

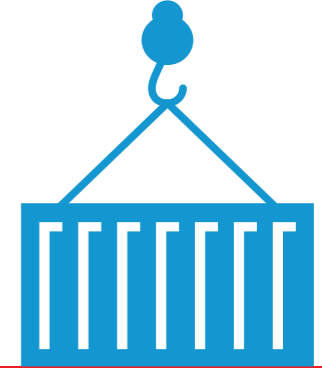
“YOUR PORT
YOUR WORLD”

KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2017

İÇİNDEKİLER



CEO ve İcra Kurulu Başkanı Mesajı	6	1. YÖNETİCİ MESAJLARI ve RAPOR HAKKINDA	4
Genel Müdür Yardımcısı Mesajı	8		
Rapor Hakkında	10		
Kurumsal Profil	14	2. KURUMSAL PROFİL	12
Rakamlarla Kumport	18		
Kurumsal Yönetişim	22	3. KURUMSAL YÖNETİŞİM	20
Sürdürülebilirlik Anlayışımız	24		
Paydaşlarla Diyalog	26		
Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız	30		
Kurumsal Yönetim	36		
Etik ve Uyum	38		
Ekonomik Performansımız	42	4. EKONOMİK PERFORMANS	40
Operasyonel Performans	44		
Müşteri Odaklılık ve İnovasyon	46		
Tedarik Yönetimi	50		
Çevresel Performansımız	58	5. ÇEVRESEL PERFORMANS	54
Enerji Yönetimi ve Emisyonlar	58		
Atık Yönetimi	62		
Su Yönetimi	64		
Sosyal Performansımız	68	6. SOSYAL PERFORMANS	66
Çalışanların Profili	70		
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	72		
Çalışan Eğitimi ve Gelişimi	74		
Çalışan Paydaş Görüşleri	78		
İş Sağlığı ve Güvenliği	80		
Toplumsal Faaliyetler	82		
Liman Güvenliği	84		
GRI İçerik İndeksi	86		
İletişim Bilgileri	91		



1

YÖNETİCİ MESAJLARI VE RAPOR HAKKINDA



Özgür Soy
CEO ve İcra Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

Çevreye ve insana saygılı olma anlayışından yola çıkarak, gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakma hedefi doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla başarılı bir dönemi geride bıraktık. Atık yönetimi ve teknoloji odaklı yatırımlarımız sayesinde, çevre kirliliğinin yanı sıra enerji tüketimini de minimum seviyede tutarak, emisyonları azaltmakla birlikte finansal başarılarımızı da artırdık.

Dış ticaretin yaklaşık yüzde 90'ının limanlar aracılığı ile yapıldığı ülkemizde, sektörün en önemli aktörlerinden biri olarak edindiğimiz bu misyon büyük önem arz etmektedir.

Sürdürülebilirlik kavramını, sadece finansal alanda değil aynı zamanda çevresel ve sosyal çerçevede de ele alıyor ve tatbik ediyoruz. Kumport olarak, Türkiye'de ve dünyada sürdürülebilirlik konularını yakından takip ediyor, aldığımız her türlü karar ve hayata geçirilen çalışmaların sürdürülebilir bir geleceğe hizmet etmesini hedefliyoruz.

Yakın zamanda, limanımızda dizel yakıt yerine elektrik gücünü kullanarak maliyet tasarrufunu sağlamaya yönelik bir girişimde bulunduk. Bununla birlikte hibrit teknolojisi sayesinde yakıt harcamasının azalmasını ve karbondioksit salınımının düşürülmesini sağlayarak çevreye karşı duyarlılığımızı devam ettirdik. Sadece karbon salınımı değil, "Atık Yönetimi" sistemi sayesinde denizlerin temizliği konusunda da hassasiyetle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. "Atık Yönetimi" sisteminde geri dönüşüm verimliliği, emniyetli çözümler ve atık azaltımı gibi konular, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda şirketimizin kilometre taşları arasında yerini aldı.

İş stratejilerimize entegre olarak devam ettirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, KalDer tarafından EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) 5 Yıldızlı Mükemmeliyette Yetkinlik Belgesi ile ödüllendirildik. Bununla birlikte Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı yönetiminde onaylanan ve dünyanın önde gelen birçok liman tesisinin de uygulamaya aldığı Yeşil Liman/Eko Liman iş birliği protokolü ile Kumport'u uluslararası standartlarda bir liman haline getirdik.

"MÜKEMMELİYETTE YETKİNLİK"

Kumport olarak sadece bugünü değil, yarını da düşünerek belirlediğimiz strateji ve yatırımlarla gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya sunmak adına tüm gücümüzle çalışmaya ve üretmeye devam edeceğiz. Bu çalışmalarımızda bizi destekleyen, motive eden ve gelecek hedeflerimizi gerçekleştirme konusunda bize güvenen başta çalışanlarımız olmak üzere, yatırımcılarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürü bir borç biliriz.

Saygılarımla,
Özgür Soy
Kumport İcra Kurulu Başkanı



Kaan Anul
Genel Müdür Yardımcısı

Değerli Paydaşlarımız,

Bir geminin pusulasıdır yolu gösteren, vizyondur işletmeye yol çizen. “Kalite/ süreç/maliyet yönetiminde Türkiye'nin en iyi liman işletmesi olmak, tüm pazar koşullarında kârlılığını koruyarak, çevik ve yenilikçi yaklaşımlarla büyüyerek Türkiye'nin ilk üç limanı arasında sürekli yer almak” vizyonu ile yola çıkmış ve bunu gerçekleştirebilmek için “Dünya konteyner taşımacılığının bölgesel lojistik üssü olarak, yüksek standartlarda liman ve terminal hizmetleri sunarak tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratma” misyonunu benimsemiş olan Kumport, sektöre yön vermektedir.

Sekiz ana stratejimizden biri olan “Tüm Paydaşlarımıza pozitif değer yaşatma” stratejisi kapsamında dünyamıza ve tüm paydaşlarımıza olan sorumluluk bilincimiz ile sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için faaliyetlerimiz sırasında yenilikçi ve başarılı adımlar atmaya özen gösteriyoruz. Temelinde sürdürülebilir büyüme ve gelişme olan “Your Port Your World” sloganı ile de Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu sürdürülebilirlik çalışmalarımızla paydaşlarımıza katma değer ve fark yaratmayı hedefliyoruz.

Kumport ailesi olarak faaliyetlerimizin sosyal ve çevreye etkileri ile birlikte iklim değişikliğinden, teknolojik gelişmelere, ekonomiye katkıdan, istihdam ihtiyacına kadar potansiyel gelişimini yakından etkileyecek konuları takip ediyor ve bu doğrultuda faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Müşteri ve çözüm odaklı değerimiz paralelinde müşterilerimize değer yaratmak için hizmetlerimizi sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında sürekli geliştiriyoruz. Kumport yönetimi ve çalışanları olarak uluslararası düzeyde kabul edilen etik kuralları çerçevesinde çalışmayı prensip ediniyoruz. Çalışanlarımızın en değerli varlığımız olduğu bilinci ile çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında yüksek bir motivasyon ile çalışmasını amaç bilmekteyiz. Bu nedenle ulusal ve uluslararası standart ve mevzuatlara uygunluğu en yüksek seviyede sağlamaktayız.

“TÜM PAYDAŞLARIMIZA POZİTİF DEĞER YAŞATMA”

Sadece finansal hedeflere ulaşmak için çalışanların performanslarının sürdürülebilirliğini sağlamak yaklaşımıyla değil uzun vadede kurumun varlığını örgütsel verimlilik çerçevesinde sürdürebilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktayız. Bu bakış açısıyla çalışanların yetkinliklerini ve performanslarını sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi hem mesleki hem kişisel eğitimlerle sağlıyoruz. Ortalama kişi başı eğitim saati 51 saat olup, eğitim etkinliklerini de ayrıca ele alarak değerlendirmekteyiz. Bireysel düzeyde çalışanların iş tatmini ve motivasyonlarını sağlamak amacıyla kurum içi iletişime ayrıca önem veriyoruz. Çalışanlarımız katıldığı toplantılarda, çalıştaylarda, yapılan anketlerde fikirlerini rahatlıkla beyan edebilmekte ve iş süreçlerimize katma değer sağlamalarına olanak tanımaktayız.

Tüm paydaşlara pozitif deneyim yaşatma stratejisi doğrultusunda toplumsal paydaşlarımıza katma değer yaratmak için toplumsal algımızı memnuniyet anketleri ile sürekli ölçüyor, beklentilere cevap verebilecek şekilde faaliyetleri planlıyoruz. Sivil toplum örgütleriyle iş birliği yaparak yaşadığımız çevreye ve topluma değer yaratmaya çalışıyoruz.

Yaptığımız işlerde sürdürülebilirlik boyutunu ön planda tutarak; insana, topluma ve çevreye katkıda bulunmayı, tüm paydaşların farkındalığını arttırarak sürekli, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları hayata geçirmelerini sağlamak adına her zaman paydaşlarımızın yanında olduğumuzu belirtmek ve bu bilinç ile yanımızda her daim olan paydaşlarımıza bir kez daha teşekkür etmek isteriz.

Saygılarımla,
Kaan Anul
Genel Müdür Yardımcısı

RAPOR HAKKINDA



Kumport'un 2017 yılı ekonomik, çevresel ve sosyal performansını yansıtan ilk sürdürülebilirlik raporumuzu paydaşlarımıza sunmaktan dolayı gurur duymaktayız. Aynı zamanda sektörümüzde de bir ilk olan bu rapor aracılığıyla paydaşlarımıza, faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan etkilerimizi yönetme konusunda attığımız ölçme, izleme ve iyileştirme adımlarımızı değerlendirme fırsatı sunmaktayız.

Mükemmellik yolculuğumuzda sürdürülebilirlik raporlarımızın, paydaşlarımıza iyi uygulamalarımızı aktardığımız en önemli iletişim araçlarından biri olmasını hedeflemekteyiz.

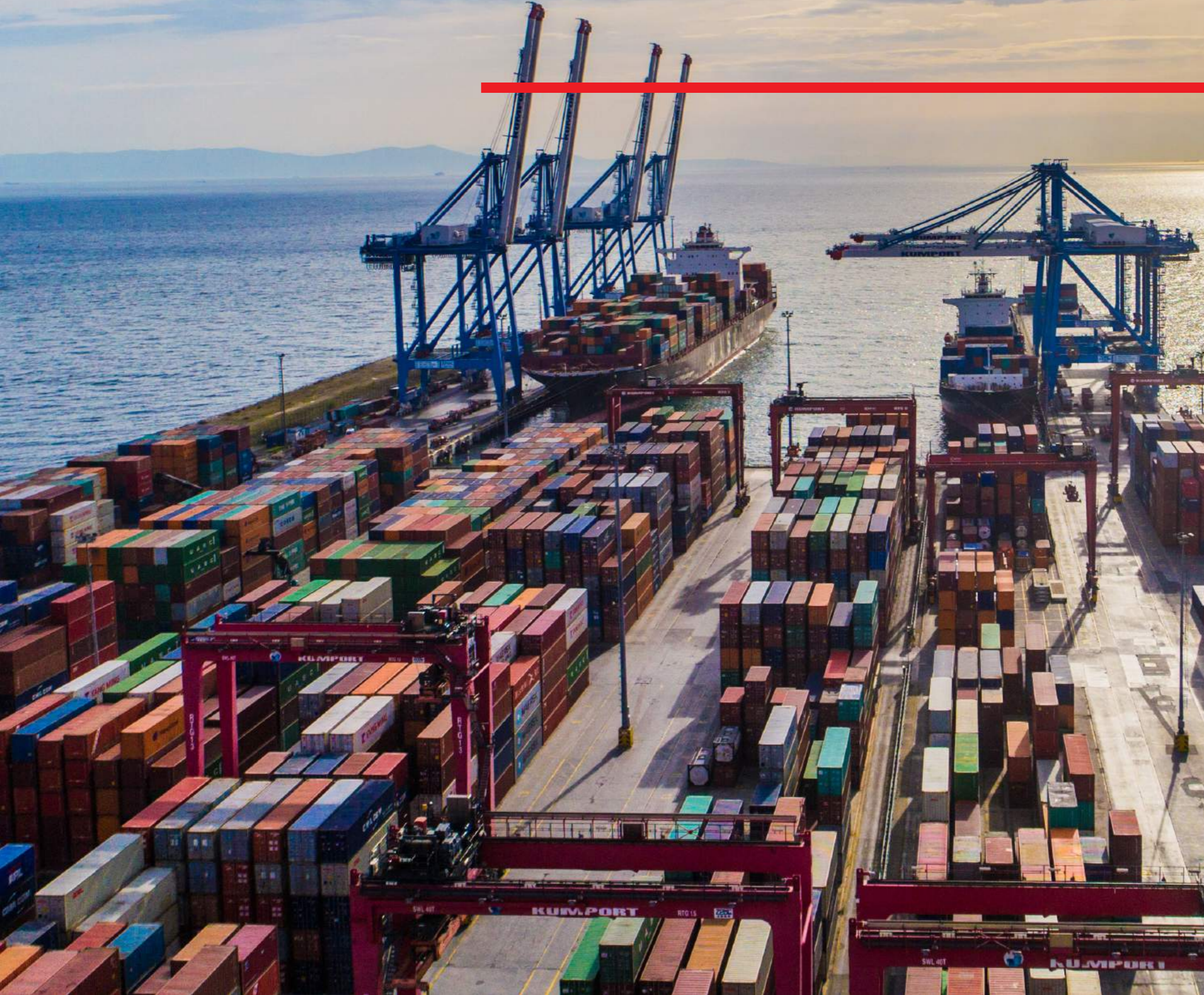
Kapsamı bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde Kumport'un 1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Rapora ilişkin verilerin bir araya getirilmesi Kumport SEÇ ve EYS Departmanı liderliğinde ve şirketin ilgili birimlerinin katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Raporun hazırlanmasına, Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı destek vermiştir. Rapor dış denetimden geçmemiştir. Raporumuz GRI Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Kumport sürdürülebilirlik öncelikleri

belirlenirken başta çalışanlar olmak üzere, kapsayıcı bir paydaş katılımı süreci yürütülmüştür. Raporda yer alan öncelikli konuların belirlenmesine ilişkin süreç "Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız" başlığı altında sunulmaktadır.

2018 yılı sürdürülebilirlik performansımızı paylaşacağımız gelecek raporumuzu, 2019 yılının ikinci yarısında yayınlamayı planlamaktayız.





2

KURUMSAL
PROFİL

KURUMSAL PROFİL

İstanbul Avrupa yakası inşaat sektörü kum ihtiyacını karşılamak üzere 1979 yılında bir araya gelen ve 1980'li yıllarda Zeytinburnu Kazlıçeşme bölgesinde yer alan iskelelerde faaliyetini yürüten İstanbul Batı Yakası Kumcuları Kooperatifi'nin, şehrin dışında konuşlandırılmak istenmesiyle Kumcular Ambarlı Liman Projesi parmak iskeleler ve mendireği planlanmış, 1989 yılında başlanan inşaat çalışmaları 1993 yılında Ambarlı Liman Planına dâhil edilmiştir.

1994 yılında hizmet vermeye başlayan ve başlangıçta sadece genel ve dökme yük hizmeti veren Kumport Limanı'nda, 1996 yılından itibaren konteyner elleçleme işlemlerine başlanılmıştır. Özellikle 2002 yılında dünya ve Türkiye'nin önde gelen hatlarının acentalığını yaptığı gemilerin limanımıza uğrak yapmaya başlaması ile birlikte konteyner limanına dönüşmüştür. 2002 yılı ve bunu takip eden yıllarda gerçekleşen konteyner iş hacmi artışına paralel olarak konteyner liman ekipmanlarına ve teknolojiye yatırımlar yapılmıştır. 2002 yılında kullanılmaya başlanan terminal otomasyon sistemi 2005 yılından itibaren limanda tüm süreç ve işlemlerde kullanılmaya başlanmıştır.

Mayıs 2007 tarihinde Kumport Liman Hizmetleri'nin %96,6 oranındaki hissesi Fiba Holding ve Turkon ortaklığı tarafından satın alınmış olup, 2008 yılının sonunda Turkon sahip olduğu hisseleri Fiba Holding'e devretmiştir.

2011 yılı itibarıyla, Türkiye'nin 3. büyük limanı olmuş, ayrıca ithalat konteyner elleçlemede ise 1. sıraya yerleşmiştir.

2011 yılında Fiba Holding, Kumport Liman Hizmetleri'nin %35 oranında hissesini SGRF'ye (Umman Devlet Fonu) satmıştır.

Kumport Limanı'nın %65 hissesi, 14 Kasım 2015 tarihinde Antalya G20 zirvesinde Cumhurbaşkanımız ile Çin Halk Cumhuriyeti Devlet Başkanı arasında imzalanan anlaşma mütakibinde 3 büyük Çin devlet firması tarafından satın alınmış, satın almanın tamamlandığı 9 Aralık 2015 tarihi itibarıyla "Bir Kuşak Bir Yol" projesinin Türkiye'deki en önemli ayağı olmuştur.

Devir işleminin tamamlanması sonrası Kumport'un, dünya deniz ticaretinde lider yeni ortakları ve bu yatırımın Çin Halk Cumhuriyeti'nin İpek Yolu Ekonomik Hattı Stratejisi'nin

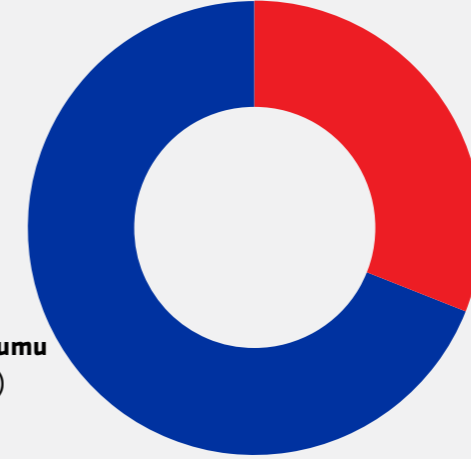
Türkiye'deki ilk adımı olmasının İstanbul'un dünyada lider uluslararası bir lojistik ve ticaret üssü olarak ortaya çıkmasına büyük katkısı olması beklenmektedir.

