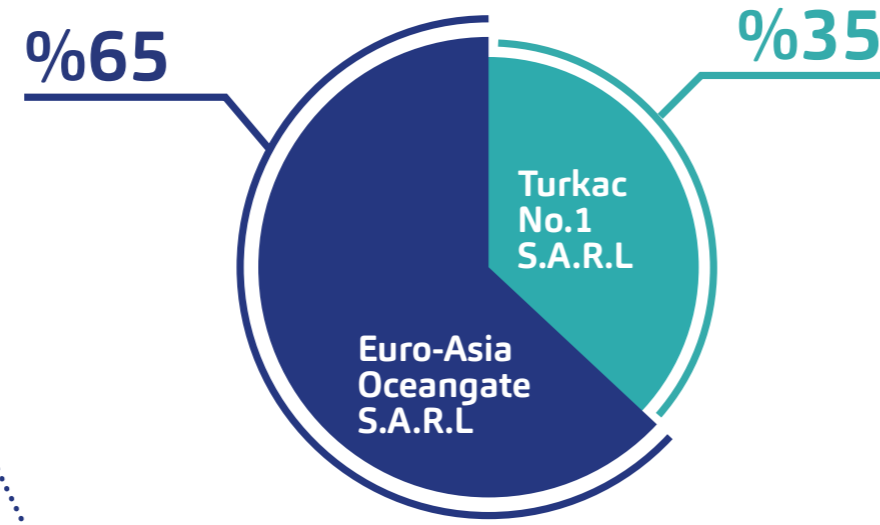
Kumport limanı, kalifiye insan kaynağı, yenilenmiş makina parkı ve yüksek iş hacmini destekleyen liman otomasyon sistemi yatırımlarıyla Türkiye'nin en büyük ve en modern limanlarından biridir.

Kumport Liman Hizmetleri, tamamı yabancı sermayeli uluslararası bir Türk şirkettir. Kumport'un yaklaşık %65 oranındaki hissesi doğrudan Euro-Asia Oceangate S.A.R.L'ye, yaklaşık %35 oranındaki hissesi ise doğrudan Turkac No.1 S.A.R.L'ye aittir.

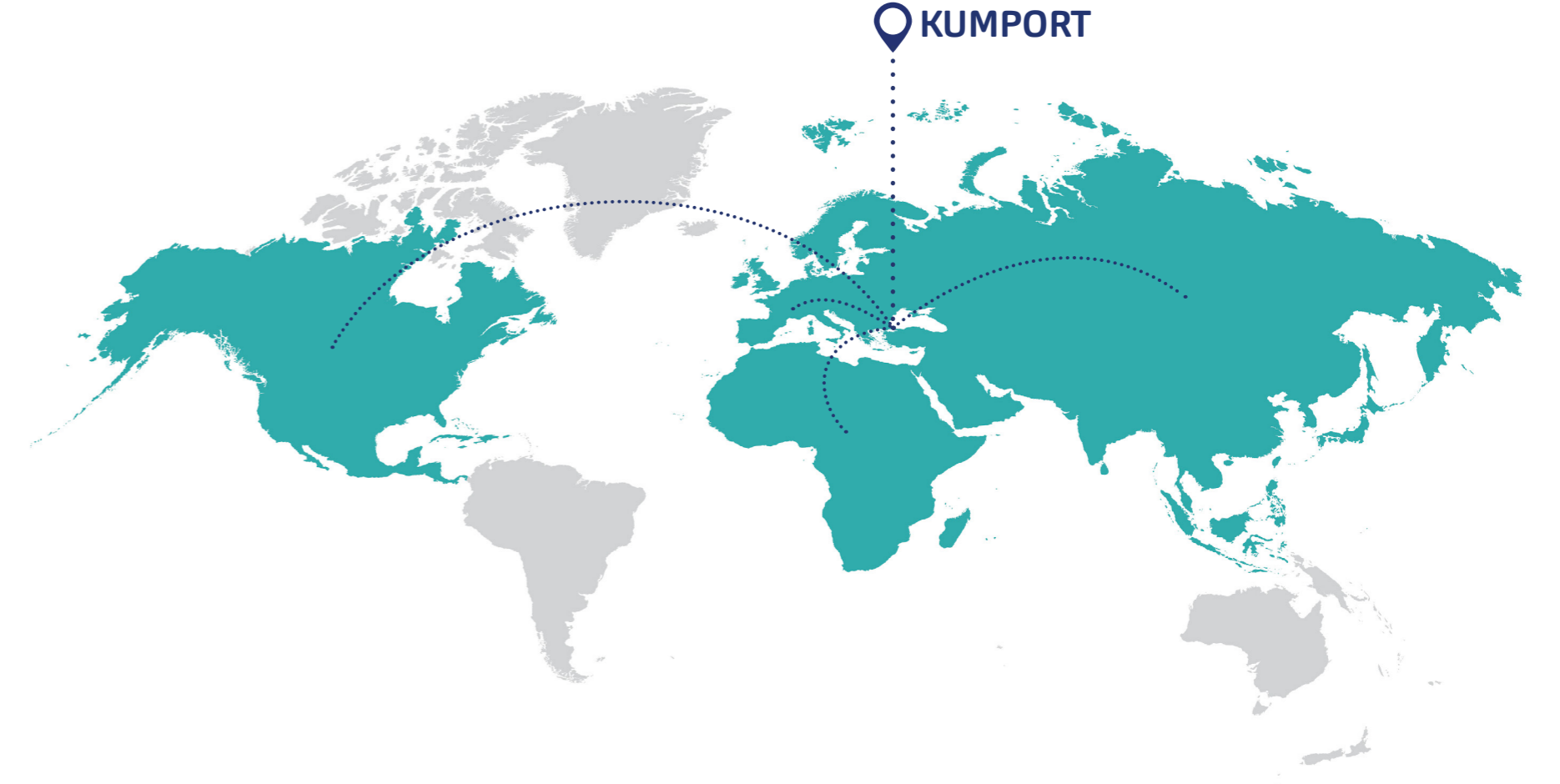
Kumport, Çin Halk Cumhuriyeti şirketlerinin satış yılı olan 2015 yılı içinde ülkemizde yaptığı en büyük direkt yabancı yatırımdır. Aynı zamanda İpek Yolu Ekonomik Hattı'nın yeniden canlandırılması stratejisi kapsamında Kumport yatırımı ayrı bir öneme sahiptir.

Limani hizmetleri sektöründeki 40 yıllık tecrübe ve uzmanlığımız sayesinde, modern sistemlerle donatılmış ithalat ve ihracat depolarımızla parsiyel ve proje yüklerine katma değerli hizmet verirken iş birliklerimiz yolu ile Türk ithalat ve ihracatçısına en geniş hat opsiyonunu sağlamaktayız.

Ayrıca Kumport, ithalat ve ihracat işlemleri sayesinde Karadeniz Havzası'ndan transit geçişleri de karşılamakta ve bu anlamda bir transit ve hub liman işlevi görmektedir.



Geniş servis ağıyla dört kıtayı birbirine bağlıyoruz.



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

2.1. KURUMSAL PROFİL

2019 YILI ÖDÜLLERİMİZ

Kumport olarak eğitim ve gelişim faaliyetlerimizin, süreçlerimiz ve uygulama projelerimizin etkinliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerindeki başarılı uygulamalarımız sayesinde Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde verilen EDUCORP Kurumsal Eğitim ve Gelişim Ödülü ile İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri İyi Uygulama Ödülü'nün sahibi olduk. Ayrıca dokümantasyon hazırlama metodoloji ve kalitesinden dolayı Educorp'ta ilk kez verilen Teşekkür Ödülü'nü almaya hak kazandık.

İnsan kaynakları ekosisteminde hayata geçen yeniliklere liderlik ederek başarı kazanmış, Türkiye'nin en etkin 50 İK yöneticisinin belirlendiği İnsan Kaynakları Zirvesi (CHRO Summit), 15 Ekim 2019'da gerçekleşti. Türkiye'nin en büyük bin şirketi üzerinden yapılan değerlendirme sonucu, CEO'muz Sn. Kaan Anul, CHRO Summit 2019'da Türkiye'nin en etkin 50 İK liderinden biri seçildi.

Eylül 2019'da Türk-Çin ekonomi ilişkilerine yaptığımız katkılardan dolayı Çin İstanbul Konsoloslğu tarafından ödüllendirildik.

Kumport, 2015 yılından beri KalDer Ulusal Kalite Hareketi (UKH) Programı içinde yer almaktadır. 2018 yılında aldığı Sağlık, Emniyet ve Çevre (SEÇ) Yönetimi iyi uygulamaları ile EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) "Türkiye Mükemmellik Ödülü" sahibi olan ilk liman işletmesi olma özelliğini taşımaktadır.



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

2.1. KURUMSAL PROFİL

HİZMETLER VE PAZARLAR

2019 yılında 40. yılını kutlayan Kumport, Türkiye ekonomisinde önemli rol oynayan Marmara Bölgesinin, önde gelen konteyner limanlarından olup gemi operasyon ve terminal hizmetleri sunmaktadır. Ülkemiz dış ticaret faaliyetlerinde önemli bir ticaret kapısı olup, verdiği hizmetler ile ticaret akışına değer katmaktadır.

Gemi Operasyon Hizmetleri

- Konteyner tahliye/yükleme,
- Dökme yük tahliye/yükleme,
- Reefer konteyner hizmeti,
- Konteyner sabitleme hizmetleri,
- Genel yük tahliye/yükleme,
- Proje yük tahliye/yükleme,
- Gemi hizmetleri (barınma, su, palamar),
- Ro-Ro.

Terminal Hizmetleri

- İç yükleme,
- İç boşaltma,
- Tam tespit/muayene,
- Kapalı alan depolama hizmetleri,
- X-Ray,
- Tartı,
- Numune alma,
- Kapı giriş/kapı çıkış.

Mevcut ve Gelecekteki Pazarlar

- Ambarlı ve Marmara bölgesi üzerinden yapılan ithalat/ihracat konteyner elleçleme hizmet pazarı,
- Karadeniz/Marmara limanlarına yönelik transit konteyner elleçleme pazarı,
- Ro-Ro taşımacılık pazarı,
- Yerel ihracatçı, ithalatçı ve forwarder'ların lojistik ihtiyaçlarına yönelik hizmet pazarı,
- Açık yük, genel yük elleçleme/liman hizmetleri pazarı.

Mevcut ve Gelecekteki Müşteri Grupları

- Mevcut müşteri grupları,
- Ro-Ro operasyonu yürüten firmalar,
- Ambarlı bölgesinde bulunan full ve parsiyel taşımacılık yapan forwarder'lar, ithalatçı, ihracatçı, hububat ve krom madeni gibi dökme operasyonu yapan firmalar,
- Türkiye'ye gelmeyen veya gelip de Kumport'a uğrak yapmayan hatlar,
- Ambarlı bölgesinde faaliyet gösterip Kumport'la iş yapmayan parsiyel taşımacılık yapan forwarder'lar, ithalatçılar, ihracatçılar, dökme operasyonu yapan forwarder'lar.



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

2.2. RAKAMLARLA KUMPORT



2019'DA İTHALAT KONTEYNER
ELLEÇLEMESİNDE (TEU)
MARMARA BÖLGESİ'NDE 1.
SIRADA



BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE
TOPLAM KONTEYNER
İŞ HACMİNDE (TEU)
%2'LİK BÜYÜME



2019 YILI TOPLAM
KONTEYNER İŞ HACMİ:
1.281.850 TEU

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

836



ERKEK
788



KADIN
48



ERKEK YOĞUN BİR SEKTÖRDE
OLMAMIZA RAĞMEN **KADIN**
ÇALIŞAN ORANIMIZDA BİR
ÖNCEKİ YILA GÖRE **%2 ARTIŞ**



ÇALIŞAN MEMNUNİYET ORANI'NDA BİR
ÖNCEKİ YILA GÖRE **%5 ARTIŞ**,
ÇALIŞAN BAĞLILIĞI'NDA **%1,4 ARTIŞ**



**KURUMSAL
YÖNETİŞİM**



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

Kumport kalite, süreç maliyet yönetiminde Türkiye'nin en iyi liman işletmesi olmak vizyonu ile "Kurumsal Yönetişim" stratejisi çerçevesinde kural ve yasalara uyan, gerek kendi çalışanları gerekse Kumport çalışma sahasında bulunan iş ortakları için iş güvenliğine önem veren, kamuoyu nazarında şeffaflık ilkesinden ödün vermeyen etik duruşu ile yüksek toplum algısını sağlamaktadır.

Dünya konteyner taşımacılığının bölgesel lojistik üssü olarak, yüksek standartlarda liman hizmetleri sunmak ve tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmak misyonu ile Kumport, tüm pazar koşullarında kârlılığını koruyarak, çevik ve yenilikçi yaklaşımlarla büyümeyi hedeflemektedir.



3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

Kumport sürekli gelişimi gözetilen yenilikçi, insana ve çevreye saygılı, etik ve şeffaf liman işletmesi anlayışı ile fiziki ve teknik kapasiteyi artırarak kaliteli ve tüm paydaşlarına ortak değer yaratan hizmet sunmayı hedeflemiştir.

2014 yılından beri Ulusal Kalite Hareketi (UKH) içinde yer alarak başladığımız mükemmellik yolculuğuna devam ediyoruz. 2018 yılında aldığımız EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Türkiye Mükemmellik Ödülü, Kumport'un "Sürdürülebilir Ortak Gelecek" için yüksek kaliteli iş yaklaşımı, yenilik yapma kabiliyeti ve mükemmel hizmet sunma konusundaki taahhüdünün bir kanıtıdır.



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

DEĞERLERİMİZ



Etik ve Şeffaf

Kumport yönetimi ve çalışanları uluslararası düzeyde kabul edilen etik kurallara uygun olarak çalışmayı prensip edinir. Çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız için faaliyetlerimiz ve sonuçları hakkında hesap verebilirlik düzeyi en üst seviyede sağlanmaktadır.



Lider ve Yenilikçi

Liman hizmetleri yönetimi, alt yapısı ve teknolojileri konusunda sürekli iyileştirme ve geliştirme temel prensibimizdir. Bu doğrultuda yaptığımız işin mükemmelleşmesini sağlayacak, müşteri beklentilerine ve memnuniyetine en üst düzeyde hizmet edecek yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları geliştirmek limanımızın ana süreçleri arasındadır. Kumport bu yanı ile limancılık hizmetlerinde öncü rol üstlenen rekabete özelliklere sahiptir.



Girişimci ve Sonuç Odaklı

Tüm yönetim kademeleri ve çalışanlarımız performans odaklı çalışır. Belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi, hizmet kalite ve mükemmelliğinin artırılması konusunda sürekli gelişim temel hedeflerimiz arasındadır. Bu amaçla yeni ürün ve hizmetler, yeni yatırım alanları konusunda girişimci bir ruha sahip olan Kumport yönetim ve çalışanları bu başarıyı yaygınlaştırmayı da ortak çalışma kültürü olarak benimsemektedir.



Sürekli Gelişen

Kumport yönetim ve çalışanları verilen hizmetin kalitesinin, verimliliğinin ve etkinliğinin sürekli artırılmasını, doğa ve insan sağlığının korunmasını ve sürekli iyileştirilmesini süreç yönetiminde eş zamanlı olarak ele almaktadır. Proaktif bir yaklaşımla gelişim ve değişim fırsatlarını işin ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyet ve projelere dönüştürmek, müşteri ve tedarikçileri de bu sürecin en önemli zinciri olarak görerek geri bildirimlerini iş süreçlerine katmak, Kumport yönetim kültürünün önemli bir parçasıdır.



İş Birlikçi ve Katılımcı

Kumport genelinde liderlik kültürü takımlara kadar indirgenmiş olup, en alta takım yapısından en üst yönetime kadar katılımcı bir süreç izlenmektedir. Kumport yönetimi çalışanlarının görüş ve önerilerine değer verir, bu önerileri ve geri bildirimleri karar alma süreçlerinde dikkate alır, kurum içi sinerji ve iş birliğini artırarak kurumsal gelişim dinamiklerini maksimize eder.



Çevreye ve İnsana Saygılı

Çalışanlar en değerli varlığımızdır. Çalışanların güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında yüksek bir motivasyon ile çalışmasını amaçlarız. Verdiğimiz hizmetin çevre, toplum ve insan sağlığını sürdürülebilir kılması temel işletmecilik prensiplerimizdendir. Bu nedenle ulusal ve uluslararası standart ve mevzuatlara uygunluğu en yüksek seviyede sağlarız.



Müşteri ve Çözüm Odaklı

Kumport tüm müşterilerinin talep ve beklentilerini dikkate alır. Düzenli olarak müşteri beklenti ve algısını ölçerek, tüm süreçleri, müşteri memnuniyetini ön planda tutacak şekilde planlayarak çeviklikle yönetir. Gelişmeler hakkında geri bildirimde bulunur, çözüm odaklı uygulamalar ile müşteri memnuniyetini sağlar.

