

ENERJİMİZ GELECEK İÇİN

2014 - 2015 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İçindekiler

GİRİŞ

- Yönetim Mesajı 3
- Rapor Hakkında 5

ZORLU ENERJİ GRUBU

- Kurumsal Profil 6
- Grup Şirketlerimiz ve Faaliyet Alanları 8
- Raporlama Döneminde Önemli Değişiklikler 10

SORUMLU YÖNETİM

- Yönetişim Yapısı 14
- Sürdürülebilirlik Yönetimi 16
- Etik ve Uyum 21
- Risk Yönetimi 22
- Paydaşlarla Diyalog 24
 - Paydaşlarımız ve İletişim Metotları 24
 - Kurumsal Üyeliklerimiz 26
- Ekonomik Performans 27
- Ödüllerimiz 28

SORUMLU YATIRIM VE ÜRETİM

- Güvenli ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki 32
- Yerli ve Yenilenebilir Kaynaklarla Üretim 34
- Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma 36
- Çevre Koruma Çalışmalarımız 46
 - Çevre Politikamız 46
 - Atık Yönetimi 47
 - Habitat Yönetimi ve Biyoçeşitlilik 48
 - Enerji Verimliliği 50
- Emisyonların Azaltılması ve İklim Koruma 53
- Su Yönetimi 57

2

6

13

31





SORUMLU ÇALIŞANLAR

- Uygun Çalışma Koşulları 60
- Çalışan Eğitimi ve Gelişimi 65
- İş Sağlığı ve Güvenliği 72

59



SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ

- Tedarik Zincirimiz 78

77



SORUMLU MÜŞTERİLER

- Müşteri Yönetimi 84
- Elektrik Satış 84
- Doğal Gaz Dağıtım 86

83

Yönetim Mesajı

Ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarıyla sürdürülebilirlik performansımıza ayna tutup, açık, şeffaf ve objektif bir biçimde değerlendirdiğimiz, sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturma aşamalarıyla birlikte ortaya koyduğumuz raporumuzu paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Dördüncüsünü yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz, enerji sektöründe, hem rekabetçi gücümüzü artırmak, hem de iklim değişikliği ile mücadeleyi birarada sürdürmek üzere farkındalık yaratma, bilgi üretme ve paylaşma çalışmalarına örnek olmayı hedeflemektedir.

Zorlu Enerji Grubu, yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarını azami ölçüde kullanarak, enerjide arz güvenliği, rekabet ve çevre koruma eksenlerinde sürdürülebilirlik politikasını ele almakta ve istikrarlı büyüme yolculuğuna kararlı adımlarla devam etmektedir.

2015 yılı enerji sektöründe döviz kurlarındaki artış, arz fazlası ve zayıf talep sonucu gerileyen spot elektrik fiyatları ve faaliyet kâr marjlarında yaşanan daralma nedeniyle zorlukların yaşandığı bir yıl olmuştur.

Zorlu Enerji Grubu, dalgalı piyasa koşullarında başarılı bir operasyonel performans sergilemiş, yüksek öngörü gücü ve doğru stratejileri sayesinde yatırımlarına devam etmiştir. Yatırım kararları ve operasyonel süreçlerinde itici güç olarak belirlediği teknolojik gelişimin yanı sıra, insan kaynağı gelişimi ve yaratılan sosyal ve çevresel etkiler de dahil olmak üzere tüm unsurları birlikte değerlendirerek katma değer yaratan politikaları hayata geçirmiştir. 2013 yılı sonu itibarıyla Grubumuzun 877 MW olan toplam kurulu gücü, 2015 yılı sonunda 973 MW'a ulaşmıştır.

Verimsiz santrallerin kapatılması ve yükselen maliyetler nedeniyle doğal gaz santrallerimizin üretiminde gerileme olmuştur. Buna rağmen, kurak geçen 2014 yılının ardından 2015'te yağışların artmasıyla birlikte hidroelektrik santrallerimizdeki üretim artışı, Rotor I RES'te 2014 yılında gerçekleştirilen relokasyon ve Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'nin ilk fazının 2015 Eylül'ünde devreye girmesiyle elektrik üretim gücümüzde artış yaşanmıştır.

Zorlu Enerji Grubu olarak, küresel iklim değişikliğinin insan ve çevre üzerindeki etkilerinin her geçen gün artmakta olduğunun bilinciyle, emisyonlarımızı azaltma ve iklim değişikliğinin getirdiği olumsuz etkileri azaltacak yatırımlar yapma konusunda azami gayret içindeyiz.

2014-2015 yılları uluslararası hükümetler ve özel sektör gündeminin enerji temalı konularının başında ise Aralık 2015'te Paris'te düzenlenen COP 21 (21. Taraflar Konferansı) gelmiştir. Gezegenin geleceğinde belirgin bir rol oynayacak Paris Anlaşması'nın karara bağlanması, yalnızca imzacı 195 ülke için değil, çarpan etkisiyle gelecek nesiller için de belirleyici bir gelişme olmuştur. Bu anlaşmayla küresel ısınmanın 1,5 - 2 °C'de sınırlandırılması karara bağlanarak evrensel bir iklim rejimi yaratılmıştır. Paris Anlaşması, sera gazı salımlarını azaltmayı öngörürken, ülkelerin ortak, ancak farklılaştırılmış sorumluluklarla kendi kapasitelerine göre belirledikleri planlara göre hareket edebilmelerini sağlayan Ulusal Niyet Katkı Beyanlarını (INDC) temel almaktadır. Söz konusu beyanda Türkiye ise 2030 yılına kadar sera gazı emisyonlarını olağan seyir olan referans senaryodan yüzde 21 daha az artırmayı hedeflediğini belirtmiştir.

Tüm bu yeni dinamikler, inanıyoruz ki, çevresel performansı yüksek yatırımlara yönelimi ve bu durumu destekleyecek teknolojik gelişmeleri hızlandıracak; yenilenebilir enerjinin önü daha da açılacaktır. Zorlu Enerji Grubu olarak, ülkemizin zengin ve keşfedilmemiş yenilenebilir enerji kaynak çeşitliliğini yüksek teknolojiyle buluşturmaktayız. Bu anlayıştan yola çıkarak yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanarak yaptığımız üretim, yurt içi kurulu gücümüzün yüzde 61'ini oluşturmaktadır. Dünyadaki tüm gelişmelere ve hızla düşen maliyetlere paralel olarak, ülkemizin de yenilenebilir enerji dönüşümünün bir parçası olması; düşük karbonlu ve kendine yetebilen bir ekonomiye geçiş yolundaki fırsatları kaçırmaması gerektiğine inanmaktayız.

Grubumuzun doğal gaz hizmeti sağlayan şirketi GAZDAŞ ise müşteri odaklı, güvenili ve kesintisiz hizmet vermeye devam etmektedir. 2015 yılı sonu itibariyle GAZDAŞ, Gaziantep ve Trakya bölgelerinde %65 abone potansiyeline ulaşmış durumdadır. Önümüzdeki dönemde, bu bölgelerin doğal gaza erişemeyen yerlerinde yatırımlarımızı hızlandırarak bu potansiyeli %95 seviyelerine çıkarmayı hedeflemekteyiz. Bununla birlikte, Trakya Bölgesinde üretilen yerli doğal gazın tamamını yine dağıtım bölgemiz içinde tüketilmesini sağlayarak ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Bu çerçevede, 2014 ve 2015 yılları, Grup olarak yatırımlarımızda, projelendirmeden başlayarak çevresel ve sosyal etkilerimizi göz önüne aldığımız, paydaş diyalogunu geliştirdiğimiz ve öncelikli konularımızın belirlenmesi ve detaylı analiziyle sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturduğumuz bir dönem olmuştur.

Önceliklendirme Analizi çerçevesinde kilit paydaşlarımızla bir dizi çalıştaylar gerçekleştirerek paydaşlarımız için öncelikli konuları tespit ettik. 2015 Ekim ayı itibariyle kurduğumuz Sürdürülebilirlik Kurulumuz ve üst yönetimin görüşleri ile grubumuzun stratejik açıdan öncelikli konuları belirlenmiş oldu. Böylece paydaşlarımız ve grubumuz için öncelikli konuların konsolide edilmesi ile Sürdürülebilirlik Öncelikli Matrisimizi oluşturduk. Önceliklendirme çalıştaylarımızın sonuçları, raporumuzun önemli girdilerini oluştururken, yol haritamızın ana hedeflerini belirlemek üzere rehber olmuştur.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve öncelikli konularımız ışığında hazırladığımız raporumuzun, sektörümüzde sürdürülebilirlik anlayışının ekonomik, çevresel ve sosyal olmak üzere üç temel sac ayağıyla uyumlu gelişmesine katkı ve örnek oluşturmasını diliyoruz.

Saygılarımızla,



Selen Zorlu Melik
Zorlu Enerji
Yönetim Kurulu Üyesi



İbrahim Sinan Ak
Zorlu Enerji
Genel Müdür



Fuat Celepci
GAZDAŞ
Genel Müdür

Rapor Hakkında

Zorlu Enerji Grubu'nun 2014-2015 dönemi ekonomik, çevresel ve sosyal performansını yansıtan dördüncü sürdürülebilirlik raporu paydaşlarımızın bilgisine sunulmaktadır. Bu raporla kilit paydaşlarımıza, faaliyetlerimiz sonucunda meydana gelen etkilerimizi yönetme konusunda attığımız ölçme, izleme ve iyileştirme adımlarımızı değerlendirme fırsatı vermeyi hedeflemekteyiz. Bu raporun, tüm paydaşlarımızla sürdürülebilirlik performansımızı ve bu performansı iyileştirme kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmaları paylaşacağımız ve paydaş geribildirimlerini almamıza olanak sağlayacak en önemli iletişim araçlarından biri olması amaçlanmıştır.

Raporumuzun Kapsamı ve Kısıtları

Raporda yer alan bilgiler, 1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2015 tarihleri arasında, Zorlu Enerji Grubu'nun Türkiye sınırları içinde devam eden faaliyetlerini kapsamaktadır. Kurumsal profilimiz bölümünde Grubumuzun yurt dışı yatırımlarına da yer verilmeyle birlikte, Grubumuzun yurt dışı operasyonlarına ait sosyal ve çevresel veriler bu raporun kapsamı dışında kalmaktadır.

Stratejik konuların belirlenmesinde Grubumuzun tüm iş alanları ve tesisleri dikkate alınmıştır. Raporda yer alan finansal ve çevresel veriler ağırlıklı olarak, Grubumuzun 2015 yılı sonu itibarıyla Türkiye sınırları içindeki toplam kurulu gücünün yüzde 100'ünü oluşturan ve

Grubumuzun halka açık tek şirketi olan Zorlu Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş.'ne aittir. Trakya ve Gaziantep'te faaliyetlerini sürdüren doğal gaz dağıtım hizmetleri veren şirketlerimiz raporda kısmen yer almaktadır.

Raporumuz, küresel düzeyde kabul görmüş GRI Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative) G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması Rehberi'nin "temel" seçeneği ve GRI Elektrik Üreticileri Sektör Eki (EUSS - Electric Utilities Sector Supplement) dikkate alınarak hazırlanmıştır. www.globalreporting.org

Raporda ayrıca, proje finansmanındaki sosyal ve çevresel riskleri belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için gönüllü olarak oluşturulan Ekvator Prensipleri'nin gerektirdiği, Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) Çevresel Sosyal Sürdürülebilirlik Performans Standartları dikkate alınmıştır.

2016-2017 yılı sürdürülebilirlik performansımızı kamuoyuna açıklamayı hedeflediğimiz gelecek raporumuzu 2018 yılının ilk yarısında yayınlamayı planlamaktayız.

Raporun hazırlanmasına Zorlu Enerji Grubu sürdürülebilirlik danışmanı olan Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı destek vermiştir.

Raporumuzda GRI Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative) ve Uluslararası Finans Kurumu (IFC) standartları dikkate alınmıştır.

Kurumsal Profil

Toplam Kurulu Güç (Türkiye, Pakistan ve İsrail)	973 MW	
7 Hidroelektrik	113 MW	%12
3 Jeotermal	140 MW	%14
2 Rüzgar	191 MW	%20
6 Doğal gaz	529 MW	%54



Zorlu Enerji Grubu	2013	2014	2015
Doğal Gaz Ticareti	1,5 milyar Sm ³	1,88 milyar Sm ³	1,8 milyar Sm ³
Doğal Gaz Ulaştırdığımız BBS (Bağımsız Birim Sayısı)	356.762	871.090	890.593
Çalışan Sayısı	875	896	867
Kadın Çalışanların Oranı	%16	%16	%16
Çalışanlara Sağlanan Eğitimler	17.500	20.292	16.913
Yıllık ortalama kişi başı eğitim süresi (saat)	20	22	30
Toplumsal Yatırım ve Harcamalarımızın Toplamı (TL)	1.146.000	1.350.500	1.755.660



HİDROELEKTRİK
SANTRALİ



DOĞAL GAZ
SANTRALİ



JEOTERMAL
SANTRALİ



RÜZGAR
SANTRALİ



DOĞAL GAZ
DAĞITIM

Toplam Kurulu Güç

(Türkiye)

627 MW

Hidroelektrik

113 MW

Jeotermal

140 MW

Rüzgar

135 MW

Doğal gaz

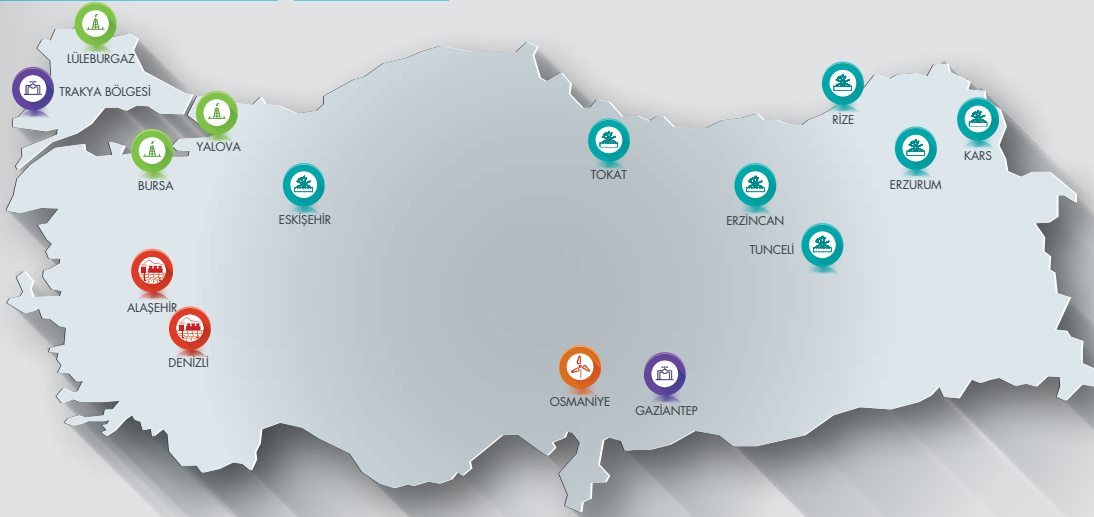
239 MW

Türkiye'deki Kurulu Gücümüzde

YERLİ ve YENİLENEBİLİR kaynakların payı

%61

Toplam Kurulu Gücümüzde yerli ve yenilenebilir kaynakların payı %46



Zorlu Enerji Grubu, elektrik ve buhar üretimi ve satışı, elektrik ticareti; enerji santrallerinin projelendirme aşamasını da kapsayacak şekilde "anahtar teslimi" inşası; enerji santrallerinin uzun süreli işletme, bakım ve onarımı; doğal gaz dağıtımı ve ticareti alanlarında faaliyet göstermektedir. Grubumuz Türkiye'ye ek olarak, Pakistan'da faaliyette olan 56,4 megavat rüzgar santrali ve İsrail'de faaliyette olan ve 290 MW gücündeki 3 doğal gaz santrali ile üretimdeki uzmanlığını yeni projelerle pekiştirmektedir.

Aralarında perakende, gıda, sağlık, enerji, sanayi ve turizm sektörlerinin bulunduğu geniş bir yelpazeye elektrik sağlayan Zorlu Enerji'nin müşteri portföyü içinde konutlar, siteler, hastaneler, alışveriş merkezleri, süpermarketler, oteller, okullar ve sanayi kuruluşları bulunmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu'nun halka açık tek şirketi ve Türkiye'de halka açılan ilk enerji şirketi olan Zorlu Enerji'nin yüzde 32 oranındaki hissesi Borsa İstanbul'da ZOREN sembolü ile işlem görmektedir.

Grup Şirketlerimiz ve Faaliyet Alanları

Elektrik Üretimi - Faaliyetteki Santraller

Şirket Adı	ZOREN Payı	Lokasyonlar	Faaliyetteki Santraller	Kapasite
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. (ZOREN)	%100	Lüleburgaz	Doğal Gaz Konjenerasyon Enerji Santrali	133,3 mW Elektrik + 239 ton/saat Buhar
		Bursa - OSB	Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali	90 mW Elektrik
		Yalova - Altınova	Doğal Gaz Konjenerasyon Enerji Santrali	15,9 mW Elektrik + 30 ton/saat Buhar
Zorlu Doğal Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Tokat - Ataköy	Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali	5,5 mW Elektrik
		Eskişehir - Beyköy	Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali	16,8 mW Elektrik
		Kars - Çıldır	Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali	15,4 mW Elektrik
		Rize - İkizdere	Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali	18,6 mW Elektrik
		Erzurum - Kuzgun	Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali	20,9 mW Elektrik
		Tunceli - Mercan	Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali	20,4 mW Elektrik
		Erzincan - Tercan	Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali	15 mW Elektrik
		Denizli - Kızıldere I	Jeotermal Enerji Santrali	15 mW Elektrik
		Denizli - Kızıldere II	Jeotermal Enerji Santrali	80 mW Elektrik
Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Manisa - Alaşehir I	Jeotermal Enerji Santrali	45 mW Elektrik
Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Osmaniye - Gökçedağ	Rüzgar Enerji Santrali	135 mW Elektrik

Elektrik Üretimi - İnşaatı Devam Eden Yatırımlarımız

Şirket Adı	ZOREN Payı	Lokasyonlar	Türü	Kapasite
Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Osmaniye - Bahçe (Santepe ve Demirciler RES)	Rüzgar Enerji Santrali	80,3 mW Elektrik
Zorlu Doğal Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Denizli - Kızıldere III	Jeotermal Enerji Santrali	95,2 mW Elektrik

Elektrik Üretimi - Finansman Aşamasındaki Yatırımlarımız

Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Manisa - Alaşehir II	Jeotermal Enerji Santrali	24,9 mW Elektrik
---	------	----------------------	---------------------------	------------------

Elektrik Üretimi - Mevcut Lisanslar ve Ruhsatlar

Şirket Adı	ZOREN Payı	Lokasyonlar	Mevcut Lisanslar	Kapasite
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Denizli Sami Soydam	Hidroelektrik Santrali	125,9 mw Elektrik
Zorlu Doğal Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Denizli - Kızıldere IV	Jeotermal Enerji Santrali	24,9 mw Elektrik
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%100	Yozgat - Şefaattli	Jeotermal Enerji Santrali	-
Nemrut Jeotermal Elektrik Üretimi A.Ş.	%75	Tatvan - Bitlis	Jeotermal Enerji Santrali	-

Elektrik Üretim ve Diğer Şirketlerimiz

Turbine Gaz Tribünleri Bakım Onarım A.Ş.	%80	Şirket Merkezi: İstanbul	Mevcut Değil	Mevcut Değil
--	-----	--------------------------	--------------	--------------

Şirket Adı	Pazarlar	Faaliyet Alanı
Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.	Türkiye, Rusya, Pakistan	Anahtar teslim inşaat, montaj, fizibilite, mühendislik çalışmalarıyla enerji sektörü için projeler geliştirme ve uygulama (EPC: Engineering, Procurement, Construction)
Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş.	Türkiye ve Yunanistan	Enerji santralleri için işletme ve bakım hizmetleri
Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Türkiye	Elektrik enerjisinin yurt içinden ve serbest bölgelerden alınarak, yurt içinde toptan veya doğrudan satışı ya da yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi
Zorlu Doğal Gaz İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.	Türkiye	Sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ve sıvılaştırılmış doğal gazın (LNG) yurt içinden ve dışından satın alınarak yurt içinde satışı ve yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi
Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	İnşaat, onarım, bakım ve danışmanlık hizmetleri
Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A.Ş.	Türkiye	Yurt içinden ve yurt dışından spot sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) toptan alım ve satımı, ithalat ve ihracatı

Doğal Gaz Dağıtım

Şirket Adı	ZOREN Payı	Dağıtım Bölgesi	Şehirler	BBS (Bağımsız Birim Sayısı)
Gazdaş Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	-	Trakya	Tekirdağ, Kırklareli, Edirne	890.593
Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	-	Güneydoğu Anadolu	Gaziantep, Nizip	

Raporlama Döneminde Önemli Değişiklikler

2014

Zorlu Enerji'nin yüzde 100 hissesine sahip olduğu Zorlu Doğal, Aydın ili Buharkent ilçesinde ilçesinde yaptığı incelemeler sonucunda, bu bölgede 24,9 MW kurulu güce sahip yeni bir jeotermal santrali (Kızıldere IV) yatırımı için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) ön lisans başvurusunda bulunmuştur.

Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin, Manisa-Alaşehir'de kurmayı planladığı 24,9 MW'lık Alaşehir II JES için EPDK'dan ön lisans alınmıştır.

Zorlu Enerji'nin %100 hissesine sahip olduğu Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş. tarafından Osmaniye'nin Bahçe ilçesinde, Sarıtepe ve Demirciler mevkiinde kurulması planlanan toplam 80,3 MW kurulu güce sahip olacak Rotor II Rüzgar Enerjisi Santrali için proje finansmanı sağlanmış ve toplamda 81,3 milyon Euro tutarında kredi anlaşması imzalanmıştır.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin İsrail'de %25 ortaklıkla Ashkelon'da 1,2 milyar ABD doları yatırım ile kurduğu, 840 MW kapasiteli Dorad Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali üretim ve tedarik lisansı olarak Mayıs ayında ticari faaliyete başladı ve İsrail'in enerji ihtiyacının yaklaşık %6'sını tek başına karşılamaktadır. İsrail'de özel sektör tarafından gerçekleştirilen en büyük enerji santrali yatırımı olan Dorad, aynı zamanda çevre duyarlılığı ve düşük elektrik maliyeti gözetilen yapısıyla, İsrail Enerji ve Su Altyapıları Bakanlığı tarafından da desteklenmektedir.

Ankara Doğal Gaz Santralimizin faaliyetleri veriminin düşmesi ve yükselen maliyetler nedeniyle, Mart 2014'te durdurulmak zorunda kalmıştır.

2015

Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretim A.Ş., Manisa-Alaşehir'de 2040 yılına kadar üretim lisansı bulunan jeotermal sahada 45 MW kurulu güce sahip olan Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali'ni kısa sürede tamamlayarak devreye almıştır. Üstün teknolojik altyapısıyla öne çıkan santral, 9 km²'lik geniş bir alana yayılan jeotermal kuyu ve boru hatları ile 44 dönüm arazi üzerinde yer almaktadır.



Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali

Eylül 2014'te EPDK'dan ön lisans alınan Alaşehir II JES projesi için arama ve kuyu açma çalışmalarına 2015 yılı içinde başlanmıştır.

Zorlu Doğal, Denizli ilinde kurmayı planladığı 95,2 MW kurulu güce sahip olacak Kızıldere III JES yatırımının finansmanı için kredi anlaşması imzalamış ve santral yatırım çalışmalarına başlamıştır.

Zorlu Doğal, Aydın ili, Buharkent ilçesi Karataş mevkiinde kurmayı planladığı 24,9 MW kurulu güce sahip olacak Kızıldere IV JES projesi için Haziran 2015'te Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan ("EPDK") ön lisans almıştır.

Zorlu Rüzgar, Gökçedağ Rüzgar Enerji Santrali ("Rotor I RES") projesinden sonra, toplamda 80,3 MW kurulu güce sahip olması ve 2016'nın ikinci yarısında devreye alınması planlanan Sarıtepe ve Demirciler Rüzgar Enerji

Santralleri ("Rotor II RES") için "Gold Standard" Sertifikası almıştır.

2014 yılının Ekim ayındaki %9'luk doğal gaz zammının ardından doğal gaz santrallerinin üretim maliyetlerinde yaşanan artışa bağlı olarak doğal gaz santrallerindeki kapasite kullanım oranlarının düşürülmesi gündeme gelmiştir. Verimliliği görece daha düşük olan Kayseri Doğal Gaz Santrali'nin üretim faaliyeti 1 Ekim 2015'ten itibaren sonlandırılmıştır.

Zorlu Enerji, 30 Ocak 2015 tarihinde Konya 1 Bölgesi için 18 MW'lık Güneş Enerjisi Santrali (GES) ön lisansı almaya hak kazanmıştır.

Rüzgar enerjisine dayalı ön lisans başvuruları kapsamında, beş bölgede yer alan altı projede toplamda 523,5 MW kapasite için 49 yıl süreyle üretim lisansı almak için EPDK'ya ön lisans başvurusu yapılmıştır.

50 MW kurulu güce sahip olacak Alaşehir III JES için ön lisans başvurusunda bulunulmuştur.

İkizdere HES santralinde ilave yapılar yapılmadan mevcut yapıların rehabilite edilerek, proje debisinin artırılması planlanmaktadır. İletim tünelinin yenilenmesi, yükleme havuzunun yenilenmesi, santral binası ve elektromekanik ekipmanların yenilenmesi ile kurulu gücün

18,6 MW'dan 26,05 MW'a çıkarılması için lisans tadil süreci tamamlanmıştır.

Tercan Barajı ve HES tesisinde de enerji üretimini arttırmak için fazla suyu değerlendirmek amacıyla mevcut 3 üniteye ek olarak 4. ünite inşa edilmesi planlanmaktadır.

İkizdere ve Tercan santrallerinde yapılması planlanan rehabilitasyon çalışmaları sonrasında şirketin hidroelektrikteki kurulu gücünün 113 MW'dan 122 MW'a çıkması beklenmektedir.

Zorlu Enerji'nin İsrail'de inşa ettiği Ashdod ve Ramat Negev Doğal Gaz Kojenerasyon Santralleri devreye alınmıştır.



Ashdod Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali



Ramat Negev Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali



İkizdere HES Santrali

01 SORUMLU YÖNETİM



Yönetişim Yapısı

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu, şirketin ekonomik, çevresel ve sosyal performansına paralel olarak kurumsal yönetim uygulamalarından sorumlu olup, Yönetim Kurulu Başkanlığı ve İcra Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yerine getirilmektedir. Zorlu Enerji Grubu İcra Başkanı (CEO) günlük faaliyetlerin idare ve koordinasyonundan en geniş anlamda, tam yetkili ve sorumlu olan kişidir. Bu yönetsel düzenlemeyle icra görevi, Yönetim Kurulu Başkanı'nın aynı zamanda Zorlu Holding Yönetim Kurulu Eş Başkanı olması nedeniyle CEO'ya tahsis edilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı, icrai bir göreve sahip değildir. Yönetim Kurulu, iki bağımsız, üç icrada görevli olmayan ve iki de icrada görevli üyeden oluşmaktadır.