Çin Halk Cumhuriyeti kamu iştirakleri China Merchants Port Holdings (CMPH), COSCO Pacific Limited (CPL) ve China Investment Corporation (CIC) üçlü bir konsorsiyum kurarak ilk kez bir yurt dışı direkt yatırımı yapmaktadır. Kumport, Çin Halk Cumhuriyeti şirketlerinin satış yılı içinde ülkemizde yaptığı en büyük direkt yabancı yatırımdır. Çin Halk Cumhuriyeti'nin yeni dönemde teşvik ettiği ekonomik kalkınma girişimleri arasında öne çıkan İpek Yolu Ekonomik Hattı'nın yeniden canlandırılması stratejisi kapsamında, Kumport yatırımının ayrı bir öneme sahip olduğu ve devam edecek yatırımlara da örnek ve öncü olacağı beklenmektedir.

Daha önce çoğunluk hissesi ülkemizin öncü ve en büyük grup firmalarından FIBA Grubunun bir parçası iken, bu hisse devriyle birlikte Kumport'un tamamı yabancı sermayeli uluslararası bir Türk şirketi olmuştur.



%65



%35

SGRF (Umman Devlet Fonu)

3 Büyük Çin Devlet Firması Konsorsiyumu
China Merchants Port Holdings (CMPH)
COSCO Pacific Limited (CPL)
China Investment Corporation (CIC)

Kumport; 2013-2017 yılları arasında 50 milyon dolar yatırım yapmış olup, 2017-2021 yılları arasında da 100 milyon dolar daha yatırım yapmayı planlamaktadır.

Son yıllarda dünya deniz ticaretinde faaliyet gösteren konteyner taşımacıları, birleşme ve satın alma yöntemiyle daha büyük şirketler oluşturmuş olup büyük gemilerin deniz ticaretinde kullanım oranları artış göstermiştir.

Kumport küresel pazardaki bu değişimlere paralel olarak 100 milyon dolarlık ikinci faz yatırımın yarısını 2018 yılında gerçekleştirmeyi planlayarak, yatırımların sonrasında 20.000 TEU büyüklüğündeki gemileri dahi elleçlemeyi hedeflemektedir.

Kumport, 2015 yılında Ulusal Kalite Hareketi (UKH) İyi Niyet Bildirgesi'ni imzalayarak Türkiye Kalite Derneği (KalDer)'nin başlatmış olduğu UKH Programı'na katılmıştır.

KURUMSAL PROFİL



HİZMETLER VE PAZARLAR

Kumport, Türkiye ekonomisinde önemli rol oynayan Marmara Bölgesi'nin, Türkiye'nin önde gelen konteyner limanlarından olup gemi operasyon ve terminal hizmetleri sunmaktadır.

Gemi Operasyon Hizmetleri: Konteyner tahliye/yükleme, dökme yük tahliye/yükleme, reefer konteyner hizmeti, konteyner sabitleme hizmetleri, genel yük tahliye/yükleme, yat tahliye/yükleme, gemi hizmetleri (barınma, su, palamar), araç hizmetleri/Ro-Ro.

Terminal Hizmetleri: İç yükleme, iç boşaltma, tam tespit/muayene, kapalı alan depolama hizmetleri.

Mevcut ve Gelecekteki Pazarlar: Ambarlı ve Marmara Bölgesi üzerinden yapılan ithalat/ihracat konteyner elleçleme hizmet pazarı. Karadeniz/Marmara limanlarına yönelik transit konteyner elleçleme pazarı. Ro-Ro taşımacılık pazarı. Yerel ihracatçı, ithalatçı ve forwarder'ların lojistik ihtiyaçlarına yönelik hizmet pazarı. Açık yük, genel yük elleçleme/liman hizmetleri pazarı.

Mevcut ve Gelecekteki Müşteri Grupları: Mevcut müşteri grupları; dünyanın en büyük 20 hattından 11 tanesi, Ro-Ro operasyonu yürüten firmalar, Ambarlı Bölgesi'nde bulunan full ve parsiyel taşımacılık yapan forwarder'lar, ithalatçı, ihracatçı, hububat ve krom madeni gibi dökme operasyonu yapan firmalar. Türkiye'ye gelmeyen veya gelip de Kumport'a uğrak yapmayan hatlar, Ambarlı Bölgesi'nde faaliyet gösterip Kumport'la iş yapmayan parsiyel taşımacılık yapan forwarder'lar, ithalatçılar, ihracatçılar, dökme operasyonu yapan forwarder'lar, Ro-Ro operasyonu yürüten firmalar.

RAKAMLARLA KUMPORT



Türkiye'nin 3. büyük limanı

**İthalat konteyner elleçlemede 2017'nin
2. yarısında Marmara Bölgesi'nde 1. sırada**

2016'dan 2017'ye iş hacminde %60 büyüme
2016 YILI 665.139 TEU
2017 YILI 1.063.246 TEU

Yatırımlardaki artış %100
2013-2017 yılları arasında 50 milyon dolar yatırım
gerçekleşirken, 2018-2021 yılları arasında 100 milyon dolar
yatırım hedefleniyor



3

KURUMSAL YÖNETİŞİM

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kumport, sürekli gelişen, yaratıcı, yenilikçi, başarı odaklı, etik ve şeffaf, çevreye ve insana saygılı liman işletmesi anlayışı ile fiziki ve teknik kapasitesini devamlı şekilde arttırarak kaliteli ve tüm paydaşlarına ortak

değer yaratan hizmet sunmayı hedeflemiştir. Müşteri ilişkilerinde benimsediğimiz bu değerler bizi, bulunduğumuz sektörde ayıran en önemli özelliğimizdir.

Kumport,
KalDer EFQM (Avrupa
Kalite Yönetimi Vakfı)
5 Yıldızlı Mükemmellikte
Yetkinlik Belgesi'ni
almaya hak kazanmıştır.
Kasım 2017



Recognised for Excellence 5 star

Awarded to:

**Kumport Liman Hizmetleri ve
Lojistik San. ve Tic. A.Ş.**

November 2017

This certificate remains valid for 2 years.

Léon Tossaint
CEO, EFQM



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

2014 yılında Ulusal Kalite Hareketi (UKH) İyi Niyet Bildirgesi'ni imzalayarak UKH Programı'na katılmıştır. Böylece Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) tarafından değerlendirmeler ve mükemmellik yolculuğu başlamıştır. Kasım 2017'de "5 Yıldızlı EFQM Mükemmellikte Yetkinlik" belgesi olarak, iş yapma normlarımız arasına değişimi yönetme ve değişimle başa çıkmayı dâhil ederek bu konuda her geçen yıl daha iyi

bir performans sergilemeye devam etmekteyiz. Ayrıca hedeflerimizi gerçekleştirmek için yaklaşımlarımızı sürekli geliştirmekte, rafine etmekte ve yalınlaştırmaktayız.

2017 yılında aldığımız "5 Yıldızlı EFQM Mükemmellikte Yetkinlik" belgesi, yüksek kaliteli iş yaklaşımımız, yenilik yapma kabiliyetimiz ve mükemmel hizmet sunma konusundaki taahhüdümüzün kanıtıdır.



DEĞERLERİMİZ:

- **Etik ve Şeffaf:** Kumport yönetimi ve çalışanları uluslararası düzeyde kabul edilen etik kurallara uygun olarak çalışmayı prensip edinir. Çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız için faaliyetlerimiz ve sonuçları hakkında hesap verebilirlik düzeyi en üst seviyede sağlanmaktadır.
- **Lider ve Yenilikçi:** Liman hizmetleri yönetimi, altyapısı ve teknolojileri konusunda sürekli iyileştirme ve geliştirme temel prensibimizdir. Bu doğrultuda yaptığımız işin mükemmelleşmesini sağlayacak, müşteri beklentilerine ve memnuniyetine en üst düzeyde hizmet edecek yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları geliştirmek, limanımızın ana süreçleri arasındadır. Kumport bu yanı ile limancılık hizmetlerinde öncü rol üstlenen rekabetçi özelliklere sahiptir.
- **Girişimci ve Sonuç Odaklı:** Tüm yönetim kademeleri ve çalışanlarımız performans odaklı çalışır. Belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi, hizmet kalite ve mükemmelliğinin artırılması konusunda sürekli gelişim temel hedeflerimiz arasındadır. Bu amaçla yeni ürün ve hizmetler, yeni yatırım alanları konusunda girişimci bir ruha sahip olan Kumport yönetim ve çalışanları bu başarıyı yaygınlaştırmayı da ortak çalışma kültürü olarak benimsemektedir.
- **Sürekli Gelişen:** Kumport yönetim ve çalışanları verilen hizmetin kalitesinin, verimliliğinin ve etkinliğinin sürekli artırılmasını, doğa ve insan sağlığının korunmasını ve sürekli iyileştirilmesini süreç yönetiminde eş zamanlı olarak ele almaktadır. Proaktif bir yaklaşımla gelişim ve değişim fırsatlarını işin ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyet ve projelere dönüştürmek, müşteri ve tedarikçileri de bu sürecin en önemli zinciri olarak görerek geri bildirimlerini iş süreçlerine katmak Kumport yönetim kültürünün önemli bir parçasıdır.
- **İş birlikçi ve Katılımcı:** Kumport genelinde liderlik kültürü takımlara kadar indirgenmiş olup, en altta takım yapısından en üst yönetime kadar katılımcı bir süreç izlenmektedir. Kumport yönetimi çalışanlarının görüş ve önerilerine değer verir, bu önerileri ve geri bildirimleri karar alma süreçlerinde dikkate alır, kurum içi sinerji ve işbirliğini artırarak kurumsal gelişim dinamiklerini maksimize eder.
- **Çevreye ve İnsana Saygılı:** Çalışanlar en değerli varlığımızdır. Çalışanların güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında yüksek bir motivasyon ile çalışmasını amaç biliriz. Verdiğimiz hizmetin çevre, toplum ve insan sağlığını sürdürülebilir kılmaları temel işletmecilik prensiplerimizdendir. Bu nedenle ulusal ve uluslararası standart ve mevzuatlara uygunluğu en yüksek seviyede sağlarız.
- **Müşteri ve Çözüm Odaklı:** Kumport tüm müşterilerinin talep ve beklentilerini dikkate alır. Düzenli olarak müşteri beklenti ve algısını ölçerek, tüm süreçleri, müşteri memnuniyetini ön planda tutacak şekilde planlayarak çeviklikle yönetir. Gelişmeler hakkında geri bildirimde bulunur, çözüm odaklı uygulamalar ile müşteri memnuniyetini sağlar.

PAYDAŞLARLA DİYALOG

PAYDAŞLARIMIZ

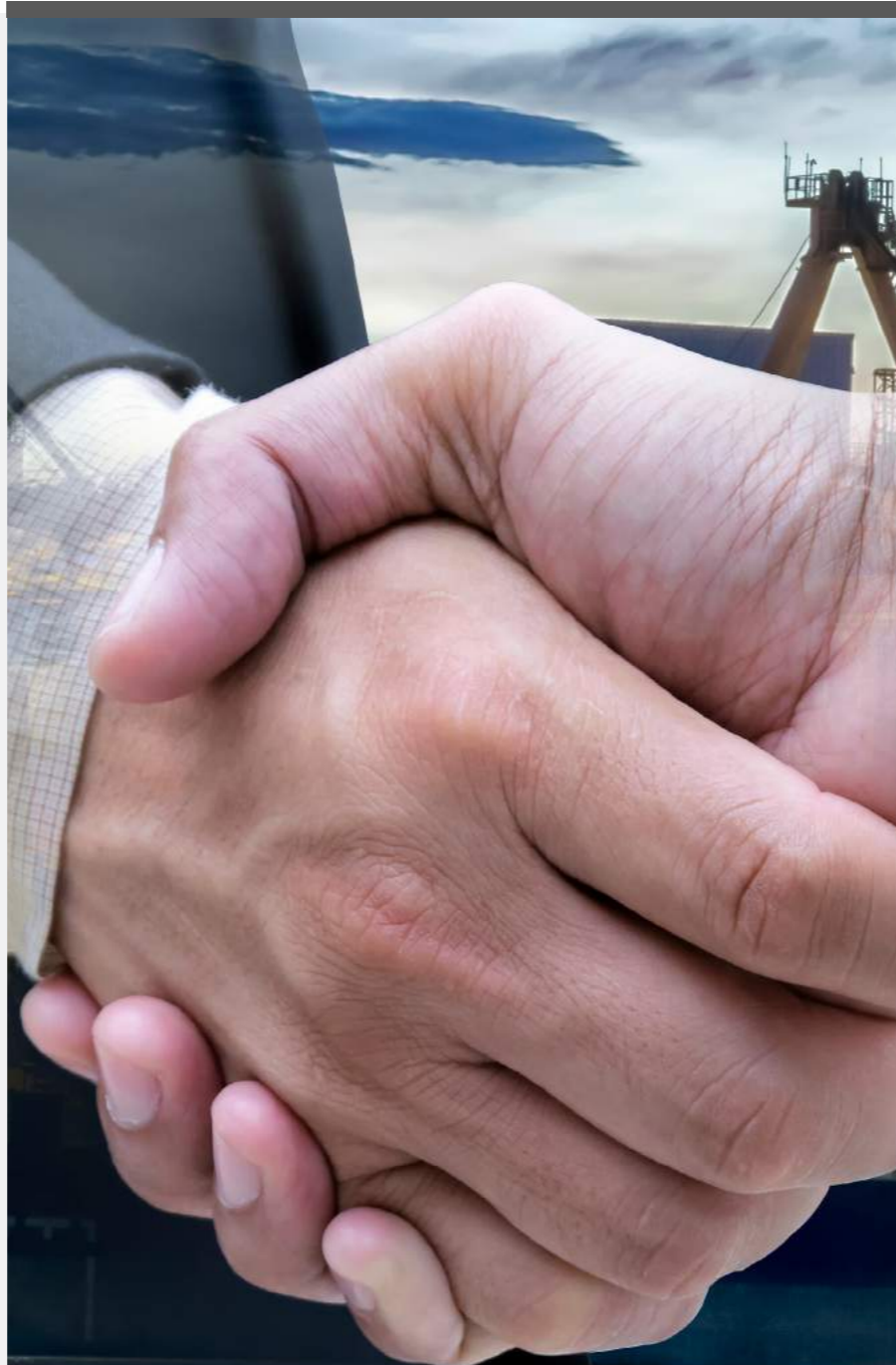
Kuruluşumuzun hizmetleriyle ilgisi olan, kuruluşumuzun yapmış olduğu faaliyetlerden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz olarak etkilenen ve kuruluşumuzu etkileyen kişi, grup veya kuruluşlardır.

Stratejik Planlama kapsamında belirlenen Stratejik Yönlümüz "İletişim Planı"nda tanımlandığı gibi çeşitli iletişim kanallarıyla tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Çalışanlara duyurulması ve yayılım ise "Faaliyet Planları" oluşturulması aşamasında stratejiler detayında (stratejiler ve stratejik aksiyonlar) gerçekleştirilmektedir. Hissedarlar ve Yönetim liderliğinde, paydaşların geniş katılımıyla Gala organizasyonunda Kurumsal Stratejilerimiz katılımcılarla paylaşılmıştır.

Stratejik Planlama Süreci kapsamında mevcut durumun belirlenmesinde dış çevre analizi yapılmaktadır. Dış çevre analizinde ise paydaş analizi yapılarak temel paydaşların beklentilerini yönetmek amacıyla memnuniyet araştırma anketleri (Çalışan Memnuniyet Anketi, Müşteri Memnuniyet Anketi, Toplum Memnuniyet Anketi) düzenlenmektedir. Sonuçlara yönelik aksiyonlar planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Hayata geçirilen değişim projelerinin pek çoğu ağırlıklı olarak tedarikçiler olmak üzere dış paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Temel paydaşların gereksinimlerini anlamak amacıyla proaktif ve reaktif olmak üzere pek çok geri bildirim mekanizması kullanılmaktadır.



Paydaşlarımızla İletişim Platformlarımız:

Paydaş Grubu	Paydaşlar	İletişim Platformu	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
Müşteriler	Müşteriler	Müşteri Memnuniyet Anketi, Birebir Toplantı, Müşteri Ziyaretleri, Müşteri Geri Bildirimleri, Websitesi	Yazılı, Sözlü, Toplantı, Organizasyonlar	Gerektiğinde
Çalışanlar	Çalışanlar	Çalışan Memnuniyet Anketi (ÇMA), Öneri Sistemi, Çalışanın Sesi Toplantıları, Sosyal Organizasyonlar	Eğitim, Talimat Prosedür, Siren, Yazılı, E-Posta, Toplantı, Organizasyonlar vs.	Anket her yıl Toplantılar 3 ayda 1
Çalışan Yakınları	Çalışan Yakınları	Toplum Memnuniyet Anketi, Sosyal Organizasyonlar	Yazılı, Sözlü, Sosyal Organizasyonlar	Her yıl
Tedarikçiler	Tedarikçiler	Tedarikçi Ziyaretleri	Yazılı, Sözlü, Toplantı	Gerektiğinde
Toplumsal Paydaşlar	Düzenleyici Kamu Kurumları (Bakanlıklar)	Toplum Memnuniyeti Anketi (TMA)	Yazılı, Sözlü, Toplantı	Her yıl
	STK'lar		Yazılı, Sözlü, Toplantı	Her yıl
	Yerel Yönetimler		Yazılı, Sözlü, Toplantı	Her yıl
	Üniversiteler ve Araştırma Kurumları (Özyeğin Univ., TÜBİTAK vs.)		Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
Sektörel Paydaşlar	Ulusal Sektörel Paydaşlar		Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
	Uluslararası Sektörel Paydaşlar		Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde



PAYDAŞLARLA DİYALOG

İşbirliği yaptığımız kuruluşlarla birbirimizi karşılıklı destekleyerek çalışmaktayız. Paydaşlarımız ile yapılan örnek çalışmalarımız aşağıda yer almaktadır.

- Tedarikçilerle işbirliği içerisinde yürütülen yatırım projelerinde ve teknoloji yönetiminde tedarikçi kabiliyetlerini geliştirme desteği
- Alt işveren çalışanlarına eğitim desteği (Örn: forklift ve konteyner hizmet işlemlerini sağlayan firma çalışanlarına günlük iş başı eğitimleri, İSG tiyatro eğitimi, güvenlik firması çalışanlarına İSG ve Savunma Teknikleri Eğitimleri, alt işveren IMDG ve Mesleki Yeterlilik Eğitimleri)
- Sektörel paydaşların organlarında aktif olarak görev alınması (Örn: KalDer'in İSG ve Kıyaslama Ekiplerinde yer alma, TÜRKLİM ile mesleki yeterlilik standartlarının belirlenmesi ve geliştirilmesi için destekleme, Türklım İSG ve PR grubu liderliği)
- Üniversitelerde aktif görev alınması (Aydın Üniversitesi Lojistik Sektörel Danışmanlık Desteği, Özyeğin Üniversitesi Lojistik Sertifika Projesi Danışmanlığı vb.)