KUMPORT

GRI 102-40, 102-42 , 102-43, 102-44

GRI 102-40, 102-43, 102-44

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG

Kumport'un faaliyetlerinden, hedeflerinden ve politikalarından doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen ve bunlar üzerinde etki sahibi olan tüm kişi, grup ve kuruluşlar şirketin paydaşları olarak tanımlanmaktadır. Güçlü ve verimli paydaş diyalogu, Kumport'un iş yapış biçiminin ve sürdürülebilirlik yaklaşımının temel taşlarından biridir.

Kumport paydaşlarıyla kurduğu iletişimin, etkin ve şeffaf olmasına özen göstermekte ve bu doğrultuda süreçlerinde paydaş çeşitliliğini sağlayacak yapılar oluşturmaktadır.

Kumport, Kurumsal Stratejisini çeşitli iletişim kanallarıyla tüm paydaşlarına duyurmaktadır. Çalışanlara duyurulması ve yayılım ise stratejiler ve stratejik aksiyon-

lar detayında gerçekleştirilmektedir. Hissedarlar ve Yönetim liderliğinde, paydaşların geniş katılımıyla "Gala" organizasyonunda Kurumsal Stratejilerimiz katılımcılarla paylaşılmıştır.

Ana paydaşlarımızın gereksinimlerini anlamak amacıyla proaktif ve reaktif olmak üzere pek çok geri bildirim mekanizması kullanılmaktadır. Stratejik Planlama Süreci kapsamında paydaş analizi yapılarak temel paydaşların beklentilerini yönetmek amacıyla memnuniyet araştırma anketleri (Çalışan Memnuniyet Anketi, Müşteri Memnuniyet Anketi, Toplum Memnuniyet Anketi) düzenlenmektedir. Sonuçlara yönelik aksiyonlar planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Hayata geçirilen projelerin pek çoğu dış paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmiştir.



İş birliği yaptığımız kuruluşlarla birbiri-mizi karşılıklı destekleyerek çalışmakta ve pek çok projemizi paydaşlarımızın katılımı ile hayata geçirmekteyiz:

- Tedarikçilerle iş birliği içerisinde yürütülen yatırım projelerinde ve teknoloji yönetiminde tedarikçi kabiliyetlerini geliştirme desteği
- Alt işveren çalışanlarına eğitim desteği (örn. forklift ve konteyner hizmet işlemlerini sağlayan firma çalışanlarına günlük iş başı eğitimleri, İSG tiyatro eğitimi, güvenlik firması çalışanlarına İSG ve Savunma Teknikleri Eğitimleri, alt işveren IMDG ve Mesleki Yeterlilik Eğitimleri)
- Sektörel paydaşların organlarında aktif görev alarak (örn. TÜRKLİM ile mesleki yeterlilik standartlarının belirlenmesi ve geliştirilmesi için destekleme, lastik ve dorse tedarikçilerimizin ürünlerinin geliştirilmesi aşamasında destek verme)
- Üniversitelerde aktif görev alarak (İstanbul Aydın Üniversitesi lojistik sektörel danışmanlık desteği ve öğretim üyesi, Özyeğin Üniversitesi Lojistik Sertifika Projesi danışmanlığı, KalDer'e gönüllü değerlendirici desteği vb.)

KUMPORT

GRI 102-43, 102-44

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM PLATFORMLARIMIZ

| Paydaş Grubu | Paydaşlar | İletişim Platformu | İletişim Metodu | İletişim Sıklığı |
|---------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| Müşteriler | Müşteriler | Müşteri Memnuniyet Anketi, birebir toplantı, müşteri ziyaretleri, müşteri geri bildirimleri, web sitesi | Yazılı, Sözlü | Gerektiğinde |
| Çalışanlar | Çalışanlar | Çalışan Memnuniyet Anketi (ÇMA), Öneri Sistemi, Çalışanın Sesi Toplantıları, Sosyal Organizasyonlar | Eğitim, Talimat Prosedür, Sesli anons, Duyuru, Sosyal medya Yazılı, E-Posta, Toplantı vs. | Anket her yıl Toplantılar 3 ayda 1 |
| Tedarikçiler | Tedarikçiler | Tedarikçi ziyaretleri | Yazılı, Sözlü | Gerektiğinde |
| Toplumsal Paydaşlar | Düzenleyici Kamu Kurumları (Bakanlıklar) | Toplum Memnuniyeti Anketi (TMA) | Yazılı, Sözlü | Her yıl |
| | STK'lar | | Yazılı, Sözlü | Her yıl |
| | Yerel Yönetimler | | Yazılı, Sözlü | Her yıl |
| | Üniversiteler ve Araştırma Kurumları (Özyeğin Üni., TÜBİTAK vs.) | | Yazılı, Sözlü | Gerektiğinde |
| Sektörel Paydaşlar | Ulusal Sektörel Paydaşlar | | Yazılı, Sözlü | Gerektiğinde |
| | Uluslararası Sektörel Paydaşlar | | Yazılı, Sözlü | Gerektiğinde |



KUMPORT

GRI 102-47

GRI 102-47

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

2017 yılında yayımlanan ilk sürdürülebilirlik raporumuzun hazırlığı sırasında iç ve dış paydaşların katılımı ile kapsayıcı bir önceliklendirme çalışması gerçekleştirdik. Sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için o sırada yapılan paydaş katılımı çalışmalarının aşamaları şu şekilde oldu:

••••• **Hazırlık Aşaması:** Sektörel dinamikler, durum tespit toplantı çıktıları, GRI sektörel sürdürülebilirlik konuları ve ilgili kurum içi/kurum dışı kaynaklar incelenerek Kumport için 17 adet önceliklendirilebilecek sürdürülebilirlik konusu belirlenmiştir.

••••• **Stratejik Önceliklerin Belirlenmesi:** Kumport stratejik sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için üst yönetime iki aşamalı online anket uygulanmış ve tüm üst yönetim katılım göstermiştir.

••••• **Paydaşlar İçin Önceliklerin Belirlenmesi:** Kumport paydaşları için önem teşkil eden sürdürülebilirlik konularının belirlenebilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin alınabilmesi için paydaş gruplarından çalışanlarla yüz yüze çalıştaylar ve Kumport Üst Yönetimi, kamu kurumu paydaşları, müşteriler ve tedarikçilerle online anketler gerçekleştirilmiştir.

Bu paydaş diyalogu çalışmaları ile toplamda 65 paydaş temsilcisi, Kumport'un sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesine katkıda bulunmuştur.

Oluşan sürdürülebilirlik öncelikleri matrisini güncel kurumsal önceliklerimiz, yerel ve küresel trendler, sektörümüzü ilgilendiren güncel öncelikli konular ışığında tekrar değerlendirdik ve öncelikli konularımıza "Atık Yönetimi" konusunu ekledik.

Kumport için öncelikli sürdürülebilirlik konularının listesi sağdaki tabloda sunulmuştur.

Kumport olarak sürdürülebilirlik önceliklerimize ilişkin uygulamalarımızı BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Öncelikli konularımız, 14 Sürdürülebilir Kalkınma Amacını (SKA) doğrudan veya dolaylı olarak kapsamaktadır.

KUMPORT ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI

BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

| | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ | 3 SAĞLIKLI BİREYLER | 8 İNSANA YAKSIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME |
| ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ | 4 NİTELİKLİ EĞİTİM | |
| ÇEŞİTLİLİK VE KATILIM | 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ | 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI |
| ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR | 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ | 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM |
| EKONOMİK PERFORMANS UYGUN ÇALIŞMA KOŞULLARI/ ÇALIŞAN BAĞLILIĞI | 8 İNSANA YAKSIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME | 13 İKLİM EYLEMİ |

KUMPORT ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI

BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

| | | |
|--------------------|--|------------------------------|
| İNOVASYON VE AR-GE | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR |
| LİMAN GÜVENLİĞİ | 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR SEHR VE YASAM ALANLARI | 17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR |
| MÜŞTERİ ODAKLILIK | 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM | |
| ETİK VE UYUM | 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR | |
| ATIK YÖNETİMİ | 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM | 13 İKLİM EYLEMİ |
| | | 14 SUDAKİ YASAM |
| | | 15 KARASAL YASAM |

KUMPORT

GRI 102-47

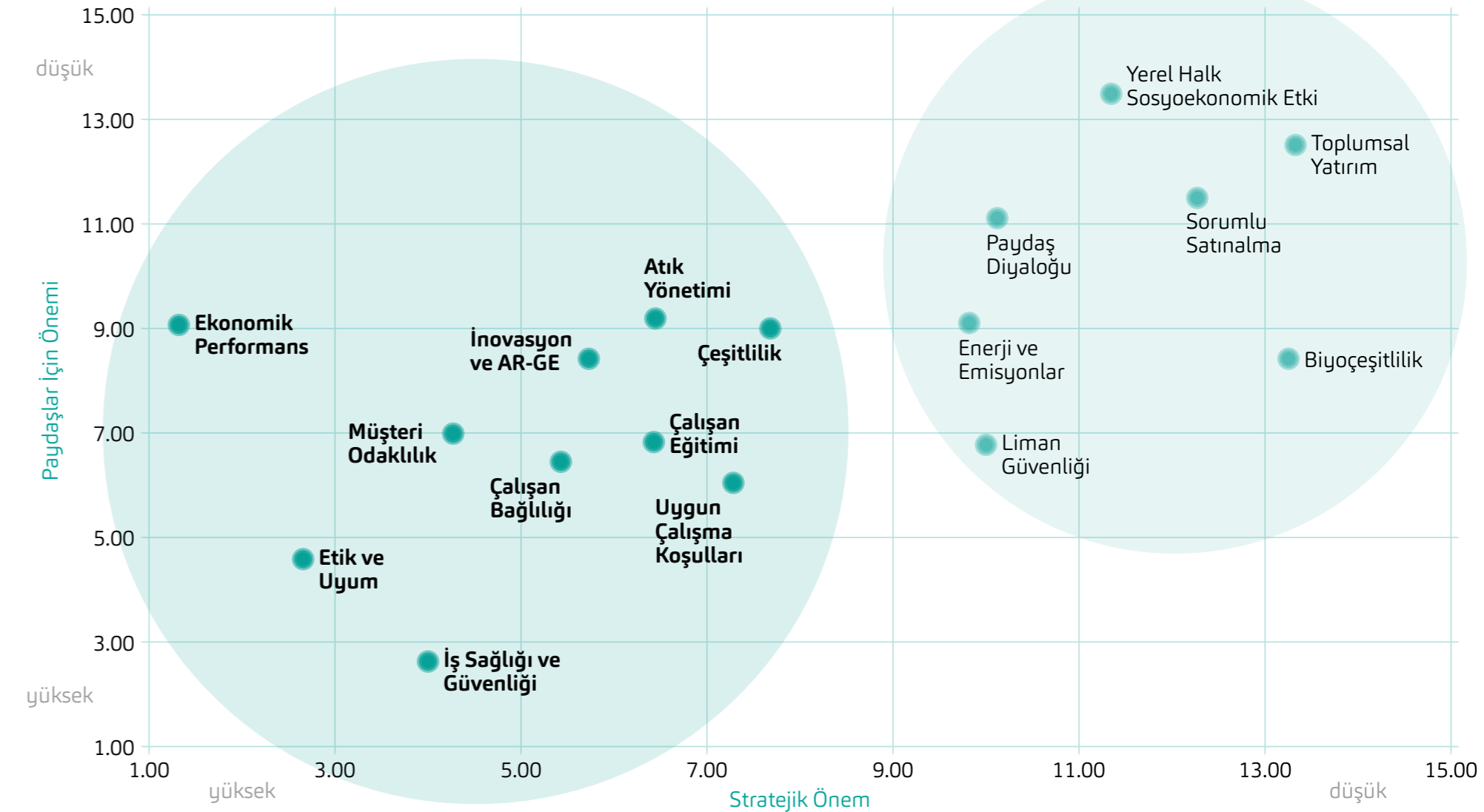
GRI 102-47

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ



ÖNCELİKLİ KONULAR MATRİSİ



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

3.4. KURUMSAL YÖNETİM

Kumport, "Kurumsal Yönetişim" stratejisi çerçevesinde etik, şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla çalışmalarını yürütür.

İcra Kurulumuz toplam yedi üyeden 1 CEO, 6 Genel Müdür

Yardımcısı'ndan oluşur (Yönetim Kurulu: Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyeleri, CEO, GMY, Working Team).

Yönetim Kurulu'na bağlı ve sürdürülebilirlik kapsamındaki komiteler ve üyeleri sağda yer alan şemadaki gibidir:

İş Sağlığı Güvenliği Kurulu

- CEO
- GMY
- Çalışan Temsilcileri
- İSG Uzmanı
- İşyeri Hekimi
- Departman Yöneticileri
- Alt işveren Temsilcileri

Liman Tesisi Güvenlik Komitesi

- İK ve Yönetim Sistemleri GMY
- İdari İşler ve Güvenlik Müdürü
- ISPS Uzmanı

Disiplin Kurulu

- İK ve Yönetim Sistemleri GMY (Başkan)
- İK Müdürü
- Güvenlik Yöneticisi
- AR-GE ve Yönetim Sistemleri Müdürü
- Operasyon Müdür ve Yardımcıları
- Teknik Bakım ve Onarım Müdürü
- Hukuk ve Sigorta İşleri Müdür Yardımcısı
- Çalışan Temsilcisi

Çalışanın Sesi Platformu

- CEO
- GMY
- Çalışan Temsilcileri
- İK Müdürü

Sosyal Sorumluluk Projeleri Kurulu

- İnsan Kaynakları Müdürü
- AR-GE ve Yönetim Sistemleri Müdürü
- Proje Uygulama Müdürü
- Satın Alma Müdürü
- Kurumsal İletişim Uzmanı ve İlgili GMY

Kurumsal Risk Yönetimi Toplantısı

- Komite Başkanı (İK ve Yönetim Sistemleri GMY)
- Komite Yöneticisi
- AR-GE ve Yönetim Sistemleri Müdürü ve İlgili Departman Yöneticileri (Ticaret, Müşteri Hizmetleri, Operasyon, Planlama, Teknik Bakım ve Onarım, Proje Uygulama, Bilgi Sistemleri ve Yazılım, İK, Kurumsal İletişim, Muhasebe, Mali Kontrol ve Raporlama, Sigorta ve Hukuk İşleri, Gümrük ve Resmi İlişkiler)



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

3.5. ETİK VE UYUM

Kumport, kurumsal değerleri üzerinde yükselen Etik İlkeler, başta çalışanlarımız, müşterilerimiz ve kamu kuruluşları olmak üzere tüm paydaşlarla ilişkimize yön veren etik çerçevemizi oluşturmaktadır. Kumport, "Etik ve Şeffaf" bir yönetim anlayışı ile uluslararası düzeyde kabul edilen etik

kurallara uygun olarak çalışmayı prensip edinmiştir.

Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma Prosedürümüzün amacı, Kumport bünyesinde belirlenmiş etik ilkelerin ve yolsuzlukla mücadele politikalarının tanımlanması, tüm paydaşlar tarafından bilinmesinin ve etkin olarak uygulanmasının sağlanmasıdır.

Etik İlkeler ve İhlaller konusu Oryantasyon Eğitimlerimizin içinde yer almaktadır. Yeni işe başlayan tüm çalışanlara Kumport etik ilkeler eğitimi verilmektedir. Etik ilkelere uyumsuz bir işlemi veya eylemi olan personele uygulanacak yaptırıma Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde Disiplin Komitesi tarafından karar verilir. Etik ilkeler ve yolsuzlukla

mücadele kapsamında tanımlanan politikalarımızın hem Kumport çalışanlarınca bilinmesi ve etkin olarak uygulanması, hem de müşteriler, tedarikçiler ve üçüncü şahıslar nezdinde takibinin ve geri bildirimlerinin yapılması amacıyla web sitemiz üzerinden özel bir alan tanımlanmıştır.

Kumport Etik İlkeleri'nin temelinde Sıfır Tolerans Taahhüdü yer almaktadır. Kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilişkilerimizde yaklaşımımız, dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda hareket ederek, mevzuat gereği denetim ve kontrol amacıyla istenen bilgi, belge ve kayıtların doğru, eksiksiz şekilde ve zamanında iletilmesi konularında gerekli hassasiyeti göstermektedir. Kumport Yönetimi'nin önemle üzerinde durduğu diğer bir husus ise şirket çalışanlarının ve/veya üçüncü kişilerin, Kumport ile olan işlemlerinde herhangi bir yolsuzluk eylemine dâhil olmamasıdır. Bu konular, Kumport Disiplin Komitesi tarafından ele alınır ve değerlendirilir. İlgili yasal düzenlemeler ve yürürlükteki tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına uymayanlar için, cezai yükümlülük söz konusudur.