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliğinde yer alan bağımsızlık kriterlerini taşıyan bağımsız üyeler, iş hayatının profesyonel isimlerinden seçilmekte ve amaç şirketlere ilişkin kararlarda bağımsız ve tarafsız bir bakış açısı sağlamaktır.



Yönetim Kurulu Üyeleri, şirketin belirlediği ücret politikasına uygun olarak, aldıkları sorumluluk, bilgi, beceri, yetkinlik, deneyim seviyesi ve ayırdıkları zaman gibi unsurlar dikkate alınarak ücretlendirilmektedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirme esasları ve ölçütlerinin belirlenmesinde, ücretlere ilişkin önerilerin oluşturulmasında, grubun uzun vadeli hedefleri de dikkate alınmaktadır.

Hissedarlar, Kurumsal İletişim Müdürlüğü takibindeki internet sitesi üzerinde yer alan iletişim formu aracılığı ile doğrudan şirketle iletişim kurabilir. Haftalık olarak düzenlenen Koordinasyon Toplantısı, Grubun tüm şirket ve organlarından temsilcilerin iletişim, bilgi aktarımı ve temsil mekanizmasıdır.

Kamu Politikası Geliştirme Faaliyetlerimiz

Zorlu Enerji Grubu çalışanları ve yöneticileri, kamu politikalarına bağlı kurum politika ve stratejileri geliştirmek ve bu yönde yürütülen faaliyetlere katkıda bulunmak amacıyla yoğun mesai yapar ve kamu ile ilişkileri güçlendirmek, ilgili mevzuat ve düzenlemelere yönelik görüş bildirmek üzere toplantılara katılmaktadırlar. Ayrıca Grup yöneticilerimiz, TÜSİAD vb. platformlardaki, enerji, çevre ve iklim değişikliği çalışma gruplarındaki görevleri itibarıyla da sektör politikalarına katkıda bulunmaktadırlar.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

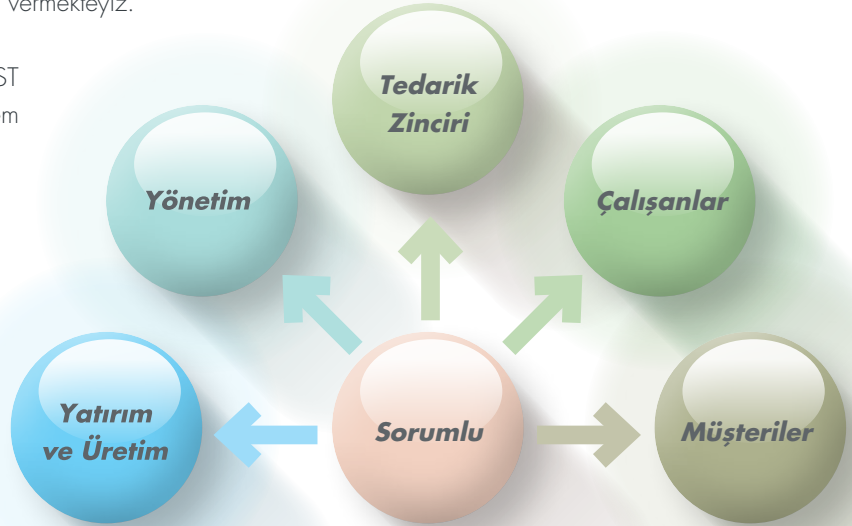
Sürdürülebilirlik kapsamında ele alınan konuların daha etkili ve geniş kapsamlı bir şekilde yönetilmesi, sürdürülebilirlik stratejimizin belirlenmesi ve hedef ve aksiyonların uygulanmasına önderlik etmesi amacıyla Ekim 2015'te Grup içindeki farklı birimlerin yöneticilerinin yer aldığı Sürdürülebilirlik Kurulumuz oluşturulmuştur.

Grubumuz kurulduğu ilk günden bu yana paydaşlarına yönelik sosyal, çevresel ve ekonomik sorumlulukları kapsayacak biçimde sürdürülebilirliği esas alan bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir. 2007 yılında Zorlu Holding bünyesinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact) imzalayarak kurulduğumuz günden bu yana benimsediğimiz ilke ve değerleri, küresel sosyal sorumluluk boyutuna taşımaktayız. İnsan hakları ve çevreye saygı, sağlıklı çalışma ortamının oluşturulması, yolsuzlukla mücadele, kaliteli üretim ve sosyal sorumluluk bilincini esas alan bu sözleşmeyle, iyi bir 'kurumsal vatandaş' olacağımızın sözünü vermekteyiz.

Borsa İstanbul'da BIST 100 Endeksinde işlem gören şirketler, Ekim 2016 itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi kapsamında değerlendirilecektir. Zorlu Enerji olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında bu tarihten önce değerlendirmeye alınmak üzere gönüllü olarak başvuruda bulunulmuştur. Böylece Aralık 2015'te BIST tarafından açıklanan **"2016 Yılı Değerlemeye Tabi Şirketler Listesi"**ne dahil olarak değerlendirilmeye başlanmıştır.

Sürdürülebilirlik performansı ile sektöründe öncü olan grubumuz 2011 yılında ilk sürdürülebilirlik raporunu yayınlayarak sürdürülebilirlik

performansını tüm paydaşlarıyla paylaşan ilk enerji şirketi olmuştur. GRI raporlama standardı çerçevesinde günümüze değin üç sürdürülebilirlik raporu yayınlayan grubumuzda 2015 yılı Mart ayından itibaren kapsamlı bir sürdürülebilirlik stratejisi geliştirmek amacıyla mevcut sürdürülebilirlik uygulamalarımızın değerlendirildiği, boşluk analizinin yapıldığı, strateji ve hedeflerin belirlendiği ve iyileştirme aksiyonlarının tanımlandığı çalışma yürütülmüştür. Stratejimizde sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve onlara ait aksiyonları, aşağıdaki 5 ana başlıkta ele almaktayız:



Sürdürülebilirlik kapsamında ele alınan konuların daha etkili ve geniş kapsamlı bir şekilde yönetilmesi, sürdürülebilirlik stratejimizin belirlenmesi ve hedef ve aksiyonların uygulanmasına önderlik etmesi amacıyla Ekim 2015'te Grup içindeki farklı birimlerin yöneticilerinin yer aldığı Sürdürülebilirlik Kurulumuz oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik Kurulu'nda temsil edilen birimlerimiz, sürdürülebilirlik stratejimizdeki hedef ve aksiyonların takip edilmesi, geliştirilmesi ve bunlarla ilgili öncelikli sürdürülebilirlik konularının yönetilmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca çalışanların sürdürülebilirlik faaliyetlerine katkıda bulunmasını sağlayacak iletişim kanalları ve araçlar geliştirmek, risk ve fırsatları belirlemek ve değerlendirmek de Kurulun görev kapsamına girmektedir.

Zorlu Enerji Grubu Sürdürülebilirlik Kurulu, Çevre ve Kurumsal Sorumluluk Yöneticisi'nin başkanlığında ve İnsan Kaynakları, İSG ve Kalite Yönetim Sistemleri, Muhasebe, Satınalma, Yatırımlar, Elektrik ve Doğal Gaz Ticareti, GAZDAŞ, Risk Yönetimi, İç Denetim ve Kontrol, Hukuk birimlerinden birer temsilci ve santral yöneticilerinin katılımı ile üç ayda bir toplanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikamız

Yerli, yenilenebilir ve temiz enerjilere yatırım yaparak ülkenin enerjide dışa bağımlılığının azaltılmasına katkıda bulunuruz. Dengeli portföyümüzle enerji tedarikinde sürekliliği ve güvenliği sağlarız.

Tüm faaliyetlerimizi etik kurallara bağlı kalarak ve yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uyarak gerçekleştiririz.

Paydaş katılımına önem veririz; kapsayıcı stratejimiz, paydaşlarımızın beklentilerini dikkate aldığı gibi, risklerimizi azaltır ve uzun dönemli ve kalıcı ilişkiler kurmamıza yardımcı olur. Yapılan yatırımlarla ilgili yerel halkı, sivil toplumu ve tüm ilgili paydaşları bilgilendirir, çalışmalara katılmalarını sağlarız. Yerel istihdama öncelik vermenin yanı sıra; bölge ihtiyaçlarına destek verilmesi yoluyla yerel kalkınmaya katkıda bulunuruz.

En öncelikli paydaşımız olan çalışanlarımıza uygun bir çalışma ortamı ve eşit fırsatlar sunar, sağlık ve güvenliklerini sağlayarak gelişimlerine yatırım yaparız.

Yatırımlarımızın doğal ve kültürel mirasa olan çevresel ve sosyal etkilerini ölçer ve değerlendiririz; etkilerimizi azaltmaya yönelik önlemler alırız. İklim değişikliği ile mücadele kapsamında yüksek teknolojiye yatırım yapar, enerji verimliliğini gözeterek süreçlerimizi iyileştirir ve projeler geliştiririz.

Müşteri memnuniyetini ön plana alarak müşterilerimizin elektriğe, doğal gaz ve destek hizmetlerine ulaşmasını sağlarız. Sürdürülebilir enerji kullanımını sağlamak üzere müşterilerimize çözümler sunarız.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız

Zorlu Enerji Grubu'nun sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesine yönelik raporlama döneminde yoğun çalışmalar yürütülmüştür. Öncelikli konuların belirlenmesinde kurumun stratejik öncelikleri kadar paydaşlarının geribildirimleri de dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda üst yönetim ve paydaşlarımızla bir dizi önceliklendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştaylarla, bir yandan stratejik açıdan şirket için öncelikli sürdürülebilirlik konuları belirlenirken diğer yandan paydaşlarımızın beklentileri ve öncelikli gördükleri konuların ortaya çıkması amaçlanmıştır. Paydaşlarımızın önemli buldukları konuları belirlemek için çalışanlar, tedarikçiler, sivil toplum, yerel halk ve müşterilerden oluşan paydaş gruplarımızın her biriyle ayrı çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Grubumuzun stratejik öneme sahip konuları belirlenirken üst yönetim ve Sürdürülebilirlik Kurulu'nun sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenmiştir.

Bu çalıştay ve anketlerin sonuçları, rapora temel oluşturmanın yanı sıra grubumuzun sürdürülebilirlik stratejisini geliştirmeye ve gelecek planlarını şekillendirmeye yardımcı olurken paydaş diyalogu çalışmalarımızı da güçlendirmiştir.

Önceliklendirme analizi, temel sürdürülebilirlik rehberlerinin (GRI-G4, Elektrik Üreticileri Sektör Eki, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi) önerdiği sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi ile başlamıştır. Bu konularla, GRI'in

Elektrik Üreticileri için belirlemiş olduğu "Sektör için Sürdürülebilirlik Konuları" rehberindeki konularla karşılaştırılıp konsolide edilerek Zorlu Enerji'nin ekonomik, çevresel ve sosyal alanda ele alabileceği 23 konu belirlenmiştir.

Toplamda 91 paydaş grubu temsilcisinin katıldığı önceliklendirme çalıştaylarında genel olarak;

- Katılımcılara sürdürülebilirliğin ne olduğu ve neleri kapsadığı hakkında bilgi verilmiş,
- Grubumuzun sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmaları hakkında kısa bilgilendirme yapılmış,
- Her bir paydaş grubunun sürdürülebilirlik öncelikleri ve Zorlu Enerji'den beklentileri belirlenmiş,
- Grubumuzun ilgili konularla ilgili performansını nasıl iyileştirebileceği konusunda fikir ve öneriler alınmıştır.

Zorlu Enerji Grubu Önceliklendirme Çalıştayları

Paydaş Grubu	Lokasyon	Önceliklendirme çalışması metodu	Katılımcı Sayısı
Sürdürülebilirlik Kurulu	İstanbul	Çalıştay	17
Üst Yönetim		Online anket	9
Çalışanlar	İstanbul	Çalıştay	13
Çalışanlar	Kızıldere	Çalıştay	15
Müşteriler	İstanbul	Yüzyüze görüşme ve e-posta	3
Yerel Toplum ve Yerel Yönetim	Alaşehir	Çalıştay	14
Sivil Toplum Kuruluşları	İstanbul	Çalıştay	9
Tedarikçiler	Kızıldere	Çalıştay	5
Tedarikçiler	İstanbul	Çalıştay	6
Toplam katılımcı sayısı			91

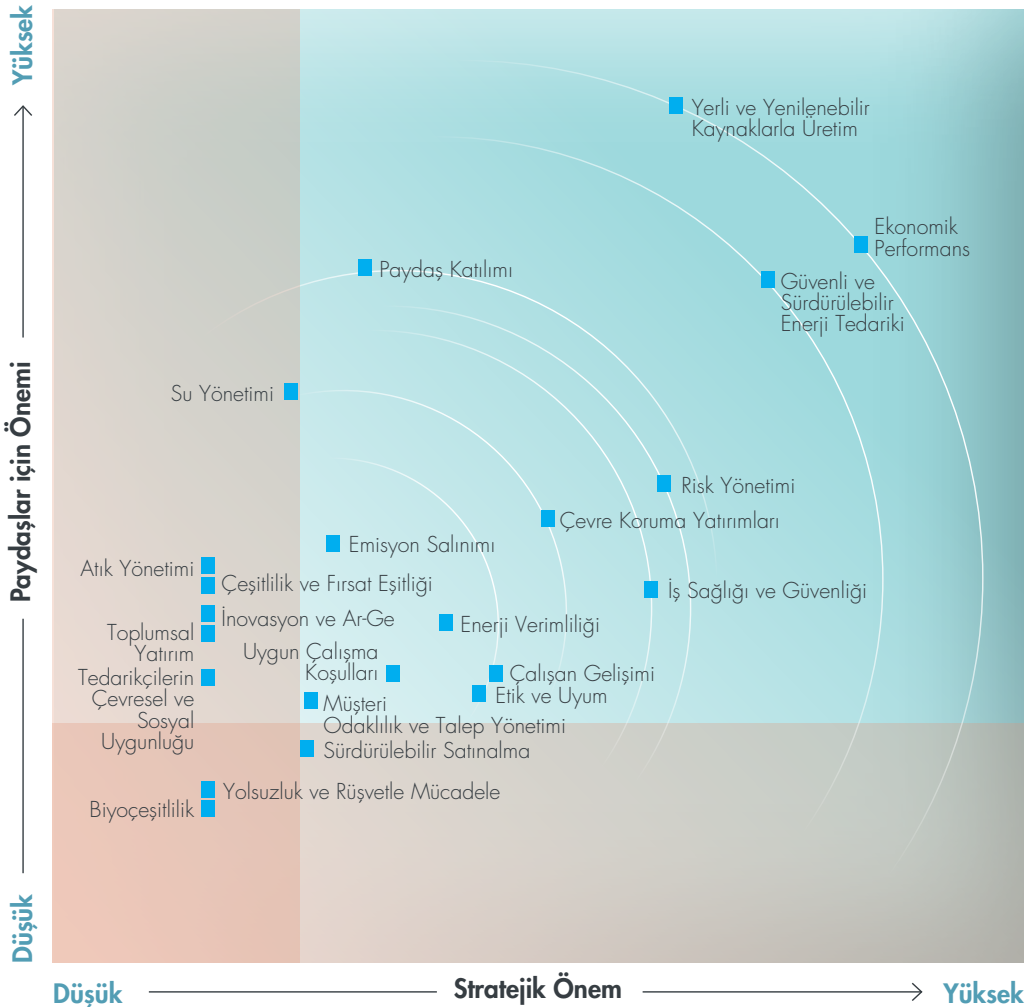
Önceliklendirme kapsamında yedi çalıştay, üç yüz yüze görüşme ve bir üst yönetim online anketi gerçekleştirilmiştir. Çalışmalara toplamda 91 kişi katılım göstermiştir. Çalıştay ve görüşmeler sırasında katılımcılarla Zorlu Enerji Grubu'nun genel ve sektörle ilgili sürdürülebilirlik 23 konusu paylaşılmıştır. Katılımcılar, bireysel veya grup olarak, temsil ettikleri paydaş bakışıyla Zorlu Enerji Grubu'nun yönetmesinin

önemli olduğunu düşündüğü konuları seçmiş ve daha sonra bunları önem sırasına göre sıralamışlardır.

Bu çalışmalar sonucunda Grubumuz için öncelikli öneme sahip konular, ekonomik, çevresel ve sosyal olarak ayrı ayrı incelenerek önceliklendirilmiş ve Zorlu Enerji Grubu Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi oluşturulmuştur.

Önceliklendirme kapsamında yedi çalıştay, üç yüz yüze görüşme ve bir üst yönetim online anketi gerçekleştirilmiştir. Çalışmalara toplamda 91 kişi katılım göstermiştir.

Zorlu Enerji Grubu Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi



Matris'te Stratejik Önem ve Paydaşlarımız için Önem olmak üzere iki eksen bulunmaktadır. Stratejik Önem, Üst Yönetim ve Sürdürülebilirlik Kurulu'nun belirlediği öncelikli konular konsolide edilerek; Paydaşlar İçin Önem ise Çalışanlar, Tedarikçiler, Müşteriler, Yerel Halk ve Sivil Toplum Kuruluşlarının öncelikli buldukları konular konsolide edilerek oluşturulmuştur. Tablonun sağ üst bölümünde, hem paydaşlarımız hem de

Grubumuz açısından daha yüksek öneme sahip ve Grubumuzun performansını doğrudan ve önemli ölçüde etkileyen konular yer almaktadır. Raporun ilgili bölümlerinin ana başlıklarını oluşturan ve Grubumuzun ilgili performansını verilerle rapor içinde detaylı olarak aktardığımız önem derecesine göre listelediğimiz Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Zorlu Enerji Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları

Sürdürülebilirlik Alanı	Öncelikli Konular	Kapsam
Ekonomik	Ekonomik Performans	Zorlu Enerji Elektrik Üretim
	Güvenli ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki	Zorlu Enerji Elektrik Üretim
	Risk Yönetimi	Zorlu Enerji Grubu
	Müşteri Odaklılık ve Talep Yönetimi	Zorlu Enerji Grubu
Çevresel	Yerli ve Yenilenebilir Kaynaklarla Üretim	Zorlu Enerji Grubu
	Çevre Koruma ve Yatırımları	Zorlu Enerji Grubu
	Enerji Verimliliği	Zorlu Enerji Grubu
	Emisyon Salınımı	Zorlu Enerji Elektrik Üretim+Zorlu Doğal
Sosyal	İş Sağlığı ve Güvenliği	Zorlu Enerji Grubu
	Çalışan Gelişimi	Zorlu Enerji Grubu
	Etik ve Uyum Çalışmaları	Zorlu Enerji Grubu
	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	Zorlu Enerji Grubu
	Uygun Çalışma Koşulları	Zorlu Enerji Grubu

Etik ve Uyum

Etik Kurallarımız

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. (Zorlu Enerji) faaliyetlerini Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış ve internet sitesi vasıtasıyla kamuya açıklanmış Zorlu Enerji Etik Kuralları çerçevesinde yürütür.

Zorlu Enerji Etik Kuralları; Mevzuata Uyum, Gizlilik ve Ticari Sırların Korunması, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum, Çalışanlar, Paydaşlara Karşı Sorumluluklar, Müşterilerle ilişkiler, Rakiplerle İlişkiler, Sosyal Sorumluluk ve Çevre başlıkları çerçevesinde düzenlenmiştir.

Zorlu Enerji Etik Kuralları, Şirket içi ilişkilerin ve Şirket ve tüm çalışanların müşteriler, tedarikçiler ve diğer menfaat sahipleri ile olan ilişkilerinin düzenlenmesi, hizmet kalitesinin artırılması, kaynakların etkin kullanımı ve haksız rekabetin önlenmesi konularında etkinliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş vazgeçilmez kurallar bütünüdür.

Etik Kurallar, Şirket politikaları, değerleri ve ilkeleriyle bütünlük içindedir ve bu kurallara Yönetim Kurulu, Komiteler ve yöneticiler dahil tüm çalışanların uyması zorunludur.

Zorlu Enerji Grubu, etik anlayışını yalnızca hukuki gereklerle değil, bu gerekliliklerin üzerine kamu vicdanını da koyarak temellendirir ve tüm operasyonlarını buna uygun olarak şekillendirir ve yürütür. Her Grup çalışanı da, sosyal hakkaniyeti savunan kurumuna güçlü bir sadakatle bağlanır ve bu ilkeler doğrultusunda üretimde bulunur.

Sadece ülkesine değil dünyaya karşı da sorumluluğunun bilincinde olan Zorlu Enerji Grubu insan hakları, iş yaşamı, çevre ve yolsuzlukla mücadele başlıklı dört ana konuda temel prensipler belirleyerek, küreselleşen yeni dünya düzeninde yerini alır. Bunun en büyük kanıtı; gönüllü olarak BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne taraf olmasıdır. Bu sözleşme; Zorlu Enerji Grubu'nun kurumsal değerleriyle birebir örtüşen, gönüllülük esasına dayalı bir uygulamalar bütünüdür. Grup bu sözleşmede geçen her maddeyi kurum içinde yaygınlaştırmayı görev sayar.

Zorlu Enerji Grubunun Küresel İlkeler Sözleşmesini temel alan Zorlu Enerji Kurumsal İlkeler Dokümanı da çevreye ve insan haklarına saygı, yolsuzlukla mücadele başlıkları altında Grup şirketlerinde davranışları düzenlemekte ve iş etiğinin önemine dikkat çekmektedir.



Risk Yönetimi

Yeterli seviyede gözetim yapılabilmesi için, Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü tarafından, 2014 ve 2015 yıllarında, her yıl için altı rapor olmak üzere, sektöre ilişkin toplamda 12 risk raporu hazırlandı.

Zorlu Enerji Grubu, şirketlerinin varlığını, gelişimini ve geleceğini tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanarak risklerin merkezi bir yapıda yönetilmesi faaliyetleri Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir. Holding tarafından uygulanan Kurumsal Risk Yönetimi, Holding ve Holding şirketlerini amaçlarından saptıracak her olayın tanımlanmasını, değerlendirilmesini ve tutarlı, kapsamlı ve ekonomik olarak yönetilebilmesini sağlayan bir çerçeve veya bir kurallar bütünüdür. Bu çerçeve, COSO (Comitte of Sponsoring Organizations), ISO 31000 gibi global anlamda kabul görmüş Kurumsal Risk Yönetimi çerçeveleri baz alınarak oluşturulmuştur. Zorlu Enerji Grubu'nun maruz kaldığı tüm riskler Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi ile belirli bir risk tolerans seviyesinde (risk iştahı) yönetilmekte, Grubun amaçları ve hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmaktadır. Bu yaklaşım ile riskler ayrı ayrı değil, bir portföy yaklaşımı ile değerlendirilerek ve de riskler arasındaki ilişkiler gözetilerek yönetilmektedir.

Risk değerlendirmesi yapılırken riskler, gerçekleşme olasılığı ve etkileri kapsamında değerlendirilmekte ve ölçülmektedir. Grubun hedeflerinden sapmalara neden olabilecek bu risklerin anlaşılabilmesi, ölçülebilmesi ve şirket bünyesinde değerlendirilerek gerekli aksiyonların alınabilmesi için Kurumsal Risk Yönetimi'nin bağımsız, süreklilik arz eden, proaktif ve dinamik bir yapıda olması amaçlanmaktadır.

Bunun yanında 18.02.2013 tarihinden bu yana faaliyet gösteren Zorlu Enerji Elektrik Üretim Anonim Şirketi Riskin Erken Saptanması Komitesi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesine uyum sağlanması ve ilgili şirketlerin varlığını ve devamını tehlikeye düşüren risklerin erken teşhisinin sağlanması, bunun için gerekli önlem ile çarelerin uygulanması ve risklerin koordineli olarak yönetilmesine ilişkin çalışmalar yapmaktadır. Kurumsal risk yönetimi süreçlerine ilişkin yeterli seviyede gözetim yapılabilmesi için, 2014 ve 2015 yıllarında, her yıl için altı rapor olmak üzere, toplamda sektöre ilişkin 12 risk raporu Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü tarafından hazırlanarak, Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmuş ve Komite'nin incelemeleri neticesinde almış olduğu kararlar doğrultusunda söz konusu raporlar, Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilen risk yönetimi çalışmaları ile içsel ve dışsal risk faktörleri dikkate alınarak Grubun amaçları ve hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmaktadır.

Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi ile değerlendirilerek oluşturulan, Zorlu Enerji Grubu'na ait en önemli risklerin bulunduğu risk envanteri çalışmasında yer alan risklerden birisi "İklim değişiklikleri / Mevsimsel değişiklikler" riskidir.

Türkiye küresel iklim değişikliğinin potansiyel etkileri açısından risk grubu ülkeler arasında yer almaktadır. Tüm dünyada olduğu gibi, büyük bir coğrafya ve farklı iklim bölgelerine sahip Türkiye'de özellikle enerji sektörünü de etkileyecek şekilde başta kuraklık ve seller olmak üzere meteorolojik ve hidrolojik afetler sık bir şekilde meydana gelmektedir.

İklim değişikliğinin ülkemiz üzerindeki etkileri görülmeye başlandıkça Türkiye'nin iklim politikasının etkili olabilmesi için enerji sektörünün yeniden yapılanması ihtiyacı daha fazla anlaşılmaktadır. Bugüne kadar arz güvenliği ekseninde yapılandırılan enerji politikaları, iklim değişikliğinin etkilerinin ülkemizde hissedilmeye başlanmasıyla değiştirilmeye ve yenilenebilir enerji daha çok telaffuz edilmeye başlanılmıştır. Türkiye kurulu güç dağılımına bakıldığında da yenilenebilir enerji kaynak payının yükselen bir hızda arttığı görülmektedir. Zorlu Enerji Grubu olarak yenilenebilir enerji yatırımlarına ağırlık verilmiş ve Grup portföyünün ağırlıklı olarak yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşması amaçlanmıştır. Bu amaçlar doğrultusunda şirket hali hazırda jeotermal enerjide Türkiye'nin en büyük yatırımcısı haline gelmiş ve diğer yenilenebilir enerji yatırımlarına devam etmektedir. Etkin risk yönetimi uygulamaları ile operasyonel, finansal ve çevresel riskler fırsatlara dönüştürülmeye çalışılmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu'na ait en önemli risklerin bulunduğu risk envanteri çalışmasında yer alan risklerden birisi "İklim değişiklikleri / Mevsimsel değişiklikler" riskidir.