ÜYELİKLERİMİZ



İSTANBUL
TİCARET
ODASI 1882



İMEAK DENİZ TİCARET ODASI
TURKISH CHAMBER OF SHIPPING



KalDer



TÜRKLİM

TÜRKİYE LİMAN İŞLETMELERİ DERNEĞİ



utikad



yased
Uluslararası Yatırımcılar Derneği
International Investors Association

ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ



Kumport sürdürülebilirlik öncelikleri, iç ve dış paydaşların katılımı ile bir başka deyişle paydaş diyalogu süreci sonunda belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik Öncelikleri Belirleme Süreci:

Hazırlık Aşaması: Sektörel dinamikler, durum tespit toplantı çıktıları, GRI sektörel sürdürülebilirlik konuları ve ilgili kurum içi/kurum dışı kaynaklar incelenerek Kumport için 17 adet

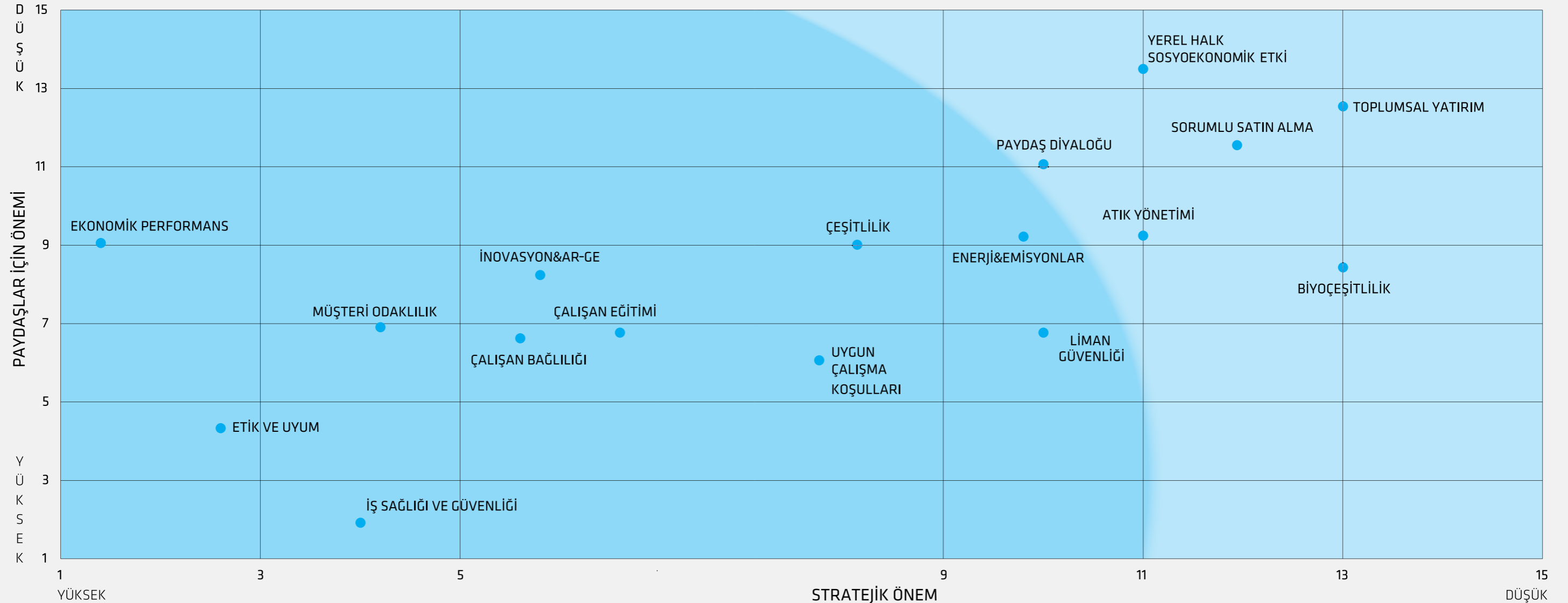
önceliklendirilebilecek sürdürülebilirlik konusu belirlenmiştir.

Stratejik Önceliklerin Belirlenmesi: Kumport için stratejik sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için üst yönetime iki aşamalı online anket uygulanmış ve tüm üst yönetim katılım göstermiştir.

Paydaşlar İçin Önceliklerin Belirlenmesi: Kumport paydaşları için önem teşkil eden sürdürülebilirlik konularının belirlenebilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin alınabilmesi için paydaş gruplarından çalışanlarla yüz yüze çalıştılar ve Kumport Üst Yönetimi, kamu kurumu paydaşları, müşteriler ve tedarikçilerle online anketler gerçekleştirilmiştir.

Bu paydaş diyalogu çalışmaları ile toplamda 65 paydaş temsilcisi, Kumport'un sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesine katkıda bulunmuştur.

ÖNCELİKLİ KONULAR MATRİSİ



ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ



Böylelikle Üst Yönetim ve paydaşlardan alınan sonuçlar konsolide edilerek Kumport için öncelikli sürdürülebilirlik konuları belirlenmiştir. Buna göre, Kumport için öncelikli sürdürülebilirlik konularının listesi ve Kumport değerleri ile bağlantısı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

MİSYON:

Dünya konteyner taşımacılığının bölgesel lojistik üssü olarak, yüksek standartlarda liman hizmetleri sunmak ve tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmak.







VİZYON:

Kalite/süreç/maliyet yönetiminde Türkiye'nin en iyi liman işletmesi olmak, tüm pazar koşullarında kârlılığını koruyarak, çevik ve yenilikçi yaklaşımlarla büyüyerek Türkiye'nin ilk üç limanı arasında sürekli yer almak.

DEĞERLERİMİZ	ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ	DEĞERLERİMİZ
Etik ve Şeffaf	Etik ve Uyum Çeşitlilik ve Katılım	Girişimci ve Sonuç Odaklı İş birlikçi ve Katılımcı Lider ve Yenilikçi
Çevreye ve İnsana Saygılı	İş Sağlığı ve Güvenliği Enerji Yönetimi ve Emisyonlar Uygun Çalışma Koşulları Çalışan Bağlılığı	
Müşteri ve Çözüm Odaklı	Müşteri Odaklılık	
Sürekli Gelişen	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi	
	Ekonomik Performans	
	İnovasyon ve AR-GE	
	Limn Güvenliği	

ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ

BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ	KUMPORT ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI
 <p>3 SAĞLIKLİ BİREYLER</p>	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
 <p>4 NİTELİKLİ EĞİTİM</p>	ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ
 <p>5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ</p>	ÇEŞİTLİLİK-KATILIM
 <p>7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ</p>	ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR
 <p>8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME</p>	EKONOMİK PERFORMANS UYGUN ÇALIŞMA KOŞULLARI ÇALIŞAN BAĞLILIĞI
 <p>9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI</p>	İNOVASYON VE AR-GE

Kumport olarak BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile sürdürülebilirlik önceliklerimizi eşleştirdik. Öncelikli olarak kabul ettiğimiz bu konularla ilgili iyi uygulamalarımızı Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda gerçekleştirmeye devam edeceğiz. Öncelikli konularımız, 12 SKH'ni doğrudan veya dolaylı olarak kapsamaktadır.

 <p>10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI</p>	SKH 10. EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	ÇEŞİTLİLİK VE KATILIM
 <p>11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİR VE YAŞAM ALANLARI</p>	SKH 11. SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİR VE YAŞAM ALANLARI	LİMAN GÜVENLİĞİ
 <p>12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM</p>	SKH 12. SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR MÜŞTERİ ODAKLILIK
 <p>13 İKLİM EYLEMİ</p>	SKH 13. İKLİM EYLEMİ	ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR
 <p>16 BARIŞ VE ADALET</p>	SKH 16. BARIŞ VE ADALET	ETİK VE UYUM
 <p>17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR</p>	SKH 17. HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR	İNOVASYON VE AR-GE LİMAN GÜVENLİĞİ

KURUMSAL YÖNETİM



Kumport, "Kurumsal Yönetişim" stratejisi çerçevesinde kural ve yasalara uyan, gerek kendi çalışanları gerekse de Kumport çalışma sahasında bulunan iş ortakları için iş güvenliğine önem veren, kamuoyu nazarında şeffaflık ilkesinden ödün vermeyen duruşu ile etiklik konusunda yüksek toplum algısını sağlamaktadır.

İcra Kurulumuz toplam yedi üyeden 1 CEO, 6 Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşur. (Yönetim Kurulu: Tüm Hissedarlar, CEO, GMY Yönetim Kurulu Başkanı)

Yönetim Kurulu'na bağlı ve sürdürülebilirlik kapsamındaki komiteler ve üyeleri aşağıdaki gibidir.

İş Sağlığı Güvenliği Kurulu:

CEO, GMY, Çalışan Temsilcileri, İSG Uzmanı, İş yeri Hekimi, Departman Yöneticileri, Alt işveren Temsilcileri

Liman Tesisi Güvenlik Komitesi:

İK ve Yönetim Sistemleri GMY, İdari İşler ve Güvenlik Müdürü, ISPS Uzmanı

Disiplin Kurulu:

İK ve Yönetim Sistemleri GMY (Başkan), İK Müdürü, Güvenlik Müdürü, SEÇ ve EYS Müdürü, Operasyon Müdür Yardımcısı, Teknik Müdür, Çalışan Temsilcisi

Çalışanın Sesi Platformu:

CEO, GMY, Çalışan Temsilcileri, İK Müdürü CEO

Sosyal Sorumluluk Projeleri Kurulu:

İnsan Kaynakları Md., SEÇ ve EYS Md., Proje ve Yatırımlar Md., Satın Alma Md. ve Kurumsal İletişim Uzmanı İlgili GMY

Kurumsal Risk Yönetimi Toplantısı:

Komite Başkanı (İK ve Yönetim Sistemleri GMY), Komite Yöneticisi (SEÇ ve EYS Müdürü) ve İlgili Departman Yöneticileri (Ticaret, Müşteri Hizmetleri, Operasyon, Planlama, Teknik Bakım ve Onarım, Proje Uygulama, Bilgi Sistemleri ve Yazılım, İK, Kurumsal İletişim, Muhasebe, Mali Kontrol ve Raporlama, Sigorta ve Hukuk İşleri, Gümrük ve Resmi İlişkiler)

ETİK VE UYUM



Kumport yönetimi ve çalışanları uluslararası düzeyde kabul edilen etik kurallara uygun olarak çalışmayı prensip edinmiştir. Çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız için faaliyetlerimiz ve sonuçları hakkında hesap verebilirlik düzeyi en üst seviyede sağlanmaktadır.

Kumport olarak, "Etik ve Şeffaf" kurumsal değerlerimizden ilkidir. Paydaşlarımızla ilişkilerimizi düzenlemek üzere, Etik İlkeler ve İhlaller prosedürümüz ve Etik İlkeler Bilgilendirme Taahhütnamemiz mevcuttur. Prosedürde değerlerimiz tanımlanmış ve çalışanlardan beklenen davranış modeli açıklanmıştır. Taahhütnamede şirkette uyulması gereken etik ilkeler belirtilmiştir. Yeni işe başlayan tüm çalışanlara ilgili eğitim verilir, prosedür ve taahhütname imzalatılır. Etik ilkelere uyumsuz bir işlemler veya eylemler olan personele uygulanacak yaptırıma Disiplin Komitesi tarafından karar verilir. Ayrıca her personele işe girişinde verilen Disiplin Yönetmeliğinde iş yerinde dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din ve mezhep ayrımı gibi eşitliğe aykırı fiil ve davranışlarda bulunmak iş akdi feshine sebep olabilecek davranışlar arasında gösterilmektedir.

Etik İlkelerimiz

- Sıfır Tolerans Taahhüdü
- Rüşvet
- Hediye Kabulü

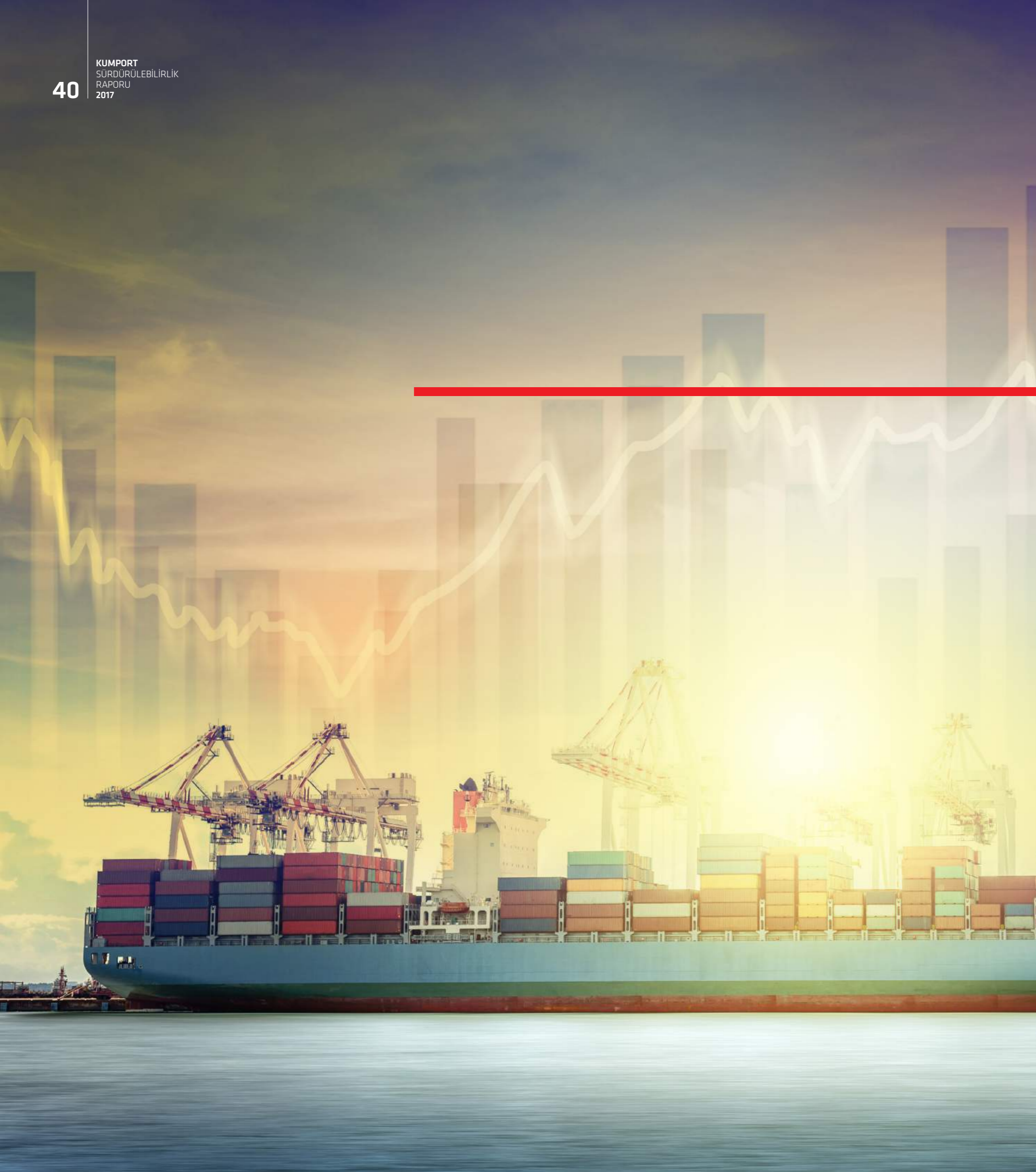
Etik ilkeler ve yolsuzlukla mücadele kapsamında tanımlanan politikalarımızın hem kurum çalışanlarınca bilinmesi, hem de etkin olarak uygulanmasını hedeflemekteyiz. Gerek müşteriler, gerek çalışanlarımız gerekse üçüncü şahıslar nezdinde takibinin ve geri bildirimlerinin yapılması amacıyla web sitemiz üzerinden özel bir alan tanımlanmıştır. Geri bildirimler web sitesi üzerinden toplanmaktadır. Bu konuya verilen önem sebebi ile mevcut Etik İlkeler ve İhlaller prosedürümüz kapsamında beklentilerimiz; müşterilere zamanında ve doğru bilgilendirme yapılması, yanıltıcı veya eksik bilgi vermekten kaçınılması, müşteri şikâyetlerini zamanında ve müşteri odaklılık bakışıyla değerlendirilmesidir.

Hatalı uygulamaların düzeltilmesi ve yinelenmesinin önlenmesi amacı ile gerekli önlemler alınması, müşterilere ilişkin her türlü bilgi ve belgenin gizli tutulup özenle saklanması esastır.

Kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilişkilerimizde yaklaşımımız, dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda

hareket ederek, mevzuat gereği denetim ve kontrol amacıyla istenen bilgi, belge ve kayıtların doğru, eksiksiz şekilde ve zamanında iletilmesi konularında gerekli hassasiyeti göstermektedir. Kumport Yönetimi'nin önemle üzerinde durduğu diğer bir husus ise; şirket çalışanlarının ve/veya üçüncü kişilerin, Kumport ile olan işlemlerinde herhangi bir yolsuzluk eylemine dâhil olmamasıdır. Bu konular, Kumport Disiplin Komitesi tarafından ele alınır ve değerlendirilir. İlgili yasal düzenlemeler ve yürürlükteki tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına uymayanlar için, cezai yükümlülük söz konusudur.

Etik İlkeler ve İhlaller konusu Oryantasyon Eğitimlerimizin içinde yer almaktadır. 2017 yılı içerisinde 222 kişi Etik İlkeler ve İhlaller konusunda eğitim almıştır. Bu da toplam çalışanların %26,5 oranına denk gelmektedir. Toplamda 55,5 saat etik eğitim verilmiştir.