EKONOMİK PERFORMANS



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

4.1. EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

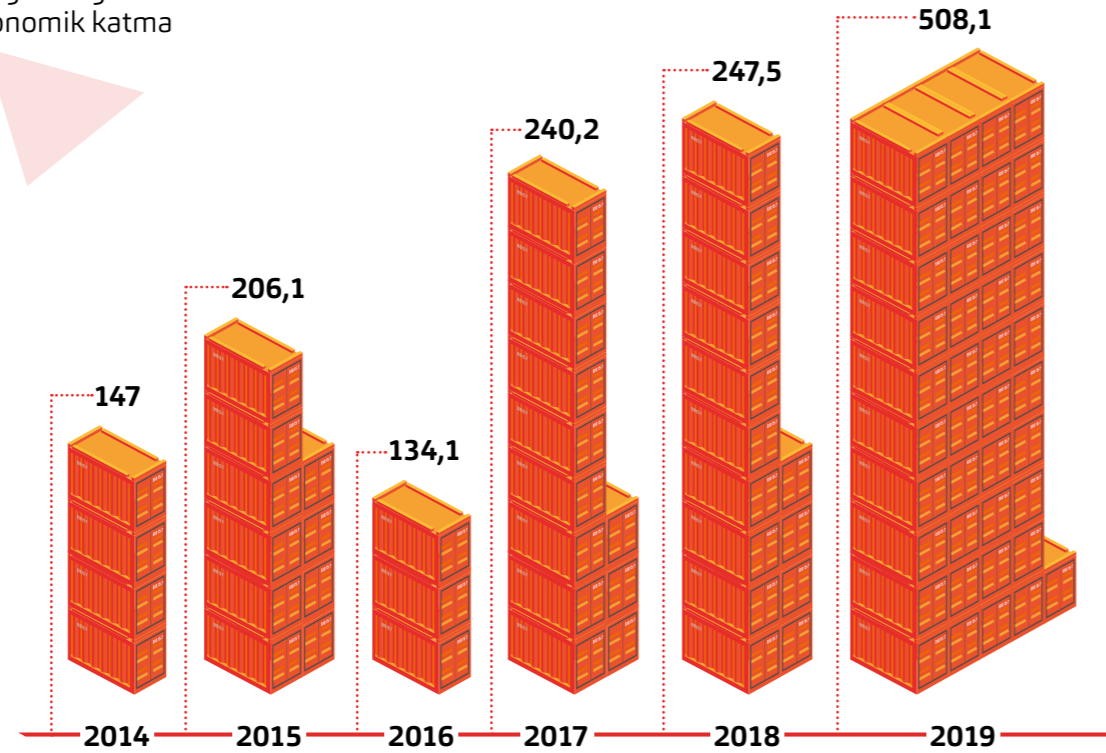
Kumport, her yıl yaptığı yatırımlarla iş hacmini sürekli büyütmeğe olan bir liman işletmesidir.

2018 yılında 52 milyon dolarlık yatırımla kapasite ve limanın niteliğini yükseltecek girişimlerde bulunan Kumport'ta ilk adımda rıhtım boyu uzatıldı ve yeni vinçler satın alındı. İki SSG rıhtım vincini ve sekiz RTG tipi saha vincini 2019'un ikinci yarısında devreye alan Kumport, tam kapasite çalışmaya devam etmektedir.

Kumport yaptığı yatırımlarla ve sergilediği sürdürülebilir performansı ile yerel ve bölgesel büyümeye katkı sağlamakta, sürdürülebilir istihdamı güvence altına almaktadır.

Kumport 2019 yılında TEU bazlı iş hacminde %2'lik bir büyüme elde ederek 2017 yılından beri sürdürdüğü büyüme trendine devam etmektedir.

Kumport'un iş hacminin büyümesine bağlı olarak ödenen vergilerde her yıl artış görülmektedir. Yükümlü olduğu vergileri zamanında ve yüzde yüz ödeyerek ülkemize ekonomik katma değer yaratmaktadır.



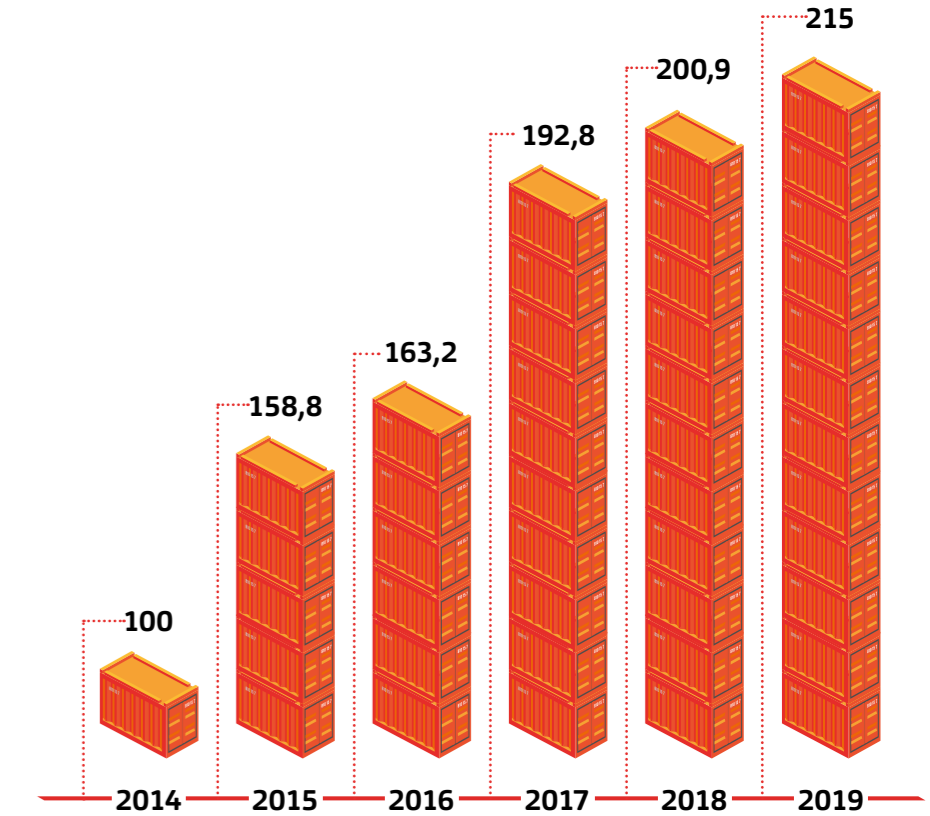
ÖDENEN VERGİLER
(İNDEKS)

Liman Hizmetleri Sektörüne Katkımız

Kumport'un öncelikli hedefleri arasında müşterilerine inovatif çözümler sunarak operasyon yönetimini daha etkin şekilde yürütmek yer almaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında 44 kişilik bir AR-GE ekibi oluşturulmuştur. 2019 yılı ilk çeyrekte Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onaylı AR-GE merkezi kurulmuştur.

Topluma Ekonomik Katkımız

Kumport olarak, eğitim, spor, sivil toplum örgütleri ve diğer alanlarda yerel topluma katkı vermeye devam ediyoruz. Bahçelievler Kumport Ortaokulu'na destek yapılması, okullara altyapı desteği, çiçek gönderimi yerine sivil toplum kuruluşlarına bağış yapılması, çalışanlarımızın her yeni doğan bebeği için ağaç dikimi, sözleşmelerde tedarikçilerimize çevre bağışı yaptırılması, yardım amaçlı konteynerler için ardiye ücretinin alınmaması, yarışmalara sponsorluk gibi kurumsal uygulamalarımız bulunmaktadır. Toplam finansal bağışlarımız (indeksli) yandaki gibidir:



BAĞIŞLARIMIZ
(KÜMÜLATİF/İNDEKS)

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

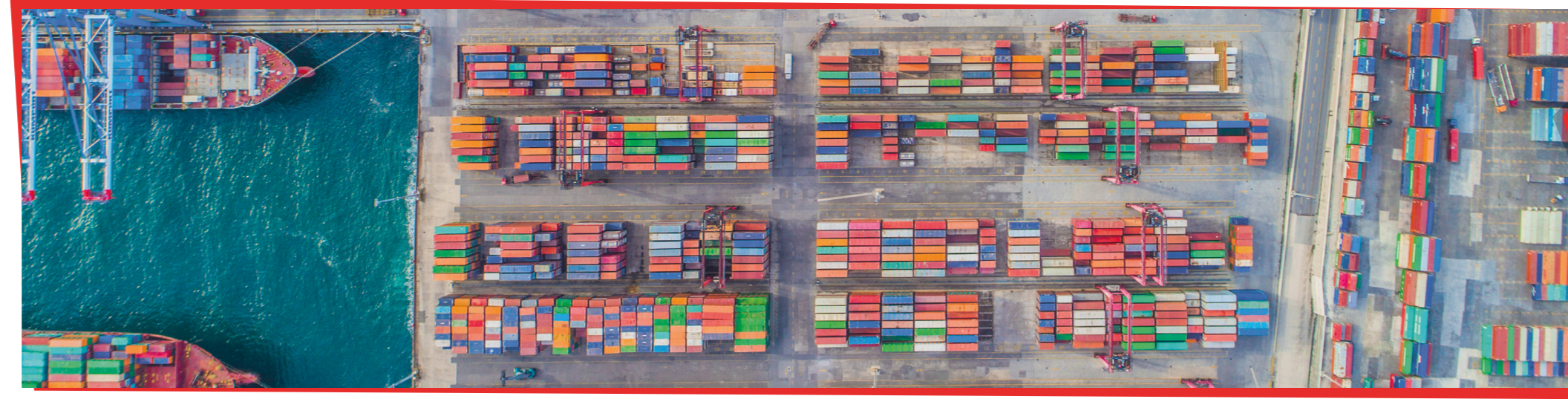
4.2. OPERASYONEL PERFORMANS

1979 yılından bu yana Kumport'un gelişimi, liman hizmetleri sektöründe gerçekleştirilen pek çok ilke öncülük etmiştir. Kumport olarak stratejimizin 8 adımından biri de Operasyonel Mükemmellik'tir.

Operasyonel performansımız, haftalık, aylık ve yıllık olarak raporlanmaktadır ve ilgili yönetim toplantılarında değerlendirilmektedir. Performansın iyileştirilmesine yönelik süreç iyileştirme, düzeltici önleyici faaliyetler, öneri sistemi ve

ekip çalışmaları yaklaşımları uygulanmaktadır.

Kumport, yüksek/yükseltilebilir saha/depo/rıhtım kapasitesi ile operasyonel anlamda çevik bir liman olmasının yanı sıra verimli bir saha yerleşim planına sahip olması, yüksek teknik kapasite ve ekipman güvenilirliği ve yüksek gemi operasyon verimliliği ile potansiyel büyüme ihtiyaçlarını karşılayabilecek operasyonel üstünlüklere sahiptir.



Son yıllarda hizmet verdiğimiz acente sayımızın artması ile limanımıza yavaş yavaş gemi ve konteyner sayısında ve iş hacminde artış yaşanmıştır. Saha kapasitesinin artması, liman sahalarımıza yeni ekipmanların dâhil edilmesi, alt yapı yatırımlarının devam etmesi ile operasyonel faaliyetlerimiz iyileştirilmiştir.

Operasyonel süreçlerimizde her yıl yeni uygulamalar devreye alınmaktadır. Son teknoloji ve büyük kapasite gemilere hizmet verebilecek 24 sıraya

kadar konteyner elleçleme kapasitemiz bulunmaktadır. 2018 yılında gerçekleştirilen proje ile yeni nesil gemilerin yanaşabilmesi için iskele uzatılması gerçekleştirilmiştir.

Müşterilerimizden gelen talep, öneri ve beklentiler doğrultusunda operasyonel süreçlerimizde sürdürülebilir iyileştirmeler sağlamaya devam etmekteyiz. Raporumuzun "Müşteriler ve İnovasyon" başlığı altında 2019 yılında yapmış olduğumuz uygulamaların detayına ulaşabilirsiniz.

2019 YILI OPERASYONEL PERFORMANSIMIZ:

Türkiye Liman İşletmecileri Derneği (TÜRKLİM) tarafından açıklanan verilere göre Kumport 2019 yılında 273 bin 717 TEU ithalat iş hacmi ile Marmara Bölgesi'nde en fazla ithalat konteyner elleçleyen liman olmuştur. Kumport, 2019 yılında ihracat ve

transit iş hacminde de 2018 yılına kıyasla büyüme kaydetmiştir. İhracat iş hacminde %3 büyüyerek 220 bin 741 TEU elleçleyen Kumport, transit iş hacminde de %5 büyüyerek toplam iş hacminde %2 büyüme ile 2019 yılını 1 milyon 281 bin 850 TEU ile kapatmıştır.

ithalat iş hacmi **273.717 TEU**

ihracat iş hacminde büyüme **%3** **220.741 TEU**

transit iş hacminde büyüme **%5**

toplam iş hacminde büyüme **%2** **1.281.850 TEU**

İŞ HACMİ (ELLEÇLENEN TEU)

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| İŞ HACMİ (TEU) LOKAL TRANSİT | 1.063.246 | 1.258.294 | 1.281.850 |

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON

Kumport'ta müşterilerimize kaliteli bir hizmet sunarken, onların ihtiyaç ve beklentilerine hızlı ve yenilikçi çözümler bulmaya devam ediyoruz.

Yıllar itibariyle geliştirilen yeni hizmetler, operasyonel süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve müşteri ilişkileri yönetimi sürecinin etkin yönetilmesi, sürdürülebilir müşteri memnuniyetinin sağlanmasına pozitif katkıda bulunmaktadır.

Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmet çeşitliliği (Acil CFS, IMDG elleçlenmesi, gümrüksüz saha depolama hizmeti gibi), sipariş ve operasyonları uzaktan izleme olanağı ve ayrıca yüksek teknolojlili ekipmanla hizmet sağlamamız

Türkiye'de liman hizmetleri sektöründe ayırt edici özelliklerimizdir.

Hizmet geliştirme faaliyetlerimizin daha etkin yönetilmesi için "Pazarlama ve Satış" ana sürecinin altında "Hizmet Geliştirme" süreci tanımlanmıştır. Bu şekilde yenilikçi hizmetleri kapsayan pek çok hizmet geliştirilmeye devam etmektedir.

Müşterilere inovatif çözümler sunarak operasyon yönetimini daha etkin şekilde yürütmek öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu çerçevede sektörümüzde ilk uygulama örneği olan AR-GE Merkezi, 2019 yılı başında ayında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca onaylanarak faaliyete geçmiştir. Kumport 44 kişilik AR-GE ekibiyle

iş güvenliği riskini azaltmak, müşterilere inovatif çözümler sunmak, operasyonel maliyetleri azaltmak vb. gibi konulara odaklanmaktadır. Kumport AR-GE Merkezi kurulmadan önce de çeşitli araştırma geliştirme projelerini hayata geçirilmiştir. Son yıllarda, gümrük entegrasyonu, araç hizalama ve RTG ve Mobil Vinçlerin hibrit teknolojisine geçmesi vb. gibi projeler ortaya çıkaran Kumport, devlet destekli (TÜBİTAK, Teknoloji Sanayi Bakanlığı destekli), firma içi ticarileştirilebilir olan, yazılım odaklı projelerine önem vermektedir.

2019 yılında TÜBİTAK tarafından onaylanan "IOT Tabanlı Soğutma Sistemli Konteynerlerin Çalışma Parametrelerinin Uzaktan İzlenmesi" adlı

projemizle, kara veya denizyolu ile limanlara getirilen reefer* tipi konteynerlerin, liman sahasında kaldıkları süre içerisinde soğuk zincirin korunması amaçlı yeni bir takip sistemi geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Projenin amacı, ortam değişikliklerinden etkilenebilen önemli veya mali değeri yüksek ürünlerin geçici depolanması sırasında ortamın anlık olarak izlenebilmesi, beklenmeyen bir durumda karşılaşıldığında gerekli uyarıların kullanıcılara verilerek ürünlerin sağlıklı bir şekilde sevkiyatının gerçekleşmesini sağlayacak Yerli ve Milli bir Reefer Takip sisteminin geliştirilmesidir. Kumport'un paydaşlarının katılımı ile gerçekleştireceği projede fiziksel tasarım ile donanım ve yazılım tasarımları gerçekleştirilerek oluşturulacak yenilikçi sisteminin muadillerine göre üstünlük sağlanması amaçlanmaktadır.

2019 yılında ayrıca dijital dönüşüm projesi kapsamında Kumport'ta kullanılan SAP sistemi ve mali takip sistemi entegrasyonu için ilk adım atılmıştır. Bu proje ile mali kayıtların etkin bir şekilde raporlanması ve süreç verimliliğinin sağlanması hedefleri doğrultusunda, süreç analizleri yapılarak, iyileştirmeye açık alanlar tespit edilerek, şirketin tüm iş süreçlerini bir araya getirebilecek SAP çözümünün KUMSOFT'a entegre edilmesine yönelik sistem yazılımı geliştirilmiştir.



*Reefer ya da soğutmalı konteyner, sabit ısı ile taşınması gereken yükler için dizayn edilmiş ekipmandır. İstenilen dereceye ayarlanabilir ve nem kontrolü yapılabilmektedir.