Paydaşlarla Diyolog

Paydaşlarımız ve İletişim Metotları

Paydaşlarımızı, bugün ve gelecekte faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Grubumuzun başarıya ulaşmasında etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tarif etmekteyiz. Kilit paydaşlarımız, grubumuzun ekonomik, sosyal ve çevresel etkileşimleri en yoğun olan paydaşlarımızdır. Zorlu Enerji Grubu olarak sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktayız.

İki yılda bir İtibar Araştırması gerçekleştirmekteyiz. 2015 yılı İtibar Araştırması ile çalışanlarımız, mevcut müşterilerimiz, potansiyel müşteriler, yerel kamuoyu, üniversite öğrencileri ve fikir liderleri gibi geniş paydaş gruplarına ulaşılmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre, Zorlu Enerji'nin itibarını en çok etkileyen ve iletişimde yoğunlukla kullanılması gereken konular:

- Girişimci olması, sektöründe ve alanında ilkleri gerçekleştirmesi
- Türkiye'de ve yurtdışında büyük yatırımlar yapan bir kurum /firma olması
- İçinde bulunduğu sektör hakkında bilgi almak için ilk başvurulacak firma olmasıdır.

Yüksek bir itibara sahip Zorlu Enerji'nin üzerinde çalışması ve gerçekleştirdiği faaliyetleri aktararak algıları değiştirmesi gereken konular ise;

- Doğaya karşı sorumluluk ve çevre duyarlılığı ile
- Büyüme politikasında gelecek nesillerin dikkate alınmasıdır.

Kilit Paydaşlarımızla Mevcut İletişim Metotlarımız

Çalışanlarımız

- Çalışan memnuniyeti anketi (yılıda bir)
- Intranet 'Bir Fikrim Var' köşesi (sürekli)
- Sürdürülebilirlik anketi (yılıda bir)
- Koordinasyon toplantıları (ayda bir)
- Çalışan öneri ve şikayet mekanizması (sürekli)

Müşterilerimiz

- Müşteri memnuniyet anketleri (iki yılda bir)
- İtibar araştırması (üç yılda bir)
- Web sitesi (sürekli)

Kamu ve Düzenleyici Kurumlar

- İstişare toplantıları (yılıda birkaç defa)
- Konferans/Panel/Projeler (yılıda birkaç defa)
- Kanuni düzenlemelerle ilgili işbirlikleri (sürekli)
- İtibar araştırması (üç yılda bir)

Hissedarlar ve Yatırımcılar

- KAP Açıklamaları (sürekli)
- Genel Kurul (yılıda bir)
- Yatırımcı İlişkileri e-posta (sürekli)
- Bilgi paylaşım toplantıları (yılıda bir)

Yerel Toplum ve Yerel Yönetimler

- Bilgilendirme toplantıları (yılıda birkaç defa)
- Paydaş katılım çalışmaları (yılıda birkaç defa)
- Ziyaretler (yılıda birkaç defa)
- Sosyal sorumluluk projeleri (sürekli)
- Paydaş öneri ve şikayet mekanizması (sürekli)
- İtibar araştırması (üç yılda bir)

Medya Mensupları

Basın toplantı ve duyuruları*
Özel görüşme ve bilgilendirmeler*
Basın gezileri*
İtibar araştırması (üç yılda bir)

Finansal Kurumlar

Yönetim ve ilgili departman görüşmeleri (sürekli)
Bilgilendirme toplantıları (yılda birkaç defa)

Sivil Toplum Kuruluşları

Sosyal sorumluluk projeleri (sürekli)
Toplantılar (yılda birkaç defa)
İtibar araştırması (üç yılda bir)

Tedarikçiler

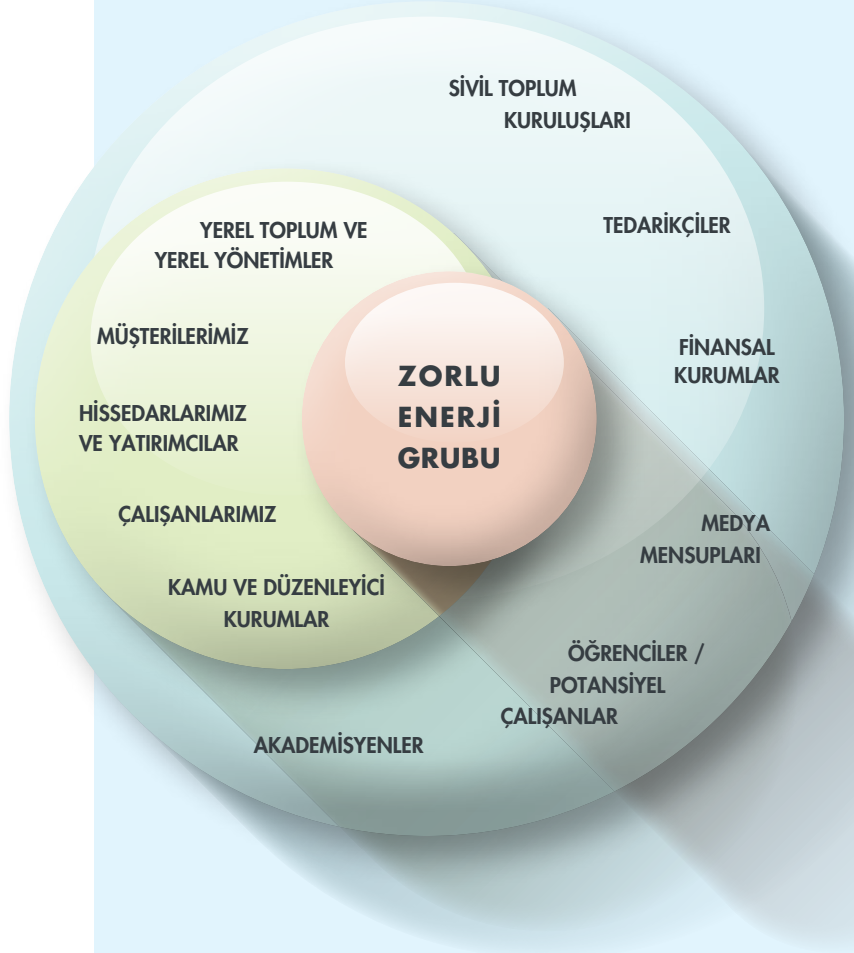
Yüzyüze görüşmeler (sürekli)
Denetimler (yılda birkaç defa)
Fuarlar (yılda birkaç defa)
E-posta (sürekli)

Öğrenciler/Potansiyel Çalışanlar

Bilimsel organizasyonlar (yılda birkaç defa)
AR-GE projeleri ve teknik geziler (yılda birkaç defa)
Üniversite ziyaretleri (yılda birkaç defa)

Akademisyenler

Bilimsel organizasyonlar (yılda birkaç defa)
AR-GE projeleri ve teknik geziler (yılda birkaç defa)
Üniversite ziyaretleri (yılda birkaç defa)



Her bir kilit paydaşımızla yılda en az bir kez fikir ve bilgi alışverişinde bulunabileceğimiz platformlarımız mevcut olmasına rağmen, paydaşlarımızla sürdürülebilirlik çerçevesindeki diyalogumuz geliştirilmeye açık alanlarımızdan biridir. Her raporlama döneminde mevcut platformları bu anlamda daha da geliştirmeyi, dış paydaşlarımıza özel yeni diyalog kanalları açmayı ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik çerçevesinde işimizle doğrudan ilişkisi olan fikir ve taleplerini düzenli olarak dinlemeyi hedeflemekteyiz. Bu kapsamda alacağımız geri bildirimlerin önümüzdeki dönemde belirleyeceğimiz aksiyonlarda yol gösterici olacağına inanmaktayız.

* PR planı kapsamında gerektiğinde

Kurumsal Üyeliklerimiz

Capital CEO Club Üyeligi



Enerji Ticaret Derneği Yönetim Kurulu Üyeligi



İklim Platformu Liderler Grubu Üyeligi



DEİK Türk-Japonya İş Konseyi Yürütme Kurulu Üyeligi
DEİK Türk-İsrail İş Konseyi Başkan Yardımcısı
DEİK Asya Pasifik İş Konseyi (Türk-Endonezya İş Konseyi) Üyeligi
DEİK Afrika İş Konseyi (Türk-Kenya İş Konseyi) Üyeligi
DEİK Türk-Pakistan İş Konseyi Başkan Yardımcısı



TÜSİAD Enerji Çalıştay Üyeligi
TÜSİAD Çevre Çalışma Grubu



TOBB Enerji Meclisi Üye



Solarbaba Platformu (STK)



GAZBİR Üyeligi



GÜNDER
GÜNDER (Uluslararası Güneş Enerjisi Topluluğu Türkiye Bölümü)



Petform Üyeligi (Petrol Platformu Derneği)



Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği Üyeligi



Avrupa Jeotermal Enerji Konseyi (EGEC) Üyeligi



Özel Sektör Gönüllüler Derneği Gönüllülük Elçisi



Türkiye Kalite Derneği Üyeligi



Türkiye Rüzgar Enerjisi Birliği (TÜREB) Üyeligi



JESDER Yönetim Kurulu Üyeligi



Kurumsal İletişim Derneği Üyeligi



Uluslararası Rekabet ve Teknoloji Birliği



Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi



Ekonomik Performans

Enerji güvenliği, yenilenebilir enerji yatırımları, enerji verimliliği konularında etkin olabilmek için güçlü bir finansal performans sergilemek gerekmektedir. Önümüzdeki 5 ila 10 yıl içerisinde Türkiye’de en büyük ve en hızlı büyüyen şirketlerin enerji şirketleri olacağı öngörülmektedir.

2013 yılında 636 milyon TL olan Ciromuz 2014 yılında yüzde 27 oranında artarak 807 milyon Türk Lirası’na ulaştırılmıştır. 2015 yılında ise 2014 yılına göre yüzde 29 azalarak, 575 milyon Türk Lirası olarak gerçekleştirilmiştir.

Grubumuzun 2015 yılı toplam yatırım harcamaları 601 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Yatırım harcamalarının büyük bir kısmı Alaşehir I JES, Rotor II RES ve Kızıldere III JES yatırımlarımız ile ilgilidir.

Grubumuzun ortalama elektrik satış fiyatındaki artışın yanı sıra; üretim portföyünün kârlılığı daha yüksek yenilenebilir enerji santrallerine kaydırılması, marjı görece düşük olan ticari elektrik satışlarının azaltılması ve özkaynak yöntemiyle değerlendirilen İsrail, Dorad santralinden

gelen 18 milyon TL’lik pozitif katkının sonucunda Zorlu Enerji’nin 2015 yılı FAVÖK’ü 205-235 milyon TL aralığındaki hedefi aşarak, 280 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Zorlu Enerji olarak, elektrikte arz güvenliğine ve Türkiye’nin kaynak çeşitliliğine katkı sağlamak amacıyla, 2018 yılına kadar yerli ve yenilenebilir kaynaklara odaklanarak, katma değer yaratan, istihdamı destekleyen sürdürülebilir projeler gerçekleştirilmeyi hedeflemekteyiz. 2016 yılında istikrarlı bir şekilde büyümeye devam ederken tüm kilit paydaşlarımız için değer üretmeye de devam edeceğiz. Yarattığımız ve paydaşlarımızla paylaştığımız ekonomik değer de bizimle birlikte büyümektedir.

Raporlama döneminde tedarikçi ödemelerimizin ekonomik değeri yüzde 43 oranında gerçekleşmiştir.

2014 yılında devletten alınan destekler, yatırım teşvikleri çerçevesinde 39.674.000 TL’lik vergi indirimi oluşurken 2015 yılı vergi indirimimiz 41.939.000 TL olarak gerçekleşmiştir.

Ekonomik Performans (Birim: 1.000 TL)

		2013	2014	2015
Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer	Yaratılan Ekonomik Değer (Net Satışlar)	636.237	806.947	575.026
Paydaşlara Dağıtılan Ekonomik Değer	İşletme Giderleri (Tedarikçi ödemeleri, stratejik olmayan yatırımlar, telif hakları vb.)	621.736	724.815	431.672
	Devlete Sağlanan Fayda (Vergiler vb.)	1.235	996	1.131
	Yatırımcı ve Hissedarlara Sağlanan Faydalar (Kâr payı vb.)	0	0	0
	Finans Kuruluşlarına Sağlanan Faydalar (Faizler vb.)	330.502	421.595	449.679
	Çalışanlara Sağlanan Faydalar Maaşlar, SGK vb.)	7.129	9.024	5.562
	Topluma Sağlanan Faydalar (Bağış, sponsorluk vb.)	971	1.145	543
	Dağıtılmayan Ekonomik Değer (Kâr)	-305.699	-224.448	-267.755
Devletten Alınan Finansal Yatırımlar	Vergi İndirimleri	37.302	39.624	41.939

Ödüllerimiz

Zorlu Enerji, 2014 yılında, CDP (Karbon Saydamlık Projesi) Platformu aracılığıyla iklim değişikliğine yönelik stratejilerini açıklayarak Karbon Saydamlık Liderliği Endeksi'nde (Carbon Disclosure Leadership Index) en yüksek puana sahip %10'luk gruptaki beş şirketten biri olmuştur. Aynı zamanda, Karbon Saydamlık Projesi'nde gönüllü raporlama yapan ve dereceye girerek Karbon Saydamlık Liderliği ödülünü alan tek enerji şirketi olmuştur. Şirketimiz, iklim değişikliği ile mücadelede piyasa mekanizmalarının rolünü inceleyen, küresel ölçekteki tek raporlama platformu CDP'nin Türkiye'de uygulanmaya başlandığı 2010 yılından itibaren, her yıl en az bir ödül kazanarak bu konudaki başarısını ortaya koymaktadır.



Zorlu Enerji Grubu, Uluslararası Enerji ve Çevre Fuarı ve Konferansı (ICCI) 2014 Enerji Ödüllerinden iki ödülle ayrılmıştır. Enerji sektörünün büyüme ve gelişmesini desteklemek, sektörde yapılan hizmet ve katkıları öne çıkarmak amacıyla verilen Enerji Ödüllerine başvuruda bulunan santral ve projeler, sektörün saygın ve yetkin üyelerinden oluşan bir jüri tarafından, önceden belirlenen ölçülebilir kriterlere göre yapılan puanlama sistemi ile belirlenmiştir. Gökçedağ RES ve Kızıldere II JES projeleri, enerji verimliliği, sürdürülebilirlik,

sosyal sorumluluk ve yerli katkı kullanma payı kriterlerine göre değerlendirilmiştir.

Türkiye'nin en büyük jeotermal santrali olan Kızıldere II Santrali, aynı zamanda teknolojik ve entegre altyapısı ile de uluslararası başarı kazanmıştır. Santral, Avrupa Jeotermal Enerji Konseyi'nin inovasyon, emniyet, özgün tasarım, düşük karbon emisyonu, enerji çıkışlarındaki gelişkin yapı gibi kriterlere göre yaptığı değerlendirme sonucunda "Avrupa Jeotermal İnovasyon Ödülü 2014"te finalist olmuştur.

Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) ve Enerji Verimliliği Derneği (ENVER) tarafından 2-3 Nisan 2015 tarihlerinde düzenlenen II. İstanbul Karbon Zirvesi'nde Zorlu Enerji Grubu tarafından Düşük Karbon Kahramanları ödülü alınmıştır. Böylece, karbon yönetimi, karbon piyasaları ve temiz enerji teknolojilerine geçiş uygulamalarımız ödüllendirilmiştir.



Grubumuzun 2015 yılı ajandası yaratıcı tasarımı, zengin içeriği ve özgün mesajlarıyla dünyanın en yaratıcı ve başarılı iletişim pazarlama çalışmalarının değerlendirildiği Hermes Yaratıcılık Ödülleri'nde marka pazarlama materyalleri dalında "Altın Ödül" almıştır.



Zorlu Enerji 2013 yılı Faaliyet Raporu, Amerikan İletişim Profesyonelleri Kuruluşu'nun (LACP) düzenlediği Faaliyet Raporları Vizyon Ödülleri Yarışması'nda "Altın Vizyon Ödülü"nü sahibi oldu. 20'nin üzerinde ülkeden bin şirketin değerlendirildiği yarışmada Zorlu Enerji Faaliyet Raporu zengin içeriği, sade ve etkileyici anlatımı, yaratıcı tasarımı, açık ve şeffaf mesajlarıyla büyük beğeni toplamıştır.

Enerji sektörünün liderlerini buluşturan 5. Türkiye Enerji Zirvesi'nde Zorlu Enerji, kurumsal sorumluluk performansı ile "Altın Voltaj" ödülünün sahibi olmuştur. Elektrik, doğal gaz, petrol ve LPG sektörlerinden yerli ve yabancı çok sayıda şirketi buluşturan zirvede, sosyal sorumluluk projeleriyle yarışan firmalar ödüllendirilmiştir. Çevreye ve insana saygıyı iş yapış şeklinin temel değerleri arasında gören Zorlu Enerji, kararlılıkla uyguladığı sürdürülebilirlik politikasını kurumsal sosyal sorumluluk projelerine yansıtmadaki başarısıyla Altın Voltaj Ödülü'ne layık görülmüştür.



02

SORUMLU YATIRIM ve ÜRETİM



Güvenli ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki

Dünya enerji piyasalarında yenilenebilir kaynaklara bağlı elektrik üretimi 2035 yılına kadar dört katına çıkarak elektrik arzının üçte birini oluşturacaktır.

Dünya enerji piyasaları için gelecek yirmi yıla yönelik sunulan perspektife baktığımızda, global enerji talebinin ağırlıklı olarak dünyadaki nüfus ve gayri safi milli hasıla artışına bağlı olarak 2014-2035 yılları arasında yılda ortalama %1,4 artışla toplamda %34 büyümesi ve bu büyümenin büyük bir kısmının gelişmekte olan ülkelerden kaynaklanması beklenmektedir.

Elektrik üretimi, enerji kaynaklarının tüketiminde büyük bir paya sahip olduğu için global enerji kaynaklarının dağılımının gelişiminde önemli bir rol oynayacaktır. Yenilenebilir kaynaklara bağlı elektrik üretimi 2035 yılına kadar dört katına çıkarak elektrik arzının üçte birini oluşturacaktır. Bu kapsamda önümüzdeki dönemde enerji kaynaklarının dağılımında kömürün payının azalarak, yenilenebilir kaynaklar ve doğal gazın paylarının artması beklenmektedir. Tüm bu gelişmelerin sonucunda elektrik üretiminde daha dengeli ve çeşitliliği artmış bir kaynak dağılımına ulaşılabilecek, 2035 yılına gelindiğinde kömürün payı 2014'teki %43 seviyesinden yaklaşık %30 seviyelerine gerilerken, fosil dışı yakıtların payı ise %45 seviyesine yükselecektir.

2015 yılı içinde verimsiz doğal gaz ve fuel oil santrallerinin kapatılarak üretim lisanslarının sonlandırılması nedeniyle termik santrallerin toplam kurulu gücünde 669 MW'lık düşüş yaşanmıştır. Orta ve uzun vadede ülkemizin zengin doğal kaynaklarından azami ölçüde ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yararlanılması hedefiyle, 2014 yılında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından "2015 - 2019 dönemi için yeni bir Stratejik Plan" hazırlanmıştır. 4 Aralık 2014'te yayınlanan Stratejik Plan ile enerjinin nihai tüketiciye sürekli, sürdürülebilir, çevre ile uyumlu, kaliteli, güvenli ve asgari maliyetlerle

arzu ile enerji temininde kaynak çeşitlendirmesi esas alınarak; yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarının mümkün olan en üst düzeyde değerlendirilmesi, enerji yoğunluğunun azaltılmasının desteklenmesi, nükleer teknolojinin elektrik üretiminde kullanılması, israfın ve enerjinin çevresel etkilerinin asgariye indirilmesi ve ülkemizin uluslararası enerji ticaretinde stratejik konumunu güçlendiren rekabetçi bir enerji sistemine ulaşılması amaçlanmaktadır.

Plana göre, 2015 - 2019 döneminde elektrik üretimi tarafında:

- Yerli kömürden üretilen elektrik enerjisi miktarının dönem sonunda yıllık 60 milyar kWh düzeyine çıkarılması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının birincil enerji ve elektrik enerjisi arzı içindeki payının artırılması kapsamında, yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı kurulu gücün, hidroelektrikte 32.000 MW'a, rüzgar enerjisinde 10.000 MW'a, jeotermal enerjide 700 MW'a, güneş enerjisinde 3.000 MW'a ve biyokütle enerjisinde 700 MW'a çıkarılması,
- Nükleer enerjinin elektrik enerjisi üretim portföyüne dahil edilmesi,
- Plan dönemi sonuna kadar doğal gaz kaynaklı elektrik enerjisi üretiminin toplam üretim içindeki payının %38'e indirilmesi ve
- 2016 sonuna kadar termik santral özelleştirmelerinin tamamlanarak kamunun toplam elektrik enerjisi üretimi içindeki payının dönem sonuna kadar %20'ye düşürülmesi hedeflenmektedir.

Zorlu Enerji'nin brüt elektrik üretimi, 2015 yılında bir önceki yıla göre %4'lük sınırlı bir düşüş göstererek 2.393 GWh olarak

gerçekleşmiştir. 2014 yılının Ekim ayındaki %9'luk doğal gaz zammının ardından doğal gaz santrallerinin üretim maliyetlerinde yaşanan artışına bağlı olarak doğal gaz santrallerindeki kapasite kullanım oranlarının düşürülmesi; bunun yanı sıra verimliliği görece daha düşük olan Kayseri doğal gaz santralının üretim faaliyetinin 1 Ekim 2015'ten itibaren sonlandırılması, Zorlu Enerji'nin brüt elektrik üretimindeki azalışın ana nedenleridir. Buna karşılık, Rotor I RES'te 2014 yılında bazı türbinlerin yerlerinin değiştirilmesinin ardından elde edilen verimlilik artışı, kurak geçen 2014 yılının ardından 2015'te yağışların artmasıyla birlikte hidroelektrik santrallerinin üretiminde yaşanan iyileşme ve Alaşehir 1 JES'in ilk fazının Eylül ayında devreye girmesi şirketin elektrik üretimindeki azalışını sınırlamıştır.

Gerek Türkiye elektrik talebinde önümüzdeki dönemlerde beklenen artış, gerek Zorlu Enerji Grubunun müşteri portföyünde hacimsel ve adetsel hedefleri, ilerleyen dönemlerde güvenilir elektrik arzını önemli bir noktaya taşımaktadır. Mevcut elektrik üretim portföyümüzü yeni projeler ile daha da güçlü bir hale getirme çabamız devam etmektedir. Özellikle, yenilenebilir kaynaklarda sektörün öncülerinden olma hedefimizi sürdürmekteyiz. Jeotermal ve rüzgar santral yapım ve işletmeciliğinde sahip olduğumuz bilgi birikimini yine bu alanlarda kullanarak hem arz tarafında güçlenmekte, hem de temiz enerji ile karbon salınımının önüne geçilmektedir.

Üretimin yanı sıra, gelişen piyasa koşullarına paralel olarak, günümüzde elektrik bir ürün olarak alınıp satılabilen ticari araç haline gelmiştir. Farklı piyasalarda gerek finansal

gerek fiziksel işlemleriyle aktif bir rol üstlenen Zorlu Enerji Grubu Ekim 2015'ten itibaren Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsasında da piyasa yapıcısı olarak işlemlerini sürdürmektedir. Üretim portföyü ile birlikte söz konusu piyasalardan da müşterilerine elektrik tedariki sağlayarak, son kullanıcıya hizmet veren şirketimiz müşterilerimizin elektriğini anlık olarak izleme ve yönetme imkanı da sağlamak amacıyla pilot çalışmalarına devam etmektedir. Uzaktan sayaç izleme projesi ile belirli bir tüketimin üzerinde yer alan müşterilerimizin mobil cihazlar da dahil olmak üzere internet üzerinden tüketim ve tüketimleri ile ilgili diğer teknik bilgilere (reaktif değerler vb) ulaşmasını hedeflemekteyiz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarını değerlendirmede sektörün öncülerinden olma hedefimizi sürdürmekteyiz. Jeotermal ve rüzgar santral yapım ve işletmeciliğinde sahip olduğumuz bilgi birikimini yine bu alanlarda kullanarak hem arz tarafında güçlenmekte, hem de temiz enerji ile karbon salınımının önüne geçilmektedir.

Yerli ve Yenilenebilir Kaynaklarla Üretim

Türkiye coğrafyasının %85'ini oluşturan altı bölgede, kaynaklarını verimli kullanarak, sürdürülebilir bir gelecek için çalışan Zorlu Enerji Grubu yerli ve yenilenebilir enerji projelerinin **Türkiye'deki üretim portföyündeki payı 2015 yılsonu itibarıyla %61** olmuştur. Önümüzdeki dönemde de jeotermal, hidroelektrik, rüzgar ve güneş enerjisi alanlarında yatırımların sürdürülmesi planlanmaktadır.

Alaşehir I Jeotermal Enerji Santrali kısa sürede tamamlanarak devreye alınmıştır. Üstün teknolojik altyapısıyla öne çıkan santral, 9 km²'lik geniş bir alana yayılan jeotermal kuyu ve boru hatları ile 44 dekar arazi üzerinde yer almaktadır.

Türkiye'nin tek tesiste en yüksek kapasiteli jeotermal enerji santrali olan Kızıldere II ve yılın son çeyreğinde ticari faaliyete geçen Alaşehir I jeotermal enerji santrallerinde yerli üretim ejektör kullanan Zorlu Enerji, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü'ne bu konuda **başvuru yapan ve jeotermal enerjide yerli üretim teşviki almaya hak kazanan ilk firma olmuştur.**

Dünyada jeotermal enerji kurulu gücünde 2030 yılı için hedeflenen artışa ulaşmada Türkiye'de en büyük destekçi Zorlu Enerji olacaktır. Grubumuz jeotermalde olduğu kadar güneş enerjisinde de Türkiye'de lider şirketlerden biri olma yolunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Zorlu Enerji, 30 Ocak 2015 tarihinde Konya 1 Bölgesi için 18 MW'lık Güneş Enerjisi Santrali (GES) ön lisansı almaya hak kazanmıştır. Zorlu Enerji, B20 kapsamında, alanında dünyanın sayılı uzman araştırma kuruluşlarından biri olan BNEF (Bloomberg New Energy Finance) ile yaptığı işbirliği kapsamında Türkiye'nin güneş enerjisi potansiyeline dikkat çekmek amacıyla "Güneş Enerjisi Raporu"nu hazırladı. Türkiye ve dünyadaki yenilenebilir enerji ve güneş enerjisi potansiyelinin anlatıldığı raporda, bu alandaki hedeflere, yeni teknolojilere, atılması gereken adımlara ve gelecek vizyonuna yer verilmektedir.