4

**EKONOMİK
PERFORMANS**

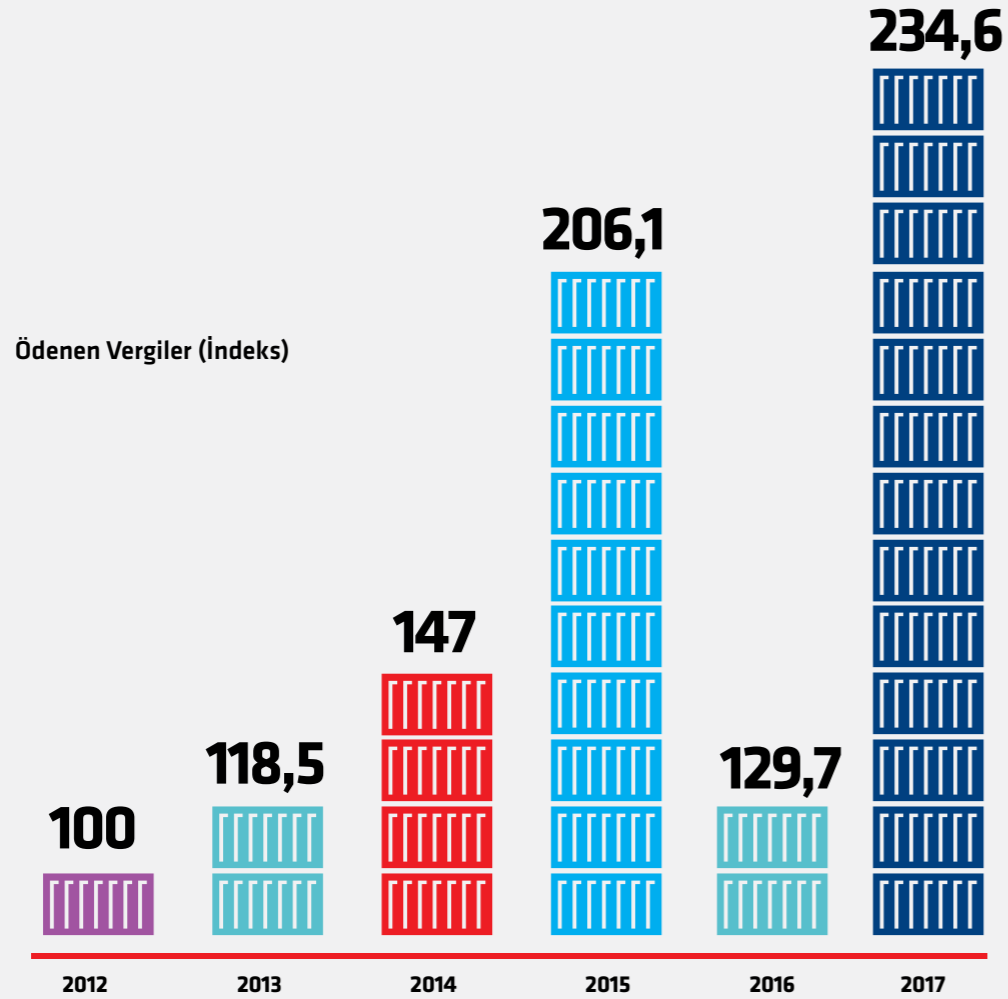
EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

Kumport'un iş hacminin büyümesine bağlı olarak ödenen vergilerde her yıl artış görülmektedir. Yükümlü olduğu vergileri zamanında ve yüzde yüz ödeyerek topluma ekonomik katma değer yaratmaktadır.

Büyük Mükellefler Vergi Sıralaması

2013	2014	2015	2016
51	46	44	90

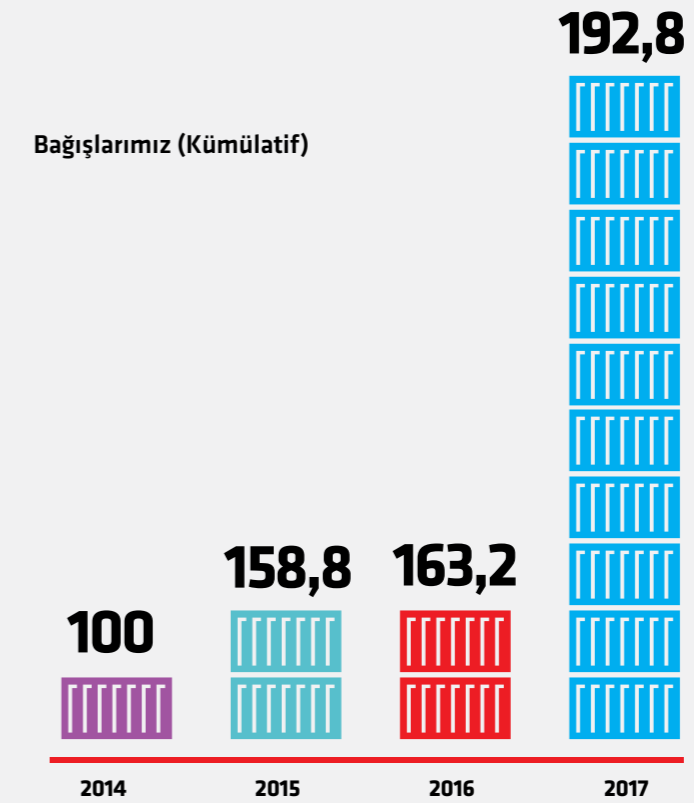
Öte yandan, Kumport sürdürülebilir performansı ile yerel ve bölgesel büyümeye katkı sağlamakta, sürdürülebilir istihdamı güvence altına almaktadır.



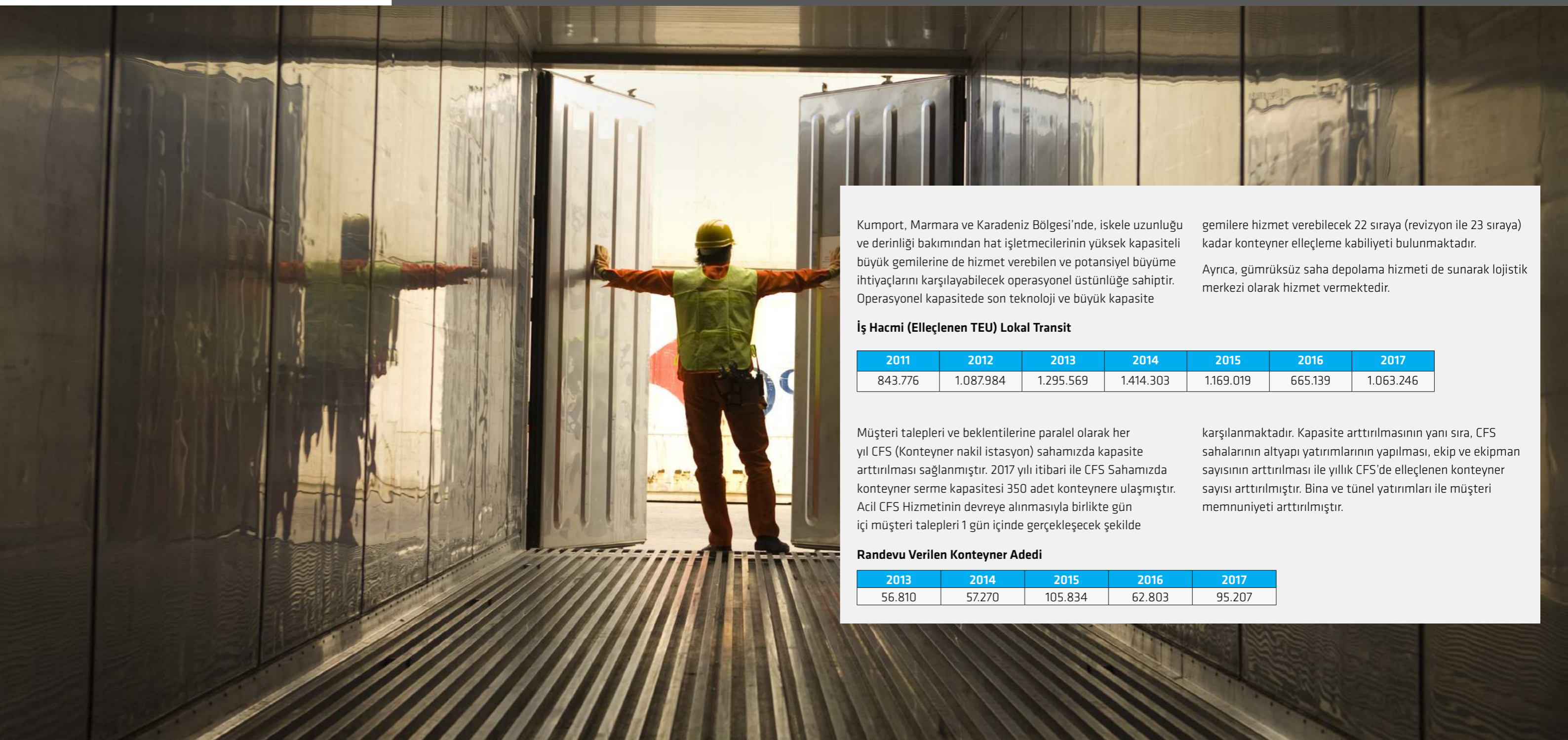
Topluma Ekonomik Katkımız

Sosyal Sorumluluk Prosedürümüze göre, toplumun; eğitim, spor, sivil örgütlenme ve diğer toplumsal alanlarda paydaşlarımızın beklentilerine hissedar olduğumuz tüm kuruluşlarla destek olunmaktadır. Çiçek gönderimi gerektiğinde vakıflara bağış yapılması, çalışanlarımızın her yeni doğan bebeği için ağaç dikimi, sözleşmelerde tedarikçilerimize çevre bağışı yaptırılması, yardım amaçlı

konteynerlerde ardiye ücretinin alınmaması, Bahçelievler Kumport Ortaokulu'na destek yapılması, AÇEV, LÖSEV'e yapılan destek çalışmaları, okullara altyapı desteği, yarışmalara sponsorluk gibi kurumsal rutin uygulamalarımız bulunmaktadır. Toplam finansal bağışlarımız (indeksli) aşağıdaki gibidir:



OPERASYONEL PERFORMANS



Kumport, Marmara ve Karadeniz Bölgesi'nde, iskele uzunluğu ve derinliği bakımından hat işletmecilerinin yüksek kapasiteli büyük gemilerine de hizmet verebilen ve potansiyel büyüme ihtiyaçlarını karşılayabilecek operasyonel üstünlüğe sahiptir. Operasyonel kapasitede son teknoloji ve büyük kapasite

gemilere hizmet verebilecek 22 sıraya (revizyon ile 23 sıraya) kadar konteyner elleçleme kabiliyeti bulunmaktadır.

Ayrıca, gümrüksüz saha depolama hizmeti de sunarak lojistik merkezi olarak hizmet vermektedir.

İş Hacmi (Elleçlenen TEU) Lokal Transit

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
843.776	1.087.984	1.295.569	1.414.303	1.169.019	665.139	1.063.246

Müşteri talepleri ve beklentilerine paralel olarak her yıl CFS (Konteyner nakil istasyon) sahamızda kapasite artırılması sağlanmıştır. 2017 yılı itibari ile CFS Sahamızda konteyner serme kapasitesi 350 adet konteynere ulaşmıştır. Acil CFS Hizmetinin devreye alınmasıyla birlikte gün içi müşteri talepleri 1 gün içinde gerçekleşecek şekilde

karşılanmaktadır. Kapasite artırılmasının yanı sıra, CFS sahalarının altyapı yatırımlarının yapılması, ekip ve ekipman sayısının artırılması ile yıllık CFS'de elleçlenen konteyner sayısı arttırılmıştır. Bina ve tünel yatırımları ile müşteri memnuniyeti arttırılmıştır.

Randevu Verilen Konteyner Adedi

2013	2014	2015	2016	2017
56.810	57.270	105.834	62.803	95.207

MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON



Kumport olarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini en hızlı şekilde çözüme kavuşturarak kaliteli hizmet sunmakta ve çözüm ortağı olarak çalışmaktayız.

Müşterilerimizin beklentilerini, taleplerini, şikâyetlerini dikkate aldığımız, onları önemseydiğimiz ve bu doğrultuda elde ettiğimiz bilgileri geri bildirim noktasında gelişme alanına dönüştürdüğümüz için Türkiye'de limancılık sektöründe önemli bir yere sahibiz. Yıllar içinde sahalarımıza yaptığımız yatırımlar, ekipmanların yüksek teknoloji ile donatılması, kameralar, ışıklandırmalar, konteyner

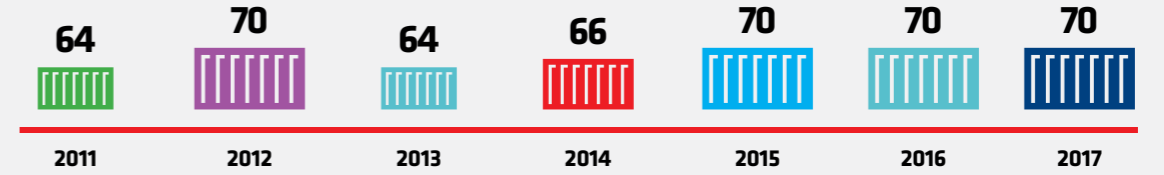
rejimlerine ve ürün özelliğine göre konumlandığımız CFS sahalarımız hem acentelere hem müşterilere sağlıklı koşullarda ve düzenli hizmet vermemizi sağlamaktadır. Giriş çıkışların güvenlik olarak kontrol altında tutulması, kapılarımızda bulunan ofislerin dönüşümleri, iskele üzerinde yapılan yatırımlarımız, müşterilerimizin hizmetlerini en kısa sürede en iyi şekilde almalarını sağlamaya olan yaklaşımımızla gerçekleştirilmektedir.

Tüm müşteri geri bildirimlerimiz Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon modülü üzerinden kayıt altına alınmakta ve ilgililere atanarak gelişme

ve sonuç raporları ile yürütülmektedir. Aynı zamanda müşterilerimize telefonla, yazılı olarak veya yüz yüze iletişimle geri dönüş yapılmaktadır. Aksiyon alınmasını gerektiren durumlar, aksiyon modülü üzerinden sorun çözüme kavuşturulana kadar yönetilmektedir.

Müşteri memnuniyeti, beklentileri ve algısını ölçmek için her yıl müşteri memnuniyeti anketleri düzenlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Düzeltme ve iyileştirme fırsatları için DÖF(Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet) Yönetim sistemi kullanılarak takip edilmektedir.

Müşteri Memnuniyet İndeksi.



MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON

Yıllar itibariyle geliştirilen yeni hizmetler, operasyonel süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinin etkin yönetilmesi, sürdürülebilir müşteri memnuniyetinin sağlanmasına pozitif katkıda bulunmaktadır.

İnovatif Hizmetlerimiz:

➤ **Müşterinin Sesi Platformu** ile müşteri sorunlarının çözüme ulaştırılması hızlandırılmıştır. Bu platform sayesinde, müşteriden gelen ve hemen çözülemeyen sorunlar üst yönetimin katılımı ile masaya yatırılır. Gerekli durumlarda ilgili resmi kurumlarla iletişime geçilir; müşteri sorunlarının çözümü bu platform sayesinde kolaylaştırılmıştır. Bunun dışında müşterilere bekleme ofisi tahsis edilmesi, ekipman satın alımı, eksik personel gereksinimlerinin giderilmesi gibi uygulamalar da bu çalışmalarda alınan kararlarla hayata geçirilmiştir.

Sektörde İlk Uygulama

➤ **Tehlikeli Yük Elleçleme Sistemi**, 2016 yılında sektörde bir ilk hizmet olarak uygulamaya geçmiştir. Tehlikeli yüklerin elleçlenmesi, danışman eşliğinde ve koruyucu donanımlarla ayrı bir saha olan IMDG CFS sahasında yapılmaktadır. Olumlu geri dönüşler devam etmektedir.

Sektörde İlk Uygulama

➤ 2017 yılında, müşterilerimizin süreçlerini web üzerinde yürütebilmeleri için iyileştirmeler sağlanmıştır. **Web ve cep uygulaması** üzerinden gemi ve konteyner siparişlerinin etkin şekilde izlenebilmesi gerçekleşmiş ve böylece müşterilerin sipariş ve operasyonları uzaktan izlemeleri mümkün olmuştur. **444 PORT** uygulaması sektördeki ilk uygulamadır.

Sektörde İlk Uygulama

Diğer İyi Uygulamalarımız

- Raporlama döneminde, A ve B kapı bölgelerindeki zeminde yer alan mevcut kantar sayısı artırılarak VGM (Doğrulanmış Brüt Ağırlık) bilgisinin oluşması sağlanmış, böylece önemli bir iyileşme gerçekleşmiştir.
- 2017 yılında hayata geçen yeni hizmetlerimizden olan "İhracat Depo Yazılım Projesi" ile ihracat yüklerinin limanlarda depolanması gerçekleştirilmiştir. Sahalarda yapılan parsiyel yüklemelerle ilgili yaşanan araç trafiği yoğunluğu, yüklerin belirli günlere yığılması ve öncesinde depolama imkânının olmaması sorunları böylece çözüme kavuşturulmuştur. Bu proje ile paydaşlarımıza lojistik depolama yapma hizmeti sunarak, aynı zamanda da barkodlu yazılım programı ile de yüklerin tam, eksiksiz teslim alınması ve depolarda doğru raflara konulması, yüklerin doğru konteynere yüklenmesi sağlanmıştır. Liman tarafında araç trafiği azaltılmış ve müşterilere lojistik depolama imkânı sağlanmıştır.

2 yıldır Kumport'un müşterisiyiz. Yeşil Liman ve ISPS kod sertifikası almış, EFQM 5 yıldızla ödüllendirilmiş Kumport Limanı'nın, hizmet kalitesinden memnun olduğumuz gibi, çevreye ve topluma duyarlı projelerini görmekten de mutluluk duymaktayız. Kumport; tehlikeli yükler için IMDG-CFS sahalarının açılması, ihracat yükler için geçici depolama imkânı, kiosk makinelerden hizmet bilgisine hızlı erişim sağlanabilmesi, 444PORT telefon hattının bulunması ve müşterinin sesi platformu gibi birçok iyi uygulama ile sektörde öncülük yaparak müşteri memnuniyetini her geçen gün artırmaktadır.