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON

Müşteri İlişkileri

Kumport'ta müşterilerle iletişim ve müşteri geri bildirimleri "Müşteri İlişkileri Yönetimi" süreci kapsamında Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir. İletişimin etkinleştirilmesine yönelik olarak birçok uygulama "Müşteri Memnuniyetini Arttırmak" stratejisi doğrultusunda geliştirilmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi entegrasyonu sayesinde, Kumport'ta var olan süreç yönetimi yaklaşımı daha da gelişmiştir. ISO 10002 standardı, öncelikle geri bildirim (şikâyetler

dâhil) açık olan müşteri odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin çözüme ulaştırılması ve müşteri hizmetinin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinin yerine getirilmesini öngörmektedir. Bu yönetim sistemi ile Kumport olarak, müşterilerimizle daha kârlı ve uzun dönemli ilişkiler kurmayı ve bu ilişkileri geliştirmeyi hedefliyoruz.

Müşteri Memnuniyeti

Kumport'ta müşterilerden gelen bildirimler, Müşteri Geri Bildirimleri Prosedürü kapsamında yönetilir. Bildirim konusu, ilgili birim yöneticileri ve ekiplerine yönlendirilerek elektronik ortamda kayıt altına alınarak

takip edilmektedir. Alınması gereken aksiyonlar var ise aksiyon adımı açılarak takibi yapılmakta, aksiyon hayata geçip memnuniyet sağlandığı tespit edildikten sonra kapatılmaktadır. Müşterilerimize bildirimlerine istinaden yazılı, sözlü, telefon ve maille dönüş yapılmaktadır.

Müşterilerimizin beklentilerini belirlemek ve algılarını ölçmek için 2006'dan bu yana her yıl düzenli olarak Müşteri Memnuniyet Anketleri (MMA) yapılmaktadır. Anketler, sonuçlarının güvenilirliğini ve doğruluğunu güvence altına almak için, bağımsız bir pazar araştırma şirketi tarafından yapılmakta ve acente, taşı-

ma işi organizatör firmalar, ithalat ve ihracat şirketleri, gümrük müşavirleri, gümrük komisyoncuları ve nakliye firmalarına uygulanmaktadır. Anket sonuçları üst yönetim ve birim yöneticilerinin de katılımı ile düzenlenen toplantıda paylaşılarak anketlerdeki geri dönüşler, aksiyona dönüştürülmektedir. Anket sonuçlarında düşük puan veren gruplara ikinci bir anket daha düzenlenmektedir. Bu anket ise yine dış değerlendirici firma tarafından bu kez yüz yüze görüşme metodu ile gerçekleştirilmekte ve yaşanan sorunların detayları alınmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti Anketimizde ölçümlenen ana konular şu şekildedir:

- Fiyat
- İletişim/Ulaşılabilirlik
- Firma İmajı
- Süreç Memnuniyeti (Müşteri özelliklerini, ihtiyaçlarını, beklentilerini anlamak)
- İş Ortaklığı, Değerler ve Marka Vaadi

Yıllar itibarıyla geliştirilen yeni hizmetler, operasyonel süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinin etkin yönetilmesi ile müşteri memnuniyet indeksimiz artmaya devam etmektedir.

Kumport sektörde bir ilk olan "Müşteri Sadakat Programı" ile otomat kartı uygulaması, kahvaltı organizasyonları ve toplantılar ile müşteri memnuniyetini arttırmayı hedeflemekte ve müşteri algı ve beklentisini sürekli ölçmektedir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYET İNDEKSİ

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|
| CSI (İNDEKS) | 66 | 70 | 70 | 70 | 71 | 73 |

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

4.4. TEDARİK YÖNETİMİ

Kumport olarak tedarik zincirimiz şeffaf, doğru ve tedarikçilerimizin şirket karar alma mekanizmalarına ulaşabileceği bir şekilde kurulmuştur.

Hizmet sektöründe yer almamız nedeniyle, ürün/hizmet gerçekleştirilmesine doğrudan girdi olabilecek hammadde tedarikçilerimiz bulunmamaktadır. Dolayısıyla tedarikçilerimiz hizmet tedarikçileri, operasyonel tedarikçiler olan alt işverenler, ofis ve yedek parça sarf malzeme tedarikçilerini kapsamaktadır. Onaylı tedarikçi listemiz yıllık olarak güncellenmektedir.

Alınan mal ve sağlanan hizmetlerde sürekliliği güvence altına almak amacıyla tedarikçilerimizin; mal/hizmet kalitesi, fiyat politikaları, teslimat performansları, Satın Alma Müdürlüğü'nün koordinasyonunda, ilgili bölümlerle birlikte değerlendirilmekte ve performans sonuçlarına göre gerekli aksiyonlar belirlenmektedir. Satın Alma Müdürlüğü ve ilgili bölümlerle beraber yapılan tedarikçi ziyaretleri ve denetimleri ile firmalar arası iş birliklerinin artırılması ve tedarikçilerin gelişimi hedeflenmiştir. Tedarikçi değerlendirmelerimizde iş güvenliği ile çevre mevzuat ve stan-

dartlarının karşılanmasına özen ve hassasiyet gösterilmektedir. Yapılan anket çalışmalarında da tedarikçilerden gelen geri bildirimler düzenli olarak takip edilmekte olup Kumport'a yapılan geri bildirimlere bağlı süreç geliştirme çalışmalarında sürdürülebilirlik sağlanmaktadır.

2019 yılı başlangıcıyla beraber SAP kullanımına geçilerek; satın alma, ambar, muhasebe ve finans işlemleri entegre hale getirilmiş ve süreç verimliliği artırılmıştır. Şeffaflığın sağlanması amacıyla kullandığımız e-ihale portalı üzerinden yapılan

e-ihalelerin toplam satın alma hacmine oranı (yatırımlar hariç) 2019 yılı için %34 olmuş ve bir yıl önceye oranla %9 artış göstermiştir.

Tedarikçilerden yapılan alımlarda yerel ekonomiye katkımızı gözetirken aynı zamanda karbon ayak izini azaltmak amacıyla yerel firmalar tercih etmekteyiz. 2019 yılı onaylı tedarikçilerinin %91'i yerel tedarikçiler olup, fuar katılımları, e-ihale portalındaki tedarikçi havuzundan yeni tedarikçiler bulunması gibi arayışlarla tedarikçi havuzunun büyütülmesi hedeflenmekte ve süreç performans kriterleri üzerinden takip edilmektedir.

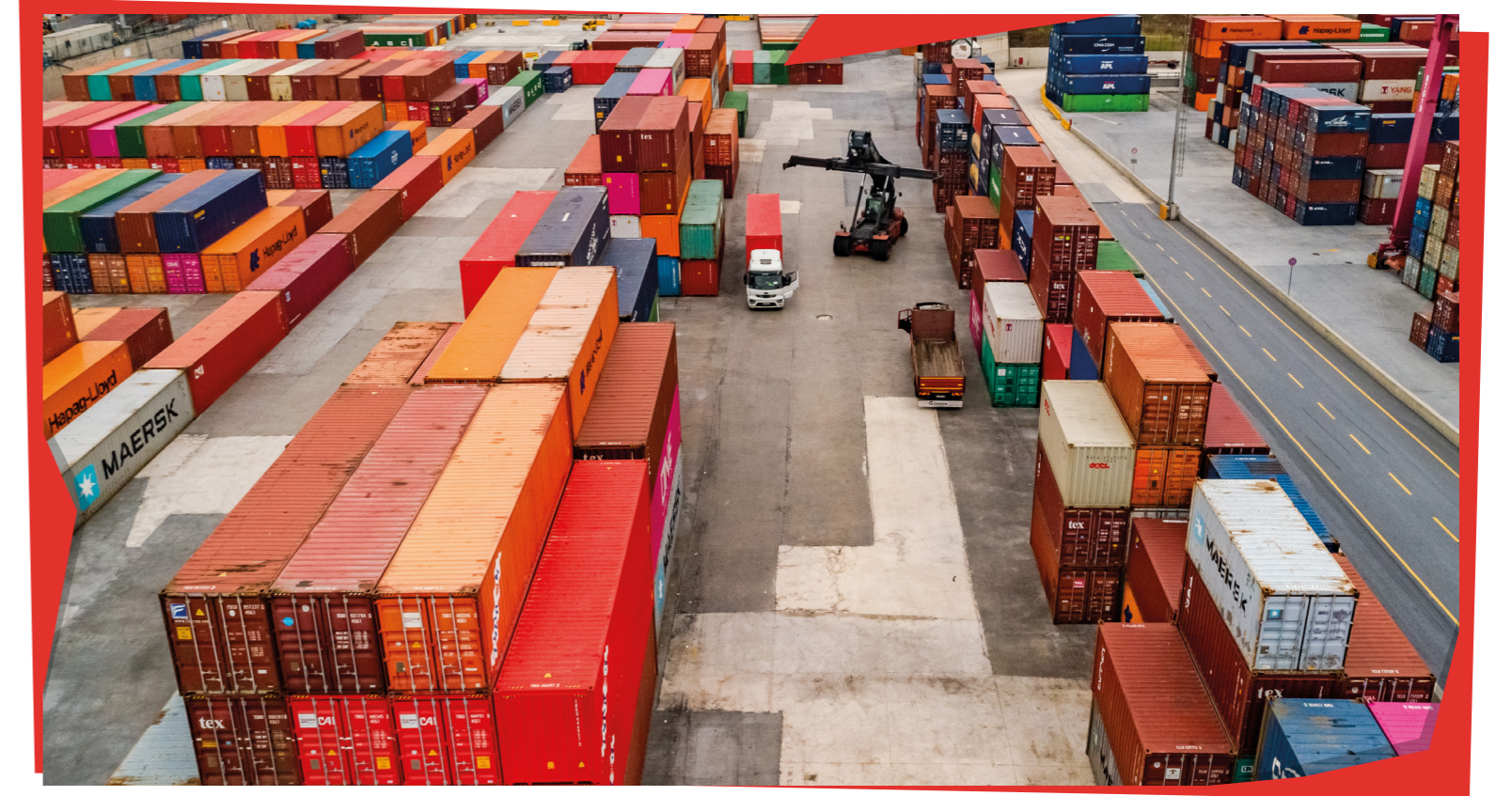
SATIN ALMA HACMİMİZ (İNDEKS)

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------|------|--------|--------|--------|
| SATIN ALMA MİKTARLARI (mTL) | 100 | 114,44 | 166,67 | 131,11 |

e-ihalelerde
satın alma
oranı

2019'da %34

bir önceki
yıla oranla
artış %9



KUMPORT
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

ÇEVRESEL
PERFORMANS



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

5.1. ÇEVRE YÖNETİMİ

Kumport, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi belgeleri ile Yeşil Liman/Eko Liman Belgesine sahiptir. Çevre yönetim süreçleri bu standartlar ve yasal mevzuatlar çerçevesinde yönetilmektedir. Tüm faaliyet ve yatırımlarımızda önceliğimiz, temiz teknolojilere yatırım yapmak ve atık yönetimi sayesinde çevre kirliliğini önlemek, enerji ve doğal kaynak tüketimini ve emisyonları azaltmaktır.

Kumport'ta çevre boyut değerlendirmesi yıllık güncellenerek çevresel etkiler belirlenmekte, ya-

sal mevzuat ise yasal uyum günlük takip edilmekte ve aylık değerlendirme raporu hazırlanarak uyumun sürekliliği sağlanmaktadır. Kirliliği önleme sigorta poliçemizle riskleri yönetmekteyiz.

Kumport liman tesisi, farklı zamanlarda planlı ve plansız olarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Ambarlı Liman Başkanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Beylikdüzü Belediye Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. Çevre Mevzuatı kapsamında yapılan bu denetimler sonucunda limanımız herhangi bir parasal veya idari bir cezai yaptırıma tabi tutulmamıştır.



Çevre Yönetimi Hedeflerimiz;

- 1. Tüm çevre mevzuatına uymak ve cezai yaptırım almamak,
- 2. Çevre kirlenici yakıtların tüketimini azaltarak çevre dostu ürünler kullanmak,
- 3. Doğal kaynak tüketimini azaltmak ya da kontrol altına almak,
- 4. Tüm liman çalışanlarında çevre bilincini geliştirmek,
- 5. Faaliyetlerimiz sonucu sera gazı salınımının ölçülmesi ve raporlanmasını sağlamak,
- 6. Atık yönetimi kapsamında öncelikle atıkların azaltılmasını sağlayarak oluşan atıkların geri kazanıma gönderilmesini sağlamaktır.

Her yıl atık bertarafı, çevre konulu analizler (atıksu analizi vb.), absorban malzeme yönetimi ve çevre yönetimi danışmanlık hizmeti, temiz teknolojilerin kullanılması konularında bütçe planları yapılmaktadır. Çevre bütçesi kapsamında 2019 yılında ayrıca

geçici atık depolama sahasının yeni yerine taşınması gerçekleştirilmiştir. Rutin çevre eğitimleri haricinde yıllık olarak çevre sızıntı tatbikatı ve deniz kirliliğine müdahale tatbikatları gibi eğitimler verilmektedir.

| | HEDEF (2017) | GERÇEKLEŞEN PERFORMANS (2017) | HEDEF (2018) | GERÇEKLEŞEN PERFORMANS (2018) | HEDEF (2019) | GERÇEKLEŞEN PERFORMANS (2019) |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| TEU BAŞINA ATIK BERTARAF ORANI | 0,05 | 0,038 | 0,045 | 0,032 | 0,045 | 0,043 |
| TEU BAŞINA GERİ DÖNÜŞÜM ORANI | 0,22 | 0,21 | 0,20 | 0,187 | 0,20 | 0,165 |
| KURTARILAN AĞAÇ SAYISI | 260 | 265 | 272 | 272 | 272 | 278 |

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

5.2. ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR

Kaynakların korunması hedefimiz doğrultusunda, gerekli planları, yatırımları yapmakta ve yönetmekteyiz. Ekipman seçiminde fosil yakıt yerine elektrik enerjili ekipmanlar tercih edilmektedir.

Enerji verimliliğine yönelik, elektrik ve yakıt tüketimini azaltan birkaç örnek uygulamamız şu şekildedir:

Kumport yönetim binaları, enerji verimli binalar olarak tasarlanmış ve aydınlatma ve iklimlendirme sistemleri için kullanıcı ve zaman kontrollü otomasyon sistemleri kurulmuştur. Operasyon Binası, ofislerin gün ışığından maksimum düzeyde faydalanacağı şekilde projelendirilmiştir. Liman sahamızda enerji tasarruflu ve doğa dostu olan LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.



ENERJİ TÜKETİMİ (İNDEKS)

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| ELEKTRİK (kWh) | 100 | 116 | 136 | 135 |
| ISITMA (kWh) | 2,60 | 2,90 | 3,26 | 3,38 |
| SOĞUTMA (kWh) | 1,35 | 1,74 | 2,04 | 2,19 |
| BUHAR | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOPLAM ENERJİ TÜKETİM (TEP) | 222 | 340 | 387 | 363 |

• Mobil vinçlerin boşa çalışma kayıplarını minimize etmek için ekipman çalışmaz durumdayken, OG enerjisi kesik tutularak enerji kaybı en aza indirilmektedir.

• Kumport Operasyon departmanı tarafından hibrit makinelerin dizelde minimum seviyede hareket yapma politikası devam ettirilmektedir.

• Çekicilerin oto-stop özelliği ile yakıt tüketimi minimize edilmektedir.

SERA GAZI EMİSYONLARI

ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi çerçevesinde iklim değişikliği konusunda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Emisyon kaynaklarından oluşan karbon salınımı hesaplamaları düzenli olarak yapılmaktadır. Yıllık raporlar hazırlanmakta ve akredite kurumdan doğrulama hizmeti alınmaya devam edilmektedir.

Sera gazı envanterinde açıklanan emisyon kaynakları için International Panel Climate Change (IPCC) ve Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) gibi uluslararası kuruluşların yayınladığı hesaplama metodolojileri kullanılmaktadır. Hesaplama ve ölçüm metodolojileri yıl içerisinde IPCC üzerinden ve mevzuat üzerinden takip edilmektedir. Envanter oluşturulmasında envanter döneminde geçerli olan IPCC metodolojileri ve ulusal bazda referans hesaplamalar esas alınmıştır.

Emisyonların CO₂ eşdeğerini bulmak için CH₄, N₂O ve HFC emisyonları küresel ısınma potansiyeli ile çarpılmaktadır. Emisyon hesaplarında, Kapsam 1 ve Kapsam 2 baz alınmıştır.

Mevcut ekipmanların fosil yakıttan elektrik enerjisine dönüşüm projeleri kapsamında hem yakıt tüketimi hem de direkt faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon emisyonumuz azalmıştır. 2018 yılından 2019 yılına TEU başına emisyon miktarı hesaplanmış ve 0,011 tCO₂e'den 0,010 tCO₂e'e azaltım gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

TEU BAŞINA EMİSYON MİKTARI (TCO₂/ TEU)

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------|-------|-----------|-------------|-------------|
| EMİSYON (tCO₂/TEU) | 0,013 | 0,012 | 0,011 | 0,011 |
| | | 0,0121142 | 0,010956279 | 0,010555056 |

SERA GAZI SALINIMLAR (TCO₂)

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|-----------|-----------|--------|
| KAPSAM 1 | | | |
| CO ₂ | 6.700,59 | 7.226,23 | 6.851 |
| CH ₄ | 10,16 | 10,78 | 10 |
| N ₂ O | 619,54 | 667,74 | 611 |
| KAPSAM 2 | | | |
| CO ₂ | 4.946,65 | 5.881,48 | 6.070 |
| CH ₄ | 0 | 0 | 0 |
| N ₂ O | 0 | 0 | 0 |
| TOPLAM | 12.276,94 | 13.786,22 | 13.542 |

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

5.3. SU YÖNETİMİ

Kumport'ta, operasyonel faaliyetlerimizden kaynaklı su tüketimi bulunmamaktadır. Ofis ve bakım faaliyetlerimizden kaynaklanan su tüketimlerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimiz kapsamında izlemekteyiz. Bakım-onarım faaliyetlerinde yıkama amaçlı su tüketimi gerçekleşirken, liman genelinde evsel kullanımlarda (lavabo, WC) su tüketimi söz konusudur.