Zorlu Enerji'nin yurt içindeki tek rüzgar santrali olan Gökçedağ RES, 135 MW kurulu gücüyle Türkiye'nin en büyük dört rüzgar santralinden biridir. Zorlu Enerji'nin %100 hissedarı olduğu Zorlu Rüzgar'ın, mevcut üretim lisansları kapsamında Osmaniye'nin Bahçe İlçesi'nde Sarıtepe ve Demirciler bölgesinde inşa etmekte olduğu Rotor II rüzgar santrali 80,3 MW'lık kurulu güce sahip olacaktır. Ekipman seçimi ve proje finansmanı çalışmaları 2014 yılı içinde tamamlanan santral için inşaat çalışmalarına 2015 yılında başlanmış ve 2016 yılının ikinci yarısında devreye alınması planlanmaktadır.

Türkiye'de sahip olduğu 7 hidroelektrik santraliyle Zorlu Enerji'nin bu alandaki toplam kurulu gücü yaklaşık 113 MW'tır. İkizdere ve Tercan santrallerinde yapılması planlanan rehabilitasyon çalışmaları sonrasında Şirketin hidroelektrikteki kurulu gücünün 122 MW'a çıkması beklenmektedir.

Dünyada jeotermal enerji kurulu gücünde 2030 yılı için hedeflenen artışa ulaşmada Türkiye'de en büyük destekçi Zorlu Enerji olacaktır.

Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma

Yatırım bölgelerimizde yöre halkını bilgilendirme ziyaretleri ve toplantıları düzenleyerek, yatırımın etkileri hakkında paydaşlarımızı bilgilendirmekte, görüş öneri ve şikayetlerini alacak mekanizmalar kurarak tüm paydaşlarımızı proje yönetimine dahil etmekteyiz.

Grubumuz, sorumlu bir dünya vatandaşı olarak faaliyet gösterdiği bölgelere değer katmak için paydaş katılımı çalışmalarını aktif bir biçimde uygulamaktadır.

"Farklılıklarımız zenginliğimizdir" ilkesi ile yatırım yaptığımız yöreyi, yerel şartları içinde kabul ederek yöre insanlarının kültürüne, tarihine, geleneklerine saygı göstermekte ve menfaatlerini korumaktayız. Faaliyette bulunduğumuz bölgelerdeki yöneticilerimizin ağırlıklı olarak yerel kişiler olması, bu yöndeki iletişimin kolaylaşmasında ve hak ihlallerinin önlenmesinde önemli rol oynamaktadır.

Gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri kapsamında topluma, çevreye ve özellikle çocuklara değer katan çalışmalar sürdürmekteyiz. Tüm yatırım bölgelerinde yatırım öncesi sosyal ve ekonomik yönden olası etkileri detaylıca analiz ederek risk ve fırsatları belirlemekte; faaliyet gösterdiğimiz yörede yerel halka ve çevreye karşı sorumluluklarımızın bilinciyle bölgeye ve halkına değer katmaya odaklanmaktayız. Şirketimiz,

enerji santrallerinin bulunduğu yörelerdeki ya da yeni yatırım bölgelerindeki faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerinin o yörede yaşayan halk tarafından değerlendirilmesine önem vermektedir. Bu doğrultuda, yerel halkın fikir ve önerilerini şirket ile paylaşmalarına olanak sağlayan "paydaş katılım çalışmaları" yürütmekteyiz. Yatırım bölgelerimizde yöre halkını bilgilendirme ziyaretleri ve toplantıları düzenleyerek, yatırımın etkileri hakkında paydaşlarımızı bilgilendirmekte, görüş öneri ve şikayetlerini alacak mekanizmalar kurarak tüm paydaşlarımızı proje yönetimine dahil etmekteyiz.

Paydaş katılım çalışmalarının yanı sıra sorumlu bir yatırımcı olarak bulunduğu bölgede yaşayan halkın yaşam kalitesinin geliştirilmesi için temel altyapı hizmetleri olan yol, içme ve sulama suyu temini, ortak kullanılan mekanların iyileştirilmesi gibi konularda bölgelere destek verilmekte, eğitim konusunda okul binalarında iyileştirme, teknoloji desteği ve burs programları başta olmak üzere pek çok farklı ihtiyaca yönelik çözümler üretilmektedir.



Gökçedağ Rüzgar Enerji Santrali ile başladığımız Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri, raporlama döneminde Sarıtepe ve Demirciler Rüzgar Enerji Santrali, Alaşehir ve Kızıldere Jeotermal Enerji Santralleri için yapılan değerlendirmelerle devam etmiştir. Projelerin inşaat çalışmaları başlamadan önce bölgede geniş katılımlı bilgilendirme toplantıları yapılarak, santral ile ilgili detaylı bilgiler verilmiş ve halkın görüş ve beklentileri tespit edilmiştir. Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri ile santrallerin yer aldığı bölgelerde yaşayan halkın sosyo-ekonomik durumu detaylı bir şekilde incelenmiş, çevresel ve sosyal etkilerimiz belirlenerek paydaşlarımız bilgilendirilmiş, görüş, öneri ve istekleri alınarak etkilerimizi minimize edecek çevresel ve sosyal yönetim planımız oluşturularak uygulamaya konulmuştur. Bu çalışmalar yerel kalkınma projelerimiz, toplumsal yatırım programlarımız ve sosyal sorumluluk çalışmalarımız için baz teşkil etmektedir.

Toplam Toplumsal Yatırım Harcamaları (TL)

2012 - 2013	1.146.000
2014 - 2015	3.106.166

“Enerjimiz Bölgemiz İçin” Projesi

Bulunduğu bölgede sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak imkanları kısıtlı yerel yönetimlerin toplumsal hizmetlerin sağlanması ve yerel halkın yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik faaliyetlerine destek olmayı görev bilen Zorlu Enerji Grubu bu amaçla köylere içme ve kullanma suyu temini, yol, kanalizasyon, yerel kültürel ve geleneksel etkinlik sponsorlukları, tanıtım, ortak mekanların imarı ve ıslahı, köy kalkınması, amatör sportif faaliyetlerin sponsorluk yoluyla desteklenmesi gibi kalıcı ve sürdürülebilir değerler yaratmak için çalışmaktadır.

Raporlama döneminde bu çalışmaların başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- İçme ve Kullanma Suyu Temini,
- Sulama Kanalları Temizliği ve Bakımı,
- Köy içi yol yapımı,
- Kanalizasyon Projesi Destekleri,
- Yerel Yönetimlere İş Makinesi Desteği,
- Buharkent Taze İncir Festivali Sponsorluğu,
- Buharkent Deve Güreşi Festivali Sponsorluğu,
- Sarayköy Tarım Festivali Sponsorluğu,
- Sarayköy Deve Güreşi Sponsorluğu,
- Alaşehir Sultanı Üzüm Şenliği Sponsorluğu,
- Sarayköy Gazi Orta Okulu Bilgi Teknolojileri Sınıfı,
- Alaşehir 5 köy ilkokulu Tadilat ve Teknoloji Desteği,
- Hasanbeyli ve Bahçe Köy Okulları Tadilat ve Teknoloji Desteği,
- Çok Amaçlı Toplantı Salonu İnşaatı,
- Yerel Güvenlik İçin telsiz Role İstasyonu Desteği,
- Alluga Orient Rally Alaşehir Etabı Sponsorluk Desteği,
- Ege Üniversitesi Botanik Parkı Tohum Saklama Ünitesi Desteği,
- Manisa Müzesi Heykeltıraşlık Eserleri Kitabı Baskı Sponsorluğu.



Buharkent Belediye Başkanı Mehmet Erol ile Zorlu Enerji Grubu üzerine Röportaj

Zorlu Enerji ile işbirliğinizin boyutunu ve ne gibi çalışmalarda yer aldığınızı açıklar mısınız?

Belediye Başkanlığına seçildiğim 1 Haziran 2014 tarihinden bugüne kadar Zorlu Enerji Grubu ile işbirliği içerisinde birçok projeyi gerçekleştirdik ve gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

- **Zorlu Enerji**, belediyemizce her yıl, ilçemizin tanıtımı için Ağustos ayının ilk haftasında düzenlenen "Taze İncir Kültür ve Sanat Festivali" ile her yıl Aralık veya Ocak aylarında düzenlenen "Deve Güreşi Festivali"ne maddi katkıda bulunmakta ve bizzat organizasyon programında yer almaktadır.
- 2016 - 2017 eğitim öğretim yılında faaliyete geçecek olan Buharkent Meslek Yüksek Okulu'nun her türlü malzeme ihtiyacının karşılanması hususunda her türlü desteği yapmış ve yapmaya devam etmektedir.
- İlçemizden üniversiteyi kazanmış ancak maddi durumları müsait olmayan 35 öğrencimize her yıl Mehmet Zorlu Vakfı tarafından burs vererek öğrencilerimize maddi destek sağlamaktadır.
- Yine İlçemiz sınırları içerisinde Jeotermal santrali bulunan Zorlu Enerji tarafından Savcılı mahallemizde açılacak yeni kuyudan sağlanacak sıcak su ile 2018 veya 2019 yıllarında ilçemizin ısıtılması imkan ve olanakları değerlendirilmektedir.
- Yeni kurulacak santral alanındaki yaklaşık bin adet incir ağacını kesmek yerine, belediyemizce gösterilen boş araziye tesviye ederek ağaçları nakil yolu ile bu alana yeniden dikmiş ve bir yıl bakımını yaparak belediyemize devredecektir.



Mehmet Erol

Aydın Buharkent Belediye Başkanı

- Buharkent Kaymakamlığı'nın bünyesinde, belediyemizin ve Zorlu Enerji Grubu'nun da paydaş kurum olarak yer aldığı, 2014 yılında hayata geçirilen ve 2017 yılı sonuna kadar sürdürülmesi planlanan; maddi yönden durumları iyi olmayan ya da suçla meylli olma ihtimallerine karşı çocuklarımıza sporu sevdirerek suçtan uzak durmaları ve boş zamanlarını spor yaparak değerlendirmeleri amacıyla "Hayata Smaç Projesi" gerçekleştirilmiş ve projenin finansörlüğünü de üstlenmiştir.

Bu çalışmaların toplum üzerindeki etkisini kısaca değerlendirir misiniz?

Zorlu Enerji ile yapmış olduğumuz bu güzel faaliyetleri ve projeleri vatandaşımız da takdir etmektedir. Çünkü yapılan ve yapılacak olan bu hizmetler **toplumdan aldığı topluma verme** bilinciyle kurulan Zorlu Holdingin ilçemizdeki yapmış olduğu enerji yatırımlarından ilçemizin de kalkınmasında ve gelişmesinde önemli rol oynayan amaç ve hedeflerini de gösteren önemli unsur olduğunu halkımız gözlemlemektedir.

Aydın'da birçok bölgede jeotermal şirketi bulunmaktadır. Ancak Buharkentliler son zamanlarda **"iyi ki bizim bölgede Zorlu Enerji var"** anlayışı hakim olmaktadır.

Zorlu Enerji'nin çevreye ve topluma yaptığı katkıları nasıl buluyorsunuz? Bir kurumsal vatandaş olarak Zorlu Enerji'yi değerlendirir misiniz?

Çevre; çocuklarımıza, gelecek nesillere aktarabileceğimiz en önemli unsurdur. Bu özelliğinden dolayıdır ki, toplumsal sorumluluğumuzun gereği olarak ta daha yaşanılır bir dünya yaratmak için çevre bilincinin geliştirilmesi, Çevrenin biyoçeşitliliği ve doğal kaynakların korunması yönünde yerel yönetimlerin yanında özel teşebbüslerinde bu sorumluluk bilinci içerisinde çalışmalarını sürdürmesi gerekir. Bu anlamda da Zorlu Enerji'nin yatırımları esnasındaki tüm

faaliyetlerinde bu bilinç içerisinde çalıştığını, ilçemizde yaptığı ve yapacağı yukarıda 6.madde de belirtilen örnek çalışması ile de çevreye olan saygısını ve bunun yansıması insana olan saygısını gösterdiğini düşünüyorum. Bu itibarla memlekete hizmet anlayışı içerisinde yatırım ve faaliyetlerini sürdüren bu faaliyetlerini sürdürürken, çevre ve doğanın korunması, sosyal sorumluluk, kalkınma, istihdam üretme bilinci içerisinde ilçemizde yapılan ve yapılacak olan tüm projelerde **paydaşımız** olan Zorlu Enerji adına Zorlu Holding Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Ahmet Nazif Zorlu'ya ve çok değerli çalışanlarına ilçem halkı adına teşekkürlerimi sunuyorum.



Enerjimiz Çocuklar İçin

Zorlu Enerji Grubu'nda, 2010 yılında başlatılan ve beş yılda Türkiye'nin dört bir yanında 180 bin çocuğa ulaşan "Enerjimiz Çocuklar İçin" projesi, çocuklara enerji kavramı, enerji kaynakları, verimlilik ve yenilenebilir enerji konularını sürece dayalı ve eğlenceli bir şekilde öğretme amacını taşımaktadır. Projedeki içerikler ve aktiviteler, uzman pedagoglar, enerji ve eğitim uzmanlarının desteğiyle hazırlanmıştır.

Enerjimiz Çocuklar için Projesi, 2015-2016 Eğitim ve Öğretim Yılı döneminde yeniden yapılandırılmış ve Türkiye'nin dört bölgesinde, İl Milli Eğitim Müdürlükleri ile iş birliği içerisinde toplam 7 il ve 92 okulda 3'üncü ve 4'üncü sınıf öğrencilerine müfredata paralel içeriklerle devam etmektedir.

Yeni dönemde pedagoglar, enerji ve eğitim uzmanları tarafından hazırlanan özel içerikler ve oyunlarla desteklenen projede bu yıl, 92 okulda 527 sınıf öğretmeni vasıtasıyla 10 bin çocuğa tüm yıla yayılan aktivitelerle, oynayarak öğrenme odaklı ve eğlenceli bir eğitim sunulmaktadır.

Proje kapsamında çocuklara her kanaldan ulaşarak enerjinin en doğru biçimde anlatılması hedeflenirken dijital medya

da kullanılmaktadır. www.enerjimizcocuklaricin.com sitesi çocuklar için enerji kaynaklarını ve enerji konusunda önemli gelişmeleri izleyebilecekleri bir alan olduğu gibi çocukların enerji konusundaki ödevlerine ve projelerine de destek olmaktadır. Sitede yer alan oyunlar ise çocuklara enerji tasarrufunu eğlenerek ve birbirleriyle rekabet ederek öğretmektedir. Ayrıca Zorlu Enerji eğitimlerinin maskotu Yeşil Ejderha, Facebook sayfasında çocuklarla buluşmaya devam etmektedir.





Enerjimiz Otizmlı Çocukların Eğitimi İçin Projesi

Ülkemizde 650 bin çocuğun otizmden etkilendiği tahmin edilmektedir. Otizmin erken tanısının konulması, otizmden etkilenen çocukların özel eğitimi ile topluma kazandırılmasına öncülük edilmesi ve bunun yurt çapında yaygınlaştırılması amacıyla başarılı çalışmaları bulunan Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı'nın üç yıldır enerji ihtiyacını karşılayan Zorlu Enerji Grubu, bu alanda kurumsal vatandaşlık görevini yerine getirmeye gayret etmektedir. "Enerjimiz Otizmlı Çocukların Eğitimi İçin" sloganıyla Zorlu Enerji Grubu olarak başlatılan ve üç yıldır sürdürülen Tohum Vakfı ile otizmlı çocukların tek tedavisi olan eğitim için daha çok kaynak yaratılmasına katkıda bulunulması amacıyla 16 Kasım 2014'te düzenlenen İstanbul Maratonu'nda otizmlı çocuklar için atılan her adımın, çocukların eğitim bursu için değerlendirilmesi için harekete geçirilerek, otizm konusunda farkındalık yaratılmasına destek olunmuştur.



Tohum Otizm Vakfı Genel Müdürü Betül Selcen Özer ile “Enerjimiz Otizml Çocukların Eğitimi İçin” Projesi Üzerine Söyleşi

Zorlu Enerji ile işbirliğinizin boyutunu ve ne gibi çalışmalarında yer aldığınızı açıklar mısınız?

Tohum Otizm Vakfı olarak 2003 yılından beri birçok ilke ve farklı projeye imza attık. Bunlardan belki de en önemlisi otizml çocukların eğitimi konusunda 2006 yılında kurduğumuz model okulumuz. Özel Tohum Vakfı Özel Eğitim Okulu, Türkiye’ye otizm konusunda uzmanlaşmış ve örnek olabilecek, dünyadaki gelişmeleri takip eden, bilimsel dayanaklı ve etkililiği ispat edilmiş bir sistem ile eğitim veren bir model kazandırmıştır. Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı olarak hizmet veren okulumuz kurulduğu günden itibaren 1.257 otizml çocuğa birebir eğitim vermiş, toplam 707 çocuk burslu olarak eğitim almıştır.

Bağışlarla yaşayan okulumuzun en önemli destekçilerinden biri de Zorlu Enerji’dir. Mayıs 2013 tarihinden beri okulumuzun elektrik desteğini sağlayan Zorlu Enerji sayesinde daha çok çocuğumuza eğitim desteği sağlayabilmek ve kaynaklarımızı daha etkin kullanabilmek mümkün olmaktadır.

Bunun yanı sıra Zorlu Enerji, 2014 yılında gerçekleşen İstanbul Maratonu’nda Tohum Otizm Vakfı’na destek için koşan ve bu konuda farkındalık yaratmaya çalışan ilk kurumsal firma olmuştur. “Enerjimiz Otizml Çocukların Eğitimi İçin” sloganıyla gerçekleşen kampanyaya Zorlu Enerji Çalışanları ve aileleri destek vermiş, bu etkinlik kapsamında Zorlu Enerji tarafından yapılan bağış otizml çocukların burs fonuna aktarılmıştır.

Bu çalışmaların toplum üzerindeki etkisini kısaca değerlendirir misiniz?

Doğuştan gelen ve genellikle yaşamın ilk üç yılında fark edilen bir gelişimsel farklılık olan otizmin görülme sıklığı günümüzde çok büyük bir hızla artmaktadır. 1985 yılında her 2.500 çocuktan birine konan otizm tanısı, günümüzde doğan her 68 çocuktan birisi için konmaktadır. Otizmin görülme sıklığından hareketle Türkiye için yapılan nüfus projeksiyonuna göre ülkemizde yalnızca 0-18 yaş grubu arasında halen yaklaşık 352.000 otizml çocuğun ve gencin eğitim,



Betül Selcen Özer

Tohum Otizm Vakfı Genel Müdürü

sağlık ve sosyal hizmetlerden faydalanmak için beklediğini biliyoruz. Erken tanı ve doğru bir eğitim yöntemi ile yoğun olarak eğitim alan çocukların yaklaşık yüzde ellisinin topluma kazandırılabilmesi mümkündür.

Otizm görülme sıklığı hızla artmasına rağmen, ülke genelinde otizm konusunda farkındalığımız maalesef çok düşüktür. GFK Türkiye desteğiyle Tohum Otizm Vakfı için 2015 yılında, Türkiye’nin 7 coğrafi bölgesinde, 15 ilde, 1.237 kişi ile yapılan “Türkiye’deki Bireylerin Otizm Algısı ve Bilgi Düzeyi” araştırmasına katılanların yalnızca %29’u otizmi duyduklarını belirtmiştir. Otizmi duyduğunu belirtenlerin %93’ü “Otizmin Belirtilerini Biliyor musunuz?” sorusunda hayır cevabını vermiştir. Türkiye’de otizmden etkilenen 4.5 milyon aile ferdi olduğu düşünüldüğünde, otizm konusunda yürütülecek farkındalık çalışmalarının ve bu alana verilecek her türlü desteğin ne kadar kıymetli olduğu görülmektedir.

Zorlu Enerji’nin çevreye ve topluma yaptığı katkıları nasıl buluyorsunuz? Bir kurumsal vatandaş olarak Zorlu Enerji’yi değerlendirir misiniz?

Zorlu Enerji’nin çevreye ve topluma yaptığı katkıları raporlaması ve tüm paydaşları ile şeffaf bir şekilde paylaşması gerçekten çok önemli. Ülkemizde şirketlerin sürdürülebilirlik raporları konusunda yeni yeni harekete geçtiği düşünüldüğünde bunu 2011 yılından beri yapmak ve paydaşlarla paylaşmak çok önemli bir başarıdır. Enerji sektöründe birçok ilke imza atan Zorlu Enerji’nin bu çalışmalarıyla sadece kendi sektöründeki firmalara değil tüm diğer sektörlerde de örnek olduğunu düşünüyorum.

Burs Programı

Zorlu Enerji Grubu yatırım bölgelerinde yaşayan başarılı ancak maddi imkanları kısıtlı üniversite öğrencilerine burs imkanı sağlamaktadır. 2009 yılında tek ilde 82 öğrenciyle başlayan burs programı, 2014 yılında 6 ilde 250 öğrenci, 2015 yılı sonunda ise 7 ilde 287 öğrenciye ulaşacak şekilde genişleyerek sürdürülmektedir.

2012 - 2013

165 Bursiyer

2013 - 2014

250 Bursiyer

2014 - 2015

287 Bursiyer

Spora Destek

Zorlu Enerji Grubu, sorumlu yatırımcı bakış açısıyla yatırımlarının bulunduğu bölgelerde çocuk ve gençlerin spora teşvik edilmesi için yerel amatör spor kulüplerini desteklemektedir. Bu amaçla raporlama döneminde Manisa Alaşehir Belediyespor Kadın Voleybol Takımı, Osmaniye Demirspor Kadın Futbol ve Voleybol Takımları'nı, Tunceli, Ovacık Ulaşspor Futbol Kulübünü, Denizlispor Futbol Takımını ve Tercan Belediye Spor Kulübü'nü de desteklemektedir. Desteklenen kulüplerin sporcuları yanı sıra bu kulüplerin açmış olduğu yaz ve kış spor okul ve kursları ile yaklaşık 3 bin çocuk ve gencin spor yapmasına olanak sağlamaktadır.



Türkiye ve Dünyada Bir İlk: Hayata El Uzat Projesi

Yarattığı ekonomik değer yanı sıra, sosyal ve çevresel bütüncül uygulamalarıyla rekabet gücünü artırmayı hedefleyen Grubumuz, yatırım bölgelerinden Osmaniye'deki köylere ilk yardım eğitimleri verilmesine katkıda bulunarak sağlık ekipleri köylere ulaşana kadar doğru ilk yardım yapılmasını sağlamak amacıyla yürütülen "Hayata El Uzat" projesinin destekçisidir. Türkiye ve Dünya'da bir ilk olarak Osmaniye İl Sağlık Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde başlatılan Hayata El Uzat Projesi ile Osmaniye genelinde yer alan köylerden seçilen eğitilmiş ve yetenekli kişilerin ilk yardım konusunda eğitilmesi sağlanmaktadır. 20 dakikalık ambulans ulaşım mesafesinin dışında olan 14 köyde 102 kişiye ulaşacak olan projenin uygulamaları 2015 yılı sonlarında başlatılmıştır.



Hayata Smaç Projesi

Jeotermal enerji yatırım bölgesi Aydın'da 2015'te başlatılan ve üç yıl sürecek sosyal sorumluluk projesi "Buharkent Gençleriyle Hayata Smaç", Zorlu Enerji Grubu önderliğinde Buharkent Belediyesi ve Buharkent Kaymakamlığı işbirliği ile yürütülmektedir. Grubumuz, "Hayata Smaç" projesini destekleyerek her yıl 100 dezavantajlı genç ve çocuğun, pedagojik danışmanlık, sosyal ve kültürel faaliyetlerle desteklenerek toplumsal adaptasyonlarının sağlanması ve geleceğin profesyonel sporcularının yetişmesine katkı sağlamaktadır.

Hayata Smaç, Zorlu Enerji Grubu'nun yatırım bölgelerindeki ekonomik hayatın yanı sıra, sosyal ve toplumsal hayata da destek yaklaşımından hareketle başlattığı önemli projelerinden biridir.

Büyüyen ekonomisi ve genç nüfusuyla dikkat çeken, jeotermal enerji yatırım bölgesi Aydın Buharkent'te 2015'te başlatılan ve üç yıl sürecek sosyal sorumluluk projesi "Buharkent Gençleriyle Hayata Smaç", Zorlu Enerji Grubu önderliğinde Buharkent Belediyesi ve Buharkent Kaymakamlığı işbirliği ile yürütülmektedir. Grubumuz, "Hayata Smaç" projesini destekleyerek her yıl 100 dezavantajlı genç ve çocuğun, boş vakitlerinde spor yaparak enerjilerini doğru yere kanallere etmelerine ve sosyal hayata etkin bir şekilde katılmalarına katkı sağlamaktadır.



Çevre Koruma Çalışmalarımız

Zorlu Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş. ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyon Standardı belgesine sahip olan tek enerji şirkettir.

Zorlu Enerji Grubu'nda, enerji üretimi kapsamında çevrenin korunmasını sağlayacak ve iklim değişikliğinin getirdiği olumsuz etkileri azaltacak yatırımları hayata geçirirken, sürdürülebilir geleceğin inşasında sorumluluğumuzu yerine getirme kararlılığıyla hareket etmekteyiz. Düşük karbon ekonomisinin desteklenmesi, sürdürülebilirlik stratejimizin temellerinden biridir.

Tüm faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı, sürdürülebilir büyüme hedefi ile enerjinin verimli kullanılması, emisyonların kontrol altına alınması, doğa ve kültür varlıklarıyla toplumsal değerlerin korunması için, çevre politikamız ve ilkelerimiz çerçevesinde yönetmekteyiz.

Grubumuz, sürdürülebilirlik çalışmalarını destekleyen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sistemleri ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminden oluşan entegre yönetim sistemleri kapsamında faaliyet göstermektedir. Bu sistemler gereği iç ve dış denetim süreçleri uygulanmakta, çalışan eğitimleri yıllık planlarda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Zorlu Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş., ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyon Standardı belgesine sahip olan tek enerji şirkettir.

Faaliyetlerimizin hava ve su kalitesine olan etkisini düzenli olarak ölçülmekteyiz. Böylece oluşan değerlerin daima yasal sınırlar içerisinde gerçekleşmesi güvence altına alınmaktadır.

Yatırımlarımız öncesinde ÇED raporları hazırlanarak Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerine sunulmaktadır. Sahip olduğumuz Lüleburgaz, Yalova ve Bursa doğal gaz

santralleri kent merkezlerine yakın noktalarda konumlanmakta, Lüleburgaz ve Bursa Santralimiz Organize Sanayi Bölgeleri içinde bulunmaktadır. Bursa, Yalova ve Lüleburgaz santrallerimiz çevresel ve sosyal etkileri açısından ulusal ve uluslararası gereklilikler doğrultusunda etki derecesi düşük olarak değerlendirilmiş olup, ÇED gerekli değildir belgeleri mevcuttur.