Mehmet Can YETKİN
CMA CGM Deniz Acenteliği

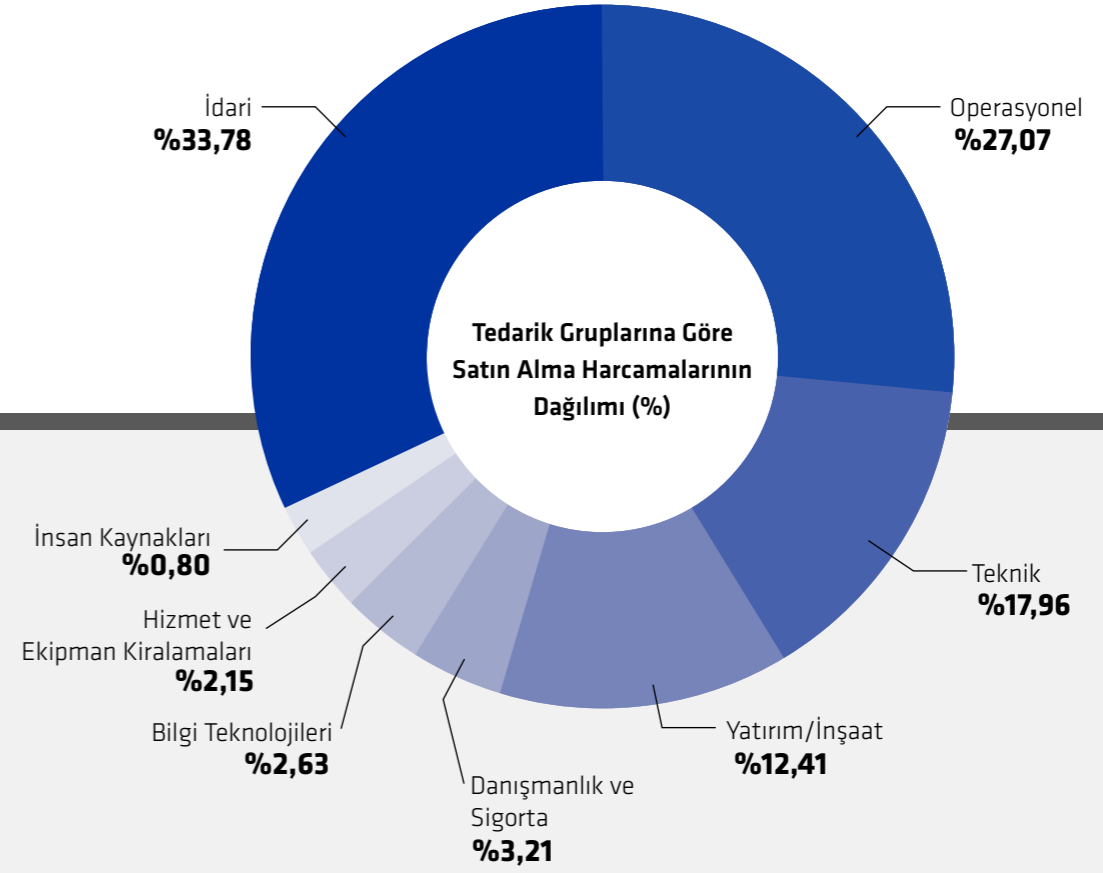
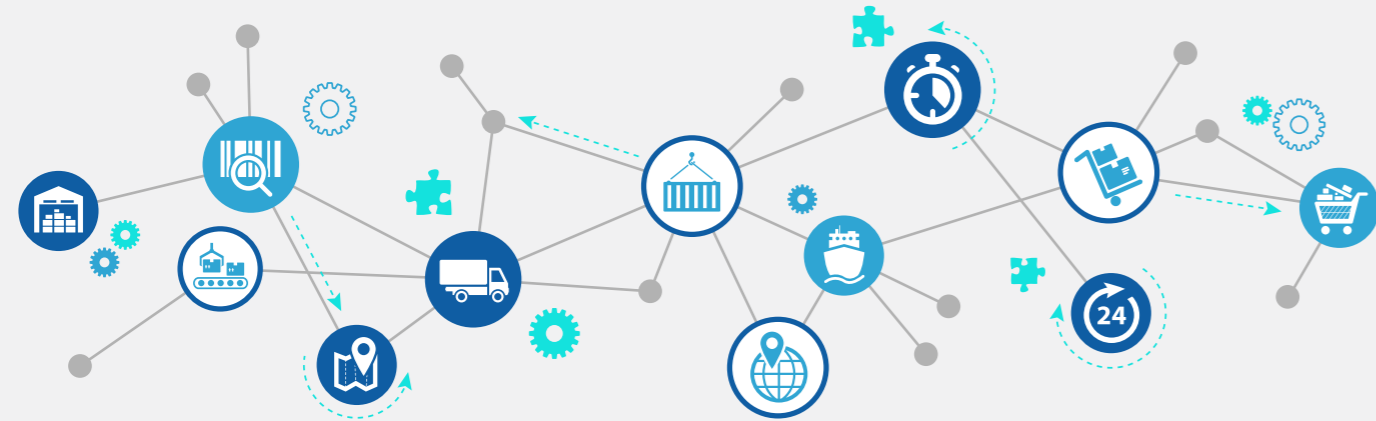
TEDARİK YÖNETİMİ

İşbirliklerimiz, temel ve stratejik olmak üzere 2 ana gruba ayrılmaktadır. Temel işbirlikleri, içinde bulunduğumuz sektörün ve dolayısıyla işin gereği yürütülmesi gereken işbirlikleridir. Bu kapsamda; sektörel, toplumsal ve hizmet sağlayıcı tedarikçi paydaşlarımız temel işbirliği ortaklarımızdır.

Liman hizmetleri olarak hizmet sektöründe yer almamız nedeniyle, ürün ve hizmet gerçekleştirilmesine doğrudan girdi olabilecek hammadde tedarikçilerimiz bulunmamaktadır. Dolayısıyla tedarikçilerimiz daha çok hizmet tedarikçileri, operasyonel tedarikçiler olan alt işverenler,

ofis ve yedek parça sarf malzeme tedarikçilerini kapsamaktadır. Satın Alma Yönetmeliği'nde tedarikçilerimiz 8 ana grupta tanımlanmıştır ve "Tedarik Yönetimi Süreci" ile yönetilmektedir.

Kumport'ta değeri belli bir bütçenin üzerinde olan alımlardan, Satın Alma Departmanı sorumlu iken, İdari İşler, IT, İK gibi birkaç birim belirli bir bütçe altı satın almalarını kendi yapabilmektedir. Mevcut durumda 61 adet onaylı tedarikçimiz bulunmaktadır.



Tedarikçilerimizle Sürdürülebilir ve Uyumlu Çalışma prensibiyle çalışmaktayız. Sözleşme Prosedürü'ne uygun olarak hazırlanan ve teknik şartnameleri de içeren Satın Alma Sözleşmeleri ile çalışma şartlarının tanımlanması sürdürülebilir ilişkileri güvence altına almaktadır.

Tedarikçilerimizi sorumluluk almak üzere cesaretlendirmeye yönelik uygulamalarımız arasında; alt işverenlere çevre ve iş sağlığı güvenliği eğitimleri verilmesi, alt işveren çalışanlarının sosyal güvencelerinin sağlanması konularında sorumlu davranışları ve yasal mevzuata uygunluğun sözleşme ile güvence altına

alınıp düzenli olarak denetlenmesi örnek olarak verilebilir. Hayata geçirilen değişim projelerinin pek çoğu ağırlıklı olarak tedarikçilerimizin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Kara terminali ambarı çalışması, IMDG CFS Saha çalışması, RTG sahalarının yeniden yapılandırılması çalışmaları bu işbirliklerine örnek olarak verilebilir.

Çalışan önerisi ile Öneri Kurulu'na gelerek onaylanan fikirle, tedarikçilerden herhangi bir çevre sivil toplum kuruluşuna bağış yapmaları istenmiş ve bu şart satın alma sözleşmelerine eklenmiştir.

2017 yılında organizasyonel yapı gözden geçirilmiş, organizasyon ve süreç yapısında dikkate değer iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir;

- "Tedarik Yönetimi Süreci" gözden geçirilerek güncellenmiştir.
- 2015'den bu yana Kumsoft Satın Alma Modülü kullanılırken, 2018'de SAP Satın alma Modülü'ne geçiş çalışmalarına başlanacaktır.

Yerel satın almaya herhangi bir öncelik verilmemekle birlikte, 2017 yılı satın alma miktarımızın %99'u yerli satın alma, %1'i ise yurt dışından alımlardır.

TEDARİK YÖNETİMİ

Tedarikçi Değerlendirmeleri:

Üretim yapan bir firma olmadığımız için alımlarımız ağırlıklı olarak raf ürünleri üzerine yoğunlaşmaktadır. Bu malzemelerden kritik olanların alımında sertifika ve kalite belgeleri takip edilmektedir. Çevresel uyum ölçümü, tarafsız firmalarca yürütülen Toplum Memnuniyet, Çalışan Memnuniyet, Müşteri Memnuniyet Anketleri ile yapılmaktadır.

Mevcut durumda tedarikçiler, çevresel ve sosyal kriterlere göre değerlendirilmemektedir. Satın alma sözleşmelerine çevresel uygunlukla ilgili standart atıf maddeleri eklenmiştir. İlk kez çalışılacak tedarikçilerimize, firma ziyaretlerine başlanmıştır. 2018 yılından itibaren, ziyaretçi soru listeleri revize edilerek, sosyal ve çevresel kriterlerin eklenmesi planlanmıştır. Böylece daha kapsamlı bir sürdürülebilirlik değerlendirmesi süreçlere dâhil edilecektir.

Alt işveren firmaların çalışanlarına yönelik sağlanan hakların takibi sözleşmeler üzerinden takip edilmektedir. Risk denetimi kapsamında alt işveren firmaların riskleriyle ilgili ortak çalışmalar yapılması planlanmıştır.



Kumport Liman İşletmeciliği ile 2008 yılından itibaren süregelen iş ortaklığımız bulunmaktadır.

Ülkemizin en büyük ve modern limanı olarak bünyesinde görevlendirdiği değerli personellerinin iş yeri ve evleri arasındaki seyahatlerinde bizi tercih etmelerinden dolayı onur duymaktayız.

10 yıllık kalifiye iş ortaklığımız boyunca çalışma prensipleri ve kurumsallıkları ile bizleri de pekiştirerek firmamız için her zaman bir referanstan daha fazlası olmuştur.



Kerem ÇELİK
TUREX TURİZM TAŞIMACILIK A.Ş.
Pazarlama Müdürü

Kumport'a 13 yıldır alt işveren olarak liman içi aktarma hizmeti vermekteyiz. Özellikle iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi ve uygulamaları konusunda Kumport 'u örnek aldığımızı belirtmek isteriz. Kumport, başta liman hizmetleri tecrübesi olmak üzere iş güvenliği konusundaki yatırımları ile de Türkiye genelinde takip ve takdir edilen öncü ve güvenilir bir kuruluştur.

Sait GÜLBAY
DOĞUŞ LOJİSTİK NAKLİYAT İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.



5

ÇEVRESEL PERFORMANS

ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ



Kumport'ta stratejimizin temelini oluşturan değerlerimizden biri de "Çevreye ve İnsana Saygılı" olmaktır. Tüm faaliyet ve yatırımlarımızda önceliğimiz, temiz teknolojilere yatırım ve atık yönetimi sayesinde çevre kirliliğini önlemek, enerji ve doğal kaynak tüketimini ve emisyonları azaltmaktır.

Yasal mevzuatların getirdiği yükümlülükleri azami düzeyde yerine getirmeye çalışan ve bunu kendisine vizyon edinmiş bir kuruluş olan Kumport, Sağlık Emniyet Çevre Departmanı'nın koordinasyonunda çevre konusunda yetkili bakanlık ve yetkin kurumlardan danışmanlık hizmeti alarak ihtiyatlı yaklaşımda bulunmaktadır.

ISO 14001:2015, ISO 14064:2006, Yeşil Liman/Eko Liman Belgesi



Yönetim sistemlerimizle entegre edilmiş bir çevre politikamız mevcuttur. Çevresel etkilerimiz hava, su, toprak ortamlı olup, dökülme, yayılma ve yangı risklerin azaltımına yönelik yapılan ana çalışmalarımız aşağıdaki şekildedir:

- * Egzoz emisyonlarının takibi,
- * Limanda kullanılan tüm araçların, ekipmanların, jeneratörlerin, atık su arıtma tesislerinin, rutin ve rutin olmayan bakımlarının yapılması,
- * Atık yönetimi kapsamında çevre dostu absorban ürünlerin kullanılarak atık miktarının azaltılması,
- * Çalışanların çevre bilincinin artırılması için eğitim ve tatbikatların gerçekleştirilmesi,
- * Ekipman dönüşüm projeleri ile karbon emisyon azaltıcı çalışmaların gerçekleştirilmesi,
- * Kimyasal ve evsel atık suların atık su arıtma tesislerinde arıtılarak Çevre İzin Belgemiz kapsamında mevzuata uygun Bakanlık tarafından izin verilen değerlerin altında azaltılarak alıcı ortama deşarj edilmesi, analiz sonuçlarının düzenli olarak takibi,
- * Atıkların kaynağında ayrıştırılarak bakanlık onaylı geri dönüşüm firmalarına gönderilmesi sonucu doğaya geri kazanımı,
- * Çevre ile dost ürünlerin kullanılması,
- * Viyadük, zemin iyileştirme çalışmaları gibi altyapı yatırımları ile karbon emisyonunun düşürülmesi,
- * Akıllı yazıcılar, mobil uygulamalar ile kağıt tüketiminin azaltılması,
- * Telekonferans görüşmeleri ile karbon ayak izinin azaltılması,
- * Tedarikçilerin yerinde denetlenmesi ile sorumlu kaynak yönetiminin takibi,
- * Limanımızda çalışan alt işverene verilen çevre eğitimleri ile birlikte atık yönetim sisteminin denetlenerek çevre kültürünün yayılması,
- * Led aydınlatma projeleri ile karbon emisyonunun azaltılması,
- * Etkin acil durum yönetimi sistemi ile olası acil durumların etkilerinin azaltılmasına karşılık iyileştirici çalışmaların yapılmasıdır.

2872 sayılı Çevre Kanunu kapsamındaki tüm yükümlülükler layıkıyla yerine getirilmekte olup, kurumumuzun aldığı herhangi bir çevre cezası bulunmamaktadır.

Çevresel Hedeflerimiz

Konu	Hedef (2017)	Gerçekleşen Performans (2017)	Hedef (2018)
TEU Başına Atık Bertaraf Oranı	0,05	0,038	0,045
TEU Başına Geri Dönüşüm Oranı	0,22	0,21	0,20
Kurtarılan Ağaç Sayısı	260	265	272

ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR

Değişen teknolojik gelişmeleri takip ederek kaynakların korunması ve çevreye verilen zararın en aza indirilmesi için gerekli planları, yatırımları yapmakta ve yönetmekteyiz. Ekipman seçiminde fosil yakıt yerine elektrik enerjili ekipmanlar tercih edilmektedir. Mevcut ekipmanların fosil yakıttan elektrik enerjisine dönüşüm projeleri kapsamında hem yakıt tüketimi hem de direkt faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon emisyonumuz azalmıştır. 2016 yılından 2017 yılına TEU başına emisyon miktarında, 0,013 tCO₂e'den 0,012 tCO₂e'e azaltım gerçekleştirilmiştir.

Enerji kayıplarını azaltmak üzere sahamızda elektrik enerjisi kabloları kısa mesafede tutulmaktadır. İhtiyaca göre aynı anda devredeki trafo sayıları değiştirilebilmektedir. Trafoların bir kısmı kuru tip trafolardır ve böylece yanma riski azaltılmıştır. Liman sahamızdaki aydınlatmalarda enerji tasarruflu ve doğa dostu olan LED aydınlatma uygulamaları yapılmaya başlanmıştır. Yönetim binalarında aydınlatma ve iklimlendirme sistemleri için otomasyon sistemleri kurulmuş olup kullanıcı ve zaman kontrollü çalışmaktadır. Özellikle operasyon binası ofisleri gün ışığından maksimum düzeyde faydalanılacak şekilde projelendirilmiştir. Makinalar için mümkün olduğunca dizel jeneratör kullanımından kaçınılmaktadır.

Enerji Tüketimi

	2014	2015	2016	2017
Elektrik (kWh)	14.833.288,00	14.701.366,00	9.976.261,00	12.005.118,00
Isıtma (kWh)	341.165,00	396.937,00	259.383,00	300.128,00
Soğutma (kWh)	252.166,00	249.923,00	134.680,00	180.077,00
Buhar	0	0	0	0
"Toplam EnerjiTüketimi (TEP)"	4.410,60	3.852,05	1.906,82	3.028,20

Kurum dışı enerji tüketimi mevcut değildir.



SERA GAZI EMİSYONLARI

İklim değişikliği konusunda çalışmalar, 2015 yılından itibaren ISO 14064 yönetim sistemimiz kapsamında yürütülmektedir. Emisyon kaynaklarından oluşan karbon salınımı hesaplamaları düzenli olarak yapılmaktadır. Yıllık raporlar hazırlanmakta ve akredite kurumdan doğrulama hizmeti alınmaya devam edilmektedir.

Sera gazı envanterinde açıklanan emisyon kaynakları için International Panel Climate Change (IPCC) ve Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) gibi uluslararası kuruluşların yayınladığı hesaplama metodolojileri kullanılmaktadır. Hesaplama ve ölçüm metodolojileri yıl içerisinde IPCC üzerinden ve mevzuat üzerinden takip edilmektedir. Envanterin oluşturulmasında envanter döneminde geçerli olan IPCC metodolojileri ve ulusal bazda referans hesaplamalar esas alınmıştır.

Emisyonların CO₂ eş değerini bulmak için CH₄, N₂O ve HFC emisyonları küresel ısınma potansiyeli ile çarpılmaktadır.