Limanda kullanılan su şebekeden sağlanmaktadır. Yer altı suyu kullanımı söz konusu değildir.

Su tüketimini azaltmak üzere, teknik ekibimiz tarafından su borularının rutin bakımlarının yapılması, kaçak kontrollerinin yapılarak gerekli tedbirlerin alınması faaliyetleri yürütülmektedir.

Kurum içi çevre eğitimlerimizin yanı sıra, gerek çevre danışmanımız gerekse arıtma tesisi danışmanlarımızdan su tüketimini azaltmaya dair gerekli eğitimler alınmaktadır.

Temiz suya erişimi engelleyecek riskler bulunmamaktadır. Liman kapsamında yürütülen araç yıkama



faaliyetleri ile evsel kullanımdan çıkan atıksular deniz vb. gibi sucul alıcı ortamların kirlenmesini önlemek amacıyla arıtılarak deşarj edilmektedir. Limanda Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ile Kimyasal Atıksu Arıtma Tesisi bulunmaktadır. Evsel kullanımlardan çıkan atıksular 200 m³/gün debili Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde arıtılmakta ve deşarj edilmektedir. Biyolojik arıtma tesisi numune alma sıklığı 2 aydır.

Araç ve zemin yıkamalardan çıkan

atıksular 4m³/gün debili Kimyasal Atıksu Arıtma Tesisinde arıtılmakta ve Marmara Denizi'ne deşarj edilmektedir. Numune alma sıklığı 4 ayda birdir.

Analiz sonuçlarının Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği sınır değerlerini sağlaması gerekmektedir. Analizler, belirlenen periyotlarda yetkili laboratuvarlara düzenli olarak yaptırılmaktadır. Resmi kurumlarca da ani denetimlerle numune alımı ve analizler yapılmaktadır. Kumport 2019 yılında su ayak izi çalışmalarına başlamıştır.

Su ayak izi çalışmaları:

- Su tüketim noktaları belirlenmiştir.
- Su tüketim verilerinin takibine yönelik çalışma yapılmış ve izlenmesi gereken noktalar tespit edilmiştir.
- Su tüketimleri kategorizelendirilmiştir (mavi, yeşil su vb.).
- 2018 yılı tüketim verileri alınarak hesaplama yapılmıştır.
- Yapılan çalışmalar dokümante edilmiştir.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|
| TOPLAM SU TÜKETİMİ (TON) | 36.251 | 40.205 | 22.635 |

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

5.4. ATIK YÖNETİMİ

Kumport limandaki tüm atık süreçlerini, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi ve Yeşil Liman Yönetim Sistemleri ve yasal mevzuat kapsamında etkin bir şekilde yönetmektedir. Limanda tüm atıklar Çevre Bakanlığı mevzuatlarına uygun şekilde tanımlanmıştır. Tüm atıklar, kaynağında ayrı toplanmakta ve yine mevzuatlara uygun geçici atık depolama alanlarında depolanmaktadır. Depolanan atıklar yasal sürelerde bekletilmekte ve lisanslı firmalar kanalı ile geri dönüşüme veya bertaraf tesislerine gönderilmektedir. Tehlikeli Atıkların Yönetimi, Atık Yönetim Planında belirtilmiştir. Etkin absorban madde kullanımı, çevre eğitimleri ve sürekli denetimler ile tehlikeli atıklar kaynağında azaltılmaktadır.

Atık yönetiminden sorumlu birim, AR-GE ve Yönetim Sistemleri Departmanına bağlı SEÇ (Sağlık, Emniyet ve Çevre) birimidir.

Departman yöneticisi çevre mühendisi olup, ekipte atık sevkiyatı ve organizasyonundan sorumlu personel ve konuya dair Çevre Bakanlığı'ndan eğitim almış Çevre Görevlisi bulunmaktadır. Ayrıca dışarıdan da çevre danışmanlık hizmeti alınmaktadır. İSG ve Çevre Birimi organize olarak saha çalışması yapmaktadır. Atıkların azaltımı konusunda süreklilik arz

eden eğitim çalışmaları düzenlenmektedir. Mümkün olduğu sürece atıklar geri kazanıma gönderilmektedir.

Liman tesisimiz Yeşil Liman/Eko Liman belgelidir. Ayrıca gönüllük esasına göre ISO 14064-1 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Belgesi alınmış ve Sera Gazı Emisyon Envanter Raporu Hazırlayarak akredite firmaya doğrulaması yaptırılmaktadır.

TÜR VE BERTARAF YÖNETİMİNE GÖRE TOPLAM ATIK AĞIRLIĞI

| ATIK MİKTARLARI (KG) | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------|--------|--------|---------|---------|
| TEHLİKELİ ATIK BERTARAF | 42.984 | 40.085 | 39.800 | 55.665 |
| TEHLİKELİ ATIK GERİ KAZANIM | 64.488 | 99.985 | 162.048 | 122.720 |
| TEHLİKESİZ ATIK GERİ KAZANIM | 81.616 | 22.980 | 72.920 | 88.790 |



Tehlikeli atıklar Bakanlık yetkili firmalarca taşınmaktadır. Gerek Çevre Bakanlığı gerekse ADR (Tehlikeli Maddelerin Uluslararası Taşımını Düzenleyen BM Anlaşması) kapsamındaki uygunlukları sorumlular tarafından takip ve kontrol edilmektedir.

Kumport Atık Yönetim Planı kapsamında, geri dönüşümle yeniden kazanılan ambalaj atıklarımız sayesinde kurtarılan ağaç sayısı önemli seviyelerdedir.

Atık oluşumunun önlenmesini veya en aza indirilmesini, oluşan atıkların özelliklerine göre ayrı biriktirilip geri kazanıma yönlendirilmesini hedefleyen "Sıfır Atık Yönetim Sistemi"nin kurulmasına ilişkin genel ilkeler ve uygulama esasları içeren "Sıfır Atık Yönetmeliği" Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca Temmuz 2019'da Resmi Gazete'de yayımlandı.

Kumport'ta varolan atık yönetimi sistemimiz kapsamında atık azaltımı ve geri dönüşüm verimliliği konuları düzenli olarak takip edilmektedir. Öte yandan "Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında başlattığımız uygulamalarla Sıfır Atık Projesini hayata geçiren ilk liman işletmesiyiz.

KURTARILAN AĞAÇ MİKTARI

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------|--------|--------|
| AMBALAJ ATIĞI | 15.600 | 16.000 | 16.350 |
| 1 AĞACA KARŞILIK GELEN AMBALAJ MİKTARI (KG) | 58,82 | 58,82 | 58,82 |
| KURTULAN AĞAÇ SAYISI (ADET) | 265 | 272 | 278 |

KUMPORT

5.4. ATIK YÖNETİMİ

SIFIR ATIK PROJEMİZ

Atıkların geri dönüşüm ve geri kazanım süreci içinde değerlendirilmeden bertaraf edilmesi hem maddesel hem de enerji olarak ciddi kaynak kayıpları yaşanmasına neden olmaktadır. Sıfır Atık; israfın önlenmesini, kaynakların daha verimli kullanılmasını, oluşan atık miktarın azaltılmasını, etkin toplama sisteminin kurulmasını, atıkların geri dönüştürülmesini kapsayan atık önleme yaklaşımıdır.

Kumport olarak bu yaklaşımı benimseyerek, hem bireysel hem de kurumsal olarak kaynakların verimli kullanılmasına öncelik vermekteyiz.

Sıfır Atık Projesi kapsamında;

....Liman genelinde atık çıkış noktaları ve atık miktarları belirlenerek ihtiyaç analizi yapılmıştır. Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında belirtilen renk skalasına uygun atık kutuları temin edilmiştir.

....Sıfır atık projesi kapsamında tüm liman sahamızdaki atık çıkış noktalarına (tehlikeli/tehlikesiz), yemekhane ve ofislere tanımlı atık ayrıştırma kutuları yerleştirilerek atıklar, kaynağında ayrıştırılmaktadır.

....Atık ayrıştırma kutularında toplanan atıklar Geçici Atık Depolama sahamızda biriktirilerek, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan yetkili lisanslı geri kazanım/bertaraf tesislerine gönderilmektedir. Atık geri kazanımı önceliğimizdir.

....Organik içerikli atıkların geri dönüşümü ile katı atık miktarının azaltılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda yatırım yapılarak 30 Temmuz 2019 tarihinde "Kompost

Tesis" kurulmuş ve kısa sürede işletmeye alınmıştır.

....Yemekhanemizden çıkan yemek atıkları, sebze/meyve posaları vb. atıklar ayrıştırılarak tanımlı kutularında biriktirilmekte ve Kompost tesisimizde doğal gübre hale getirilmektedir. Elde edilen kompost öncelikli olarak kendi limanımız içerisinde yeşil alanlarda kullanılmaktadır. Süreçte çıkacak kompost miktarına göre farklı kurumlara da gübre olarak verilmesi planlanmaktadır.

....Eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarını düzenlenmiş çalışan personelimizin %60'ından fazlasına eğitimler verilmiştir.

....Tek kullanımlık malzemelerimiz gözden geçirilmiş ve ikame kullanımlar konusunda çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir. Atık minimizasyonu ve/veya yeniden kullanımına yönelik süreçlerimiz devam etmektedir.



Kompost Tesisi

Sıfır Atık Projesi çerçevesinde Türkiye'de «Kompost Tesisi» kuran ilk liman işletmesiyiz!

Kumport'ta organik (biyobozunur) atıkları artık çöpe atmak yerine doğayla buluşturuyoruz. Organik atıklar, Kumport Sıfır Atık Kompost Tesisi sayesinde biyolojik olarak parçalanarak çok kıymetli toprak iyileştirici bir madde olan kompostta yani doğal gübreye dönüştürülmektedir.

....Kompost tesisinde; Kumport'ta oluşan gıda atıkları (çiğ, pişmiş, kızarmış), sebze/meyve atıkları, ekmek atıkları, yemek atıkları, tavuk kemikleri/etleri, çay posası, kahve telvesi, yumuşak bitki atıkları (kesilmiş çimler, ağaç dalları vb.) gibi biyobozunur atıklar (organik atıklar), işlem görerek 24 saat sonra kompost üretimi sağlanmaktadır.

....Tesis tek seferde 1000 kişilik organik atığı geri dönüştürebilecek kapasitededir.

....Tesisde 24 saatte kompostlaştırılarak organik gübreye dönüşen atıkların miktarı %90 oranında azaltıldığından, bu sayede organik atıkların toplama ve taşıma maliyetlerinde tasarruf sağlanmakta ve karbon ayak izi azaltılmaktadır.

....Kompost tesisimiz sayesinde Kumport'ta organik atıkların çöp olup doğaya zarar vermesi yerine, can olup bitkilere yaşam sunan, doğanın ve çevrenin sürdürülebilirliğini sağlayan organik gübre üretilmesine ve toprakta kullanılan kimyasal gübrelere yerinde doğal gübre kullanılarak doğal ve sağlıklı ürünler yetişmesine katkı sağlamaktayız.



**SOSYAL
PERFORMANS**

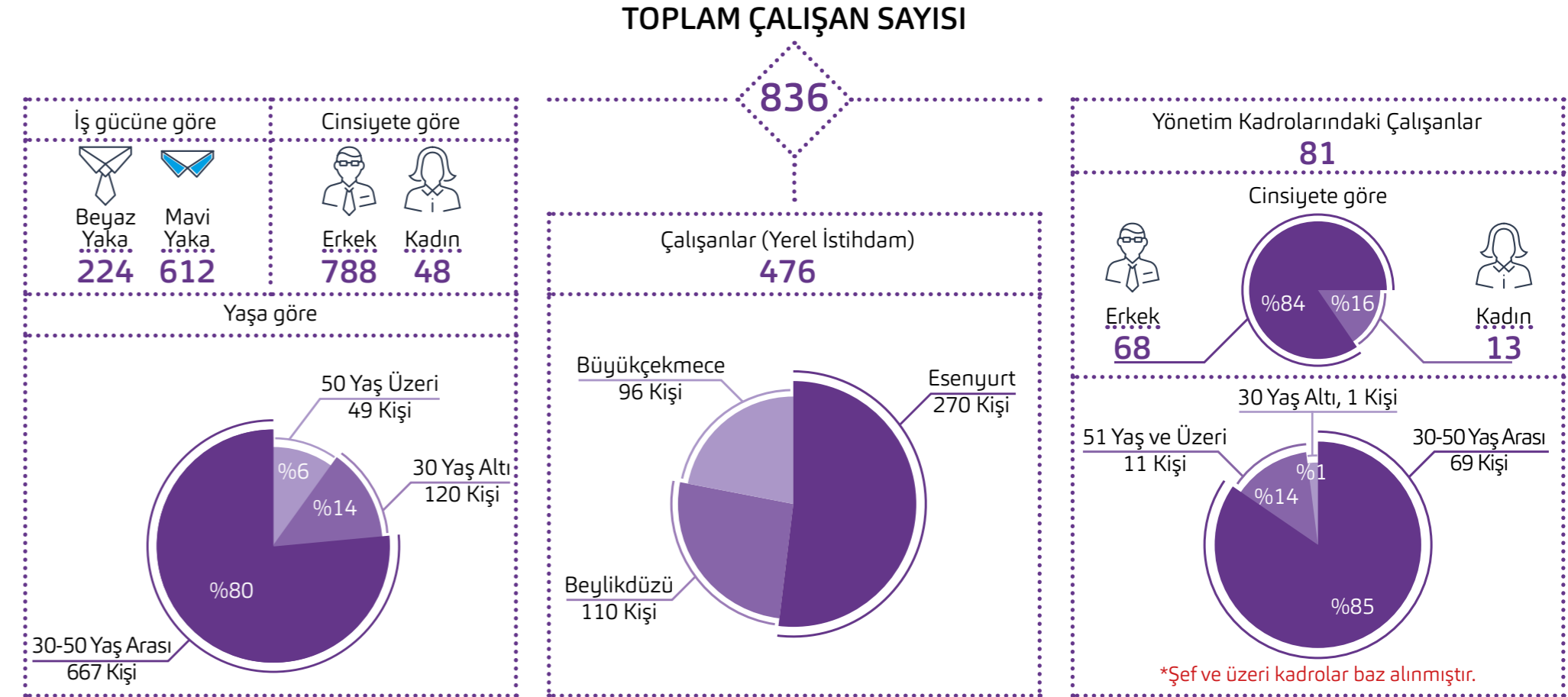


KUMPORT

"İnsana Saygı" kurumsal değerlerimizden biridir. Çalışanlarımızın gelişmelerine fırsat ve katkı sağlayan sistem ve uygulamalarla, çalışanlarımıza sürekli eğitim ve kendini geliştirme ortamı sağlamak İnsan Kaynakları politikamızın temel taşıdır. Tüm çalışanların yenilikçi, müşteri odaklı, esnek, şeffaf ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünü benimsemesini teşvik etmekteyiz. İhtiyaca göre doğru işe doğru kişileri yerleştirme prensibi ile her türlü ayrımcılıktan uzak eşitlikçi bir yaklaşımı benimsemekteyiz. Etik ilkeler ve Bilgi Uçurma prosedürü, çalışanlarımıza ve topluma karşı sorumluluklarımızı gerçekleştirirken tüm uygulamalarımızda rehber olmaktadır. İnsan Kaynakları uygulamalarında teknolojik dönüşümün avantajlarından yararlanmakta ve tüm çalışanlar için yeni uygulamalar geliştirmekteyiz.



6.1. ÇALIŞANLAR



Kumport olarak liman saha güvenliği, limanın farklı alanlarında alınan hizmetler ile personel ulaşım, yemek hizmeti ve sağlık hizmeti alanlarında taşeron hizmeti almaktayız.

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.1. ÇALIŞAN HAKLARI

Kumport'ta en değerli sermayemizi insan kaynağımız olarak görüyoruz. Ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak, çalışanlarına yaş, cinsiyet, etnik köken, inanç, millet, cinsel kimlik, medeni durum ve diğer nitelikler temelinde ayrımcılığa maruz kalmayacağı şekilde çalışma ortamı sağlamakta ve tüm çalışanlarına taahhüt ettiği gibi eşit gelişim ve kariyer fırsatları sunmaktadır. Kumport'un başarısının arkasında yatan güç insan kaynağında sahip olduğu çeşitliliğidir.