Toplam Çevre ve Yatırım Harcamaları (TL)

2012 - 2013	1.202.513
2014 - 2015	1.810.000

2015 yılındaki Kızıldere III JES İncir Ağacı Transplantasyon Projemiz, ÇED raporları, peyzaj onarım planları ve ağaçlandırma gibi harcamalar nedeniyle Çevre yatırım ve harcamalarımızın miktarında 2014 yılına göre %123 bir artış gerçekleşmiştir.

Çevre Politikamız

Zorlu Enerji çevreyi gelecek nesillere aktarılacak bir emanet olarak görmekte, toplumsal sorumluluğun gereği olarak daha yaşanılır bir dünya yaratmak için çevre bilincinin geliştirilmesini, çevre ve doğal kaynakların korunmasını temel alan bir çevre yönetim sistemi dahilinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu doğrultuda Zorlu Enerji'nin tüm faaliyetlerinde;

- Olumsuz çevresel etkileri en aza indirecek malzeme ve teknolojiler seçilmektedir.
- Enerji ve doğal kaynakların en verimli şekilde kullanımı sağlanmaktadır.
- Kirliliği, oluşmadan önce kaynağında önleyecek sistemler geliştirilmektedir.
- Atıklar (katı, sıvı, gaz) kontrol altında

tutulmakta ve çevreye zarar vermeyecek şekilde tasfiye edilmektedir.

- Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemelere uyulmaktadır.
- Çalışanlar ve taşeronlar çevre bilincinin artırılması için eğitilmektedir.
- Yeni yatırımlarda çevre etki analizleri gerçekleştirilmekte ve bu etkileri en aza indirecek teknolojiler kullanılarak ve çevre yönetim planları hazırlanarak uygulanmaktadır.
- Küresel iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak için sera gazı emisyonlarını şeffaf bir biçimde raporlamakta, izlemekte ve yönetmektedir.
- Sürdürülebilirlik performansını küresel raporlama girişimi olan GRI (Global Reporting Initiative) metodolojilerine göre paydaşlarıyla iki yılda bir şeffaf bir biçimde paylaşmaktadır.
- Zorlu Holding seviyesinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafı olan Zorlu Enerji Grubu bu alandaki performansını her yıl düzenli olarak paydaşlarıyla şeffaf olarak paylaşmaktadır.
- Türkiye’de yerli Enerji şirketleri içerisinde kalite belgesini alan ilk şirkettir.” Şirket TS/EN ISO 9001-2000, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 14064-1 sertifikalarıyla Entegre Yönetim Sistemi’ne sahiptir.

Atık Yönetimi

Atık yönetimi kapsamında önceliğimiz yasal yükümlülüklere uymak, atıkların ortaya çıkmasını engellemek, doğal kaynakların korunmasını sağlamak ve ortaya çıkan atıkların çevreye zarar vermeden bertarafını sağlamaktır. Tesislerimizde çevre mevzuatı ile ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında atık yönetimi takibi yapıyor ve performans atık takip çizelgeleriyle aylık olarak atık bertarafımızı

izlemekteyiz. Santrallerimizin genelinde tehlikeli atık olarak; yağlar, kontamine ambalajlar, kontamine atıklar, yağlı filtreler, floresan, elektronik atıklar, akü ve pil atıkları ve tehlikeli olmayan atık olarak; kağıt, karton, metal, plastik ve alüminyum çıkmaktadır. Sahamızda tehlikeli atıkların Çevre Yönetim Sistemi ve çevre mevzuatına uygun olarak toplanması için saha içinde geçici depolama alanı yer almaktadır. Santralde ortaya çıkan atıkların nasıl ve nereye gönderileceği talimatlarda belirtilmektedir.

Jeotermal enerji santrallerimizde tehlikeli atıkların lisanslı alıcılara verilerek bertaraf ya da geri kazanımı sağlanmaktadır. Tehlikeli atıkların gönderimi sırasında Ulusal Atık Taşıma Formu doldurulmakta ve ilgili belgeler resmi kurumlara gönderilmektedir. Tehlikeli olmayan atıkların ise bakanlığın lisanslı geri dönüşüm firmaları aracılığıyla geri dönüşümü ya da hurda satışı gerçekleştirilmektedir.

2015 yılı içinde, Gökçedağ Rüzgar Enerji Santralimizde bir tehlikeli atık geri dönüşüm deposu yaptırılmış olup atıkların geri kazanım tesisine gönderilmeden önce geçici depolanması sağlanmıştır.



Habitat Yönetimi ve Biyoçeşitlilik

Grup olarak yeni yatırım yapılması planlanan alanlarda, yatırımın uluslararası standartlarda çevresel ve sosyal etkilerini analiz ederek risk değerlendirmesi yapılmakta ve yatırım kararı gözden geçirilerek yatırımlara yön verilmektedir.

Gerçekleştirdiğimiz tüm yatırımlarda yasal ve yönetsel gerekliliklerin ötesinde, projelerin çevreye olan etkilerini analiz edip, olası negatif etkilerini azaltmakta; hatta artı değer yaratmak için çevre yönetim ve yatırım plan ve programları geliştirerek bunları hayata geçirmekteyiz. Gerçekleştirilen çevresel ve sosyal etki değerlendirmeleri sonuçlarına bağlı olarak gerektiğinde ayrıntılı biyoçeşitlilik araştırmaları, düzenli ornitolojik izleme ve ekosistem değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu çalışmalarla mevcut durum tespiti yapılarak, izleme ve müdahale planları oluşturulmakta ve habitat parçalanmalarına karşı aktif tedbirler alınmakta, İnşaatı tamamlanan yatırımlarımızın peyzaj onarım planlarını hazırlayarak habitat restorasyonlarını gerçekleştirmekteyiz.

Grup olarak ulusal yasal gereklilikler ötesinde gerçekleştirmiş olduğumuz önemli habitat yönetimi ve biyoçeşitlilik çalışmaları aşağıdaki gibidir;

- Kızıldere I,II, III JES Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri ve Yönetim Planı
- Kızıldere I JES Helitrophium Thermophilum (Sarı Bambul Otu) Koruma Programı
- Sami Soydam Sandalcık Barajı ve HES Biyoçeşitlilik Raporu
- Alaşehir JES Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme
- İkizdere HES Biyoçeşitlilik Araştırmaları
- Tirebolu HES Biyoçeşitlilik Araştırmaları (Biyoçeşitlilik kararı ve sosyal nedenlerle yatırım kararı iptal edilmiştir)
- Gökçedağ RES Yarasa ve Kuş İzleme Programı ve Raporları
- Sarıtepe ve Demirciler RES Yarasa ve Kuş İzleme Programı ve Raporları
- Sarıtepe ve Demirciler RES Ekosistem Değerlendirme Çalışmaları
- Kızıldere III JES İncir Ağacı Transplantasyon Projesi
- Alaşehir JES Peyzaj Onarım Planı ve Habitat Restorasyonu

Gökçedağ Rüzgâr Santrali'ne 2011'de Türkiye'nin ilk kuş izleme radarı kurulmuştur. 2012 yılı ilkbaharında aktif olarak çalışmaya başlayan radar sayesinde, kuş gözlem çalışmalarından elde edilen veriler ve düzenli izleme faaliyetleriyle, raporlama döneminde Gökçedağ Rüzgâr Santrali'nde işletme kaynaklı herhangi bir kuş ölümü gerçekleşmemiştir.

Kuş Radarı, Gökçedağ



Kızıldere III JES İncir Ağacı Transplantasyon Projesi

Kızıldere JES Lisans sahası Aydın-Denizli arasında Büyük Menderes Ovası üzerinde tarım toprakları üzerine isabet etmekte olup, bu alan Türkiye'de Jeotermal kaynaklardan elektrik üretimi yapılan ilk ve en önemli alandır.

Kızıldere lisans sahamız içerisinde 95,2 MW kapasiteli bir jeotermal santral (Kızıldere III) kurulacak kaynak oluşturulmuştur. Yapılan değerlendirmelerde santral sahası yaklaşık 40 dekarlık bir tarım alanına isabet etmiştir. Yerinde yapılan incelemelerde söz konusu alanın bir kısmının zeytinlik vasfında olması, aynı zamanda alan içerisinde sağlıklı incir ve bağların bulunması sebepleri ile Grubumuzun sürdürülebilirlik politikası gereği santral sahasının yerinin yeniden değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu amaçla alternatif alanların belirlenmesi için çalışmalar

hızlandırılmış ve bu çalışmalar nedeni ile proje yaklaşık bir yıl kadar geciktirilerek santral için yeni bir alan belirlenmiştir.

Tüm çalışmalar sonucunda bölgede yaşlı ve hastalıklı bireylerin yoğunlukta olduğu incir bahçeleri belirlenerek çevresel etki minimize edilmeye çalışılmıştır. Alanın eğimli yapısı nedeniyle alanda bulunan ağaçların santral inşaatı için alandan çıkarılması gerektiği ortaya çıkınca, 2015 şubat ayında yaşlı ve hastalıklı bireyler dışında bulunan sağlıklı ağaçların taşınarak yaşatılması için bir teknik değerlendirme raporu alınarak transplantasyon çalışması yapılmasına karar verilmiştir. Kasım 2015'te, 933 adet sağlıklı ağacın taşınmasıyla başlayan transplantasyon çalışması 2015 Aralık sonunda tamamlanmıştır.

Taşınmış olan ağaçların koruma ve bakım çalışmaları 2016 yılı boyunca da yoğun bir şekilde sürdürülecektir.



Enerji Verimliliği

Zorlu Enerji Grubu olarak, tüm projelerimizde ülkenin enerji verimliliğine katkı sağlamanın bilinciyle ve iklim koruma kapsamında emisyonlarımızı minimize etme yaklaşımıyla aksiyon almaktayız. Teknik ve idari süreçlerimizi, uluslararası standartlara göre akredite ederken gerek yenilenebilir enerji, gerekse doğal gaz santrallerinde, enerji verimliliği amacına yönelik olarak, işletme ve bakım faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Böylece faaliyetler KWh başına düşen katma değeri optimize edecek şekilde yürütülmektedir.

Enerji güvenliğini artırıcı tedbirlerin başında enerji verimliliği ve düşük karbonlu elektrik üretimi geldiğinden, enerji verimliliği çalışmalarımızla aynı zamanda emisyonları azaltarak İklim Koruma da sağlanmış olmaktadır.

Zorlu Enerji Grubu'nda enerji verimliliği kapsamında santrallerimizin yüksek performansla çalışmasını sağlarken enerji tüketimini azaltmakta, atık ısıyı da kullanarak proseslerde minimum enerji ile maksimum performansı sağlamaktayız. Tüm santral ve işletmelerimizde bu adımları uygulayacak ortamları tespit ederken, makina ve ekipmanlarımızı bu amaçlara hizmet edecek şekilde seçmekteyiz. Dur-kalk operasyonlarını azaltarak türbinleri daha verimli kullanmayı ve daha az girdi ile daha fazla elektrik üretmeyi hedeflemekteyiz.

Gökçedağ RES Verimlilik Projeleri

Wind Boost Projesi (WB)

2013 Yılında 31 adet türbinde uygulanan Wind Boost projesi 2015 yılı içinde 54 türbine çıkarılmıştır. 2,5 MW olan nominal kapasite 2,75 MW'ta çıkartarak yıllık ortalama 12.507.653,47 kWh/yıl kazanç elde edilmiştir. (Yıllık enerji artışı: %3,27)



Enerji Tüketimleri

			2013	2014	2015
Dolaylı Enerji Tüketimi	Elektrik	kWh	130.503.039	119.335.642	29.690.057
		Gj	469.811	429.608	106.884
Doğrudan Enerji Tüketimi	Doğalgaz + Mazot	Sm³	368.452.850	460.566.062	324.510.863
		Gj	14.096.984	17.621.230	12.416.725

Relokasyon Projesi (12 WTG)

Gökçedağ RES Santral sahası içinde yer alan T01-T12 arasındaki türbinlerde (12 adet türbinde) beklenen verimin sağlanamaması üzerine bu türbinler daha fazla rüzgâr alan ve verimli olan bölgelere taşınmıştır. Bu türbinlerdeki yer değiştirme projesinden 2015 yılı içinde 53.635.941,67 Kwh/yıl kazanç elde edilmiştir. (Yıllık enerji artışı: %14,035)



WIOM Projesi (Winter Ice Operation)

Santral'in rakım yüksekliği nedeni ile kış aylarında türbin kanatlarında buzlanma yaşanmakta ve ağır buz yükü nedeniyle de üretim kayıpları oluşmaktaydı. 2013 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanan WIOM projesiyle birlikte türbinde yapılan yazılım iyileştirmesi neticesinde buzlanma sebebi ile oluşan bu kayıplar %45 düzeyinde azaltılmıştır.



TPO (Turbine Pitch Optimization) Projesi

Türbin Rotor Blade Pitch yazılımı üzerinde gerekli iyileştirme yapılarak yıllık (%1,0) elektrik üretim artışı hedeflenmektedir. Projede gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmış olup 2016 yılı ilk çeyrekte devreye alınması planlanmıştır.



Alaşehir JES pompalarına takılan sürücülerle %60 tasarruf sağlandı

Alaşehir Jeotermal Enerji Santralimizde jeotermal akışkanın re-enjeksiyon işlemi için kullanılan toplam gücü 4,2 MW olan enjeksiyon pompalarının kademe soğutma işlemlerinde kullandığımız ve seal water pompaları olarak adlandırdığımız 6 adet pompa grubuna sürücüler takılarak toplam 90 kW olan saatlik tüketim miktarı 38 kW değerine düşürülmüş ve %60' a yakın tasarruf elde edilmiştir.



Gaz türbini Evaporatif sistem

Bursa ve Yalova Doğal Gaz Santrallerimizde Evaporatif petekler ile giren havanın Gaz Türbini için ideal şartlarda soğutulmasını sağlayarak GT'nin yanma verimini artırarak aynı yakıt ile daha fazla enerji üretimi sağlanmaktadır. Bu sistemde esas olan, giriş havasının soğutulması, çıkış gücünün MW olarak artırılması esas alınmıştır.



Aktarım ve Dağıtımdaki Enerji Kayıpları

Elektrik santralinden nihai tüketiciye aktarım sırasında ortalama %2,5 ile %5 arasında kayıplar meydana gelebilmektedir. Teknik olmayan enerji kaybı bu orana dahil değildir. Kızıldere Jeotermal Santralimizin ulusal şebekeye bağlantı noktasının çok yakın olması sebebiyle, aktarım ve dağıtımda oluşan enerji kaybı ihmal edilebilecek düzeydedir.



Emisyonların Azaltılması ve İklim Koruma

Aralık 2015’de gerçekleşen COP21 Paris İklim Değişikliği Taraflar Konferansı’nda ülkemizin BM İklim Sekretaryasına sunduğu Ulusal Katkı Beyanı’na göre, ülke olarak 2030 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızın %21 oranında artıktan azaltılması hedeflenmiştir.

Zorlu Enerji Grubu olarak küresel bir sorun olan iklim değişikliği ile mücadele konusunda, bir enerji şirketi olarak üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle, emisyon yönetimini, hem çevre yönetiminin bir parçası hem de enerji verimliliği ile rekabetin artırılmasında bir araç olarak görmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Politikamız ve Stratejimizin bir parçası olarak, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında yüksek teknolojiye yatırım yaparak enerji verimliliğini gözetmekteyiz. Yerli, yenilenebilir ve temiz enerjilere yatırım yapmaktayız. Artan yenilenebilir enerji yatırımlarımızla, yenilenebilir enerjinin ülke içindeki üretim portföyümüzdeki oranı %61 olmuştur. Rüzgar, hidroelektrik ve jeotermalde olduğu kadar güneş enerjisinde de Türkiye’de en etkin, vizyoner ve teknoloji geliştiricisi oyuncu olmak için çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

İklim Değişikliği’nde Önemli Adımlarımız

- 2010 yılında **Karbon Saydamlık Projesi**’ne dahil olarak, proje kapsamında 2011 yılından beri her yıl karbon ayak izimizi kamuoyu ile şeffaf bir biçimde paylaşmaktayız. Kurumsal politika ve hedeflerimizi içeren CDP raporlamaları yapan Grubumuz her yıl Karbon Saydamlık Liderliği alanında en az bir ödül almaktadır.



- **Türkiye’de ISO 14064-1 Sera Gazı Doğrulama Standardı alan ilk enerji şirketi** olarak, faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının takibi, kontrolü ve azaltılması konusunda çalışmalarını gerçekleştirirken sera gazı emisyonlarımızın miktar ve ölçüm metodolojilerini düzenli olarak doğrulatmaktayız. Grubumuzun doğal gaz santralleri, 2014 yılı ISO 14064-1 Sera gazı hesaplama belgesine sahiptir. Sürdürülebilirlik stratejimizdeki hedefler doğrultusunda, doğal gaz santrallerinden sonra jeotermal enerji santrallerimizde de ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyon Doğrulama Standardı uygulamalarına başlanması planlanmaktadır.



Sürdürülebilirlik Politikamız ve Stratejimizin bir parçası olarak, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında yüksek teknolojiye yatırım yaparak enerji verimliliğini gözetmekteyiz.

- **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi**'ni (UNGC) imzalayarak

kuruluşumuzdan bu yana benimsediğimiz ilkeler uluslararası bir taahhüt çerçevesinde kurumsallaştırılmıştır.



- **2°C Bildirisi** imzacısı ve **İklim Platformu** -

Türkiye İklim Değişikliği Liderler Grubu'nun kurucu üyesiyiz.



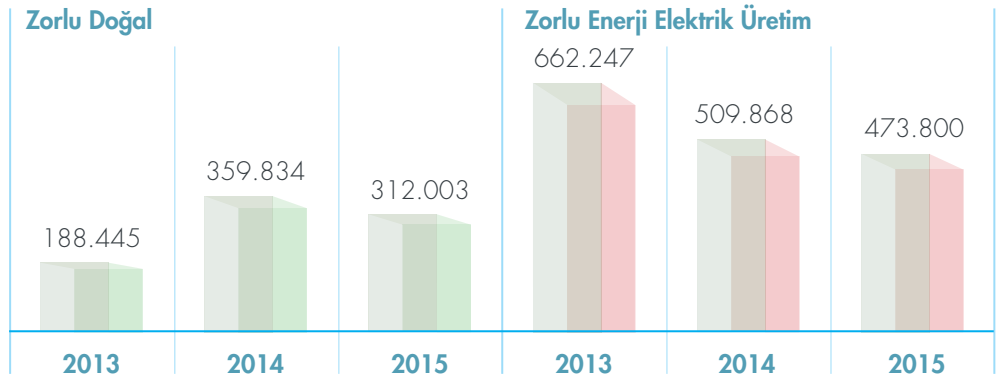
- Gönüllü Karbon Piyasalarına akredite Türkiye'nin ilk en büyük **"Gold Standard"** projesi olan Gökçedağ Rüzgar Enerji Santralimiz(RES) den sonra 2015 yılında Sarıtepe Demirciler RES (Rotor II RES) projemiz için "Gold Standard" sertifikası alınmıştır. Toplamda 80,3 MW kurulu güce sahip olması ve 2016'nın ikinci yarısında devreye alınması planlanan Rotor II RES için alınan "Gold Standard" Sertifikası,yenilenebilir ve temiz enerji projelerinin çevresel ve sosyal

etkileri değerlendirilerek verilmektedir. Rotor II RES projesi ile 100 bin tona yakın CO₂ emisyon azaltımı sağlanması beklenirken, gönüllü piyasada şeffaflığı ve kredibilitiyi garanti ederek, yüksek kaliteli karbon kredilerinin oluşturulmasında önemli güvence sağlamış olacaktır. 135 MW kurulu güce sahip mevcut Gökçedağ Rüzgar Santrali'mizde ise yıllık emisyon azaltımı miktarı yaklaşık olarak 302.675 ton CO₂ eşdeğeridir.



- **Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi** kapsamında faaliyet bölgelerimizde ağaçlandırma çalışmalarımız 2012 yılından beri devam etmektedir.
- **Sera Gazı İzleme** planlarımız Çevre Bakanlığınca onaylanmış olup, 2016 yılı içerisinde sera gazı hesaplama raporlarımız bakanlığa iletmeyi hedeflemekteyiz.
- Doğal gaz santrallerimizde, **Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi** ile baca gazı emisyonlarımızın online ölçülmesi sağlanarak, baca gazı emisyonlarının hem bakanlık hem de santral nezdinde izlenebilirliği arttırılmıştır.

Zorlu Enerji Grubu Sera Gazı Emisyon Verilerimiz (CO₂ Eşdeğeri Ton)



Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin önemli unsurlarından biri olan iklim değişikliği ile mücadeleyi Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi ile mikro düzeyde de hayata geçirmekteyiz.

İklim Değişikliği konusunda farkındalık yaratmak amacıyla katılmış olduğumuz tüm fuar ve zirvelerde standımızı ziyaret eden ziyaretçilerimizin ve standımızın karbon ayak izini hesaplayarak karşılığında faaliyet yürüttüğümüz bölgelerde ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştirmekteyiz.

Grubumuzun katıldığı etkinliklerde yer aldığı standı ziyaret eden katılımcıların neden olduğu karbon ayak izi, özel olarak geliştirilen bir yazılımla hesaplanmaktadır. Birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan

faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsü olan karbon ayak izini doğadan silmek üzere bu ize karşılık gelen ağaç miktarı kadar fidan dikimi yapılırken, grubun Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanlarına katılan yeni fidanlarına ilişkin bilgilendirme sertifikası, karbon ayak izinin sahiplerine iletilmektedir.



2012 yılında başlatılan projede
2015 yılı sonu itibariyle;

20.000 Paydaş
38.000 fidan
dikilmiştir.



Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi kapsamında 21 Mart Dünya Ormanlık Günü Etkinliklerimiz

Fidan Dikim Etkinliği ve Yerel Paydaşlarla İşbirliği Organizasyonu

12 ayrı şehirde bulunan elektrik üretim santrallerimizin her yıl birinin çevresinde, yerel paydaşlar ve yerel sivil toplum kuruluşlarının da katıldığı bir organizasyonla, 21 Mart Dünya Ormanlık Günü'nde fidan dikim etkinliği gerçekleştirilmektedir. Doğada bir gün geçirilecek şekilde planlanan etkinlikte, santral çalışanları ve yöneticilerinin yanı sıra, yerel halk, çevre okullardan öğrenciler ile ödüllendirilen gönüllüler bir arada şenlik havasında bir gün geçirmektedirler.

Dikim sonrasında ise etkinliğin gerçekleştirildiği santralin işletme müdürü tarafından santrale, Zorlu Enerji Grubu'nun elektrik üretiminin yanı sıra, çevresel ve sosyal faaliyetlerine dair bilgiler sunulmakta ve sorular yanıtlanmaktadır. Etkinliğe katılan öğrenci ve çocuklara, çocuklar için hazırlanan çevre ve enerji konulu kitaplar hediye edilmektedir.

Çalışanlara Dönük İklim Değişikliği, Karbon Yutaklarının Önemi ve Sürdürülebilirliği Temalı Bilgi Yarışması ve Ödüllendirme

Grup çalışanlarımızın başta iklim değişikliği olmak üzere, önemli karbon yutakları ve ormanların önemi konusunda farkındalıklarını artırmak amacıyla detaylı bilgilendirmeyi içeren iç iletişim e-postaları tasarlanıp, hazırlanılarak kendilerine gönderilmekte, bilgi yarışmaları yapılmaktadır.



Bilgi yarışmalarında doğru yanıt veren çalışanlar, 21 Mart Dünya Ormanlık Günü'nden yapılacak fidan dikim etkinliğine katılmaları sağlanarak ödüllendirilmektedir.



Su Yönetimi

Grubumuzun faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için su, önemli bir kaynaktır. Özellikle doğal gaz enerji santrallerinde temel girdiler doğal gaz ve sudur. Santrallerimizde elektrik üretiminin yanı sıra yan ürün olarak buhar üretilip satılmaktadır; aynı buharla türbin çevirme yöntemi ile ilave enerji üretmekteyiz. Buhar üretimi ve soğutma sistemlerinde kullanılmak amacıyla ilave enerji üretim tesislerinde önemli ölçüde su tüketimi gerçekleşmektedir. Buhar döngüsündeki ana girdi olması nedeniyle suyun tüketimi maliyetleri artıran bir unsurdur ve tasarruflu kullanımı da önem arz etmektedir.

Lüleburgaz doğal gaz santralimiz Zorluteks ve çevre fabrikaların buhar ihtiyacını karşılaması nedeni ile su tüketimi yüksek bir santraldir. Bu santralimizde su ihtiyacı yer altı su kuyularından sağlanmaktadır. Zorlu Enerji Lüleburgaz Santralinde Ergene Havzasının mevcut durumu nedeni ile soğutma kulesinde gerekli olan

maksimum 110 m³/saat'lik su ihtiyacını karşılamak için Atık Su Geri Kazanım Tesisi kurulmuştur. Santralin soğutma suyu ihtiyacı, doğrudan doğal kaynak kullanımına gidilmeden, Zorluteks'in atık su arıtma tesisi çıkışından yararlanılarak giderilmektedir. Atık su geri kazanım tesisinden 2014 yılında 15033 ton, 2015 yılında 10153 ton temiz su elde edilerek proseste kullanılmıştır.

Sürdürülebilirlik Stratejimizin, Sorumlu Yatırım ve Üretim başlığı altında santrallerimizde su ayak izi çalışmalarının yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda, öncelikle jeotermal ve hidroelektrik santrallerimizde ISO 14046 Su Ayak İzi Akreditasyon sisteminin uygulanması yönünde aksiyon tanımlanmıştır. Su Ayak İzi akreditasyon projesi ile, KWh başına düşen su ayak izi hesaplanarak azaltılması yönünde aksiyon planları oluşturulacak, santral bazında aksiyon planlarının hayata geçirilmesi sağlanacaktır. Ayrıca, CDP Su Programı'na katılarak raporlama yapılması da stratejimizdeki hedefler arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz kapsamında, santrallerimizde ISO 14046 Su Ayak İzi Akreditasyon sisteminin uygulanması yönünde aksiyon tanımlanmıştır.

03 SORUMLU ÇALIŞANLAR



Uygun Çalışma Koşulları

Zorlu Enerji Grubu olarak, yatırımlarımız, Ar-Ge çalışmalarımız ve sürdürülebilirlik alanında hayata geçirdiğimiz öncü proje ve raporlarla, enerji uzmanlarını yetiştiren bir okul olmayı hedeflemekte ve en öncelikli paydaşımız olan çalışanlarımızla ilişkilerimizi saygı ve adalet kuralları çerçevesinde yürütmekteyiz.