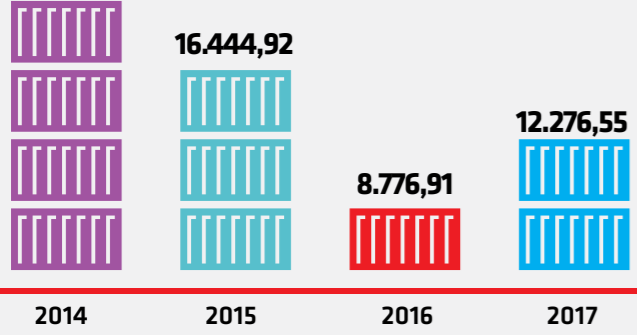
2017 Yılı Sera Gazı Emisyonları (tCO₂)

	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	Toplam (tCO ₂)
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	6.700,585	10,162	619,154	7.329,90
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	4.946,652			4.946,652
Sera Gazı Emisyonları Toplamı				12.276,55

ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR

Yıllık Emisyon Miktarları (tCO₂e)

18.410,95



* 2014-2017 arasındaki emisyon hesaplamaları tabloda sunulmuştur. Bu tabloda da görüldüğü gibi emisyon miktarında değişiklikler göstermektedir. Bu durum limandaki o yıllara ait yapılan iş hacmi ile doğru orantılı olarak değişiklik göstermektedir. Yıllık olarak birim iş başına düşen emisyon miktarı azalmaktadır.

TEU Başına Emisyon Miktarı (tCO₂/TEU)

2014	2015	2016	2017
0,014	0,014	0,013	0,012

Ekipman kullanımında, dizel yakıttan elektrikli ve hibrit ekipmanlara dönüşüm ilk olarak 2010 yılında başlamıştır. 2015 yılında da RTG (Lastik Tekerlekli Vinç) ve Mobil Vinçler elektrikli sisteme geçirilmiştir. Bu tarihten itibaren var olan iş makinelerinin mümkün olduğunca az süreler ile dizel tüketimde çalışmasına dikkat edilmektedir. Yeni makine alımlarında elektrikli makine alınması hedeflenerek dizel ekipmanlara kıyasla karbon emisyonumuz azaltılmaktadır.

Projenin Adı: RTG ekipmanlarının dizelden elektrikli ekipmana dönüştürülmesi

Amacı: Elleçleme araçlarının dizel yakıttan elektrikli ve hibrit araçlara dönüştürülerek yakıt tasarrufu ve karbon emisyonunun azaltılması

Sonuçlar:

Ekonomik: Dizel yakıt kullanımının aksine, alternatif olarak elektrik gücü kullanarak maliyet tasarrufu sağlanmıştır. Hibrit teknolojisi ile birlikte, periyodik bakımların gerçekleşme zamanı uzamış ve böylece bakım maliyetleri ile ilgili tasarruf sağlanmıştır.

Çevresel: Yakıt harcamasının azalması sayesinde karbondioksit salınımı düşürülmüştür.

Sosyal: Ekipmanların elektrik modunda çalışması, dizel modda çalışırken meydana gelebilecek motor arızaları ve kazalar ile ilgili ihtimalleri de minimize etmiş ve iş güvenliği konusunda iyileştirme sağlanmıştır.

ATIK YÖNETİMİ

Kumport Limanı Marmara Denizi'ne bağlantısı olan bir limandır. Deniz kirliliğine yol açma potansiyeli yüksek olduğu için atık yönetimi Kumport için öncelikli bir konudur. Liman içerisindeki negatif potansiyel etkileri yüksek atıklar, bakım onarım faaliyetleri ve evsel ve kimyasal atık suyun artılması sırasında çıkmaktadır. Kumport, atık yönetim planlarını ISO 14001, ISO 14064 ve Yeşil Liman Yönetim Sistemleri ve ulusal mevzuat kapsamında oluşturmakta ve etkin bir şekilde yönetmektedir. Atıklar kaynağında, Geçici Depolama alanlarımızda ayrıştırılarak depolanmakta, yasal sürelerde bekletilmekte ve lisanslı firmalar kanalı ile geri dönüşüme veya bertaraf tesislerine gönderilmektedir. Tehlikeli Atıkların Yönetimi, Atık Yönetim Planında belirtilmiştir. Etkin absorban madde kullanımı, çevre eğitimleri ve sürekli denetimler ile tehlikeli atıklar kaynağında azaltılmaktadır.

2013 ve 2014 yıllarında Atık Yönetim Sistemimiz kurulmuştur. Bu şekilde, geri dönüşümde verimlilik sisteminin sağlanması için emniyetli çözümler geliştirilmesi ve atık azaltımı sisteminin kurulması sektörde iyi uygulama düzeyinde Kumport'ta gerçekleşmiştir. ISO 14064, ISO 14001 ve Yeşil Liman/Eko Liman belgelerinin alınmasıyla atık performans yönetimi ve yeterlilik izleme sistemlerinin geliştirilmesi mümkün olmuştur.

Atık miktarlarına ait 2014-2017 yılları arasındaki bilgiler tabloda sunulmuştur.

Yıllara Göre Atık Geri Dönüşüm ve Bertaraf Miktarları

	2014	2015	2016	2017
Tehlikeli Atık Bertaraf	78.242 Kg	64.383 Kg	42.984 Kg	40.085 Kg
Tehlikeli Atık Geri Kazanım/Dönüşüm	75.200 Kg	97.813 Kg	64.488 Kg	99.985 Kg
Tehlikesiz Atık Geri Kazanım	247.090 Kg	177.052 Kg	81.616 Kg	220.890 Kg

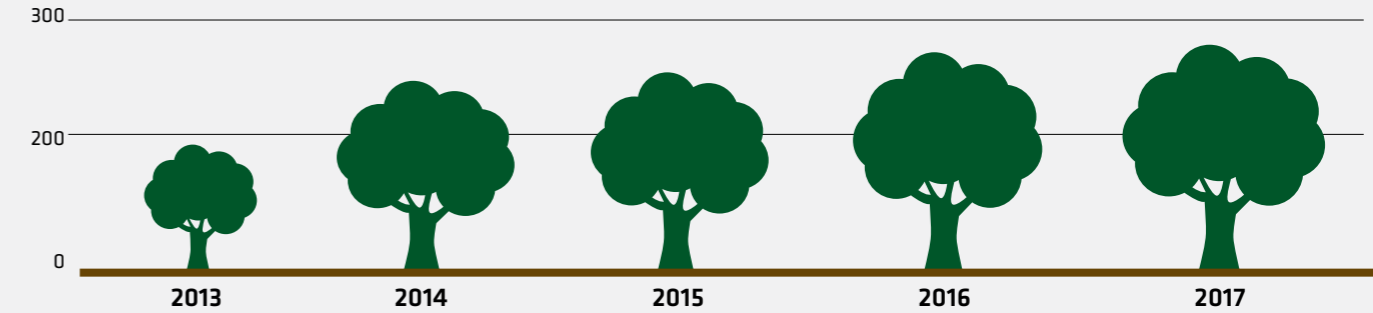


Atık Yönetim Planı kapsamında kaynağında ayrıştırılan ambalaj atıklarımızın geri dönüşüme kazandırılması sonucu kurtarılan ağaç sayısı dikkat çekici seviyelerdedir.

Kurtarılan Ağaç Miktarı

	2013	2014	2015	2016	2017
Ambalaj Atığı (Kg)	11.192	14.250	14.520	15.300	15.600
1 Ağaca Karşılık Gelen Ambalaj Miktarı (Kg)	58,82	58,82	58,82	58,82	58,82
Kurtarılan Ağaç Sayısı (Adet)	190	242	247	260	265

Kurtarılan Ağaç Sayısı



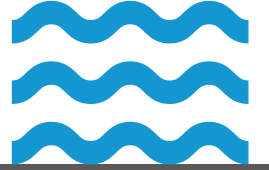
Atık yönetimi ile ilgili gerek kurum içi gerekse danışmanlarımız tarafından eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmakta ve tatbikatlar düzenlenmektedir.

SU YÖNETİMİ

Kumport ISO 14001 Yönetim Sistemi kapsamında su tüketimlerini izlemektedir. Su tüketimimiz operasyonel faaliyetlerimizden değil ofis ve bakım faaliyetlerimizden kaynaklanmaktadır. Kurum içi eğitimlerimizin yanı sıra, gerek çevre danışmanımız gerekse arıtma tesisi danışmanlarımızdan su tüketimini azaltmaya dair gerekli eğitimler alınmaktadır. Kontrolsüz su tüketimini önlemek için teknik servisimiz tarafından kaçak vb. durumların önlenmesi amacıyla rutin olarak kontroller yapılmaktadır.

Bakım-onarım faaliyetlerinde yıkama amaçlı su tüketimi olmaktadır. Ayrıca evsel kullanımlarda (lavabo, WC) su tüketimi söz konusudur.

Yüzey ve yer altı sularından çekilen kullanılan su tüketimi bulunmamaktadır.

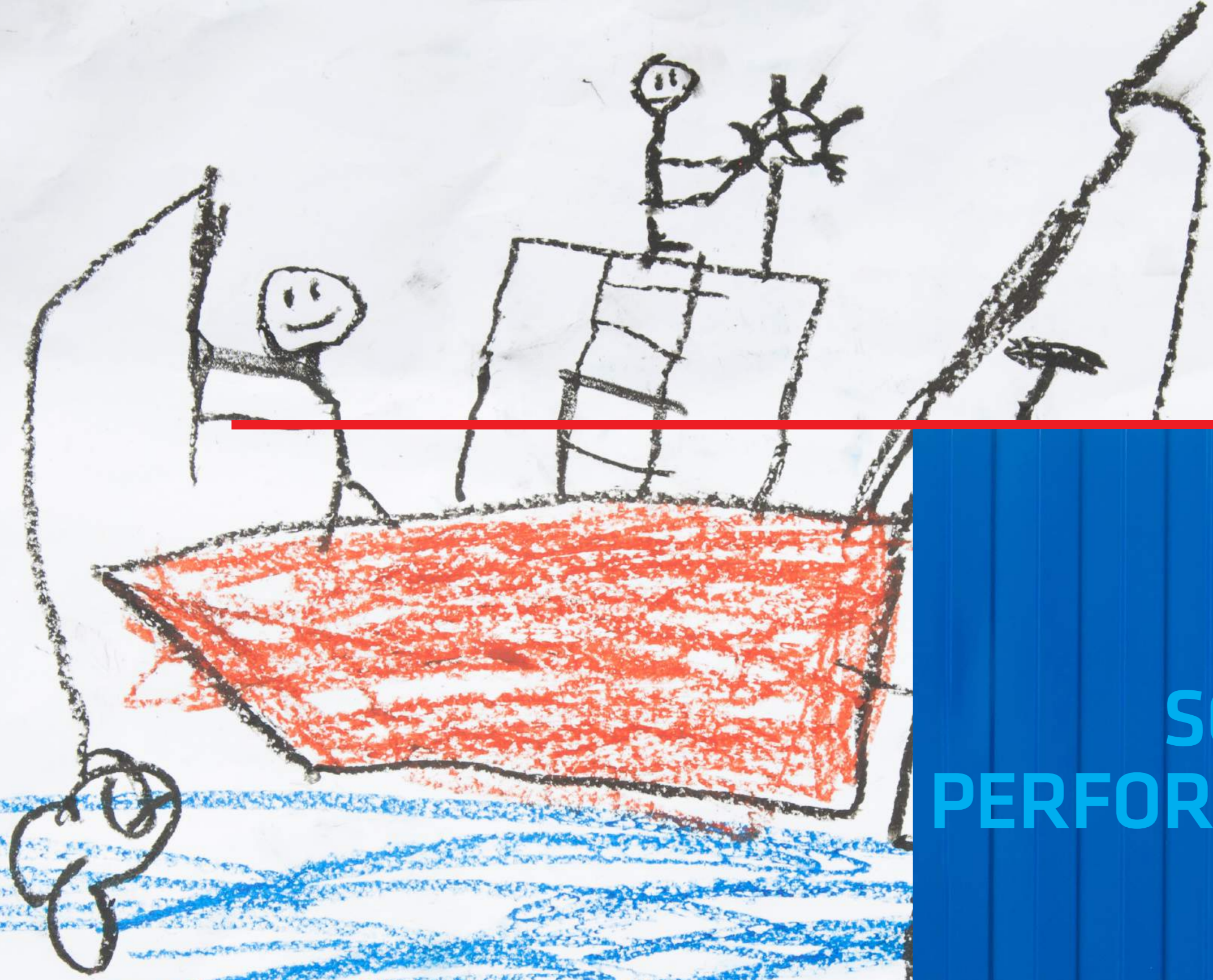


Su belediye şebekesinden sağlanmakta olup TEU başına su kullanımı değerlerimiz şu şekildedir:

Yıllık TEU Başına Su Tüketim Miktarları

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Su Tüketim (Ton)	41.931	45.968	41.285	42.500	33.903	19.615	26.590
Yıllık TEU	843.776	1.087.984	1.295.569	1.414.303	1.169.019	665.159	1.063.246
Su Tüketim(Ton/TEU)	0,05	0,042	0,032	0,03	0,029	0,029	0,025

Bakım ve onarım faaliyetlerimiz sonucu çıkan atık sular, kimyasal atık su arıtma tesisinde arıtılırken, evsel atık sular biyolojik atık su arıtma tesisinde arıtılarak alıcı ortama deşarj edilmektedir. Koruma amaçlı alıcı ortama deşarj edilen atık suyun alıcı ortam kriterlerini sağlayıp sağlayamadığının tespiti için rutin olarak belirli periyotlarda analizler yaptırılarak kontrol sağlanmaktadır. Ayrıca Altaş Ambarlı Liman Yönetimi tarafından her yıl deniz suyu analizleri yaptırılarak sonuçlar tarafımıza gönderilmektedir. Temiz suya erişimi kısıtlayacak riskimiz bulunmamaktadır.



6

SOSYAL
PERFORMANS

SOSYAL PERFORMANSIMIZ



Kumport'ta "İnsana Saygı" temel değerlerimizden biridir ve İK Politikamız çalışanlarımıza yönelik yaklaşımlarımızın çerçevesini oluşturmaktadır. Stratejik Planımızda belirlenmiş olan 8 stratejiden biri "Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı"dır ve faaliyetlerimiz bu strateji doğrultusunda yürütülmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

İrk, inanç, cinsiyet, din, ulusal köken gibi her türlü ayrımcılıktan uzak eşitlikçi bir yaklaşım ile sadece işle ilgili nitelikler değerlendirilerek, ihtiyaçlara göre doğru işe, doğru kişileri yerleştirmek,

Çalışanlarımızın gelişmelerine fırsat ve katkı sağlayan sistem ve uygulamalarla, çalışanlarımıza sürekli eğitim ve kendini geliştirme ortamı sağlamak,

Yenilikçi, müşteri odaklı, esnek, şeffaf ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek,

Çalışan memnuniyeti öngörülü insan kaynakları uygulamaları ile etkin, etkili ve motive edilmiş bir organizasyon oluşturmak,

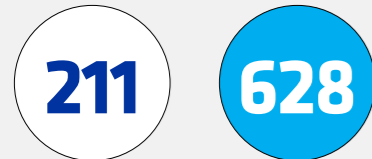
Çalışanlarımızın kişisel gelişimini destekleyerek, hizmet ve çalışan kalitesi, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı konularında sektörlerde farklılaşmak,

Kanun ve yasal düzenlemelere titizlikle uymak.

ÇALIŞANLARIN PROFİLİ

Kurum olarak en değerli sermayemizin insan kaynağı olduğu bilinci ile yol almaktayız. Bu bilinç insan kaynakları politikamızdan başlamakta, üst yönetimin vizyonu ile değerlerimizi oluşturmakta ve tüm şirket geneline yayılmaktadır. Gerek işe alımda, gerekse kariyer gelişiminde, ayrımcılık yapmama, maaş, eğitim imkânı, çalışan hakları ve hizmetleri, terfi, fesih konularında yaş, cinsiyet, ırk, din veya inanç, dil, ulusal veya sosyal köken ve diğer herhangi bir statü durumuna bakılmaksızın, eşit bir muamele sağlamayı amaçlayan ayrımcılık içermeyen bir uygulama benimsenmekte ve çalışanların çağın ve mesleğinin gerektirdiği bilgi düzeyine ulaşmasına eğitim, kurs, seminer ve benzeri olanaklar sağlamak suretiyle destek verilmektedir. Bunların takipçisi olmak adına da "Etik İlkeler ve İhlaller Prosedürü" uygulamada olup, takibi yapılmaktadır.

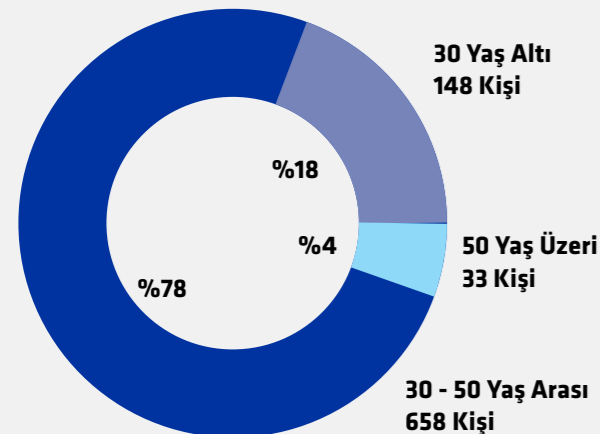
ÇALIŞAN SAYILARIMIZ (31.12.2017 İtibariyle)



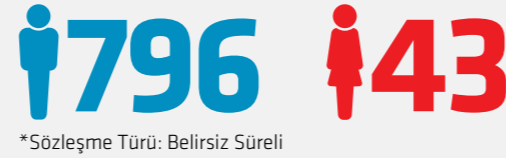
Beyaz Yaka **Mavi Yaka**
* Sözleşme Türü: Belirsiz Süreli



YAŞA GÖRE ÇALIŞANLARIMIZ



CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞANLARIMIZ

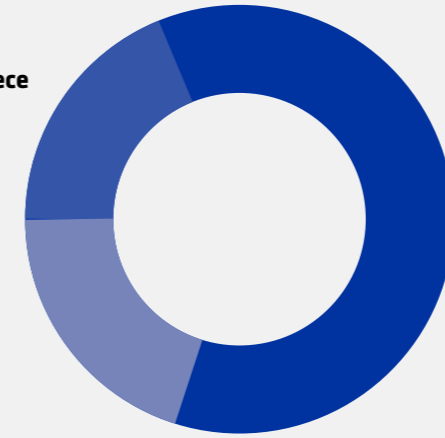


EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE ÇALIŞANLARIMIZ

Eğitim	Sayı
Okur Yazar	20
İlkokul	147
Ortaokul	128
Lise	323
MYO	71
Üniversite	122
Yüksek Lisans	28

YERELDEN İSTİHDAM EDİLEN ÇALIŞANLARIMIZ

Büyükçekmece
95 Kişi



Esenyurt
268 Kişi

Beylikdüzü
96 Kişi

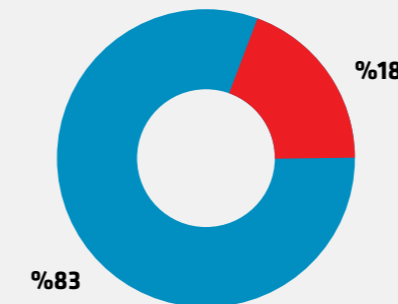
CİNSİYET KIRILIMLI YEREL ÇALIŞANLARIMIZ



Liman saha güvenliği, işçilik ve operatörlük, teknik bakım, personel ulaşım ve yemek hizmeti ile sağlık hizmetleri alanında alt işveren çalışmaları mevcuttur. Alt işveren çalışan sayısı 224'tür. Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.