Eşitlik ilkesinden yola çıkılarak şirket içi açık pozisyonlarımız şirket genelinde duyurulur. Tüm çalışanlarımıza başvurma ve değerlendirilme olanağı sağlanır.

Kumport'ta yarı zamanlı çalışmamız bulunmamakta olup tam zamanlı çalışanlarımıza sağlanan yan haklar şu şekildedir:

| | | |
|--|--|--|
|  Hayat sigortası |  Aile kapsamlı özel sağlık sigortası |  Yıllık izin ve mazeret izin sürelerinin yasanın belirlediği sürelerin üzerinde uygulanması |
|  Kıdem ödülleri, evlilik, doğum, ölüm yardımı uygulamaları |  Ramazan bayramı öncesi alışveriş çeki uygulaması |  Bayram ve özel günlerde çikolata vs. dağıtılması |
|  Kadın çalışanlara doğum izninde maaş kesintisi uygulanmaması |  Çalışanlarımızın doğum günlerinde özel hediye uygulamaları |  Çalışanların şirket içindeki yiyecek, içecek otomatlarında kullanabildikleri otomat kartı uygulaması |

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.2. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ

Kumport'ta çalışanların gelişimi "Sürekli Gelişim" ilkesi ışığında ve eğitim birimince takip edilmektedir. Çalışanlara kişisel ve mesleki gelişim imkânları sağlanarak, mevcut görevlerinde yetkinliklerini geliştirmek için sürekli değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu süreç, çalışanın işe başladığı gün itibarıyla kapsamlı oryantasyon programları (İlk gün oryantasyon programı, görev bazlı oryantasyon, departman oryantasyonu, liman gezisi) ile başlayıp akabinde özellikle belirli pozisyonlarda sertifikalandırma programlarına ve mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerine dâhil edilmesi ile devam etmektedir. Kumport oryantasyon programlarımızdaki bu çeşitlilik, sektörde fark yarattığımız konulardan biridir. Oryantasyon programlarımız ile çalışanın farklı perspektiften süreci anlaması, göz-

lememesi, deneyimlemesi ve kişisel gelişimi sağlanırken, aynı zamanda şirket ve limancılık sektör uygulamaları gözden geçirilmiş olmaktadır.

Yöneticiler için liderlik gelişimi, idari kadrolarda çalışanlar için pozisyon bazlı kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri, operasyonel kadrolarda çalışanlar için mesleki eğitimler, yasal zorunlu eğitimler ve kurs programları mevcuttur. Özellikle kurs programlarında sertifikalandırma ve liman ekipmanları simülasyon eğitimleri konusunda TÜRKLİM ile yoğun çalışmalar gerçekleştirilmeye devam edilmektedir. Bu stratejik ortaklık, özellikle operasyondaki çalışanlarımızın gelişimine büyük katkı sağlamaktadır.

Kumport, çalışanlarını pozisyonlarının gerekliliklerine göre liderlik,

kişisel gelişim, mesleki gelişim, yasal zorunlu eğitimler ile destekleyerek, çalışanın performans hedeflerini gerçekleştirmesi, kendisini geliştirme ve kariyer yolunda başarılı şekilde ilerlemesini sağlamak amacıyla eğitim faaliyetlerini gerçekleştirir. Kumport, çalışanlarının sürekli gelişmesine önem vermektedir. Bu kapsamda yöneticiler için liderlik gelişim programı, operatör kurslarında simülasyon eğitimleri, gemi hizmetleri personeli için limancılık terimleri İngilizce eğitimi, teknik kadrolar için görev bazlı mesleki oryantasyon eğitimleri, TÜRKLİM sertifikalandırma sınav süreci, teknik grup kalfalık/ustalık sertifikalandırma süreci, güvenlik personeli için ani müdahale ve savunma teknikleri (Krav Maga) eğitimleri, intranette limancılık terimleri sözlüğü oluşturulması, bilgi

sistemleri ve yazılım ekibi için mesleki eğitim programları ve 5 Duyu İSG Etkinliği gibi farklı eğitim/etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Eğitim faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek için eğitim öncesi ve sonrası değerlendirme sınavları, davranış bazlı etkinlik değerlendirme uygulaması, yöneticilerin geri bildirimde bulunduğu etkinlik değerlendirme anketi gibi uygulamalar ile hem çalışanın gelişimi hem de eğitimin verimliliği ölçülmektedir. Eğitimlerin kalitesini arttırmak adına eğitim memnuniyet anketleri yapıldığı gibi her yıl yapılan çalışan memnuniyeti anketinde de kişisel/mesleki gelişim alanında da geri bildirimler alınmakta ve değerlendirmeler sonucu iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

KUMPORT

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.2. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ

Eğitimlerimizin planlama, ölçme, değerlendirme ve raporlama süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetmek üzere 2019 yılında yeni sistem kurma çalışmalarımız başlamıştır. 2019 yılında alt yapı çalışmaları başlayan "SAP Success Factors" Eğitim modülü ile tüm çalışanlarımızın kendi he-

sapları üzerinden kurum tarafından düzenlenen veya bireysel olarak katıldıkları tüm eğitim faaliyetlerini elektronik ortamda takip edebilmeleri ve eğitim süreçlerine aktif olarak katılmaları hedeflenmektedir. Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde, kurumların eğitim departmanlarının

eğitim ve gelişim faaliyetleri, süreçleri ve uygulama projeleri objektif ve standartları olan bir model aracılığıyla değerlendirilmekte ve kurumların çalışan gelişimine, insan kaynakları yatırımlarına katkısını ölçen EDUCORP Ödülleri verilmektedir. 2019 yılında Kumport, çalışan eğitim sistemi ile

EDUCORP Kurumsal Eğitim ve Gelişim Ödülleri'nin Kurumsal Gelişim ve Eğitim Sistemi dalında ödül almaya hak kazanmıştır. Aynı zamanda Kumport EDUCORP Ödülleri başvurumuz, dokümantasyon kalitesi dolayısıyla ödülün tarihinde ilk kez teşekkür ödülü verilmeye layık bulunmuştur.

PERFORMANS VE KARIYER GELİŞİMİ DEĞERLENDİRMESİ

Kumport'ta beyaz yakalı çalışanlar için göreve yönelik hedef ve yetkinlik bazlı değerlendirme sistemi uygulanmaktadır. 2019 yılında mevcut performans sistemi yeniden yapılandırılarak süreç iyileştirme yapılmıştır. Buna göre, kurum içerisinde tüm beyaz yakalı çalışanların kurum stratejileri ile ilişkili bireysel hedefleri oluşturulmuş ve yetkinlik setleri revize edilmiştir. Bu kapsamda performans değerlendirme sistemine yeni yatırım yapılma kararı ile birlikte SAP Success Factors Performans Yönetim Modülü eklenmiştir. Böylece, çalışanların performansları sistem üzerinden takip edilecektir.

Çalışanların mesleki gelişimlerini desteklemek ve yeteneklerini ortaya çıkarmak üzere, mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri, yabancı dil eğitimi,

yetiştirme kurs programları, yetenek tarama projesi, mesleki sertifikalandırma programları gibi eğitim programları uygulanmaktadır. Bunlardan şirket içi kurs programları ile farklı pozisyonlara personel yetiştirilmesi yapılmaktadır. Bu kurs programlarının amacı, limancılık sektörüne özgü kadro ihtiyaçlarının öncelikle kurum içinden karşılanacak şekilde ağır rekabet koşullarında ihtiyaç duyulan nitelikli çalışanları yaratmak, gerek olması halinde ise kurum dışı personel alımı ile bir okul gibi limancılığı öğretecek şekilde şirket istihdam gerekliliklerini en hızlı şekilde karşılamaktır. 2019 yılı içerisinde operasyonel kadrolar için yapılan yetiştirme kurs programları süreçlerinde toplam 47 çalışan kariyer gelişimi sürecinde yer almıştır. Bu çalışanların toplam çalışan sayısına oranı % 5,6'dır.



CİNSİYETE VE ÇALIŞAN KATEGORİSİNE GÖRE ÇALIŞAN BAŞINA AYRILAN YILLIK ORTALAMA EĞİTİM SAATI

| CİNSİYET | Beyaz Yaka | | | Mavi Yaka | | | Toplam | | |
|----------|--------------|-----------------|-----------------------|--------------|-----------------|-----------------------|--------------|-----------------|-----------------------|
| | Eğitim Saati | Personel Sayısı | Ortalama Eğitim Saati | Eğitim Saati | Personel Sayısı | Ortalama Eğitim Saati | Eğitim Saati | Personel Sayısı | Ortalama Eğitim Saati |
| ERKEK | 4784 | 178 | 26,9 | 31054 | 610 | 50,9 | 35838 | 788 | 45,5 |
| KADIN | 1822 | 46 | 39,6 | 1,5 | 2 | 0,8 | 1824 | 48 | 38,0 |
| TOPLAM | 6606 | 224 | 29,49 | 31055 | 612 | 50,74 | 37661 | 836 | 45,05 |

* 1 Ocak - 31 Aralık 2019 tarihleri arası toplam eğitim saatleridir.

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ

Tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini korumak, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, onlara tüm çalışma ve insan haklarının korunduğu huzurlu bir çalışma ortamı sağlamak önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu ortamın sağlanması için önceliğimiz, çalışanlarımızın da yönetime katılım sağlayabileceği araçlar oluşturmaktır. Bu araçların başında yılda bir kez yapılan çalışan memnuniyeti anketi, çalışanın yönetim süreçlerine katıldığı Çalış-

nın Sesi İletişim Platformu ve Çalışan Öneri Sistemi uygulamaları gelmektedir. Çalışanlarımızın tatmini, motivasyonu, bağlılığı ve memnuniyetini sağlamak amacıyla stratejik insan kaynakları politikalarımız ile süreç yönetimi yapılmaktadır.

Çalışan Memnuniyeti Anketi, çalışanların şirket ve şirkette çalışmaya ilişkin düşüncelerini toplamayı, bu doğrultuda gelişim noktalarını belirlemeyi, bu gelişim noktalarına yönelik iyileştirmeler yapılmasını he-

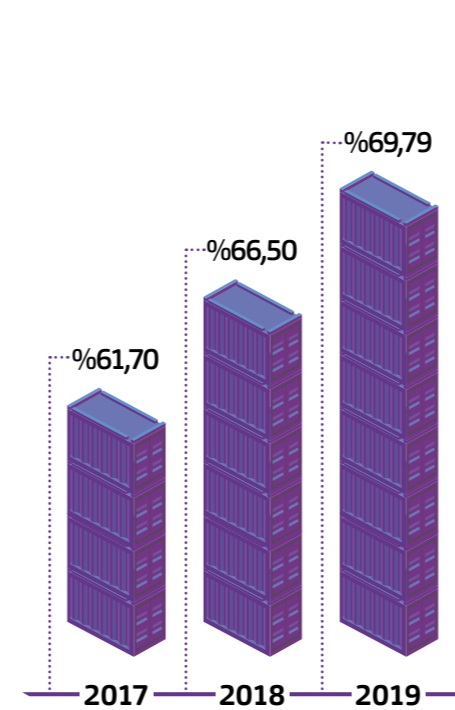
defleyen bir araçtır. Kumport'ta her yıl uygulanan Çalışan Memnuniyet Anketi'nde çalışan katılımını en yüksek seviyede tutmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda, 2019 yılında tüm mavi yakalı çalışanlarımıza da daha önce uyguladığımız kâğıt kopya dağıt-topla yöntemi yerine elektronik ortamda, SMS yoluyla anket iletilmiş, böylece anket katılım oranı artırılmıştır.

Çalışanların memnuniyetinin ölçülmesine yönelik 2013 yılından itibaren yapılan Çalışan Memnuniyet

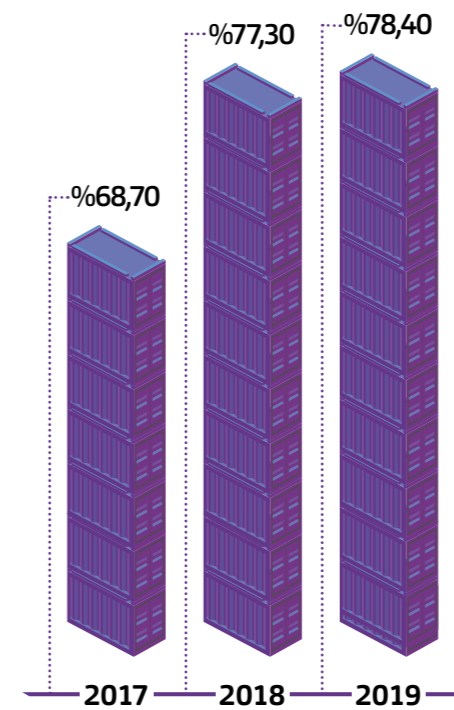
Anketleri bağımsız bir pazar araştırma şirketi tarafından uygulanmaktadır. 2013 yılında %49 olarak gerçekleşen anket katılım oranı, çalışanların bilinçlendirmesi ve üst yönetimin ankete katılımı teşvik eden çalışmalar ile 2019 yılında %88,4 seviyelerine yükselmiştir.

anket katılım oranı **2019'da %88,4**

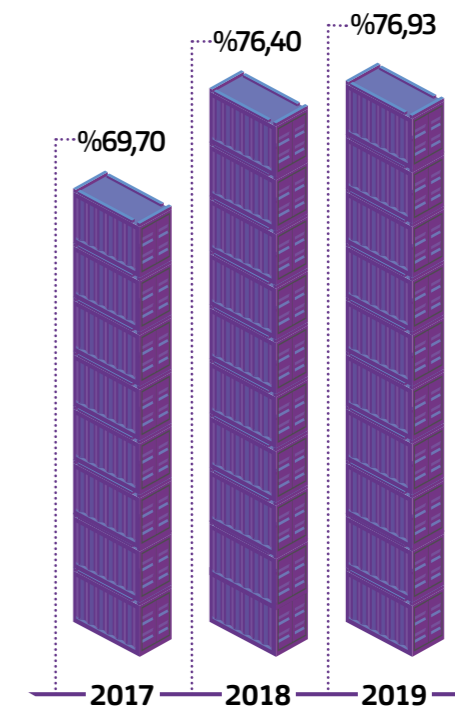
Çalışan Memnuniyeti



Çalışan Bağlılığı



Çalışan İstekliliği



Kumport olarak, çalışan memnuniyetindeki artış eğrimizi her geçen yıl devam ettirmekteyiz. Çalışan memnuniyetinde bir önceki yıla oranla %5 artış sağlanmışken, çalışan bağlılığında son bir yılda %1,4 iyileşme gösterilmiştir.

çalışan memnuniyeti artışı **%5**

çalışan bağlılığı artışı **%1,4**

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ

“Kısa Bi Mola” sloganı ile çalışanlarımızın motivasyonunu yükseltmek ve iç iletişimi artırmak amacıyla 2018 yılında başlatılan özel konseptli “Happy hour” organizasyonları devam ettirilmiştir. “Kısa Bi Mola”, çalışanlarımızın bir araya geldiği, yoğun iş temposuna kısa bir ara verip, iş arkadaşları ile sosyal etkileşimini artırmasını hedefleyen bir etkinliktir. Bu kapsamda 2019 yılında dondurma, salep ve kurabiye ile sokak lezzeti olarak kokoreç konseptli etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Çalışanın Sesi İletişim Platformu’nda çalışanlar, kendi fikirlerini beyan edip, talep ve görüşlerini ifade edip geri bildirim verebildikleri Kumport CEO’su ile periyodik toplantılar yapabilmektedir. CEO ile kahvaltılı şeklinde gerçekleşen bu toplantılarda alınan geri bildirimler ve çıktılar dikkate alınarak aksiyonlar oluşturulmakta ve yönetim seviyesinde takip edilmektedir.



Çalışan Öneri Sistemi ile çalışanlar ister cep telefonu uygulamasından isterse şirket içerisinde bulunan kiosk'lardan öneri girişi yapabilmektedir. Öneriler, öneri kurulu tarafından değerlendirildikten sonra uygulamaya alınmakta ve öneri sahibi ödüllendirilmektedir.

Çalışanların sosyal kulüplerde yer alması desteklenmektedir. Kumport ça-

lışanlarının yer aldığı basketbol, futbol, pilates ve müzik grupları bulunmaktadır. Futbol, basketbol saha aboneliklerimiz, şirket içerisindeki spor salonlarımız ve her yıl katıldığımız şirketler arası basketbol yarışması gibi etkinlik fırsatlarıyla çalışanlarımızın sağlıklı yaşamını destekleyerek şirkete bağlılıklarının artırılması amaçlanmaktadır.