Çalışanlarımızın, Grup şirketlerimiz ve diğer paydaşlarımızla ilişkilerini düzenleyen ve insan haklarını gözeten, etik, adalet, dürüstlük çerçevesindeki karşılıklı davranış kurallarını tarif eden, Kurumsal İlkeler Rehberimiz 2010 yılında yayınlanmıştır.

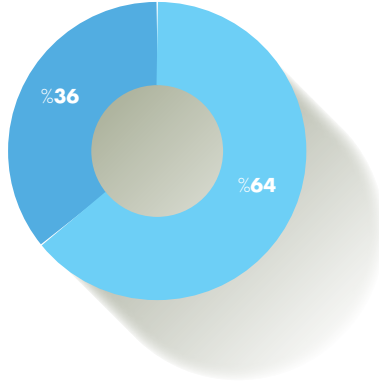
Grubumuzda, bu rehberin yaygınlaşması ve çalışanlarımızın içselleştirmesi için ilkelerimiz ve bu ilkelerin uygulanmasına yönelik kurallar bütünü oryantasyon kapsamında bütün çalışanlara aktarılmaktadır. Bu rehber ve içeriği mevcut çalışanlarımızın Gruba olan bağlılığını artırmanın yanı sıra büyüyen ekibimize katılmak isteyen yeni adaylar için de bir güven unsuru olmaktadır.

2015 yılında gerçekleştirdiğimiz Çalışan Memnuniyeti Anketi'ne, Grup şirketlerimizde en az altı ayını doldurmuş 583 çalışanımız katılmıştır. Zorlu Enerji Grubu memnuniyet endeksi yüzde 64, bağlılık endeksi yüzde 71 olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında yapılmış olan bir önceki ankete göre, **memnuniyet endeksinde 10 puanlık, bağlılık endeksinde 8 puanlık bir artış görülmektedir.**

Şirketlerimiz, çalışma süreleri konusunda ulusal yasa ve düzenlemelere uymaktadır. Çalışanlarımız ortak hedeflerimiz için çalışmaktadır, baskıcı ve zorla çalıştırma söz konusu değildir. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal çerçevede işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde, yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılmak konusunda serbesttir. Sendikalaşma özgürlüğüne engel olacak operasyonlarımızın bulunmadığı halde Grup bünyesinde herhangi bir sendikal oluşum mevcut değildir.

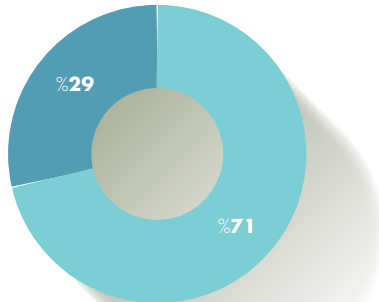
Çalışan Memnuniyet Endeksi (%)

■ Memnun ■ Memnun Değil



Çalışan Bağlılık Endeksi (%)

■ Bağlı ■ Bağlı Değil



Raporlama döneminde çalışanlarımıza insan hakları adı altında henüz özel eğitim verilmemiş olmasına rağmen iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri kapsamında, çalışanlarımızı çalışma hakları ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmekteyiz.

Tam zamanlı çalışanlar için yemek, ana güzergahlar için servis, özel sağlık sigortası ve Zorlu Grubu şirketlerinin ürünlerinde personel indirimi olmak üzere yan hakları mevcuttur.

Kurum İçi İletişim

Çok lokasyonlu şirketimizde, tüm çalışanlarımıza eşit mesafede olabilmek, çalışanlarımızın motivasyon, bağlılık ve verimliliklerini artırmak amacıyla:

- Yılda bir kez İnsan Kaynakları Saha Toplantısı düzenleyerek çalışanlarımızla bir araya gelmekteyiz. Bu toplantılarda çalışan bağlılığı

araştırması sonuçları paylaşılırken sonuçlar üzerinde sohbet edilmektedir.Çalışanlarımızın bilgi, görüş ve önerilerini alıp yıllık aksiyon planı oluşturmaktayız.

- 2014 yılından itibaren kurumsal portal üzerinde "Açık Hat" iletişim platformu açılmıştır. Tüm çalışanların erişebildiği platform; seçtikleri insan kaynakları yetkilisi ile tele-konferans ya da video-konferans yapma imkanı sağlamaktadır. Çalışanlarımızın iş dışında da bir araya gelmesini sağlamaya yönelik şirket yemekleri organize edilmektedir. Doğum günleri, evlilik ve doğum tebriği, anneler günü ve kadınlar gününde kutlama mesajları yayınlanmaktadır.
- Sosyal motivasyon için Zorlu Holding'in tüm şirketlerindeki çalışanları için oluşturulan Gönüllülük Platformu ve Sosyal Kulüp etkinliklerine yer almaları için çalışanlarımızı yönlendirmekteyiz.

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,
İnsan Kaynakları Zorlu Enerji Grubu'nun tüm lokasyonlarına artık daha yakın!

Yeni iletişim platformumuz "Açık Hat" aracılığıyla portal üzerinden bir tıkla İnsan Kaynakları ile bire bir görüşebilir ya da grup toplantıları organize edebilirsiniz. Her türlü soru, öneri ve görüşlerinizi telekonferansla aktarabilirsiniz.

Saygılarımızla,
İnsan Kaynakları

**4 adımda
AÇIK
HAT**

- 1  <https://portal.zorluenerji.com.tr/lj/portal-linki> üzerinden giriş yapın.
- 2  Görüşmek istediğiniz İK yetkilisini ve tarihi seçin.
- 3  Olayların toplantı saatli bilgisi mailimize gelin.
- 4  Kararıştırılan gün ve saatte sizi arayalım.*

*Farklı lokasyonlarımızdaki çalışanlarımız ile görüşmeler Lync ya da telefon aracılığıyla gerçekleştirilecektir. Lync programının bilgisayarınıza kurulumu için IBM den destek alabilirsiniz.

Adil Yönetim Anlayışımız

Grubumuzda çalışan herkese işe girişten itibaren cinsiyetinden bağımsız olarak eşit fırsatlar yaratılmaktadır. Erkek çalışanların ortalama ücretlerinin kadın çalışanların ortalama ücretlerine oranı birdir. Cinsiyet, din, dil ve ırka göre herhangi bir ayırım söz konusu değildir. Grubumuzda çocuk işçi çalıştırma ile ilgili olarak önemli risk taşıyabilen operasyonlarımız bulunmamaktadır.

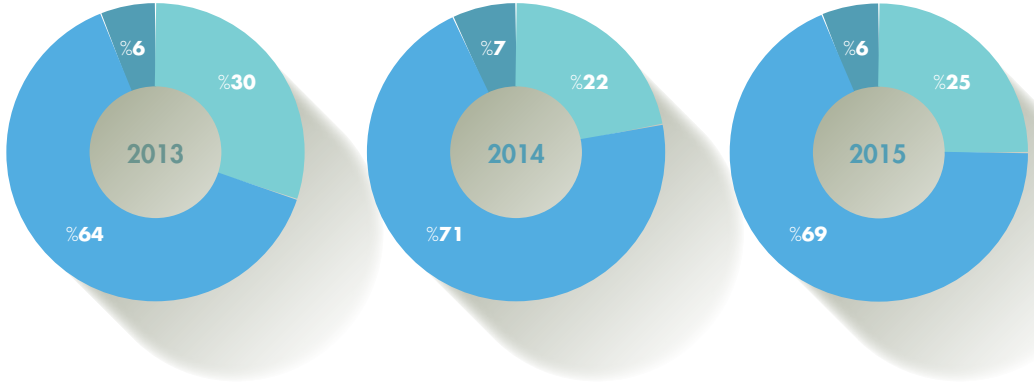
Şirketlerimizde 18 yaşın altında çalışan istihdamı olmadığı gibi bu kural tedarikçilerimiz için de geçerli olmaktadır.

Kadın ve Erkek Çalışan Sayıları

	Kadın	Erkek	Toplam
2013	140	735	875
2014	142	754	896
2015	136	731	867

Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı (%)

■ 30 Yaş ve Altı ■ 30-50 Yaş Arası ■ 50 Yaş ve Üstü



Çalışanların Yönetim Kategorisine Göre Dağılımı (%)

	Üst Yönetim	Orta Kademe	Şef Kademesi	Uzman/Mühendis	Personel
2013	%1,3	%5,1	%19	%26	%54
2014	%1,5	%4,2	%13,1	%26	%63,9
2015	%1,3	%4,7	%13,1	%13,8	%62,1

Grubumuzdaki kadın istihdamı toplam istihdamın yüzde 16'sını oluşturmaktadır. Üst yönetimdeki kadın istihdamı ise yüzde 2,2'dir.

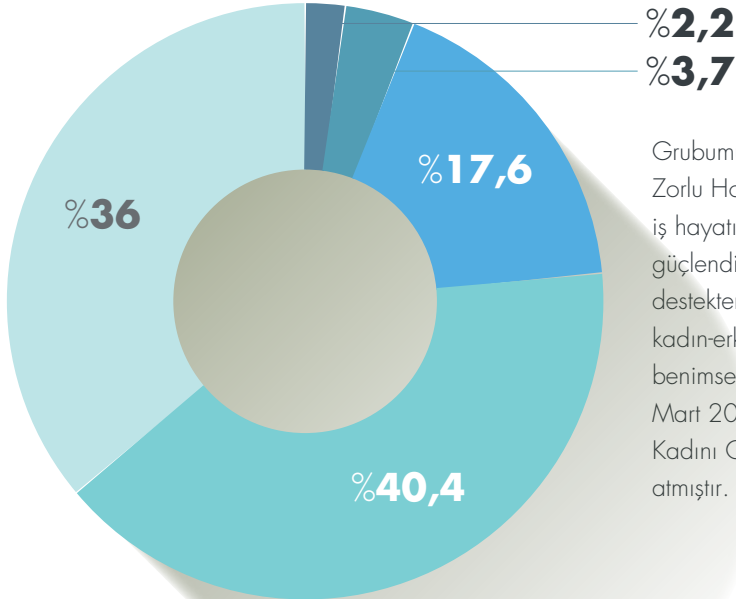
Yönetim Kurulu'nun yedi üyesinin biri kadın üyedir. Kadın çalışan oranımızın düşük olması Grubumuzun özel tercihlerinden değil, tamamen sektörün doğasından kaynaklanmaktadır. Tüm dünyada olduğu gibi enerji sektörünün genelinde kadın istihdamı düşük orandadır.

Kadın Çalışanların Yönetime Dağılımı (%)

	Üst Yönetim	Orta Kademe	Şef Kademesi	Uzman/Mühendis	Personel
2013	%1,4	%3,1	%18,1	%40,2	%37,2
2014	%1,4	%4,2	%17,6	%38,7	%38
2015	%2,2	%3,7	%17,6	%40,4	%36

Kadın Çalışanların Yönetime Dağılımı - 2015 (%)

■ Üst Yönetim ■ Orta Kademe ■ Şef Kademesi ■ Uzman/Mühendis ■ Personel



Grubumuzun içinde yer aldığı Zorlu Holding, kadının toplumda, iş hayatında ve ekonomik hayatta güçlendirilmesi için verdiği destekten ve hayatın her alanında kadın-erkek eşitliği anlayışını benimsemiş olmasından hareketle Mart 2015'te Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ne imza atmıştır.

**Zorlu Holding
Mart 2015'te
Birleşmiş Milletler
Kadını Güçlendirme
İlkeleri'ne imza
atmıştır.**

2010 yılında UN Global Compact ve UN Women ortaklığında oluşturulan ve kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde yer alabilmeleri amacıyla güçlenmesini hedefleyen özel sektörün küresel çapta en önemli girişimlerinden biri olan Kadını Güçlendirme İlkeleri (Women's Empowerment Principles - WEPs) şu başlıkları içermektedir:

- Cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik oluşturulması,
- İşte kadınlara ve erkeklere adil bir şekilde muamele edilmesi - insan hakları ve ayrımcılık yapılmaması ilkesine saygı gösterilmesi ve desteklenmesi,
- Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması,
- Kadınlar için eğitim, mesleki eğitim ve kariyer gelişiminin teşvik edilmesi,
- Kadınları güçlendiren girişim geliştirme, tedarik zinciri ve pazarlama uygulamalarının benimsenmesi,
- Toplumsal girişimler ve savunma yoluyla eşitliğin geliştirilmesi,
- Cinsiyet eşitliğinin sağlanması için gelişmelerin ölçülmesi ve kamuoyuna açık olacak şekilde raporlanması.



Yerel İstihdam

İstanbul dışındaki lokasyonlarımız için işe alım yaparken bölge halkından adaylar yaratmaya çalışmaktayız. Çok spesifik pozisyonlar haricinde genel olarak hem adayların hem de şirketimizin tercihi istihdamın yerel insan kaynağından yapılması yönünde olmaktadır. İşletmelerimizdeki yerel halktan oluşan personel kaynağı oranının oldukça yüksek olması da bunu kanıtlamaktadır.

Bu hem çalışanlar arasında uyum, hem de kurumsal sorumluluk olarak gördüğümüz bulunduğumuz yörede yaşam kalitesini artırma yaklaşımımızdan kaynaklanmaktadır. Tesislerimizin bulunduğu yörelerdeki yerel istihdam oranlarımızdan bir kısmı aşağıdaki gibidir.

Lüleburgaz	%100
Yalova	%75
Bursa	%76
Erzincan/Tercan HES	%94
Tokat/Ataköy HES	%100
İkizdere	%94
Osmaniye	%83
Alaşehir	%38
Gazdaş/Tekirdağ	%100

Çalışan Eğitimi ve Gelişimi

Eğitim ve Gelişim

Yaptığımız yoğun santral yatırımları nitelikli iş gücü ihtiyacını da beraberinde getirmektedir. Türkiye’de yoğunlaşan hidroelektrik, rüzgâr, güneş enerjisi yatırımları ve özel sektöre devredilen elektrik ve doğal gaz dağıtım bölgeleri nitelikli elemana ihtiyacı artırmaktadır. Kalifiye personel istihdamı sektörün en büyük sorunlarından birisidir.

Mühendislik başta olmak üzere sektör tecrübesi bulunan personel, sektörün tüm dallarında arandığı gibi Zorlu Enerji Grubu’nda da önemli bir ihtiyaçtır. Personelimizi özenle seçerken, grubumuzda uzun yıllar görev yapacak genç kadronun yetişmesi ve deneyim kazanması için gerekli eğitim ve fırsatları çalışanlarımıza sunmaktayız.

Öte yandan Grup içinde özellikle santral çalışanlarımızın uzmanlıklarında değişim olmuş ve termik enerjiden yenilenebilir enerji uzmanlığına geçiş olmaktadır.

Yeni açılan santraller için grup içinden personel alımı yapılırken deneyimli kadrolarımız işe yeni başlayanlara eğitim vermektedirler.

2014 yılı sonunda yeni açılan Alaşehir JES’e Kızıldere JES’ten 6 kişi transfer olurken, toplamda çalışanların %80’i faaliyetlerini durdurduğumuz diğer santrallerimizden gelenlerden oluşmaktadır. Ayrıca Alaşehir JES’te yeni işe başlayanların %70’i Kızıldere II JES’te eğitim almışlardır.

2014’te çalışanlarımıza teknik ve kişisel gelişim eğitimleri dahil toplam 20.292 saat eğitim sağlanırken, 2015 yılında ise toplam eğitim

Teknik Eğitimler (saat)

2013	16.687
2014	19.558
2015	15.522

saatimiz 16.913 saat olarak gerçekleşmiştir. 2014’den 2015’e toplam eğitim saatimizde %17 azalma olurken, eğitim alan kadın çalışanlarımızın eğitim saatlerinde %14 oranında artış olmuştur.

	Toplam Eğitim Saati	Toplam Eğitim Alan Kişi	Kadın ortalama saat	Erkek ortalama saat
2013	16.913	561	7,83	21,68
2014	20.292	655	8,08	23,59
2015	17.477	654	2,50	14,70

Kurumsal ihtiyaçlara göre her yıl bir proje seçip hayata geçirmeye çalışmaktayız. 2015 yılı içinde kurumsal yetkinliklerimizi ve öncelikli pozisyonları belirlediğimiz bir çalışma yapılmıştır. 2015’te hazırlıkları tamamlanan Yönetici Geliştirme Programı 2016 yılı içinde hayata geçirilecektir. Gelecekte şirketin yöneticilik pozisyonlarına atanabilecek 20 kişi, dokuz ay sürecek olan eğitim ve gelişim programına dahil edilmiştir. Değerlendirme merkezi ile başlayacak olan çalışmamız liderlikten mülakat tekniğine, finanstan enerji hukukuna uzanan geniş bir eğitim planı ile devam edecektir. Katılımcılardan orta vadede uygulanabilir üç projeyi hayata geçirmeleri istenecektir. Hem yedekleme, hem geliştirme, hem de çalışan bağlılığını içine alan ve çok önemli gördüğümüz bu çalışmanın başarılı olacağına inanmakta ve her yıl farklı gruplarla devam etmesini planlamaktayız.

Gelecekte şirketin yöneticilik pozisyonlarına atanabilecek 20 kişi, dokuz ay sürecek olan eğitim ve gelişim programına dahil edilmiştir. Değerlendirme merkezi ile başlayacak olan çalışmamız liderlikten mülakat tekniğine, finanstan enerji hukukuna uzanan geniş bir eğitim planı ile devam edecektir.

GAZDAŞ gönüllüleri, Trakya ve Gaziantep bölgelerinde binlerce ilkokul öğrencisine "Yeşil Ejderha - Çevre ve Doğal gaz" sunumu ile doğal gazın hayatımızdaki yerini anlatan bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirdi

Çalışan Gönüllüğü

Zorlu Enerji Grubu olarak, İnsan Kaynakları ilkelerimiz arasında çalışanlarımızın, sosyal sorumluluk bilinciyle toplumsal faaliyetler için gönüllü olmalarına destek vermek ve onların iş ile özel yaşamı arasındaki dengeden ödün vermemeleri konusunda teşvik etmek yer almaktadır. Bu kapsamda, çalışan gönüllülük çalışmalarını destekleyerek gönüllü ekiplerin genişlemesine katkıda bulunmaktayız. Gönüllülük takımları çalışmalarının Zorlu Holding geneline yayılması ve geliştirilmesi Sürdürülebilirlik Stratejimizde yer almaktadır. Raporlama Dönemindeki gönüllülük çalışmalarımız:

Çalışan Gönüllüğü Haftası

Etkinliklerimiz

Zorlu Enerji Grubu Genel Merkez gönüllüleri ve GAZDAŞ gönüllüleri, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) tarafından organize edilen Give & Gain Çalışan Gönüllüğü Haftası etkinliklerine düzenli olarak katılmaktadırlar. 2 - 11 Mayıs 2014 tarihindeki etkinlikler kapsamında,

- Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) işbirliğiyle Bahar Hediyeleri projesini hayata geçirerek Şişli Etfal, Kanuni Sultan Süleyman, Çapa ve Cerrahpaşa Tıp Fakülteleri onkoloji - hematoloji kliniklerinde ve KAÇUV Aile Evi'nde kanser tedavisi gören toplam 115 çocukla aktiviteler gerçekleştirilmiştir. Gönüllüler tarafından, çocukların tedavilerinin sürdüğü servislerdeki uygun alanlarda neşeli ve öğretici balon atölyesi ile aktivitelere katılımı sağlanmış ve çocuklara tedavi sürecinde ihtiyaç duydukları bazı malzemelerden oluşan küçük hediyeler verilmiştir.
- GAZDAŞ gönüllüleri, Give & Gain etkinlikleri çerçevesinde ve "Enerjimiz Çocuklar İçin" projesi kapsamında hazırladıkları Yeşil Ejderha - Çevre ve Doğal Gaz sunumu ile Trakya ve Gaziantep bölgelerinde 10 okulda 2181 ilkokul öğrencisine temiz, ekonomik ve çevreci yakıt olan doğal gazın hayatımızdaki yerini anlatan bilinçlendirme sunumları yapmıştır.



02 - 10 Mayıs 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen Give & Gain Çalışan Gönüllülüğü Haftası etkinlikleri kapsamında ise GAZDAŞ gönüllüleri Yeşil Ejderha projeleri ile Çevre ve Doğal Gaz bilinçlendirme sunumlarını Türkiye'nin farklı illerinde 10 ilköğretim okulunda toplamda 50 gönüllü ile gerçekleştirmişlerdir. 5 Haziran Dünya Çevre Günü nedeniyle 24 GAZDAŞ Gönüllüsü tarafından Gaziantep, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ ve Lüleburgaz'da 2 bin 414 öğrenciye temiz ve tasarruflu enerji kullanımının değeri anlatılmıştır.



Çalışanlarımız İstanbul Maratonu'nda

Enerjimiz Otizimli Çocukların Eğitimi İçin projesi kapsamında 6 çalışanımız 16 Kasım 2014'te düzenlenen 36. İstanbul Maratonu'nda Tohum Otizm Vakfı yararına koşarak bağış toplamış, 34 çalışanımız ise Maratona katılarak otizm konusunda farkındalığın artırılmasına katkıda bulunmuştur. Ücretsiz elektrik desteği sağladığımız Vakfa, Maratona katılan her bir çalışanımız adına ayrıca bağış yaparak destekte bulunulmuştur. Tohum Otizm Vakfı, otizimli çocukların eğitim vererek topluma kazandırılmasına öncülük etmektedir.

15 Kasım 2015 tarihinde düzenlenen 37. İstanbul Maratonu'na da katılan çalışanlarımız adına grubumuz tarafından her bir çalışan gönüllümüz adına Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı (TOÇEV)'na ayrıca bağışta bulunmuştur. Çocukların eğitimine katkıda bulunabilmek amacıyla 21 gönüllümüz Ekim ayından itibaren periyodik olarak yapılan antrenmanlarla maratona hazırlanmış, koşu sırasında üzerlerine giydikleri tişörtler ve çeşitli malzemelerle TOÇEV'in bilinirliğini artırmaya yardımcı olmuşlardır. Grubumuzun TOÇEV'e yapmış olduğu bağış sayesinde, 13 öğrencinin bir yıllık eğitimine destek verilmiştir. TOÇEV, okumak isteyen ancak ailesinin maddi yetersizliği nedeniyle okuyamayan ya da çalışmak zorunda kalan çocuklara tüm eğitim hayatları boyunca maddi ve manevi destek vermektedir.

“Çalışanlarımız, İstanbul Maratonu'nda Kasım 2014 ve Kasım 2015'te sırasıyla Tohum Otizm Vakfı ve TOÇEV yararına koşarak ve bağış toplayarak farkındalığın artırılmasına katkıda bulundular.



Enerjimiz Köy Okulları İçin...

Zorlu Enerji Grubu Gönüllüleri olarak "Enerjimiz Köy Okulları İçin" projesi kapsamında 2011 yılından bu yana; yatırımlarımızın bulunduğu Erzurum, Erzincan, Tunceli, Tokat, Rize ve Kars köy okullarında yaklaşık 1.650 öğrenciyle bir araya gelinmiştir. Çocuklara karne hediyesi olarak ihtiyaç duydukları eğitim ve giysi yardımları yaparak gayret ve başarıları teşvik edilmiştir.

2014 ve 2015 yıllarında Kars ili Arpaçay ilçesinde Çıldır HES lisans ve etki alanımızda kalan ilk ve ortaokulları etap etap programlayarak kışlık kıyafet (eldiven, atkı, mont, ayakkabı ve çorap) desteği sağlanmıştır. Bu çalışma kapsamında, iki yıllık dönemde Grubumuzun 10 çalışanı gönüllü olarak tüm süreçlere dahil olmuştur. 7 köy ilkokulunda 600 öğrenciye ulaşılmıştır.

2015 yılında okul öncesi eğitimin yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi amacıyla, tüm grup çalışanlarımızın ya evlerinde bulunan sağlam ve temiz oyuncakları ya da satın aldıkları yeni oyuncakları bağışlamaları sonucu, Kars, Arpaçay ilçesinde 20 köyde toplam 31 anaokuluna oyuncak yardımı yapılmıştır.





21 Mart Dünya Ormanlık Günü Etkinliklerimiz

12 ayrı şehirde bulunan elektrik üretim santrallerinin her yıl birinin çevresinde, yerel paydaşlar ve yerel sivil toplum kuruluşlarının da katıldığı bir organizasyonla, 21 Mart Dünya Ormanlık Günü'nde fidan dikimi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Santral çalışanları ve yöneticilerinin yanı sıra, yerel halk, çevre okullardan öğrenciler ile ödüllendirilen gönüllüler bir arada şenlik havasında doğada bir gün geçirmektedirler. Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi kapsamında Dikim Etkinliği, TEMA Vakfı Osmaniye Gönüllü Temsilciliği ile işbirliği içerisinde ve çalışan gönüllülerimizin katkısı ile Gökçedağ RES Santralimizde gerçekleşmiştir.



HOBİ KULÜPLERİ

Hobi Kulüplerimiz

Zorlu Enerji Grubu olarak, çalışma ortamını ortak yaşam kültürüyle zenginleştirmek ve çalışanlarımızın iş dışında da bir araya gelmesini sağlamak üzere 2015 yılında Dans, Tiyatro, Doğa Sporları, Yemek ve Fotoğraf kulüpleri kurulmuştur.

HOBİ KULÜPLERİ Dans

Dans Kulübü üyesi 8 çalışanımız 1 yıl boyunca MyDream Dance Eğitim Merkezinden Latin dansları eğitimi almıştır.



HOBİ KULÜPLERİ Tiyatro

Tiyatro Kulübü, 14 kişiden oluşmaktadır. Kulüp üyelerimiz Celal Kadri KINOĞLU'ndan temel eğitim alarak, Neil Simon'un sahneye uyarladığı Çehov'un öykülerinden oluşan "Sevgili Doktor" isimli oyunu 30 Mayıs 2015 Cumartesi günü saat 15:00 Kenter Tiyatrosu'nda tüm İstanbul çalışanlarımız ve eşlerinin katılımıyla sahnelemiştir.



HOBİ KULÜPLERİ Doğa Sporları

Doğa Sporları Kulübü üyesi 30 çalışanımız ile bir hafta sonu Uludağ programı yapılarak, kayak ve board eğitimi almışlardır.



HOBİ KULÜPLERİ Yemek

Yemek Kulübü organizasyonu kurularak faaliyet programı çıkarılmıştır.

HOBİ KULÜPLERİ Fotoğraf

Fotoğraf Kulübü üyesi 15 çalışanımız temel fotoğrafçılık eğitimi almış ve Tarihi Yarımada fotoğraf gezisi gerçekleştirilmiştir.



2008 yılı Ekim ayından itibaren Zorlu Enerji Grubu şirketlerinden Zorlu Endüstriyel bünyesinde çalışmaktayım.