YÖNETİM KADROLARINDAKİ ÇALIŞANLARIMIZ (*):

Cinsiyete Göre:

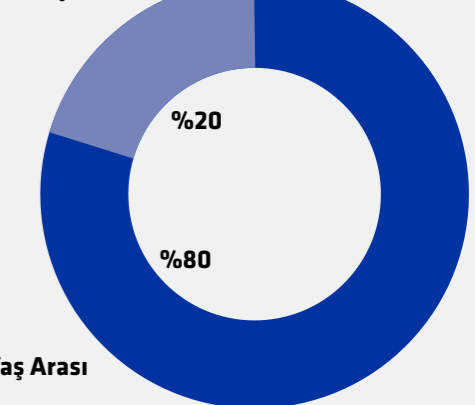


* Müdür yardımcısı ve üzeri kadrolar baz alınmıştır.



Yaşa Göre:

50 Yaş Üzeri
8 Kişi



30 - 50 Yaş Arası
32 Kişi

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Çalışan Memnuniyeti (%)

62

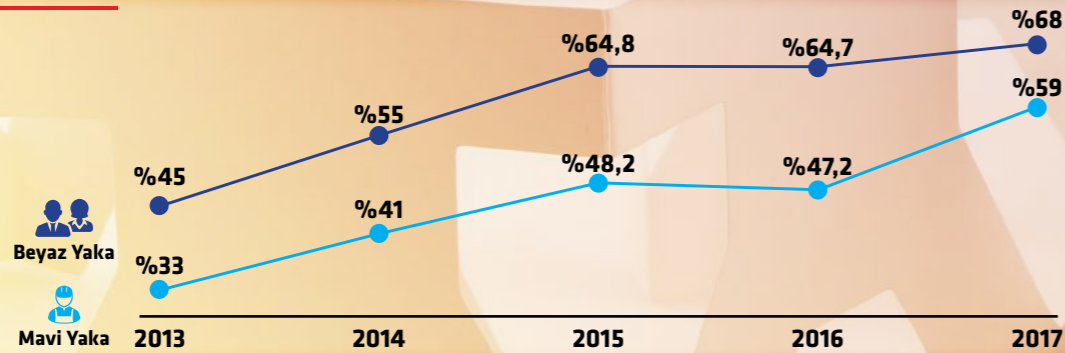
Çalışan Bağlılığı (%)

68,7

Çalışan İstekliliği (%)

69,7

2017 Çalışan Memnuniyet
Anket (ÇMA) Sonuçları;

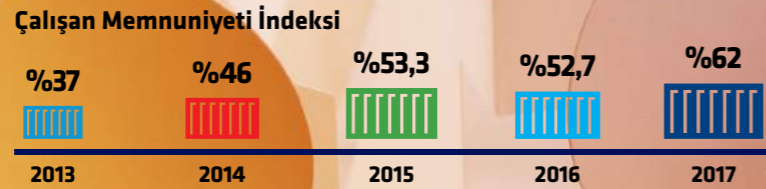


Çalışan Memnuniyet Anketi ile öncelikli iyileştirme alanları belirlenerek, aksiyonlar planlanıp uygulamaya alınmaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi sürecimiz kapsamında, performans göstergeleri, İK planlaması, yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik eğitimlerin yapılması, yarışmalar, sosyal organizasyonlar gibi sektör ortalamasının üzerinde ve dikkat çekici iyileştirmeler Çalışan Memnuniyet İndeksi'nde artış sağlamıştır.

İnsan Kaynakları sürecimizde, Kumport'a özel takdir tanıma yaklaşımları geliştirilmekte ve liderlerimiz bu faaliyetlerde görünür bir şekilde yer almaktadır. Yıllık organizasyonlarında CEO ve Genel Müdür Yardımcılarımızın kıdem ve başarı ödülleri bizzat kendilerinin vermesi, çalışanlarımızın özverili çalışmaları ve projelerinden dolayı ödüllendirilmesi vb. gibi uygulamalar örnek verilebilir. Önümüzdeki dönemde, Takdir ve Ödüllendirme, Kişisel ve Mesleki Eğitimler ile İletişim süreçleri ile ilgili iyileştirmelerin artırılması planlanmaktadır.

Kıdeme dayalı ücret sistemi ve çalışanlarımıza sağladığımız yan haklar sayesinde, yetenekli çalışanlar elde tutulmaktadır.

Çalışan Memnuniyeti Endeksindeki yıllar içindeki değişim şu şekildedir:



Çalışanlara Sağlanan Haklar

Hayat sigortası



Aile kapsamlı özel sağlık sigortası



Yasada belirlenmiş sürelerin üzerinde yıllık izin uygulaması



Kıdem ödülleri, evlilik, doğum, ölüm yardımı uygulamaları



Ramazan çeki uygulaması



Bayram ve kandil günlerinde çikolata ve kandil simidi dağıtım uygulaması



Doğum izninde olan personelin rapor parasının maaşından kesilmeme uygulaması



Yasada belirlenen izinlerin dışında taşınma, sünnet, mazeret izin vb. izin uygulaması



Çalışanlarımız doğum günlerinde özel hediye uygulamaları



ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ

Eğitim Birimimiz, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili süreci işe başladığı gün itibari ile takip etmektedir.

Kumport "Sürekli Gelişim İlkesi"ni benimsemiş ve "Eğitim Birimi" ile her çalışanın gelişimine hizmet etmeyi amaçlamaktadır. Eğitim Birimimiz, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili süreci işe başladığı gün itibari ile takip etmektedir. Süreç, çalışanın kapsamlı oryantasyon programları (İlk gün oryantasyon programı, görev bazlı oryantasyon, departman oryantasyonu, liman gezisi) ile başlayıp akabinde sertifikalandırma programlarına ve mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerine dâhil edilmesi ile devam etmektedir.

Yöneticiler için liderlik gelişimi, idari çalışanlar için pozisyon bazlı kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri, mavi yaka çalışanlar için mesleki eğitimler, yasal zorunlu eğitimler ve kurs programları mevcuttur. Özellikle kurs programlarında sertifikalandırma ve liman ekipmanları simülator eğitimleri konusunda TÜRKLİM ile yoğun çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu stratejik ortaklık, özellikle operasyondaki çalışanlarımızın gelişimine büyük katkı sağlamaktadır. Eğitim faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek için eğitim öncesi ve sonrası değerlendirme sınavları, davranış bazlı etkinlik değerlendirme uygulaması, yöneticilerin geri bildirimde bulunduğu etkinlik değerlendirme anketi gibi uygulamalar ile hem çalışanın gelişimi hem de eğitimin verimliliği ölçülmektedir. Eğitimlerin kalitesini arttırmak adına eğitim memnuniyet anketleri yapılmakta ve değerlendirmeler sonucu iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.



Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre 2017 Yılında Çalışan Başına Ayrılan Ortalama Eğitim Saati

Cinsiyet	Beyaz Yaka			Mavi Yaka			Toplam		
	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati
Erkek	4.843	173	28	33.591,9	560	60	38.434,9	733	52,4
Kadın	1.316	37	35,6	14	4	3,5	1.330	41	32,4
Genel Toplam	6.159	210	29,3	33.605,9	564	59,6	39.764,9	774	51,4

2017 yılında gerçekleşen eğitimlerimiz :

Operatör kursları için simülator eğitimleri, yetenek tarama projesi, gemi hizmetleri personeli için limancılık terimleri İngilizce eğitimi, teknik kadrolar için görev bazlı mesleki oryantasyon eğitimleri, liderlik gelişim programı (Çok Boyutlu Liderlik Programı), TÜRKLİM sertifikalandırma sınav süreci, teknik grup kalfalık/ustalık sertifikalandırma süreci, İnsan Kaynakları bilgilendirme seminerleri, güvenlik personeli için ani müdahale ve savunma teknikleri (Krav Maga) eğitimleri, intranette limancılık terimleri sözlüğü oluşturulması, bilgi sistemleri ve yazılım ekibi için mesleki eğitim programları, İSG Tiyatro, İSG Eğitimleri

PERFORMANS VE KARIYER GELİŞİMİ DEĞERLENDİRMESİ

Şirketimizde idari çalışanlar için hedef ve yetkinlik bazlı performans değerlendirme sistemi mevcuttur. Önümüzdeki iki yıl içinde performans değerlendirme sisteminin daha etkin hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Çalışanların mesleki gelişimlerini desteklemek ve yeteneklerini ortaya çıkarmak adına, mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri, İngilizce dil eğitimi, yetiştirme kurs programları, yetenek tarama projesi, mesleki sertifikalandırma, koçluk programları gibi uygulamalar mevcuttur.

Kurum içi kurs programları ile farklı pozisyonlara personel yetiştirmesi yapılmaktadır. Bu programlarda kursiyerlerin verimli bir şekilde süreci tamamlayabilmeleri için baş operatör, baş puantör ve iç eğitmen kadroları mentorluk hizmeti vermektedir. 2017 yılı içerisinde operasyondaki kadrolar için yapılan yetiştirme kurs programları süreçlerinde toplam 99 çalışan kariyer gelişimi sürecine dâhil edilmiştir. Bu çalışanların, toplam çalışanlara oranı %12'dir.

ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ

İK SÜREÇLERİNDE İYİ UYGULAMALARIMIZ:

➤ Mavi Yaka Personel İşe Alımında, “**Uygulamalı Değerlendirme Yaklaşımı**” 2014 yılında sektörde ilk uygulama olarak başlamış ve halen devam etmektedir. Amacımız ilgili departman yöneticilerimizin adayın işe uygunluğunu test etmesi ve aynı zamanda işe başlayacak olan personelin de yapacağı işi uygulamalı olarak görmesidir. Aday, iş başvurusunu yaptıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı tarafından ön mülakat sonucunda uygun görülmesi halinde Uygulamalı Değerlendirme Süreci hakkında bilgilendirilmekte ve ilgili bölüme uygulama için yönlendirilmektedir.

Sektörde İlk Uygulama

➤ **Çalışan Öneri Sistemi** ile personel ister cep telefonu uygulamasından isterse şirket içerisinde bulunan kiosklerden öneri girişi yapabilmektedir. Öneriler, Öneri Kurulu tarafından değerlendirildikten sonra uygulamaya alınmakta ve öneri sahibi ödüllendirilmektedir.

➤ **Çalışanın Sesi** uygulaması ile çalışanlarımız kendileri için düzenlenen kahvaltı organizasyonlarında CEO'muz ile bir araya gelerek bölümleri ile ilgili talep ve görüşlerini iletebilme imkânı bulabilmektedirler.

Sektörde İlk Uygulama

➤ Eşitlik ilkesinden yola çıkılarak şirket içi açık pozisyonlarımız öncelikle şirket genelinde duyurulmaktadır. Tüm çalışanlarımıza başvurma ve değerlendirilme olanağı sağlanmaktadır.

➤ Ayrıca çalışanlarımızın boş pozisyonlar için aday önermeleri ve ödüllendirme kapsamında, “**Arkadaşını Öner Ödülü AI**” uygulaması 2017 yılının Ağustos ayı içerisinde başlamıştır. Bu proje kapsamında 37 kişi işe alınmıştır. Projenin amacı, personellerimizin referans olduğu iş başvurularını değerlendirmekle beraber personel ihtiyacını en kısa sürede kapatmak hedeflenmiştir. Personelin referans olarak yönlendirdiği aday uygunluk kriterlerine göre değerlendirildikten sonra işe başlama kararı verilmektedir. Referans olan personele, adayın iş başı yapması durumunda para ödülü verilmektedir.

Sektörde İlk Uygulama

➤ **Çok Boyutlu Liderlik Programı**, Üst Yönetim, Müdür, Müdür Yardımcısı ve kendisine bağlı çalışan sayısı yüksek olan şef pozisyonları için yapılan bir Liderlik Gelişim Programı'dır. Programın hedefi, etkinlik ve verimliliği arttırmak, organizasyonel mükemmelliğe ulaşmak ve kurumdaki liderlerin gelişimini sağlamaktır. 2017 yılında 42 kişi programa dâhil edilirken, her yıl yeni yöneticiler programa dâhil olmaya devam etmektedir.

➤ Oryantasyon sürecinin etkinliği açısından sektörde ilk kez yapılan uygulamalarımız bulunmaktadır. İşe yeni başlayan çalışanlara **Oryantasyon El Kitabı** ve oryantasyon kiti verilmesi uygulamasının yanı sıra çalışanlar, ilk gün oryantasyon, görev bazlı oryantasyon, departman oryantasyonu, liman gezisinden oluşan çok kapsamlı bir oryantasyon programına dâhil olmaktadır.

Sektörde İlk Uygulama



ÇALIŞAN PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ



Ekim 2009'dan beri KUMPORT'ta çalışıyorum. Kumport çalışanı olmanın bir ayrıcalık olduğunu düşünüyorum. Özellikle Kumport yönetiminin iş sağlığı ve güvenliğine verdiği önem ve uygulamalar, çalışanlarına yönelik yaptığı yatırımlar, açık iletişim kapsamındaki birçok uygulama sektörde öncü niteliktedir. CEO'muz katılımlı gerçekleşen çalışan toplantıları, aktif çalışan komitelerimiz, çalışanlarımızı sürekli geliştirmek üzere verilen eğitimler, sosyal ve çalışma koşullarımızı hep daha iyiye taşımak için yapılan her yatırım bunlara en güzel örnektir.



Ali Güneş
Kumport Teknik Bakım ve Onarım Sorumlusu/Çalışan Temsilcisi

2,5 yıldır KUMPORT'ta çalışıyorum. Kumport'ta dinamik ve sürekli gelişimi esas alan bir iş ortamında çalışıyor olmak, kişinin kendisine ve şirketine değer katmasına olanaklar sağlar. Aynı zamanda, şirket politikası gereği çalışanlara güvenli ve mutlu bir çalışma ortamı oluşturma önceliği bulunduğu için bağlılığı ve motivasyonu yüksek çalışanların oluşturduğu büyük bir ailenin ferdi olduğunuzu hissedersiniz. Kumport faaliyet gösterdiği liman işletmeciliği alanında, lider şirketlerden biri olma hedefini kurum içi uygulamalarına da yansıtmış ve özellikle fırsat eşitliği ve iletişim gibi konularda örnek alınacak uygulamalara imza atarak rakiplerinden ayrılmıştır. CEO katılımlı çalışan toplantıları, operasyonel çalışanlar için yetenek havuzu oluşturulması gibi öncü uygulamaların yanı sıra teknolojiye yapılan yatırımlar, iş sağlığı ve güvenliğine verilen önem, çalışan memnuniyeti ve bağlılığını ön planda tutan İK politikasıyla sektöründe marka bir işveren olmuştur.



Gizem Meracı
Kumport İnsan Kaynakları Uzman Yardımcısı

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Kumport, 2013 yılında OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği ile 2015 yılında Yeşil Liman Yönetim Sistemi belgelerini almıştır. Bu kapsamda faaliyetlerinin toplum sağlığına ve çevreye etkilerini, ilgili politikalar doğrultusunda, sürekli iyileştirmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği kuralları iş yapış metotları ile bir bütündür. Gün kayıplı ve gün kayıpsız tüm iş kazalarımız kayıt altına alınmaktadır. Kaza sonrası tüm orta ve üst kademe yöneticiler kaza hakkında bilgilendirilmekte ve olay yeri incelemesi yapılarak düzeltici faaliyetler başlatılmaktadır. Kök neden analizi yapılarak uygunsuzluklar giderilmektedir. Kurul toplantılarında ayrıntılı olarak iş kazası istatistikleri incelenerek, iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Sürekli denetim, Düzeltici Önleyici Faaliyet Sistemi, Risk Analizi sistemleri ile iş kazalarında önleyici yaklaşımlar sergilenmektedir.

İş Sağlığı Güvenliği Kurulu; CEO, GMY, Çalışan Temsilcileri, İSG Uzmanı, İş yeri Hekimi, Departman Yöneticileri, Alt işveren Temsilcilerinden oluşur ve kurul lideri CEO'dur. 2 ayda bir toplanan kurulda İSG eğitimleri, iş kazaları, acil durum, tehlikeli durum ve davranışlar, sektörde geçen iş kazaları analizleri, mevzuat düzenlemeleri, düzeltici önleyici faaliyetler, iş güvenliği ile ilgili yatırım gerektiren durumlar vb. konular görüşülmektedir. Toplantı tutanağına geçen konular karar niteliğindedir. Risk analiz raporumuz mevcut olup sürekli geliştirilmekte ve revize edilmektedir.

Alt işveren çalışanlarına iş sağlığı güvenliği eğitimleri verilmesi, sosyal güvencelerinin sağlanması konularında sorumlu davranmaları, yasal mevzuata uygunluğu sözleşme ile güvence altına alınıp düzenli olarak denetlenmektedir. İSG Haftası Etkinlikleri, İSG Tiyatro Eğitimi vb. etkinliklere alt işverenler de dâhil edilmektedir.

Kuruluşumuzda meslek hastalığı risk durumu mevcut değildir.



İSG EĞİTİMLERİ:

İş Sağlığı ve Güvenliği'nde yıllık eğitim ve çalışma planımız mevcut olup, sektörümüzün gerektirdiği tüm İSG Eğitimleri periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Periyodik eğitimlerden başka, İSG Tiyatro gibi uygulamalı İSG Eğitimleri de verilmektedir.

Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati

	Beyaz Yaka			Mavi Yaka			TOPLAM		
	İSG Eğitimi	Çalışan Sayısı	İSG Eğitim Ortalama Adam/Saat	İSG Eğitimi	Çalışan Sayısı	İSG Eğitim Ortalama Adam/Saat	İSG Eğitim Toplamı	Çalışan Sayısı	İSG Eğitim Ortalama Adam/Saat
Erkek	1.088	170	6,4	10.113	626	16,2	11.201	796	14,1
Kadın	194	39	4,97	12	4	3	206	43	4,8
Genel Toplam	1.282	209	6,13	10.125	630	16,1	11.407	839	13,6

Kumport'ta her yıl Mayıs ayında İSG Haftası çeşitli etkinliklerle kutlanmaktadır. Etkinliklerin yanı sıra, İSG ve Çevre konulu ödüllü yarışmalar da düzenlenmektedir.

2017 yılında kutlanan İSG haftası etkinliklerinde;

- * Devrilme Simülatorü
- * Çarpma Simülatorü
- * Alkol Gözlüğü Simülator uygulamaları denenmiştir.

Daha önceki dönemlerde ise düzenlenen İSG temalı tiyatro gösterisi tüm personelin katılımı ile gerçekleşmiştir.

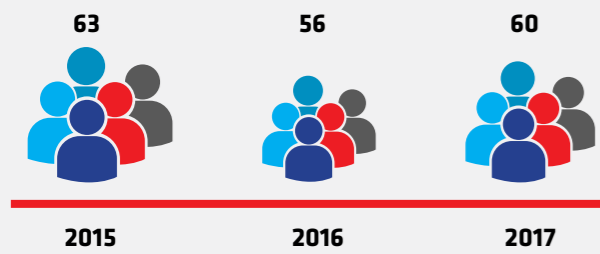
TOPLUMSAL FAALİYETLER

“Tüm Paydaşlara Pozitif Deneyim Yaşatma” stratejimiz doğrultusunda ve toplumsal faaliyet planı kapsamında; çalışanların ailelerinin de dâhil olduğu yarışma, piknik vb. sosyal etkinlikler, çevreye karşı duyarlılık konusunda yapılan karbon ayak izini azaltıcı çalışmalar, okul boyama etkinliği, LÖSEV ile yapılan ortak çalışmalar, Kumport Ortaokulu spor faaliyetlerine sponsorluk gibi sosyal sorumluluk projeleri ile Toplum Memnuniyet İndeksi'nin olumlu yönde değişiminde kilit rol oynamaktadır.

Toplum Memnuniyet Anketi(TMA) (Eğitim, Spor, Sanat) Sonuçları

Eğitim, Spor, Sanat	2015	2016	2017
Çalışan Yakınları	84	74	75
Kamu/STK/Üniversite	74	62	61
Medya, Basın Yayın	69	64	73
Müşteri	78	71	58
Rakip	55	71	73
Tedarikçi	56	73	78

TMA Eğitim, Spor, Sanat Ortalaması



Geliştirilen sosyal sorumluluk projeleri yoğun olarak eğitim ağırlıklıdır (Kumport Ortaokulu, vb.).

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz projeler:

- Yöneticilerimizin katılımıyla Esenyurt'ta bulunan bir okulun boyama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Kumport Ortaokulu spor etkinliklerine sponsor olunmuştur.
- Vodafone İstanbul Maratonu kapsamında çalışanların katılımıyla her yıl bir sivil toplum kuruluşuna destek olunmaktadır.
- Okul yarışmalarına sponsorluklar,
- Kızılay Kan bağıışı,
- Çalışan personelin yeni doğan her bebeği için TEMA üzerinden fidan bağıışı gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca hissedarı olduğumuz Altaş'ın bünyesinde burslar, eğitim bağıışları, okul yardımları, sivil toplum kuruluşlarına destek, belgesel çekimi vb. konularda gerçekleştiren toplumsal faaliyetlere destek olunmaktadır.



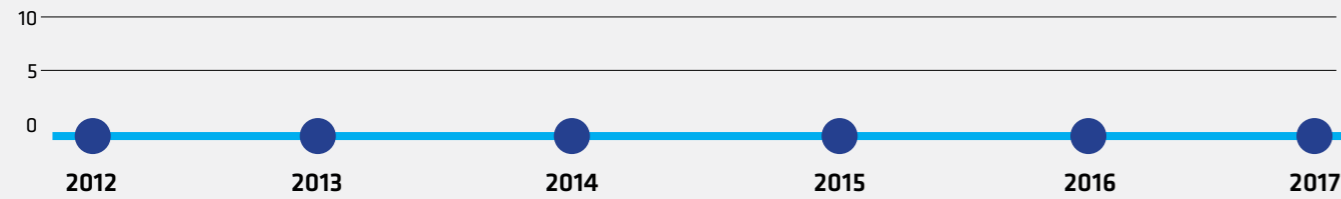
LİMAN GÜVENLİĞİ

Kumport, liman güvenliği konusunu şirket stratejisinin bir parçası olarak ele almaktadır. Limanımızın uluslararası gemilere hizmet veren bir liman olması ve aynı zamanda uluslararası geçişlerin olabileceği nokta olması sebebiyle liman güvenliği önem arz etmektedir.

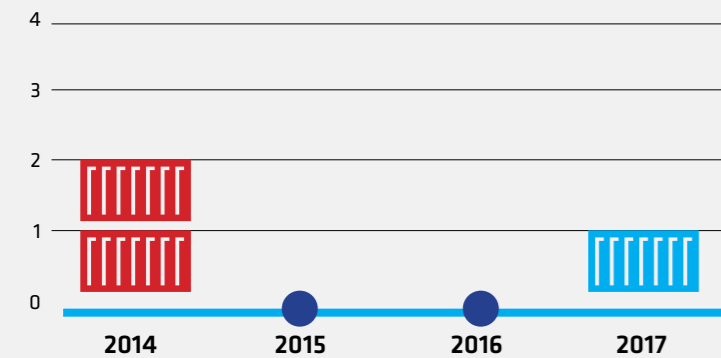
Çalışanlarımızı, müşterileri, limanda bulunan gemi, yük ve üçüncü şahısları ve aynı zamanda liman altyapısını korumak amacıyla 2001 yılından itibaren ISPS (Uluslararası Gemi ve Liman Güvenliği) Kod Standartları Kurallarına uygun olarak liman güvenliği sağlanmaktadır. Bu hizmet, 5 yıllık olarak hazırlanan Liman Tesisi Güvenlik Planına uygun olarak sahada icra edilmekte ve ISPS kod eğitim ve tatbikatları ile gerçekleştirilmektedir. OHSAS 18001 ve ISPS standartları ile limanımızda can ve mal güvenliğinin sağlanarak liman ortamının güvenli ve emniyetli olması sektördeki hizmet üstünlüklerimizden biridir. Her yıl Liman Başkanlığı tarafından yapılan bağımsız denetimlerle sistemin sürekliliği sağlanmakta ve sertifikamıza vize onayı alınmaktadır.

Güvenlik için yapılan yatırımlar (kamera sistemleri, aydınlatma vb.) ile sağlanan iyileştirmeler ISPS Standardı Belgesi'nin sürekliliğini sağlamıştır. ISPS Denetim uygunsuzluk sayısında sıfır hata seviyesine erişilmiştir.

ISPS Denetim Uygunsuzluk Sayısı



Güvenlik İhlal Sayıları



Güvenlik konusunda, sektörel paydaşlarla da işbirliği içinde çalışmaktayız. Ambarlı limanlar bölgesinde ortak alanların güvenliğini sağlayan ve kamusal ilişkilerden sorumlu ALTAŞ ile tüm rıhtımlarda yükleme boşaltma sırasında deniz çevre güvenliği ve deniz kirliliğinin önlenmesinden sorumlu ARPAŞ sürekli işbirliğinde olduğumuz iki önemli sektörel paydaşımızdır.

Limn işletme sahamızın büyük bölümünün gümrüklü saha olması nedeniyle, tüm dış paydaşlarımızın işletmeden hizmet alırken yasal sorumlulukları ile ilgili olarak gümrük işlemleri yapılmaktadır. Yasal sorumlulukların yanında işletme sahalarında sağlık, emniyet ve çevre kurallarına uygun davranmaları için kapı girişlerinde "Liman Kuralları ve Saha Krokisi" el broşürü ve arkasında liman giriş kuralları basılı olan kapı giriş fişi teslim edilmektedir. Özel güvenlik sertifikasına sahip, hem Kumport'a hem de alt işveren bünyesindeki toplam 90 Güvenlik Personeli ile kontrol faaliyetleri 7 gün 24 saat kesintisiz olarak yürütülmektedir. Kontrol faaliyetlerimiz; elektronik tom kalemi ile yerinde kontrol, kamera sistemi (CCTV) kontrol (344 kamera), kapı kontrol ve araçla devriye kontrol faaliyetleri olarak yürütülmektedir.

Güvenlik Müdürlüğü personellerine, güvenlik hizmetini eksiksiz yerine getirebilmesi için ISPS KOD (Uluslararası Gemi ve Liman Güvenliği) Eğitimi, 5188 Özel güvenlik eğitimi ile birlikte belirli periyotlar halinde ISPS KOD talimleri, Savunma Teknikleri eğitimleri, yıllık ISPS KOD acil durum tatbikatları gibi eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İyi uygulamalarımız:

- * Liman yaya giriş noktasında X-Ray cihazı uygulamasına geçilmiştir.
- * Kapalı ambardaki açık yükler ve liman sahasındaki konteynerler için de X-Ray taraması mevcuttur.
- * Güvenlik kamerası sayısı artırılmış ve izleme alanı kapasitesi genişletilmiştir.
- * Elektronik devriye sistemine geçiş sağlanmıştır.
- * Ambarlardaki barkodlu sisteme geçişle birlikte, zamandan tasarruf edilmiş ve yanlış malzeme işlemlerinin önüne geçilmiştir.
- * Rutin eğitimlerin dışında güvenlik personellerinin kişisel gelişimi ve saldırıya karşı koyabilmeleri açısından geliştirici eğitimler verilmiştir.



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	GRI Göstergesi	Sayfa Numarası Doğrudan Kaynak	Hariç Tutulanlar
GR 101: Temel 2016			
	102-1	91	-
	102-2	16-17	-
	102-3	91	-
	102-4	91	-
	102-5	14-15	-
	102-6	16-17	-
	102-7	14-19	-
	102-8	68-79	-
	102-9	50-53	-
	102-10	51	-
	102-11	36-37, 52, 80-81	-
	102-12	22-25	-
	102-13	29	-
	102-14	6-7	-
	102-16	38-39	-
	102-17	38-39	-
	102-18	36-37	-
	102-40	16-17	-
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-41	Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışanımız bulunmamaktadır.	-
	102-42	26	-
	102-43	26-27	-
	102-44	26-27-28	-
	102-45	10-11	-
	102-46	10-11	-
	102-47	30-35	-
	102-48	Bu rapor Kumport'un ilk sürdürülebilirlik raporudur.	-
	102-49	Bu rapor Kumport'un ilk sürdürülebilirlik raporudur.	-
	102-50	10-11	-
	102-51	Bu rapor Kumport'un ilk sürdürülebilirlik raporudur.	-
	102-52	Yılda bir	-
	102-53	91	-
	102-54	11	-
	102-55	86-89	-
	102-56	Rapor için dış denetim alınmamıştır.	-

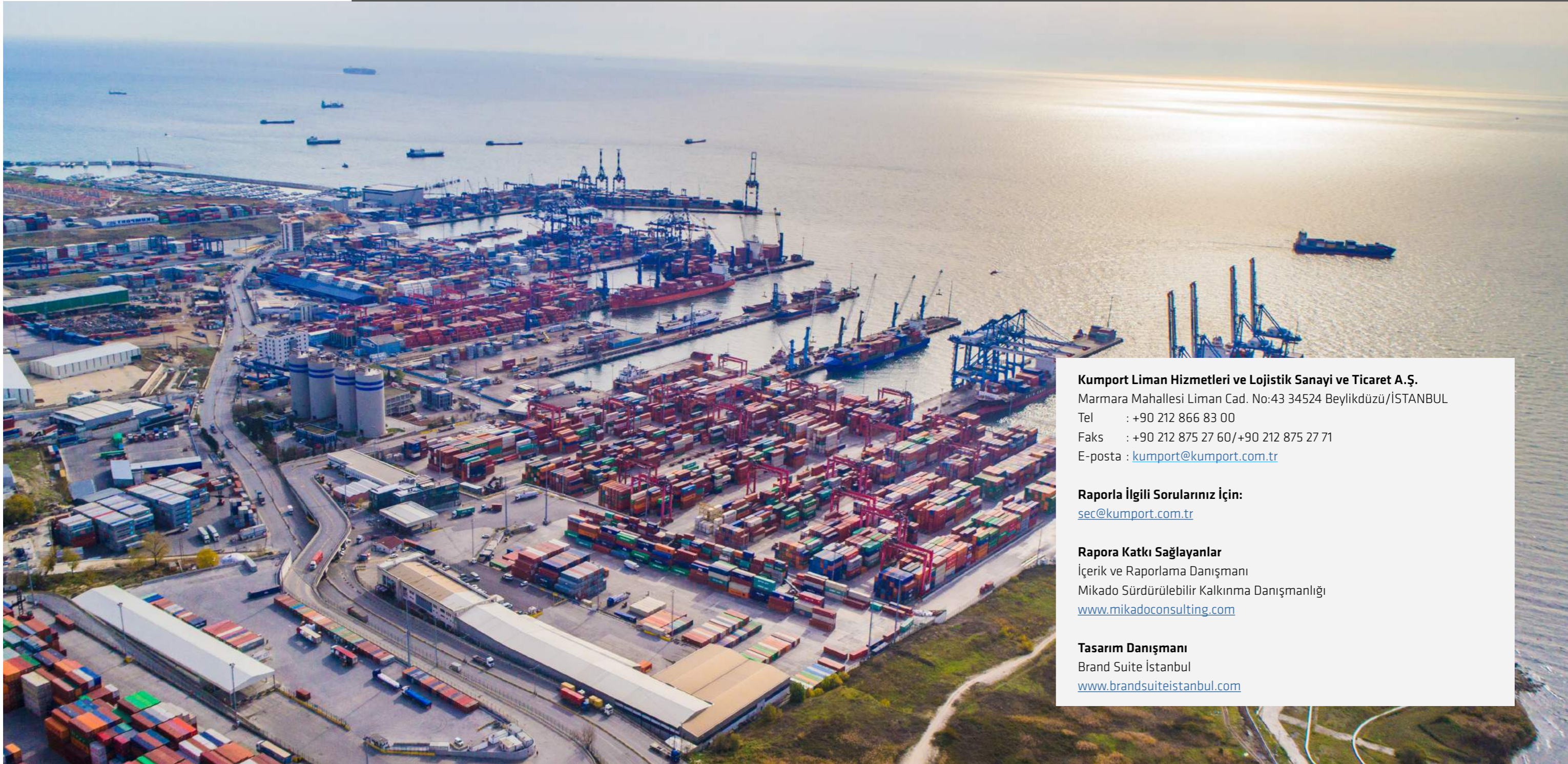
GRI Standardı	GRI Göstergesi	Sayfa Numarası Doğrudan Kaynak	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Konular			
Öncelikli Konu: Etik ve Uyum			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	38-39	-
	103-2	38-39	-
	103-3	38-39	-
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-2	39	-
Öncelikli Konu: İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	80-81	-
	103-2	80-81	-
	103-3	80-81	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1	81	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	81	-
Öncelikli Konu: Müşteri Odaklılık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	46-49	-
	103-2	46-49	-
	103-3	46-49	-
Öncelikli Konu : Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	42-43	-
	103-2	42-43	-
	103-3	42-43	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	42-43	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	42-43, 18-19	-
	203-2	42-43, 18-19	-
Öncelikli Konu: Çalışan Eğitimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	68-69, 74-77	-
	103-2	68-69, 74-77	-
	103-3	68-69, 74-77	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	75	-
	404-2	75	-
	404-3	75	-
Öncelikli Konu: İnovasyon ve AR-GE			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	46-49	-
	103-2	46-49	-
	103-3	46-49	-
Öncelikli Konu: Çalışan Bağlılığı			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	72-73	-
	103-2	72-73	-
	103-3	72-73	-

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Standardı	GRI Göstergesi	Sayfa Numarası Doğrudan Kaynak	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Konu: Uygun Çalışma Koşulları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	68-69, 72,73,74-77	-
	103-2	68-69, 72,73,74-77	-
	103-3	68-69, 72,73,74-77	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-2	72-73	-
	401-3	72-73	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1	81	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	75	-
	404-2	75	-
	404-3	75	-
Öncelikli Konu: Çeşitlilik ve Katılım			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	68-70	-
	103-2	68-70	-
	103-3	68-70	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	70-71	-
Öncelikli Konu: Enerji ve Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	56-61	-
	103-2	56-61	-
	103-3	56-61	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1	58	-
	302-3	58	-
	302-4	58	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	59-61	-
	305-2	59-61	-
	305-4	59-61	-
	305-5	59-61	-
Öncelikli Konu: Liman Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	84-85	-
	103-2	84-85	-
	103-3	84-85	-
GRI 410 Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	84-85	-
Su			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	64-65	-
	103-2	64-65	-
	103-3	64-65	-
GRI 303: Su 2016	303-1	64-65	-
	303-2	64-65	-
	303-3	64-65	-

GRI Standardı	GRI Göstergesi	Sayfa Numarası Doğrudan Kaynak	Hariç Tutulanlar
Atık Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	62-63	-
	103-2	62-63	-
	103-3	62-63	-
GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016	306-1	64-65	-
	306-2	62	-
	306-5	64	-
Tedarik Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	50-51	-
	103-2	50-51	-
	103-3	50-51	-
GRI 204: Satınalma Pratikleri 2016	204-1	50-51	-
Toplumsal Faaliyetler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	82-83	-
	103-2	82-83	-
	103-3	82-83	-
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1	82-83	-

İLETİŞİM

**Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

Marmara Mahallesi Liman Cad. No:43 34524 Beylikdüzü/İSTANBUL

Tel : +90 212 866 83 00

Faks : +90 212 875 27 60/+90 212 875 27 71

E-posta : kumport@kumport.com.tr

Raporla İlgili Sorularınız İçin:

sec@kumport.com.tr

Rapora Katkı Sağlayanlar

İçerik ve Raporlama Danışmanı

Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı

www.mikadoconsulting.com

Tasarım Danışmanı

Brand Suite İstanbul

www.brandsuiteistanbul.com