Geleneksel hale gelen Kumport Aile Pikniği, tüm çalışanlar ve ailelerinin katıldığı geniş katılımlı bir etkinlik olup her yıl bahar aylarında gerçekleştirilmektedir. Doğa ile iç içe, yetişkin ve çocuklara yönelik etkinliklerin yer aldığı çalışanların aileleri ve çalışma arkadaşları ile tüm gün kaliteli vakit geçirebileceği bir ortamda, çalışan-

lar Kumport ailesine ait olduklarını hissetmekte ve kuruma bağlılıkları güçlenmektedir. Kumport Aile Pikniği etkinliğinde ayrıca sosyal sorumluluk kapsamında sivil toplum kuruluşları ile stant kurmaları noktasında iş birliği yapılmaktadır. 2019 yılında gerçekleştirilen piknik etkinliğinde Tohum Otizm ve Koruncuk vakıfları desteklenmiştir.



KUMPORT**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019****6.1. ÇALIŞANLAR****6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ**

Her yılın sonunda tüm çalışanların katıldığı kurum içi iletişim yemeği organizasyonu yapılmaktadır. Tüm çalışanlarımızın, birlikte yemek yiyerek eğlendiği, koca bir yılın stresini atabildiği ve o geceye özel hatıra hediyesi ile ayrıldığı organizasyonda, Kumport CEO'su tarafından yılın bir değerlendirmesi yapılarak bir sonraki yıl için beklentiler paylaşılmakta ve kıdem ödülleri verilmektedir.



İstanbul Maratonu'na katılım sağlanarak her yıl bir sivil toplum kuruluşu desteklenmektedir. 2019 yılında çalışanlarımız Koruncuk Vakfı'nı desteklemişlerdir.

8 Mart Kadınlar Günü'nde kadın çalışanlarımıza özel etkinlikler düzenlenmekte ya da kadın istihdamını destekleyen kuruluşlarla iş birliği yaparak hediye verilmektedir. 2019 yılında kadın çalışanlara Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı'nın ürünleri hediye olarak verilmiştir.

Doğum, ölüm, evlilik gibi özel günlerde CEO imzalı tebrik/taziye kartlarımızla çalışanlarımızın mutluluklarına ve üzüntülerine ortak olduğumuzu, şirketimizin en üst düzey yöneticisi aracılığıyla ileterek birliktelik kültürünün yayılımı sağlanmaktadır.



Çalışanlarımızın doğum günleri, Kahve Dünyası ile iş ortaklığı yaptığımız özel hediye uygulamaları ile kutlanmaktadır.

Çalışanlarımızın yeni doğan her bebeği için şirket tarafından vakfa fidan bağışı yapılmaktadır.

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Kumport İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) süreçleri, OHSAS 18001-İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve Entegre Yönetim Sistemleri(EYS) ve Kaza Önleme Politikası çerçevesinde yönetilmektedir. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi dönüşümü gerçekleştirilmiş olup 2019 yılında yapılan denetim ile ISO 45001 sertifikası alınmıştır. İSG Yönetim Sistemleri Kumport çalışma sahası içerisinde yer alan tüm çalışanları, alt işveren çalışanlarını ve tüm paydaşları kapsamaktadır. Bu çerçevede Kumport, faaliyetlerinin toplum sağlığına ve çevreye etkilerini gözeterek ilgili politikalar doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapmaktadır.

Kumport'ta İş Sağlığı Güvenliği Kurulu; CEO, GMY, çalışan temsilcileri, İSG uzmanı, işyeri hekimi, departman yöneticileri, alt işveren temsilcilerinden oluşmaktadır ve kurul lideri Kumport CEO'sudur. Kurul 2 ayda bir toplan-

makta ve sektörümüzün gerektirdikleri ve kurul üyelerimizin İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında iyileştirmeye yönelik talepleri dikkate alınarak kararlar alınmakta ve uygulanmaktadır.

Düzeltilici ve önleyici çalışmalar kapsamında, iş güvenliği uzmanlarımızın belirlemiş olduğu ve belirli periyotlar içerisinde (her vardiyada iş sağlığı ve güvenliği uzmanı bulunmakta olup) saha gözlemleri günlük, haftalık, 15 günlük ve aylık olarak gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi yazılımı üzerinden online olarak takip edilmektedir. Saha gözlemleri neticesinde tespit edilmiş olan uygunsuzluklarla ilgili düzeltilici önleyici faaliyet raporları oluşturulmaktadır.

Ayrıca İSG kurul üyelerinin katılımıyla yemekhane ve sosyal alan denetimleri, iki ayda bir İSG kurulu, haftalık entegre saha denetimi ve yöneticilerin katılım sağladığı güvenlik yürüyüşleri (safety walk) ve güvenlik

toplantıları (safety meeting) düzenlenmektedir.

Kumport limanı revirimizde mesai saatleri içerisinde işyeri hekimimiz ve işyeri hemşiremiz iş sağlığı hizmetleri yanında poliklinik, tedavi-bakım ve danışma hizmetleri vermektedir. 7/24 ambulansımız sağlık personeli ve şoförümüzle birlikte acil olaylara müdahale ekibi olarak hazır bulunmaktadır.

Kumport İSG Risk Değerlendirme Raporu her yıl gözden geçirilmekte ve

iş kazaları, düzeltilici önleyici faaliyet (DÖF) raporları, ramak kala olaylar, kurul üyeleri denetimleri, rutin denetimler vb. kurum içinde yönetilen sistemler ile sürekli revize edilerek güncelliği korunmaktadır. Değişen mevzuat ve sektörel yenilikler ile birlikte iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Çalışanlar risk değerlendirme süreçlerinin önemli bir parçası olarak işin içinde ve bilincindedir. Gerek sözlü gerek kiokslar ile yapılan yazılı bildirimler ile sürece dâhil olmaktadır.

İSG EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim programlarımızın amacı; Kumport'ta sağlıklı ve güvenli bir ortamı temin etmek, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltmak, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmek, onların karşı karşıya buldukları mesleki riskler ile bu risklere karşı alınması gerekli tedbirler konusunda bilgilendirmek, ülke-

mizde pozitif iş güvenliği kültürünün oluşmasına destek olmak amacı ile paydaşlarımızı bilinçlendirmektir.

İSG Eğitim programlarımızla sektörümüzde ve hatta Türkiye'de örnek olacak bir eğitim modeline sahibiz. İSG Eğitimlerindeki başarılı uygulamalarımız nedeniyle, Bahçeşehir Üniversitesi tarafından düzenlenen EDUCORP AWARDS 2019 kapsamın-

da İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri İyi Uygulama Ödülü'nü almaya hak kazandık.

İş Sağlığı ve Güvenliği'nde yıllık eğitim ve çalışma planımız mevcut olup, sektörümüzün gerektirdiği tüm İSG Eğitimleri periyodik olarak mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir. Periyodik eğitimler dışında İSG Tiyatro, 5 Duyu Etkinliği, Risk Avı eğitimi

gibi uygulamalı İSG Eğitimleri de verilmektedir. Ayrıca Kumport'ta her yıl Mayıs ayında, İSG Haftası çeşitli etkinliklerle kutlanmaktadır. Etkinliklerin yanı sıra İSG ve Çevre konulu ödüllü yarışmalar da düzenlenmektedir.

Kumport'ta her yıl çalışan başına gerçekleştirilen İSG eğitim saati, yasal değer çok üzerindedir.

2019 yılı İSG Performans Göstergelerimiz

- İş Sağlığı ve Güvenliği/Çevre Uygulamaları Sayısı: 2
- İSG Eğitim Saat/Adam: 5,99
- Ölümlü Kaza Sayısı: 0
- Alt İşveren Denetim Uyumluluk Oranı: %100

Kumport'ta yapılan işle ilgili faaliyetlerle doğrudan bağlantılı olan meslek hastalığı riski bulunmamaktadır.

2019 YILI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİM SAATLERİ

| CİNSİYET | Beyaz Yaka | | | Mavi Yaka | | | Toplam | | |
|----------|-------------|----------------|----------------------|-------------|----------------|----------------------|-------------|----------------|----------------------|
| | İSG Eğitimi | Çalışan Sayısı | İSG Eğitim Adam-Saat | İSG Eğitimi | Çalışan Sayısı | İSG Eğitim Adam-Saat | İSG Eğitimi | Çalışan Sayısı | İSG Eğitim Adam-Saat |
| ERKEK | 738,33 | 103 | 7,17 | 4.604,87 | 532 | 8,7 | 5.343,2 | 635 | 8,4 |
| KADIN | 165 | 30 | 5,50 | 0 | 0 | 0,0 | 165 | 30 | 5,5 |
| TOPLAM | 903,33 | 133 | 6,79 | 4.604,87 | 532 | 8,7 | 5.508,2 | 665 | 8,3 |

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Güvenliği Eğitimlerimiz 3 ana başlıkta gerçekleştirilmektedir:

1. Temel İş Güvenliği Eğitimleri

....7/24 Plansız İSG Eğitimi görsel içerikli ve video destekli olarak verilmektedir (41 modül)

2. İşbaşı Konuşmaları (Toolbox) Eğitimleri

3. Uygulamalı İSG Eğitimleri

....İSG Tiyatro

....Beş Duyu Etkinliği

....Simülasyon Eğitimleri

....Bültenler

....Tatbikatlar (Limanımızda acil müdahale tatbikatları planlı ve plansız olarak düzenlenmektedir)

İSG Eğitim Programımızla, iş kazaları ve meslek hastalıklarının azaltılmasına ve başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarda İş Sağlığı ve Güvenliği bilincinin uygulamalı eğitimler yoluyla oluşturulmasına çalışıyoruz.

Toplam 41 modül olarak verilen iş güvenliği ve çevre eğitimleri yapılan iyi uygulamalarla birlikte eğitim saatleri ve eğitim memnuniyet oranında artış, iş kazası sayılarında düşüş gözlenmiştir.

İSG eğitim uygulamaları, Kumport çalışanlarının yanı sıra alt işveren çalışanları, başta müşteriler olmak üzere diğer paydaşlar, çalışanların çocukları ve stajyerleri de kapsayacak şekilde genişletilmiştir.



.... **Alt İşveren Eğitimleri:** Limanımızda çalışma yapacak olan alt işveren personellerin İSG eğitimleri ve periyodik sağlık muayeneleri kontrolü yapılmaktadır. İş izin sistemi kapsamında İSG iş başı eğitimleri verilmektedir.

.... **İSG Odası Uygulaması:** Limana giriş yapan müşterilerimize ve ziyaretçilerimize liman çalışma alanlarında uyulması gereken kurallar ve dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgilendirme filmi izletilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

.... **İSG Haftası:** Her yıl İSG haftası kapsamında çalışanların farkındalığını artırıcı, eğlendirici, düşündürücü etkinlikler düzenlenmektedir. Simülasyonlar, tiyatrolar, yarışmalar ile zengin bir programla tüm çalışanların ve alt işverenlerin katılımı sağlanır.

.... **Müşteri İş Güvenliği Eğitimi:** Müşterilerimize mevzuat ve sahadaki riskler hakkında eğitimler verilmektedir.

.... **Bilgimle Evde Güveneyim:** Çocukların iş güvenliği konularındaki bilincini arttırmak için oyun haline getirilmiş olan uygulama hem aile pikniğinde çocuklar ile uygulamalı olarak yapılmış hem de çalışanlara dağıtmıştır.

Sürekli iç iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Kumport'ta her hafta düzenli olarak çalışan bilincini artırma amacıyla sağlık, emniyet ve çevre konularında güncel bültenler yayınlanmaktadır. İSG eğitimlerinin uygulamalı şekilde tasarlanması ve teknolojinin dâhil edilmesi (simülatörler, sanal gerçeklik gözlükleri vs.), eğitimlerin interaktif şekilde gerçekleşmesi önemli bir yenilik boyutudur.

Kumport, 2018 yılında Sağlık, Emniyet ve Çevre İyi Uygulamaları ile KalDer tarafından Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne layık görülmüştür. Aynı zamanda iş güvenliği konusunda IMDG-CFS, tüm paydaşlara KKD uygulamaları ile sektörde öncüyüz. 2019 Mayıs ayı İSG Haftasında düzenlenen Risk Avı, bilgi yarışması ve simülasyon gözlüğü uygulaması ile iş güvenliği konusundaki risklerinin farkındalığının artırılması sağlanmıştır. Çalışanlar Risk Avı etkinliğinde hazırlanmış olan afişlerdeki riskleri tespit etmişlerdir. İş sağlığı ve güvenliğine yönelik bilgi yarışması ile de çalışanların İSG konusundaki farkındalığı artırılmıştır. Risk avı ve bilgi yarışması sonucunda başarılı olan çalışanlara Bilgimle Evde Güveneyim oyunu hediye edilmiştir. Simülasyon gözlüğü uygulamasında sanal ortamda forklift ile çalışma alanının gözlemlenmesi ve risklerin farkındalığı sağlanmıştır.

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

TOPLUM DÜZEYİNDE KUMPORT'UN İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE ALGISI

"Çevreye ve insana saygı" temel değerimiz ile uyumlu olarak "Tüm Paydaşlara Pozitif Deneyim Yaşatma" stratejimiz doğrultusunda İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevresel Faaliyetler "Yönetim Sistemleri" süreci ile yönetilmektedir.

Her yıl yapılan Çalışan, Müşteri ve Toplum Memnuniyeti anketleri ile İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre konusundaki algı kırılımlı olarak ölçülmektedir.

Kumport çalışanlarına, müşterilerine ve topluma yapılan anketlerdeki süreç kriterinin bir maddesi olan iş güvenliği ve çevre memnuniyet algısı aşağıdaki grafiklerde verilmektedir.

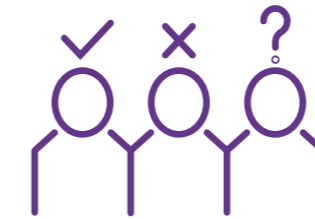
| ÇMA (Çalışan Memnuniyet Anketi) | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|--|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| | Beyaz Yaka | Mavi Yaka | Beyaz Yaka | Mavi Yaka | Beyaz Yaka | Mavi Yaka | Beyaz Yaka | Mavi Yaka |
| Şirketim, çalışan sağlığı ve iş güvenliğini sağlama-ya yönelik gerekli tüm önlemleri almaktadır. | 3,91 | 3,12 | 4,21 | 3,56 | 4,42 | 3,85 | 4,32 | 3,78 |
| Şirketim çevre sorunlarına karşı duyarlıdır. | - | - | - | - | - | - | 4,21 | 3,84 |

| TMA (Toplum Memnuniyet Anketi) | Çevreye ve İnsana Saygılı | İş Güvenliği |
|--------------------------------|---------------------------|--------------|
| 2016 | %81 | %88 |
| 2017 | %74 | %87 |
| 2018 | %79 | %90 |
| 2019 | %74 | %90 |

| MMA (Müşteri Memnuniyet Anketi) | Çevreye ve İnsana Saygılı | İş Güvenliği |
|---------------------------------|---------------------------|--------------|
| 2016 | %75 | %73 |
| 2017 | %72 | %72 |
| 2018 | %81 | %75 |
| 2019 | %79 | %79 |

Bu kapsamda yapılan Müşteri Memnuniyeti Anketinde müşterilere Kumport'un "Sistemli ve Başarılı" olduğu konular sorulmuş verilen cevaplar arasında Kumport'un İş Güvenliği süreçlerinin yönetiliyor olması ve İSG eğitimlerinin sadece çalışanlarına değil diğer paydaş gruplarına da katma değer sağladığı yer almıştır. Bu sonuçlar, İSG uygulamamızın müşterilerimizin gözünde de değer gördüğünü göstermiştir.

Toplum, müşteri ve çalışanlar kapsamında yapılan bu değerlendirmeler sonucu Kumport'ta 2019 yılında;



- Umumi olarak kullanılan birçok yerde görsel İSG eğitimi bilgilendirme broşürleri kullanımı yaygınlaştırılmıştır.
- Yine ilk kez alt işveren çalışanlarına IMDG Kod Göreve Yönelik ve Farkındalık eğitimlerinin verilmesi sağlanmıştır.
- İSG konulu eğitici bülten ve duyurular ile İSG kültür çalışmalarına hız kazandırmıştır.
- İSG haftası çerçevesinde alt işveren ve müşterilerimizin de bulunduğu etkinlikler/eğitimler düzenlenmiştir.
- Yıllık piknik organizasyonlarında çalışanların çocukları için İSG Karavan, Bilgimle Evde Güvendedim etkinlikleri ile eğitim verilmiştir.
- Sektör içi ve sektör dışı kuruluşlar ile Kumport'un iyi uygulamaları konusunda yaptığı benchmark çalışmalarına hız verilmiştir.
- Kumport ile üniversitelere İSG eğitmen desteği ile stratejik iş

birlikleri geliştirilmiştir. Kumport iyi uygulama örneği olarak paydaşlarına süreçlerini kıyaslama kültürü olarak ziyarete açmaktadır. Farklı zamanlarda sektör içi, sektör dışı kuruluşlara bu konuda destek verilmektedir.

Öte yandan çevre konusunda yasal mevzuatların gerekliliklerinin yerine getirilmesinin yanında Yeşil Liman Projesi, ISO-14064 Sera Gazı Yönetim Sistemi, yaşadığımız topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek bağlamında atık miktarlarının düşürülmesi, fidan ekimi gibi projelerle çevreye verdiğimiz etkinin düşürülmesi, son yıllarda elektrikli ekipmanların yaygınlaştırılması ile emisyonlarımız sürekli azaltılmaktadır. Kumport'ta, toplum, müşteri ve çalışanlar kapsamında gerçekleştirilen yandaki memnuniyet anketleri ile çevre konusundaki algıyı da ölçerek değerleri sürekli takip etme imkânı bulmaktayız.