Zorlu Enerji Grubu'nun özellikle sektörün öncelikli yatırım alanı olan yenilenebilir enerjiye odaklanmasının ve yatırımlarını devam ettiriyor olmasının biz çalışanlar için büyük bir fırsat olduğunu düşünmekteyim. Üretim portföyündeki enerji çeşitliliği ile çalışanlarına farklı projelerde tecrübe edinme olanağı sunmaktadır.

Çalışmaya başladığım günden beri, Grubumuz topluma, çevreye ve özellikle de çocuklara değer verdiğini gösteren sosyal sorumluluk projelerini yürütmekte ve bu sorumluluk anlayışını çalışanlarına da benimsetme yönünde çalışmaktadır.

Grup çalışanları ve yönetimin katkılarıyla köy okullarındaki çocuklara kışlık kıyafet ve kitap yardımı yapmak amacıyla bulunan ziyaretler, sosyal sorumluluk kavramını benimseyen bir şirketin parçası olmanın memnuniyetini fazlasıyla hissettiren etkinliklerdir. Bu tarz sosyal sorumluluk projelerinin başarısının şirketin üretimine ve sürdürülebilirliğe direkt olarak etki ettiğini ve önemli kazanımlar sağladığını düşünüyorum. Bu anlamdaki çalışmaları, biz çalışanlar için de kurumsal öğrenmeyi ve yaratıcılığı arttıran motive edici çalışmalar olarak değerlendirmekteyim. Zorlu Enerji Grubu'nun toplumsal etki yaratan ve enerji politikasına paralel olan daha birçok kurumsal sorumluluk çalışmasına imza atacağına inanmaktayım.

Seher Kahraman

Yönetici, Mekanik



Üç aydır Zorlu Enerji Grubunda çalışmaktayım. Çalışmaya başladığım ilk günden beri grupta bir aile ortamında çalışıldığını ve çalışanlara değer verildiğini hissettim. Grubumuzun çalışanlarına sunduğu eğitim olanakları ve imkanlar son derece tatmin edici. Böyle bir ortamda çalışmak kişinin şevkini artırıyor. Bunların yanı sıra grubumuzun özellikle çalışma yaptığı bölgelerde gençlerin gelişimi ve eğitimi için yaptığı sorumluluk projeleri olması son derece hoşuma gitti. Bu sayede çalışma yaptığımız bölgelere sadece ekonomik olarak değil sosyal olarak da yardımcı olduğumuzu, ayrıca gençlere yapılan yatırımın ülkemizin geleceğine yapılan bir yatırım olduğunu düşünüyorum.

Batuhan Pamir

Yardımcı Uzman, Mekanik
Kızıldere JES

İş Sağlığı ve Güvenliği

Zorlu Enerji Grubu olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikamız ve İSG yönetim sistemi uygulamaları çerçevesinde, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği konusuna azami özen göstermekteyiz. Tüm tesislerimizde gerek tehlike tanımlama gerekse risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmekteyiz.

TS 18001 İSG Yönetim sisteminin uygulanmasında, İSG politikası ve yönetim sistemi standardı doğrultusunda;

- İSG Proje Planı
- İSG Prosedürleri
- İSG talimatları ve formları hazırlanmaktadır.

Zorlu Enerji faaliyetleri kapsamındaki tüm çalışmaların İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına uygun olarak yapılmasının sağlanması yasal mevzuata uyum tablolarıyla takip edilmekte, yasal mevzuatta yapılan değişiklikler ve yapılması gerekenler konusunda saha yöneticileri bilgilendirilmektedir.



Olayların ve kazaların altında yatan gerçek nedenleri ortaya çıkararak bir daha meydana gelmemesini sağlamak amacıyla kaza sonrası kaza araştırması ve kök sebep analizi yapılarak hazırlanan raporlar üst yönetime sunulmaktadır.

İş Kazaları, Meslek Hastalıkları ve Kayıp Günler

	İş Kazası	Yaralanma	Ölümcül Vaka	Meslek Hastalığı	Kayıp Gün
2013	3	4	-	-	38
2014	7	6	-	-	108
2015	3	4	-	-	48

Zorlu Enerji Grubu şirketlerinin tüm lokasyonlarında İş Sağlığı ve Güvenliği kurulları mevcuttur. Tüm işyerlerimizde İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi ve sağlık personeli hizmet vermekte olup, ekiplerimiz tüm işyerlerimizde risk analizi ve acil durum planları yapmaktadır. Tüm sahalarda, seçilen İSG çalışan temsilcilerini mevcut olup, çalışanlara ve taşeron çalışanlarına İSG eğitimleri verilmektedir.

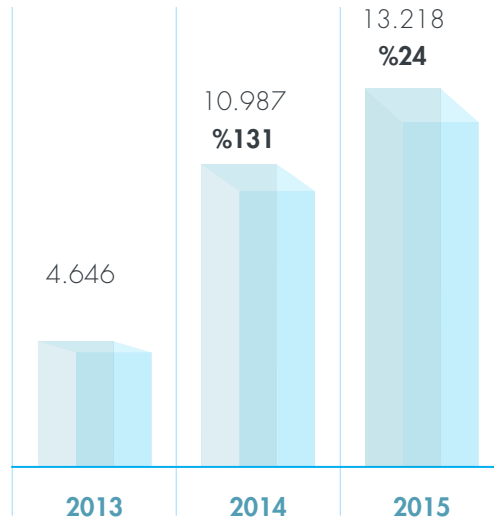
Riskli işlerin daha güvenli şartlar altında yapılmasının sağlanması amacıyla "İş İzinleri Prosedürü" mevcut olup riskli işlere başlamadan önce iş izin formları kullanılmaktadır. Bu kapsamda lokasyonlarda iş izinleri prosedürü eğitimleri verilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

	Toplam İSG Eğitimleri (saat)	İSG Eğitim Saatleri (saat/kişisi)
2013	4.646	5
2014	10.987	12
2015	13.218	15

Zorlu Enerji Grubu şirketlerinin tüm lokasyonlarında İş Sağlığı ve Güvenliği kurulları mevcuttur. Tüm işyerlerimizde İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi ve sağlık personeli hizmet vermekte olup, ekiplerimiz tüm işyerlerimizde risk analizi ve acil durum planları yapmaktadır.

İSG Eğitim Saatleri ve Bir Önceki Yıla Göre Artış Oranı (%)



Faaliyetlerimizden kaynaklı herhangi bir mesleki hastalık mevcut değildir. Tüm çalışanlarımıza yıllık düzenli sağlık muayeneleri ve testleri uyguluyoruz.

Acil durum eğitimleri, yangınla mücadele eğitimleri, yüksekte çalışma eğitimi, ilkyardımcı eğitimi, davranış odaklı iş güvenliği eğitimi gibi eğitimler verilmektedir.

Yılda en az bir defa olmak üzere çalışanların periyodik sağlık kontrolleri ve testleri yapılmakta olup önemli teşhisler için çalışanlarımız ilgili sağlık kuruluşlarına yönlendirilmektedir. Tüm çalışanlar özel sağlık sigortası kapsamındadır. Zorlu Enerji "Acil Durum Yönetim ve Müdahale Prosedürü" hazırlanmış olup her lokasyon mevzuata uygun olarak kendine özgü acil durum eylem planlarını hazırlamaktadır. Acil durum eylem planlarına uygun olarak periyodik senaryolu tatbikatlar gerçekleştirilmekte olup periyodik uygulamalı yangın söndürme eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Tüm çalışanlara acil durum yönetim sistemi bilgilendirme eğitimi verilmiştir.

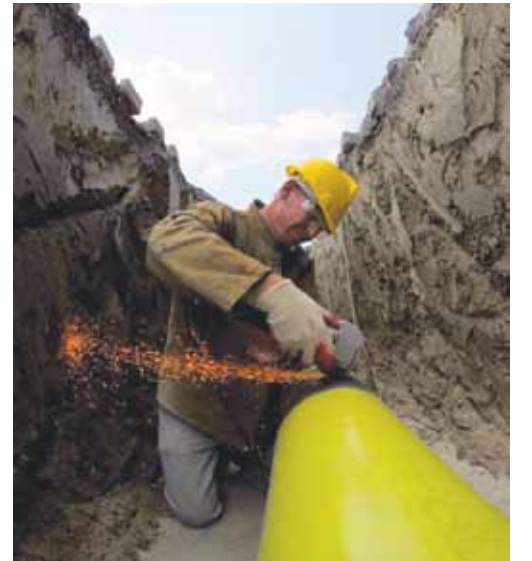
Faaliyetlerimizden kaynaklı herhangi bir mesleki hastalık mevcut değildir. Tüm çalışanlarımıza yıllık düzenli sağlık muayeneleri ve testleri uyguluyoruz. Bu tetkikler sonucunda, önemli teşhisler için çalışanlarımız ilgili sağlık kuruluşlarına yönlendirmekteyiz.

Çalışanlarımızın tümü, şirketimiz tarafından sağlanan özel sağlık sigortası kapsamındadır.

Zorlu Endüstriyel (ZENEN) şirketimiz, proje sahalarında öncelikle uygunsuz insan davranışlarına odaklanarak hem kendi hem de taşeron çalışanlarını kapsayacak şekilde eğitim planları oluşturmakta ve etkin olarak uygulanmasını sağlamaktadır. Bu şekilde, taşeron çalışanlarının tamamının, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi alması sağlanmaktadır. Sağlıklı çalışma ortamları yaratmayı hedefleyen ZENEN, bu amaç doğrultusunda İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi oluşturmuş ve sürdürülebilirliği için de yönetsel farkındalık yaratmıştır. Hazırlanan Yüklenici Şartnameleri ve planları ile tüm taşeronların İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemine uyumu sağlanarak sağlıklı bir çalışma ortamı yaratılmıştır.

Taşeron İş Kazaları ve Kayıp Günler

	Toplam Kaza	Kayıp Gün
2013	13	1
2014	3	6
2015	9	116





04 SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ



Tedarik Zincirimiz

Zorlu Enerji Grubu satın alma faaliyetlerini merkezi ve yerel satın alma organizasyonları ile yürütmektedir.

Gerek İşletme müdürlüklerimizdeki ihtiyaçlar, gerekse projelerimizin ihtiyaçları ilgili satın alma organizasyonları üzerinden gerçekleştirilmekte, alınan teklifler doğrultusunda ihtiyacın giderilmesi için en uygun olan tedarikçiye ulaşmaya çalışılmaktadır. Ulaşılan tedarikçilerin ticari şartlar, termini, teknik yeterliliği ve sosyal etkisi değerlendirilmekte ve bu doğrultuda yeterli bulunan firmalar ile çalışılmaktadır.

Özellikle rutin alımların ve hizmetlerin tamamı yerel tedarikçilerden temin edilmekte, diğer ihtiyaçların da işin büyüklüğü, teknolojik detayları ve durumu değerlendirilerek tedarikçi seçimi yapılmaktadır.

Tedarikçi Profili

Tüm grubun malzeme ya da hizmetlerinin temini için toplam **5.453 adet** yurt içi ve yurt dışı tedarikçi ile çalışılmaktadır. Tedarikçilerimizin dünya genelindeki lokasyonlara göre dağılımı şu şekildedir:

%77 Türkiye, %8 Amerika, %2 Uzak Doğu ve %13 Avrupa ülkeleri

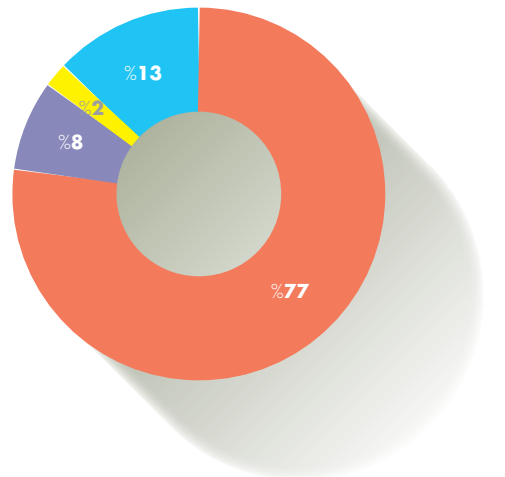
Çalıştığımız tedarikçi tipleri:

%80 üretici, %10 tesaeron, %10 distribütörler.

Enerji Sektöründeki tedarikçileri ele aldığımızda tedarikçi karakteristiğinin özellikle sermaye yoğun olduğu dikkate çekmektedir. Bu oran %30 emek yoğun, %70 sermaye yoğun üretim tedarikçiler olarak belirtilebilir. Zorlu Enerji Grubu olarak maliyetlerimizi optimize edebilmek için satın alma faaliyetlerimizi özellikle üretici tedarikçilerden gerçekleştirmektediriz.

Tedarikçi Dağılımı

■ Türkiye ■ Amerika ■ Uzak Doğu ■ Avrupa



Tedarikçiler ve Tedarikçi Ödemeleri

	Mevcut Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi Oranı (%)	Tedarikçilere Yapılan Ödemeler (TL)	Tedarikçilere Yapılan Ödeme Oranı (%)
2014	5.120	20	670.502	24
2015	5.453	23	934.870	43

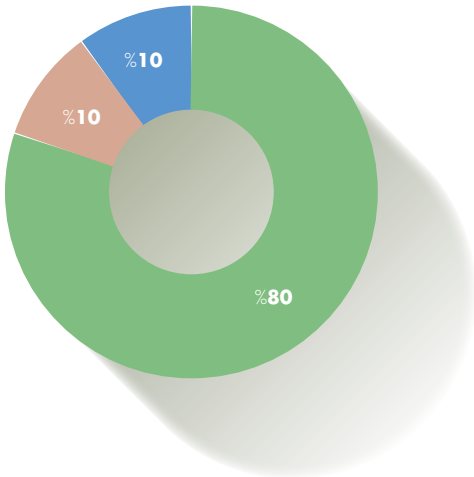
Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme sistemimizin geliştirilmesi kapsamında, Tedarikçi Davranış Kuralları oluşturulması 2017 yılı hedeflerimiz arasındadır. Oluşturulacak "Tedarikçi Davranış Kuralları" nı tedarikçi sözleşmelerimizin bir parçası haline getirerek tedarikçi değerlendirme sistemimize çevresel ve sosyal kriterleri de eklemiş olmayı hedeflemekteyiz. Bununla birlikte uzun vadede tedarikçi denetim sistemini oluşturarak tedarikçilerimize düzenli denetimler gerçekleştirerek onların gelişmeye açık alanlarını belirlemeyi ve iyileştirme çalışmalarını yürütmelerini teşvik etmeyi planlamaktayız. Tedarikçi değerlendirme süreçlerimize yeni bir

işleyiş getirmeyi amaçlayan bu uygulamalar Sürdürülebilirlik Stratejimizin Sorumlu Tedarik Zinciri bölümünde yer almaktadır.

2014 ve 2015 yıllarında Grubumuzda tedarik zincirinden kaynaklanan herhangi bir resmi şikayet bulunmamaktadır. İnsan Hakları, yolsuzluk, işgücü/çevre uygulamaları ile ilgili herhangi bir kontratı veya siparişi iptal olmamıştır.

Tedarikçi Tipleri

■ Üretici ■ Taşeron ■ Distribütör



Yerel Ekonomiye Katkımız

Yerelden tedarik uygulamalarımız genelde hizmet ve işletme malzemelerinin temini şeklinde olmaktadır. Yerel tedarikçileri kalkındırmak adına büyük ihaleler yapmak yerine işi küçük parçalara bölüp, yerelden temin edilebilir hale getirip küçük yerel tedarikçi ve KOBİ'lerin kalkınmasına destek olunmasına çalışılmaktadır. Özellikle personel taşıma (servis), yemek, güvenlik, temizlik hizmetleri gibi işlerimizde yerel firmaları ve bu firmalardaki çalışanları da yerel çevreden temin etme yoluna gitmekte, taşeronlarımızı bu konuda yönlendirmekteyiz.

Yerel tedarikçilerimizle özellikle işletme müdürlüklerimizde toplantılar yapmakta onların varsa sıkıntı ve önerilerini dinlemekteyiz.

Bu toplantılarda yerel tedarikçilerin Zorlu Grubu'nun satın alma prensiplerine uygun iş yapabilmesi için geliştirmesi gereken yönleri belirtilmekte, bizim dışımızdaki kurumsal firmalarla da çalışabilmeleri desteklenmekte ve yol gösterilmeye çalışılmaktadır.



Zorlu Enerji Grubu'nun Doğal Gaz Dağıtım şirketlerine 20 yıldır, jeotermal enerji santrallerine 10 yıldır dikişli çelik boru tedarik etmekteyiz. İşbirliğimiz süresince, gerek tedarik süreci öncesi teknik görüşmelerde, gerek teklif toplama sürecinde ve gerekse teklif değerlendirme ve karar sürecinde Zorlu Enerji Grubu'nun Etik Değerler çerçevesinde hareket etmekte olduğuna gözlemlemekteyiz. Grup şirket temsilcileri, tedarikçi ilişkilerinde ve iş yapış şekillerinde bu değerleri benimseyerek hareket ettiklerinden, biz de Grubun bir iş ortağı olarak karşılıklı daha etkili ve verimli çalışma olanağı bulmaktayız.

Zorlu Enerji Grubu, bulunduğu coğrafyaya sayısız faydalar sağlamakta ve sosyal sorumluluklarını yerine getirerek Sivil Toplum Kuruluşlarıyla işbirliği içinde yerel kalkınmaya hizmet eden birçok proje yürütmektedir.

İşbirliğimiz süresince şirketimiz, Zorlu Enerji Grubu ile karşılıklı etkileşim içinde çalışarak ve grubun büyüyüp gelişmesine paralel olarak önemli bir değişim göstermiştir.

Barış Özcan

Ümran Çelik Boru Sanayi A.Ş.
Yurtiçi Satış Müdürü

05 SORUMLU MÜŞTERİLER



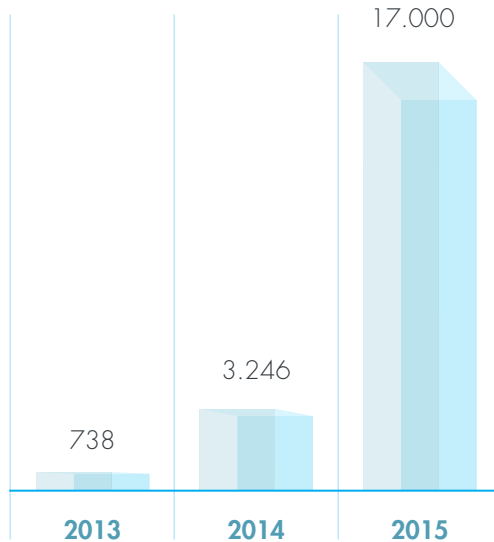
Müşteri Yönetimi

Elektrik ve doğal gaz satışı yapan şirketlerimizle, farklı sektörlerden sanayi kuruluşlarının yanı sıra **ticari ve bireysel** müşterilere de hizmet vermekteyiz.

Elektrik Satış

Zorlu Enerji Grubu'nun elektrik ticareti alanındaki faaliyetlerini yürüten şirketi Zorlu Elektrik ile değişen piyasa koşullarında bireylere ve kurumlara özel olarak hazırladığı farklı tarifelerle, avantajlı ve ekonomik elektrik satın alabilme fırsatını sunmakta ve birçok bireysel ve kurumsal müşterimize kaliteli ve güvenilir elektrik tedariki hizmeti vermekteyiz. Hızla büyümekte olan müşteri portföyümüzde mesken ve KOBİ gibi küçük müşterilerimizin yanı sıra çeşitli Organize Sanayi Bölgeleri, otomotiv ve ağır sanayi şirketleri, zincir mağazalar, oteller gibi büyük ölçekli müşterilerimiz de yer almaktadır.

Müşteri Sayımız



Bireysel müşterilerde potansiyelin artması nedeniyle müşteri sayılarımızda çok önemli oranda artışlar gerçekleşmiştir. Önümüzdeki dönemlerdeki hedeflerimiz doğrultusunda müşteri sayımızın daha da artması beklenmektedir.

Müşteri Adetleri

	Mesken	Sanayi	Ticari	Resmi Kurum
2013			738	
2014	269	80	2.824	73
2015	3.704	251	12.645	389

Müşteri Profili (Oranlar %)

	Mesken	Sanayi	Ticari	Resmi Kurum
2013	%2	%75	%23	
2014	%5	%2	%54	%1
2015	%19	%1	%67	%2

Müşterilerimize satmış olduğumuz

Elektrik enerjisi miktarı

2013	2,16 milyar kWh
2014	2,32 milyar kWh
2015	2,21 milyar kWh

Müşteri Memnuniyeti

Grubumuzun müşterilere dokunan şirketi olarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmakta ve müşterilerimizle iletişim halinde olarak onlardan aldığımız geri dönüşlerle sürekli iyileştirmeler yapmaktayız. Müşterilerimiz, çağrı merkezimizden veya web sitemizdeki iletişim formlarımızdan bize ulaşarak her türlü görüş ve önerilerini dile getirebildikleri gibi, 6 ayda bir gerçekleştirdiğimiz Memnuniyet Anketlerimizle, memnuniyet derecelerini, şikayetlerini, iyileştirmeye açık alanlar için önerilerini iletmektedirler.

2014 başından 2015 yılı sonuna kadar 3 adet memnuniyet ölçme çalışması gerçekleştirilmiştir. İlk çalışmada 241, ikinci çalışmada 508, son çalışmada ise 641 Zorlu Elektrik müşterisiyle görüşülerek hem kategoriler bazında memnuniyetlerini hem de genel memnuniyet düzeylerini ölçebilmek adına sorular yöneltilmiştir. 2015 Ağustos ayında gerçekleştirdiğimiz müşteri memnuniyeti ölçme çalışmamızda bir önceki çalışmaya göre birçok kategoride memnuniyet artışları gözlemlenmiştir. Abonelik ve sözleşme işlemlerinin kolaylığı, fiyatın uygunluğu ve ödeme seçeneklerinin yeterliliği kategorilerinde yüzde 4 ila 11 oranlarında artış gerçekleşmiştir. Söz konusu kategorilerin son çalışmadaki memnuniyet düzeyleri sırasıyla %89, %61, %70 olarak ölçümlenmiştir.

Müşterilerin genel memnuniyet düzeylerini ölçerken de tek bir soru üzerinden beyana dayalı yanıtları esas almak yerine Net Promoter Puan yöntemine başvurulmuştur. Memnuniyet ölçme çalışmalarında sıkça kullanılan NPS yöntemi sayesinde hem müşterilerin yeniden



2005 yılında Yalova fabrikamızın sahası içine İpek Kağıt ihtiyaçlarını karşılayacak kapasitede kojenerasyon tesisi kurulması ve bu tesisten buhar tedarik edilmesi ile Zorlu Enerji ile işbirliğimiz başladı. Buhar tedariki ile birlikte serbest tüketici olarak İpek Kağıt elektrik tedarikini Zorlu Enerji'den sağlamaya başlamıştır. 2013 yılının başlarında "Direk Bara Projesi" olarak adlandırdığımız, İpek Kağıt'ın Zorlu Enerji dağıtım barasında direk bağlanması ise iki kuruluş arasındaki işbirliğinde önemli bir gelişmedir. Bu şekilde çalışma yöntemi ile şebekede meydana gelen kesinti vs. gibi durumlarda kojenerasyon tesisinin sadece İpek Kağıt'ı besleyecek şekilde "Ada modunda" çalışmaya imkan sağlamıştır. Böylece özellikle şebekenin yarattığı olumsuz etkilerden tesisimizin etkilenmemesi sağlanmış oldu.

Uzun yıllardır müşterisi olduğumuz Zorlu Enerji Grubu'nun yenilenebilir enerji yatırımlarının çevreye ve topluma verdiği olumlu katkılarını aldıkları başarı ödülllerinden izliyoruz. Zorlu Enerji'nin "Her Nefes Bir Enerji" ve "Enerjimiz Çocuklar İçin" gibi projelerini takip ediyor, grubun faaliyet gösterdiği bölgede yaşayan halkın gelişimine önemli katkılarda bulunduğunu gözlemliyoruz.

İlker Uçak

İpek Kağıt
Elektrik-Elektronik Bakım Yöneticisi

hizmet alma durumları hem de yönlendirme olasılıkları aynı anda ölçümlenebilmektedir. Bu doğrultuda tavsiye edilme derecemizin 2014 yılından 2015 yılına, 28,60'tan 59,17'ye çıktığı gözlemlenmiştir. Bu sonuçla; müşterilerimizin çok büyük bir kısmının bizden hizmet almaya devam edecek, aynı zamanda çevresini de bu konuda teşvik edeceği bilgisi elde edilmiştir.

Öte yandan çağrı merkezi, satış temsilcileri veya bayilerimiz aracılığıyla bize ulaşan müşterilerimizin aldıkları hizmetten memnun olma derecesi de 5 üzerinden 4,5'e ulaşmış durumdadır. Bu kanallar aracılığıyla bize ulaşan müşteri geri bildirimlerine göre iyileştirilmesi gereken konularımız:

- Faturaların müşterilere zamanında ulaşması,
- Ödeme kanallarının çeşitlendirilmesi ve
- Fiyatın daha uygun olabilmesi şeklinde belirtilmiştir.

Bu konuları ilgili birimlerimizle değerlendirerek, etkin çözümler üretmekteyiz.

Müşterilerimizin fatura ve tüketimlerini takip edebildiği online işlemler portalimizden kredi kartıyla ödeme gerçekleştirebilmeleri için çalışmalara başlanmıştır. Fiyat çeşitlendirmesiyle birlikte sektörde ses getirecek işbirliklerine imza atarak çeşitli müşteri segmentlerine ve ihtiyaçlarına özel THY kampanyası, Vestel ürün kampanyası gibi kampanyaları hayata geçirilmiştir. Bayi sayımızı hızla artırarak farklı bölgelerdeki ulaşılabilirliğimizi arttırmış bulunmaktayız.

Doğal Gaz Dağıtım

Trakya Bölgesinde 17 yerleşim biriminde ve Gaziantep ilinde Nizip ve Kilis yerleşim birimlerinde doğal gaz dağıtım faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Aynı bölgelerde yeni yerleşim birimleri doğal gaz dağıtım lisansımıza eklenmiş ve bu bölgelerimiz için projelendirme ve yapım çalışmalarımız başlamıştır. Bununla birlikte yeni bölgelerimiz hariç abonelik talebinde bulunacak tüm potansiyel müşterilerimiz için alt yapımız tamamlanmıştır.

Mevcut abone sayılarımıza göre, Trakya Bölgesi'nde %65, Gaziantep'te %58 abone potansiyeline ulaşmış durumdayız. Önümüzdeki yıllarda her iki bölgemizde de bu potansiyeli %95 seviyelerine çıkarmayı hedeflemekteyiz.