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

6.3. TOPLUMSAL YATIRIM

Toplumla ilişkilerimiz, “Çevreye ve İnsana Saygı” temel değerlerimiz ile uyumlu olarak “Tüm Paydaşlara Pozitif Deneyim Yaşatma” stratejimiz doğrultusunda İtibar Yönetimi süreci kapsamında yürütülmektedir. Yaklaşımlarımızın etkililiği ilgili süreç performans göstergeleri ile

ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kumport’un toplumsal sürdürülebilirliği konusunda itibarı ve algılanması, 2015 yılından itibaren ise tüm toplumsal paydaşlarımızın algısını kapsayan Toplum Memnuniyet Anketi (TMA) ile ölçülmektedir.

Kumport olarak, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının yürütmüş olduğu “Hedef Bir Milyon Amatör Denizci Projesi”ne kurum olarak destek verilmiş olup, tüm katılımcıların başvuru masrafları şirketimizce karşılanmış ve proje kapsamında 284 kişi belgelendirilmiştir.

TOPLUM MEMNUNİYET (TMA) ENDEKSİ

| 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|
| 77 | 80 | 76 |

“Hedef Bir Milyon Amatör Denizci Projesi” ile belgelendirilen

284 kişi

Toplum Memnuniyet Endeksi’nin değişiminde kilit rol oynayan diğer proje ve aktivitelerimize çalışanlarımız ve çalışanlarımızın aileleri de katılmaktadır:

- Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Kumport aile pikniği ve yılbaşı yemeği
- Çevreye karşı duyarlılık konusunda yapılan karbon ayak izini azaltıcı çalışmalar
- Şirket çalışanlarının doğan her bebeği için fidan bağıışı
- 41. İstanbul Maraton’unda Koruncuk Vakfı destek koşusu
- TURMEPA (Deniz Temiz) Derneği Üyeliği
- Kıyafet Kumbarası ile toplanan kıyafet, ayakkabı ve tekstil ürünlerinin ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması
- Sıfır Atık Projesi

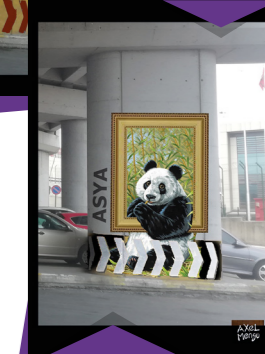
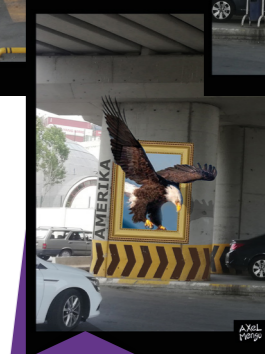
Geliştirilen sosyal sorumluluk projeleri yoğun olarak eğitim ağırlıklıdır (Bahçelievler Kumport Ortaokulu vb. gibi). Sektörün gelişmesi ve gençlerin yetiştirilmesi için ilgili eğitim kurumlarına desteğimiz devam etmektedir. Bunlardan başka şirket olarak, sponsorluklarımız, sivil toplum örgütlerine direkt bağışlarımız düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Bahçelievler Kumport Ortaokulu, her yıl spor ve bilim alanında kazandığı başarılarıyla kendi bölgesinde iyi bilinen, başarılı bir okuldur. Bahçelievler Kumport Ortaokulu’nun kız ve erkek basketbol

takımlarına katıldıkları turnuvalarla ilgili çıkan tüm maliyetlerde (ulaşım, forma ve eşofman tedariki vs.) Kumport destek vermeye devam etmektedir.

Çevreye olan duyarlılığımızı sanatla ifade ettik!

Kumport’un tüm paydaşlara pozitif değer yaratma stratejisi altında çevreye olan duyarlılığı ve sanata olan katkısının ifadesi olarak Mural çalışması yapılmıştır. Graffiti sanatçısı Axel Mengü tarafından yapılan çalışmada dünyanın her kıtasında soyu tükenmekte olan canlılar kıtaların simgesi olarak mural çalışması ile tasvir edilmiştir.



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019

6.4. LİMAN GÜVENLİĞİ

Kumport limanının uluslararası ticaret yapan gemilere açık olması ve gümrüklü alan olması sebebi ile Liman Güvenliği stratejik açıdan öncelikli sürdürülebilirlik konularındadır.

Kumport, ISPS (Uluslararası gemi ve liman güvenliği) Kod Standartları kuralları ile ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemine uygun olarak ve 5 yıllık hazırlanan Liman

Tesis Güvenlik Planı çerçevesinde liman tesisinin, liman tesis çalışanlarının, müşterilerin, liman tesisine yanaşan gemi, yük ve üçüncü şahısların korunmasını sağlamaktadır. Liman güvenliği süreçlerini yönetirken, ulusal ve uluslararası mevzuatların verdiği yetkilere bağlı kalmakta ve güvenlik önlemlerini sürekli iyileştirerek sektöründe hizmet üstünlüğü elde etmektedir.

Güvenlik için yapılan yatırımlar (kamera sistemleri, aydınlatma vb.) ile sağlanan iyileştirmeler, güvenlik personeline düzenli olarak verilen eğitimlerle 2004 yılından itibaren sahip olduğumuz ISPS Kod Standartları belgemizin sürekliliğini sağlamıştır. ISPS Denetim uygunsuzluk sayısında sıfır hata seviyesine erişilmiştir.



ISPS DENETİM UYGUNSUZLUK SAYISI VE GÜVENLİK İHLAL SAYILARI

| | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|------|------|
| ISPS DENETİM UYGUNSUZLUK SAYISI | 0 | 0 |

| | 2018 | 2019 |
|-----------------------|------|------|
| GÜVENLİK İHLAL SAYISI | 0 | 0 |

Tüm Ambarlı limanlar bölgesinde ortak alanların güvenliğini sağlayan ve kamusal ilişkilerden sorumlu AL-TAŞ ile rıhtımlarda yükleme boşaltma sırasında deniz çevre güvenliği ve deniz kirliliğinin önlenmesinden sorumlu ARPAŞ, sürekli iş birliğinde olduğumuz iki önemli sektörel paydaşımızdır.

Liman işletme sahamızın büyük bölümünün gümrüklü saha olması nedeniyle, tüm dış paydaşlarımızın işletmeden hizmet alırken yasal

sorumlulukları ile ilgili olarak gümrük işlemleri yapılmaktadır. Yasal sorumlulukların yanında işletme sahalarında sağlık, emniyet ve çevre kurallarına uygun davranmaları için kapı girişlerinde "Liman Kuralları ve Saha Krokisi" el broşürü ve arkasında liman giriş kuralları basılı olan kapı giriş fişi teslim edilmektedir.

Liman 7 gün 24 saat kesintisiz üç vardiya olacak şekilde yönetilmekte, tüm sahalarda kamera sayıları artırılarak, personellerin kişisel gelişimi

(Savunma ve Ani Müdahale Teknikleri Eğitimi-KRAV MAGA) için güvenlik eğitimleri alınması sağlanmaktadır.

Güvenlik Müdürlüğü çalışanlarına, ISPS KOD İşe Yeni Giriş Eğitimi, Yıllık ISPS KOD Yenileme Eğitimi, 3'er aylık periyotlar halinde ISPS KOD Talim Eğitimleri verilmekte ve yıllık ISPS KOD Tatbikatı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca tüm güvenlik personeli 5188 Özel Güvenlik Eğitimi almıştır ve Özel Güvenlik Kimlik Belgesi'ne sahiptir.

Güvenlik İyi Uygulamalarımız

- Kumport limanında tüm araçlar için hız limiti (20 km.) uygulanmakta olup, kurallara uymayanlar için iş güvenliğini tehlikeye düşürme nedeniyle limana giriş yasağı uygulanmaktadır.
- X-Ray kullanımı liman olarak ilk kez Kumport'ta uygulanmaya başlanmıştır.
- Güvenlik çalışanlarının herhangi bir durumda etkin müdahale edebilmesine yönelik 2016 yılından beri her yıl düzenli olarak "Savunma ve Ani Müdahale Teknikleri Eğitimi" almaları sağlanmıştır.
- Kumport güvenlik görevlileri, özel sektörde sadece Kumport'ta bulunan valilik onaylı ayrıcalıklı etkin müdahale yöntemlerine sahiptir.

KUMPORT



| GRI STANDARDI | GÖSTERGELER | SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK | HARIÇ TUTULANLAR |
|--|-------------|--|------------------|
| GR 101: Temel 2016 | | | |
| | 102-1 | 95 | - |
| | 102-2 | 12 - 19 | - |
| | 102-3 | 95 | - |
| | 102-4 | 95 | - |
| | 102-5 | 12 - 17 | - |
| | 102-6 | 16-17 | - |
| | 102-7 | 12 - 19 | - |
| GRI 102: Genel Göstergeler 2016 | 102-8 | 64 - 81 | - |
| | 102-9 | 48-49 | - |
| | 102-10 | Dikkate alınacak değişiklikler olmadı. | - |
| | 102-11 | 34, 48, 76 - 81 | - |
| | 102-12 | 22 - 25 | - |
| | 102-13 | 29 | - |
| | 102-14 | 8-9 | - |
| | 102-16 | 24-25, 36-37 | - |

GRI Öncelikli Göstergeler Hizmeti (Materiality Disclosures Service) için GRI Servisleri, GRI içerik indeksinin açıkça gösterilmesini ve 102-40 ile 102-49 arasındaki gösterge referanslarının raporun ana içeriğindeki ilgili bölümlerle uyumluluğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun İngilizce versiyonu için verilmiştir.

| GRI STANDARDI | GÖSTERGELER | SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK | HARIÇ TUTULANLAR |
|--|-------------|--|------------------|
| | 102-17 | 36-37 | - |
| | 102-18 | 34 | - |
| | 102-40 | 26-27 | - |
| | 102-41 | Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışmamız bulunmamaktadır. | - |
| | 102-42 | 26 | - |
| | 102-43 | 26-28 | - |
| | 102-44 | 26-28 | - |
| | 102-45 | 5 | - |
| | 102-46 | 5 | - |
| GRI 102: Genel Göstergeler 2016 | 102-47 | 30-33 | - |
| | 102-48 | Raporlama sürecinde yeniden düzenleme yapılmamıştır. | - |
| | 102-49 | Önceki raporlama sürecine kıyasla raporlama kapsamında ya da konuların sınırlarında dikkate alınacak bir değişim olmamıştır. | - |
| | 102-50 | 5 | - |
| | 102-51 | Kumpport Sürdürülebilirlik Raporu'2018 | - |
| | 102-52 | Yılda bir | - |
| | 102-53 | 95 | - |
| | 102-54 | 5 | - |
| | 102-55 | 86 | - |
| | 102-56 | Rapor için dış denetim alınmamıştır. | - |

KUMPORT

| GRI STANDARDI | GÖSTERGELER | SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK | HARIÇ TUTULANLAR |
|--|-------------|--------------------------------|------------------|
| Öncelikli Konular | | | |
| Öncelikli Konu: Etik ve Uyum | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 36-37 | - |
| | 103-2 | 36-37 | - |
| | 103-3 | 36-37 | - |
| Öncelikli Konu: İnovasyon ve AR-GE | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 44 - 47 | - |
| | 103-2 | 44 - 47 | - |
| | 103-3 | 44 - 47 | - |
| Öncelikli Konu: Ekonomik Performans | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 40-41 | - |
| | 103-2 | 40-41 | - |
| | 103-3 | 40-41 | - |
| GRI 201: Ekonomik Performans 2016 | 201-1 | 40-41 | - |
| GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016 | 203-1 | 40-41 | - |
| | 203-2 | 40-41 | - |
| Öncelikli Konu: Müşteri Odaklılık | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 44 - 47 | - |
| | 103-2 | 44 - 47 | - |
| | 103-3 | 44 - 47 | - |

| GRI STANDARDI | GÖSTERGELER | SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK | HARIÇ TUTULANLAR |
|--|--|--------------------------------|------------------|
| Öncelikli Konu: İş Sağlığı ve Güvenliği | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 76 - 81 | - |
| | 103-2 | 76 - 81 | - |
| | 103-3 | 76 - 81 | - |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018 | 403-1 | 78 - 81 | - |
| | 403-2 | 76 - 81 | - |
| | 403-3 | 78, 80 | - |
| | 403-4 | 78-81 | - |
| | 403-5 | 78 | - |
| | 403-6 | 80 | - |
| | 403-7 | 76 - 81 | - |
| | 403-8 | 76 - 81 | - |
| | 403-10 | 78 | - |
| | Öncelikli Konu: Çalışan Eğitimi | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 64, 67 - 69 | - |
| | 103-2 | 64, 67 - 69 | - |
| | 103-3 | 64, 67 - 69 | - |

KUMPORT

| GRI STANDARDI | GÖSTERGELER | SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK | HARIÇ TUTULANLAR |
|--|-------------|--------------------------------|------------------|
| GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016 | 404-1 | 67 - 69 | - |
| | 404-2 | 67 - 69 | - |
| | 404-3 | 67 - 69 | - |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018 | 403-1 | 76-77 | - |
| Öncelikli Konu: Çalışan Bağlılığı | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 70 - 75 | - |
| | 103-2 | 70 - 75 | - |
| | 103-3 | 70 - 75 | - |
| Öncelikli Konu: Uygun Çalışma Koşulları | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 64 - 76 | - |
| | 103-2 | 64 - 76 | - |
| | 103-3 | 64 - 76 | - |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018 | 403-1 | 76 - 81 | - |
| GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016 | 404-1 | 67 - 69 | - |
| | 404-2 | 67 - 69 | - |
| | 404-3 | 67 - 69 | - |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-1 | 64 - 66 | - |
| GRI 401: İstihdam 2016 | 401-2 | 64-65 | - |
| | 401-3 | 64-65 | - |

| GRI STANDARDI | GÖSTERGELER | SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK | HARIÇ TUTULANLAR |
|--|-------------|--------------------------------|------------------|
| Öncelikli Konu: Çeşitlilik ve Katılım | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 64, 64-65 | - |
| | 103-2 | 64, 64-65 | - |
| | 103-3 | 64, 64-65 | - |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-1 | 64 - 66 | - |
| Öncelikli Konu: Enerji ve Emisyonlar | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 52 - 55 | - |
| | 103-2 | 52 - 55 | - |
| | 103-3 | 52 - 55 | - |
| GRI 302: Enerji 2016 | 302-1 | 54 - 55 | - |
| | 302-3 | 54 - 55 | - |
| | 302-4 | 54 - 55 | - |
| GRI 305: Emisyonlar 2016 | 305-1 | 55 | - |
| | 305-2 | 55 | - |
| | 305-4 | 55 | - |
| | 305-5 | 55 | - |

KUMPORT

| GRI STANDARDI | GÖSTERGELER | SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK | HARIÇ TUTULANLAR |
|--|-------------|--------------------------------|------------------|
| Öncelikli Konu: Atık Yönetimi | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 58 - 61 | - |
| | 103-2 | 58 - 61 | - |
| | 103-3 | 58 - 61 | - |
| GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016 | 306-1 | 56-57 | - |
| | 306-2 | 58 - 61 | - |
| | 306-5 | 56-57 | - |
| Öncelikli Konu: Liman Güvenliği | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 84-85 | - |
| | 103-2 | 84-85 | - |
| | 103-3 | 84-85 | - |
| GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016 | 410-1 | 84-85 | - |
| Su | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 56-57 | - |
| | 103-2 | 56-57 | - |
| | 103-3 | 56-57 | - |

| GRI STANDARDI | GÖSTERGELER | SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK | HARIÇ TUTULANLAR |
|------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------------|
| GRI 303: Su ve Atıksular 2018 | 303-1 | 56-57 | - |
| | 303-2 | 56-57 | - |
| | 303-3 | 56-57 | - |
| | 303-4 | 56-57 | - |
| | 303-5 | 56-57 | - |
| Toplumsal Faaliyetler | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 82-83 | - |
| | 103-2 | 82-83 | - |
| | 103-3 | 82-83 | - |
| Tedarik Yönetimi | | | |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016 | 103-1 | 48-49 | - |
| | 103-2 | 48-49 | - |
| | 103-3 | 48-49 | - |
| GRI 204: Satınalma Pratikleri 2016 | 204-1 | 48-49 | - |



İLETİŞİM

Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Marmara Mahallesi Liman Cad. No:43 34524 Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel : +90 212 866 83 00
Faks : +90 212 875 27 60/+90 212 875 27 71
E-posta : kumport@kumport.com.tr

Raporla İlgili Sorularınız İçin:
sec@kumport.com.tr

Rapora Katkı Sağlayanlar
İçerik ve Raporlama Danışmanı
Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı
www.mikadoconsulting.com

Tasarım Danışmanı
Brand Suite Istanbul
www.brandsuiteistanbul.com



KUMPORT