Müşteri Memnuniyeti

Raporlama döneminde GAZDAŞ olarak, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarımız:

Coğrafi Bilgi Sistemi (GIS) projesi, gaz dağıtım faaliyetleri ile ilgili adres ve as-built şebeke bilgilerini depolayan ve yönetilmesini sağlayan bir sistem olarak yürütülmektedir. Raporlama döneminde GIS platformunun, Abonelik Bilgi Sistemi, Bakım Onarım Bilgi Sistemi, Acil 187 sistemleri ile entegrasyonu sağlanmış, aynı zamanda sayaç okuma, kaçak tarama vb. saha operasyonları da GIS platformu üzerinden yönlendirilmiştir. GIS verileri, kurumsal intranet web ortamında paylaşmakta ve son kullanıcının erişimine sunulmaktadır.

GIS platformunun teknoloji güncellemelerine yönelik bir proje de başlatılmıştır. Bu proje kapsamında; devreye alınan Project Wise (Mekansal Doküman Yönetim Sistemi) uygulaması ile Gaz Grubu şirketlerinde bulunan tüm departmanlar, ortak çalışma ortamını kullanarak değerli evraklarını dijital arşivinde paylaşmakta ve yönetmektedir.

SCADA sistemimizin bölge regülatör istasyonlarımızı da kapsayacak şekilde genişlemesi projesi tamamlanmıştır. Trakya bölgesinde 100 noktadan, Gaziantep Bölgemizde ise 60 nokta ile doğal gaz dağıtım şebekemizin arz ve sistem güvenliğini en üst seviyeye getirilmiş oldu.

Bakım ve onarım programımız devreye alınmıştır. Doğal gaz dağıtım faaliyetlerimizin en önemli unsurlarından biri olan Acil Müdahale ve Bakım Onarım işletmemizin süre, adet ve maliyet açısından disipline edilmiştir. Abonelerimizin iç tesisat proje onayları ve gaz açma işlemleri online olarak Dijital Proje Onay Sistemi (DİPOS) ile yapılmaktadır. Mevcut gaz kullanan abonelerimizin tesisatlarının periyodik kontrollerine başlanmış ve bu işlemlerin sistem geliştirmeleri yapılmıştır. Bu sayede müşterilerimizin güvenli gaz kullanımı sağlanmaktadır.

Trakya Bölgesi ve GAZDAŞ Gaziantep Acil 187 çağrıları tek merkeze yönlendirildi. Manisa'da bulunan merkezimizde tüm ihbarlar, şikayet ve önerileri karşılamakta ve ilgili birimlere iletmekteyiz.



Müşteri şikayetleri kağıt ortamından elektronik ortama aktarıldı. Müşteri ihbarlarını merkezi ve saha uygulama programları ile takip etmekte ve yönetmekteyiz.

İç Tesisat Birimimiz tarafından her hafta Müşteri Memnuniyet Anketi yapılmaktadır. Gaz arzı sağlanan ve sonrasında gaz kullanmaya başlayan müşterilerimizi telefonla arayarak konu hakkında değerlendirmelerini almaktayız. Tüm bölgemizde bugüne kadar 1000'i aşkın aboneye memnuniyet anketi düzenlemiş olduk. Anket sonuçlarını müşteri memnuniyeti takibi ve iş süreçleri kalitesi için kullanmaktayız. Müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik diğer çalışmalarımız:

- Müşterilerimize her yıl Bağlantı ve Güvence Bedellerinde taksitlendirme kampanyaları düzenlenmesi
- Müşteri ihtiyaçlarına bağlı olarak web sitesi yenileme çalışmalarımızın başlaması,
- Aşağıdaki hizmetlerde elektronik ortama geçilerek hizmet hızımızın artırılması:
 - gaz açma, gaz kesme, fesih ve ihbarlarımız

- faturalar için SMS ve elektronik posta ile bilgilendirme
- iç tesisat, proje ve gaz açma için SMS ile bilgilendirme
- İç tesisat projelerinin aynı gün kontrol edilmesi
- Yıllık randevu taleplerine geri dönüş ortalamasının 1,3 güne düşürülmesidir.

Trakya Bölgesinde üretilen yerli doğal gazın tamamı yine dağıtım bölgemiz içinde tüketicilere sunulduğu için ülke ekonomisine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede her yıl doğal gaz üretimini yapmakta olan kamu ve özel şirketler ile doğal gaz alım-satım sözleşmeleri imzalanmaktadır.

Doğal Gaz Ticaret Şirketimiz; doğrudan doğal gaz üretmemekte, üretim şirketleri ile olan anlaşmaları çerçevesinde doğal gaz ticaretini gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, 2014 ve 2015 yıllarında şirketimiz tarafından toplam ticareti yapılan yukarıdaki rakamların, sırası ile %4,5'u ile %4'ü Türkiye'de yer alan üretim şirketlerinden alınmıştır.

Müşteri Profiliğimiz

Müşteri Adetleri

	Mesken	Sanayi	Ticari	Resmi Kurum
2014	295.289	168	4.947	1.983
2015	328.962	211	6.926	2.164

Doğal Gaz Ticaret

	Doğal Gaz Dağıtım Faaliyeti (Sm³)	Doğal Gaz Ulaştırılan Şebeke BBS (Bağımsız Birim Sayısı)
2014	1.876.299.871	871.090
2015	1.812.099.903	890.593



İşyerime 2014 yılında doğal gaz bağlandı. Doğal gazı diğer yakıtlara tercih edince, hem maddi açıdan rahatladık, hem de daha sağlıklı bir seçeneği tercih etmiş olduk. Yaşadığımız bölgenin havası artık daha temiz.

Yakup Soyak

Kıraathane Sahibi, Kırklareli



2014 yılından beri evimizin ısınmasında, sıcak su temininde ve mutfakta doğal gaz kullanmaya başladık. Doğal gaz ile ekonomik açıdan çok daha avantajlı ve daha konforluyuz. GAZDAŞ çalışanlarının yaklaşımı ve ilgisinden son derece memnunuz.

Cevdet Avcı

Emekli, Kırklareli



Doğal gazla 2011 yılında tanıştık. Zorlu Enerji Grubu sayesinde Gaziantep şehrimiz hava kirliliğinden kurtuldu. Diğer yakıtları kullanırken, okulumuz yeterince ısınmıyordu, çok zorluk çekiyorduk. Doğal gaz sayesinde öğrencilerimiz ve öğretmenlerimiz çok daha konforlu bir ortamda ders yapabiliyorlar.

Cumali Kılınc

İlkokul Müdür Yardımcısı, Gaziantep

Performans Göstergelerimiz

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

	2013	2014	2015
Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer (1.000 TL)			
Yaratılan Ekonomik Değer (Net Satışlar)	636.237	806.947	575.026
Paydaşlara Dağıtılan Ekonomik Değer (1.000 TL)			
İşletme Giderleri (Tedarikçi ödemeleri, stratejik olmayan yatırımlar, telif hakları vb.)	621.736	724.815	431.672
Devlete Sağlanan Fayda (Vergiler vb.)	1.235	996	1.131
Yatırımcı ve Hissedarlara Sağlanan Faydalar (Kâr payı vb.)	0	0	0
Finans Kuruluşlarına Sağlanan Faydalar (Faizler vb.)	330.502	421.595	449.679
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Maaşlar, SGK vb.)	7.129	9.024	5.562
Topluma Sağlanan Faydalar (Bağış, sponsorluk vb.)	971	1.145	543
Dağıtılmayan Ekonomik Değer (Kâr)	-305.699	-224.448	-267.755
Devletten Alınan Finansal Yatırımlar (1.000 TL)			
Vergi İndirimleri	37.302	39.624	41.939

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

ÇALIŞANLAR

Cinsiyete ve İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayıları

Toplam	875	896	867
Beyaz Yaka Kadın	140	142	136
Beyaz Yaka Erkek	735	754	731

Bölgelere Göre Çalışan Sayıları

Merkez		191	185
Sahalar		705	682

Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı (%)

30 Yaş ve Altı	%30	%22	%25
30 - 50 Yaş	%64	%71	%69
50 Yaş ve Üstü	%6	%7	%6

Çalışanların Yönetim Kategorisine Göre Dağılımı (%)

Üst Yönetim	%1,3	%1,5	%1,3
Orta Kademe Yöneticiler	%5,1	%4,2	%4,7
Şef Kademesi	%19	%13,1	%13,1
Uzman / Mühendis	%26	%26	%13,8
Personel	%54	%63,9	%62,1

	2013	2014	2015
Diğer Gruplar Çalışan Sayıları			
Yabancı	-	-	-
Engelli	11	14	14

Kadın Çalışanların Yönetim Kategorisine Göre Dağılımı (%)			
Üst Yönetim	1,4%	1,4%	2,2%
Orta Kademe Yöneticiler	3,1%	4,2%	3,7%
Şef Kademesi	18,1%	17,6%	17,6%
Uzman / Mühendis	40,2%	38,7%	40,4%
Personel	37,2%	38%	36%

EĞİTİMLER

Toplam Eğitim Saati	17.477	20.292	16.913
Toplam Eğitim Alan Kişi Sayısı	20	23	20
Kadın, Ortalama Eğitim Saati	2,5	8,1	7,8
Erkek, Ortalama Eğitim Saati	14,7	25,4	21,7

Yeni İşe Alınan Kişi Sayıları

Kadın	Mevcut Değil	21	11
Erkek	Mevcut Değil	95	80
30 yaş altı	Mevcut Değil	63	39
30- 50 yaş arası	Mevcut Değil	48	46
50 yaş üstü	Mevcut Değil	5	6

Çalışan Devir Hızı

Toplam İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	71	96	125
Devir Hızı %*	%8	%11	%14
Cinsiyete Göre %	Kadın	%9	%14
	Erkek	%11	%15
Yaşa Göre	30 Yaş Altı	%20	%15
	30- 50 Yaş Arası	%8	%14
	50 Yaş Üstü	%10	%11

* Devir Hızı: Dönem içinde (Bir yıl) işten ayrılanların sayısı /ortalama çalışan sayısı

	2013	2014	2015
Doğum İznine Hak Kazanan/ Doğum İzni Kullanan Çalışanlar			
Kadın	11	9	16
Erkek	25	61	42
Toplam	36	70	58
Doğum İzni Bittikten Sonra İşe Dönen Çalışanlar			
Kadın	11	8	15
Erkek	25	61	42
Toplam	36	69	57
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen ve Sonrasında en az 12 Ay Daha Çalışanlar			
Kadın	20	9	16
Erkek	7	61	42
Toplam	27	70	58

TAŞERON ÇALIŞANLARI

Toplam Çalışma Gün Sayısı

İnşaat		108	300
Operasyon ve Bakım		-	300

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Kazaları, Meslek Hastalıkları ve Kayıp Günler

İş Kazası	3	7	3
Yaralanma	4	6	4
Ölümcül Vaka	-	-	-
Meslek Hastalığı	-	-	-
Kayıp Gün	38	108	48

Taşeron İş Kazaları ve Kayıp Günler

Toplam Kaza	13	3	9
Kayıp Gün	1	6	116

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimleri

Toplam İSG Eğitimleri (saat)	4.646	10.987	13.218
İSG Eğitim Saatleri (saat/kışı)	5	12	15

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

2013 2014 2015

Enerji Tüketimleri

		kWh	2013	2014	2015
Dolaylı Enerji Tüketimi Elektrik			130.503.039	119.335.642	29.690.057
		Gj	469.811	429.608	106.884
Doğrudan Enerji Tüketimi Doğal Gaz + Mazot		Sm ³	368.452.850	460.566.062	324.510.863
		Gj	14.096.984	17.621.230	12.416.725

Sera Gazı Emisyonları* (CO₂ Eşdeğeri Ton)

		2013	2014	2015
Zorlu Doğal	Doğrudan Emisyonlar	188.442	359.758	311.195
	Dolaylı Emisyonlar	2,66	75,7	808
Zorlu Enerji Elektrik Üretim	Doğrudan Emisyonlar	656.510	495.180	368.373
	Dolaylı Emisyonlar	5.137	14.688	105.427

Termik Santrallerin Verimliliği (%)

	2013	2014	2015
Lüleburgaz	%65	%74	%73
Bursa	%43	%41	%41
Yalova	%50	%70	%73

2012 - 2013 2014 - 2015

	2012 - 2013	2014 - 2015
Toplam Çevre ve Yatırım Harcamaları (TL)	1.202.513	1.810.000

ATIKLAR

Yıllık Atık Miktarları (ton)

		2014	2015
Katı Atıklar	Doğalgaz Santralleri	4,1	3,3
	HES+JES+RES'ler	76,9	86,6
	Toplam	81,0	89,9
Tehlikeli Atık Miktarı	Doğalgaz Santralleri	2,0	6,8
	HES+JES+RES'ler	30,9	48,4
	Toplam	32,9	52,2

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)

		2014	2015
Kağıt, karton, plastik, hurda metal	Doğalgaz Santralleri	4,5	2,9
	HES+JES+RES'ler	1,2	3,8
	Toplam	5,7	6,7
Atık Yağ	Doğalgaz Santralleri	0,3	0,0
	HES+JES+RES'ler	18,3	24,8
	Toplam	18,6	24,8
Enerji amaçlı geri kazanılan atık miktarı	Doğalgaz Santralleri	0,0	0,0
	HES+JES+RES'ler	3,5	6,2
	Toplam	3,0	6,2

* Emisyon veri tabloları, CDP raporları baz alınarak oluşturulmuştur.

Zorlu Enerji 2014-2015 Sürdürülebilirlik Raporu, GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri'nin "temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

GENEL STANDART GÖSTERGELER

Genel Standart Göstergeler	Rapordaki Başlıklar	Sayfa No/Açıklamalar	Dış Denetim
STRATEJİ VE ANALİZ			
G4-1	Yönetim Mesajı	2 - 3	Yapılmadı
KURUMSAL PROFİL			
G4 - 3	Rapor Hakkında	5	Yapılmadı
G4 - 4	Kurumsal Profil, Grup Şirketlerimiz ve Faaliyet Alanları	6-9	Yapılmadı
G4 - 5	İletişim Bilgilerimiz	100	Yapılmadı
G4 - 6	Kurumsal Profil	6 - 7	Yapılmadı
G4 - 7	Özel Mülkiyet, Anonim Şirketler Grubu	Özel Mülkiyet, Anonim Şirketler Grubu	Yapılmadı
G4 - 8	Kurumsal Profil, Grup Şirketlerimiz ve Faaliyet Alanları	6-9	Yapılmadı
G4 - 9	Kurumsal Profil, Ekonomik Performans, 2015 Faaliyet Raporu	6 - 7, 27, 6	Yapılmadı
G4 - 10	Kurumsal Profil, Çalışanların Profili	6 - 7, 62 - 63, 90 - 91	Yapılmadı
G4 - 10 - EK	Performans Göstergelerimiz	92	Yapılmadı
G4 - 11	Uygun Çalışma Koşulları	60	Yapılmadı
G4 - 12	Tedarik Zincirimiz	78 - 81	Yapılmadı
G4 - 13	Grup Şirketlerimiz ve Faaliyet Alanları, Raporlama Döneminde Önemli Değişiklikler	8 - 11	Yapılmadı
G4 - 14	Etik ve Uyum, Risk Yönetimi	21 - 23	Yapılmadı
G4 - 15	Sürdürülebilirlik Yönetimi	16 - 21	Yapılmadı
G4 - 16	Üyeliklerimiz	26	Yapılmadı
EU1	Kurumsal Profil	6 - 7	Yapılmadı
EU2	Kurumsal Profil	6 - 7	Yapılmadı
EU3	Müşteri Yönetimi/Müşteri Adetleri	84, 88	Yapılmadı
EU4		Türkiye'deki tüm iletim ve dağıtım hatları TEİAŞ ve TEDAŞ'a aittir.	Yapılmadı
EU5		Grubumuz herhangi bir karbon ticaret mekanizmasına tabi değildir.	Yapılmadı

Genel Standart Göstergeler	Rapordaki Başlıklar	Sayfa No/Açıklamalar	Dış Denetim
ÖNCELİKLİ KONULAR VE SINIRLAR			
G4 - 17	Grup Şirketlerimiz ve Faaliyet Alanları	8 - 9	Yapılmadı
G4 - 18	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi	5, 16 - 20	Yapılmadı
G4 - 19	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi	20	Yapılmadı
G4 - 20	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi	20	Yapılmadı
G4 - 21	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi	20	Yapılmadı
G4 - 22		2013 yılı çalışan sayısı verilerinde yanlış bir hesaplama olduğundan bu raporda tekrar düzenlenerek düzeltilmiştir.	Yapılmadı
G4 - 23		Bu gösterge G4'ün gerekliliği olduğu için ilk kez bu raporda Zorlu Enerji'nin öncelikli Unsur ve Çerçevesi belirtilmiştir	Yapılmadı
PAYDAŞ KATILIMI			
G4 - 24	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi, Paydaşlarla Diyalog	18 - 20, 24 - 25	Yapılmadı
G4 - 25	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi, Paydaşlarla Diyalog	18 - 20, 24 - 25	Yapılmadı
G4 - 26	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi, Paydaşlarla Diyalog	18 - 20, 24 - 25	Yapılmadı
G4 - 27	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi, Paydaşlarla Diyalog	18 - 20, 24 - 25	Yapılmadı
RAPOR PROFİLİ			
G4 - 28	Rapor Hakkında	5	Yapılmadı
G4 - 29		Zorlu Enerji 2012-2013 Sürdürülebilirlik Raporu 18.09.2014 tarihinde yayımlanmıştır.	
G4 - 30		2 Yılda Bir	
G4 - 31	İletişim Bilgilerimiz	100	Yapılmadı
G4 - 32	Rapor Hakkında, GRI G4 İçerik Endeksi	5, 94 - 99	Yapılmadı
G4 - 33	GRI G4 İçerik Endeksi	94 - 99	Yapılmadı
YÖNETİŞİM			
G4 - 34	Yönetişim Yapısı, Sürdürülebilirlik Yönetimi	14 - 20	Yapılmadı
ETİK VE BÜTÜNLÜK			
G4 - 56	Etik ve Uyum	21	Yapılmadı

ÖZEL STANDART GÖSTERGELER

Yönetim Yaklaşımı (DMA) ve Göstergeler	Rapordaki Başlıklar	Sayfa No / Açıklamalar	Dış Denetim
---	------------------------	---------------------------	----------------

KATEGORİ: EKONOMİK

ÖNCELİKLİ KONU: EKONOMİK PERFORMANS

G4 - DMA	Ekonomik Performans, Risk Yönetimi, Güvenilir ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki	23, 27	Yapılmadı
G4 - DMA - Sektörel	Güvenilir ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki, Yerli ve Yenilenebilir Kaynaklarla Üretim, Enerji Verimliliği	32 - 33, 34 - 35, 50 - 51	Yapılmadı
G4 - EC1	Ekonomik Performans, Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	27, 36 - 45	Yapılmadı
G4 - EC2	Yönetim Mesajı, Risk Yönetimi, Emisyonların Azaltımı ve İklim Koruma	2 - 3, 23, 53 - 56	Yapılmadı
G4 - EC3	2015 Faaliyet Raporu	128 - 129	Yapılmadı
G4 - EC4	Ekonomik Performans	27	Yapılmadı
G4 - EC5		Standart giriş ücretlerinde kadın ve erkek çalışanlar arasında fark olmayıp, asgari ücretle aynı veya daha yüksektir.	Yapılmadı
G4 - EC7	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	36 - 45	Yapılmadı
G4 - EC8	Ekonomik Performans, Güvenli ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki, Yerli ve Yenilenebilir Kaynaklarla Üretim, Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma, Çevre Koruma Çalışmalarımız	27,32 - 33, 34 - 35, 36 - 45, 46 - 47	Yapılmadı
EU10	Raporlama Döneminde Önemli Değişiklikler	10 - 11	Yapılmadı
EU11	Performans Göstergelerimiz	93	Yapılmadı
EU12	Enerji Verimliliği	52	Yapılmadı

ÖNCELİKLİ KONU: GÜVENLİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ TEDARİKİ

G4 - DMA - Sektörel	Güvenli ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki	32 - 33	Yapılmadı
---------------------	---	---------	-----------

Yönetim Yaklaşımı (DMA) ve Göstergeler	Rapordaki Başlıklar	Sayfa No / Açıklamalar	Dış Denetim
---	------------------------	---------------------------	----------------

KATEGORİ: ÇEVRESEL

ÖNCELİKLİ KONU: ENERJİ

G4 - DMA	Ekonomik Performans, Enerji Verimliliği, Emisyonların Azaltımı ve İklim Koruma	27, 50 - 52, 53 - 56	Yapılmadı
G4 - EN3	Enerji Verimliliği	50 - 52	Yapılmadı
G4 - EN6	Enerji Verimliliği	50 - 52	Yapılmadı

ÖNCELİKLİ KONU: EMİSYONLAR

G4 - DMA	Emisyonların Azaltımı ve İklim Koruma	53 - 56	Yapılmadı
G4 - EN15	Emisyonların Azaltımı ve İklim Koruma, Performans Göstergelerimiz	53 - 56, 93	Yapılmadı
G4 - EN15 - Ek Sektörel	Performans Göstergelerimiz	93	Yapılmadı
G4 - EN16	Emisyonların Azaltımı ve İklim Koruma	53 - 56	Yapılmadı
G4 - EN16 - Ek Sektörel	Performans Göstergelerimiz	93	Yapılmadı
G4 - EN19	Emisyonların Azaltımı ve İklim Koruma	53 - 56	Yapılmadı

ÖNCELİKLİ KONU: ÇEVRE KORUMA HARCAMA VE YATIRIMLARI

G4-DMA	Çevre Koruma Çalışmalarımız	46 - 52	Yapılmadı
G4-EN31	Çevre Koruma Çalışmalarımız	46 - 52	Yapılmadı

Yönetim Yaklaşımı (DMA) ve Göstergeler	Rapordaki Başlıklar	Sayfa No / Açıklamalar	Dış Denetim
---	------------------------	---------------------------	----------------

KATEGORİ: SOSYAL

ALT-KATEGORİ: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YAKIŞIR İŞ

ÖNCELİKLİ KONU: UYGUN ÇALIŞMA KOŞULLARI/İSTİHDAM

G4 - DMA	Uygun Çalışma Koşulları	60 - 64	Yapılmadı
G4 - LA1	Uygun Çalışma Koşulları	90 - 92	Yapılmadı
EU17	Performans Göstergelerimiz	90 - 92	Yapılmadı
EU18	İş Sağlığı ve Güvenliği	74	Yapılmadı
G4 - LA2	Uygun Çalışma Koşulları	61	Yapılmadı
G4 - LA3	Performans Göstergelerimiz	90 - 92	Yapılmadı
G4 - LA12	Çalışanların Profili	62 - 63	Yapılmadı

ÖNCELİKLİ KONU: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

G4 - DMA	İş Sağlığı ve Güvenliği	72 - 74	Yapılmadı
G4 - LA5	İş Sağlığı ve Güvenliği	İşçi sağlığı ve güvenliği komitelerinde temsil edilen toplam işgücünün oranı %100 'dür.	Yapılmadı
G4 - LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği	73	Yapılmadı
G4 - LA8	İş Sağlığı ve Güvenliği	60	Yapılmadı

ÖNCELİKLİ KONU: ÇALIŞAN GELİŞİMİ

G4 - DMA	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi	65	Yapılmadı
G4 - LA9	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi	65	Yapılmadı
G4 - LA11		Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışanların oranı %100 'dür.	Yapılmadı

ALT-KATEGORİ: TOPLUM

ÖNCELİKLİ KONU: YEREL TOPLUM

G4 - DMA	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	36 - 37	Yapılmadı
G4 - SO1	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	36 - 45	Yapılmadı
G4 - SO2	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	49	Yapılmadı

ÖNCELİKLİ KONU: YOLSUZLUKLA MÜCADELE

G4-DMA	Etik ve Uyum	21	Yapılmadı
G4-SO4	Etik ve Uyum	21	Yapılmadı
G4-SO5		Herhangi bir yolsuzluk vakası bulunmamaktadır.	Yapılmadı

Yönetim Yaklaşımı (DMA) ve Göstergeler	Rapordaki Başlıklar	Sayfa No / Açıklamalar	Dış Denetim
--	---------------------	------------------------	-------------

ALT-KATEGORİ: ÜRÜN SORUMLULUĞU

ÖNCELİKLİ KONU: MÜŞTERİ ODAKLILIK VE TALEP YÖNETİMİ

G4 - DMA	Güvenli ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki, Müşteri Yönetimi	32, 33, 84, 88	Yapılmadı
G4 - DMA - Ek Sektörel	Güvenli ve Sürdürülebilir Enerji Tedariki, Müşteri Yönetimi	32, 33, 84, 89	Yapılmadı
G4 - PR5	Müşteri Yönetimi	85-88	Yapılmadı

ULUSLARARASI FINANS KURULUŞU (IFC) ÇEVRESEL VE SOSYAL PERFORMANS STANDARTLARI

IFC	IFC Performans Standardı	Rapordaki Yeri	Sayfa No
PS 1	Çevresel ve Sosyal Risk ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma Çevre Koruma Çalışmalarımız Emisyonların Azaltılması ve İklim Koruma	36 - 45 46 - 52 53 - 57
PS 2	İş ve Çalışma Koşulları	Uygun Çalışma Koşulları İş Sağlığı ve Güvenliği	60 - 64 72 - 75
PS 3	Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi	Çevre Koruma Çalışmalarımız Emisyonların Azaltılması ve İklim Koruma	46 - 52 53 - 57
PS 4	Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	36 - 45
PS 5	Arazi Alımları ve Zorunlu Yeniden Yerleştirme	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	36 - 45
PS 6	Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi	Çevre Koruma Çalışmalarımız	46 - 52
PS 7	Yerli Halklar	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	36 - 45
PS 8	Kültürel Miras	Paydaş Katılımı ve Yerel Kalkınma	36 - 45

İletişim Bilgilerimiz

Zorlu Enerji Grubu

Levent 199, Büyükdere Cad.
No: 199 Şişli 34394 İstanbul
T: +90 212 456 28 38
F: +90 212 422 00 99

Esra Çakır

Kurumsal İletişim Müdürü
esra.cakir@zorlu.com

Tamer Soylu

Çevre ve Kurumsal Sorumluluk Yöneticisi
tamer.soylu@zorlu.com

Sürdürülebilirlik Danışmanı

Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı

T: +90 212 234 5151
<http://www.mikadoconsulting.com/>

Grafik Tasarım

Nar Tasarım Evi

T: +90 533 395 55 59
nariletisim@yahoo.com

Kapak ve Seperatör Tasarım

PlanAD Works

T: +90 212 275 74 75
<http://planad.eu/>

