



# SPOR İSTANBUL SOSYAL ETKİ RAPORU

2020

Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı



# İçindekiler

İçindekiler .....	1
Tablolar Listesi .....	3
Şekiller Listesi.....	4
Yönetici Özeti.....	6
Spor İstanbul Hakkında .....	8
Metodoloji .....	9
Değişim Teorisi.....	13
Paydaş Bazlı Etki Analizi .....	15
Üyeler .....	15
Spor İstanbul'un Üyeler Üzerinde Yarattığı Değişimler .....	20
Spor İstanbul Üyelerinin Performans Değerlendirmeleri ve Önerileri .....	29
Engelli Çocuk Üyeler .....	37
Demografik Özellikler.....	37
Spor İstanbul'un Engelli Çocuk Üyeler ve Ebeveynlerinde Yarattığı Değişimler.....	40
Engelli Çocuk Üyelerin Spor İstanbul ile ilgili Değerlendirme ve Önerileri .....	46
Etkinlik Katılımcıları.....	49
Demografik Özellikler .....	50
Etkinlik Katılımcılarının Spor İstanbul ile Etkileşimi .....	51
Spor İstanbul Etkinliklerinin Etkinlik Katılımcıları Üzerinde Yarattığı Değişimler .....	53
Etkinlik Katılımcılarının Spor İstanbul Etkinlikleri ile ilgili Değerlendirmeleri ve Önerileri .....	57
Gönüllüler .....	60
Demografik Özellikler .....	61
Spor İstanbul'un Gönüllüler Üzerinde Yarattığı Değişimler .....	63
Gönüllülerin Spor İstanbul Etkinlikleri ile ilgili Değerlendirmeleri ve Önerileri.....	66
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Hazırlık Kursu Öğrencileri.....	67
Demografik Özellikler .....	68
Spor İstanbul'un BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrenciler Üzerinde Yarattığı Değişimler .....	71
BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrencilerin Değerlendirmeleri ve Önerileri.....	74
Eğitmenler.....	75

---

Demografik Özellikler .....	76
Spor İstanbul'un Eğitimcileri Üzerinde Yarattığı Değişimler .....	79
Eğitimcilerin Spor İstanbul ile ilgili Değerlendirmeleri ve Önerileri .....	82
Sonuç ve Öneriler.....	85
EKLER .....	87

# Tablolar Listesi

Tablo 1 Paydaşlar için Belirlenen Etki Göstergeleri .....	10
Tablo 2 Spor İstanbul Değişim Teorisi .....	14
Tablo 3 Spor İstanbul'un Üyeler Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler.....	20
Tablo 4 Üye Olmadan Önce ve Üye Olduktan Sonra Spora Ayrılan Zaman.....	21
Tablo 5 Spor İstanbul Tesis ve Etkinlikleri ile Haber Sayısı .....	22
Tablo 6 Spor İstanbul'un Yarattığı Önemli Değişimler .....	40
Tablo 7 2010-2019 Yılları Arası Maraton Kayıt Sayıları.....	49
Tablo 8 Spor İstanbul Etkinliklerinin Etkinlik Katılımcıları Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler.....	53
Tablo 9 Etkinlik Katılımcılarının Kişisel Gelişimlerinde ve Sosyal Hayatlarında Yaşadıkları Değişimler..	55
Tablo 10 Etkinlik Katılımcılarının Gönüllülük Ruhunun Gelişmesi .....	56
Tablo 11 Gönüllülerin Spor Ayırdığı Zaman .....	62
Tablo 12 . Spor İstanbul'un Gönüllüler Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler .....	63
Tablo 13 Gönüllülerin Kişisel ve Zihinsel Gelişimi.....	64
Tablo 14 Spor İstanbul Hazırlık Kursları Başarı Tablosu.....	67
Tablo 15 BESYO Hazırlık Kursu Öğrencilerinin Eğitim Aldığı Tesisler .....	69
Tablo 16 Spor İstanbul'un BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrenciler Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler .....	71
Tablo 17 BESYO Hazırlık Kursları Öğrencilerinin Kişisel Gelişimleri .....	72
Tablo 18 Spor İstanbul İnsan Kaynağı Yapısı.....	75
Tablo 19 Spor İstanbul'un Eğitimci Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler .....	79
Tablo 20 Üye Anketine Katılımcıların Tesisleri .....	87
Tablo 21 Üyelerin Hizmet Aldığı Branşlar .....	89
Tablo 22 Tesislere Göre Engelli Üye ve Kullanım sayıları .....	90
Tablo 23 Etki Anketine Katılan Eğitimcilerin Çalıştığı Spor İstanbul Tesisleri .....	92
Tablo 24 Ankete Katılan Spor İstanbul Eğitimcilerinin Branşları.....	94

# Şekiller Listesi

Şekil 1 Spor İstanbul'dan haberdar olma kanalları .....	17
Şekil 2 Spor İstanbul'a Gelme Amacı .....	17
Şekil 3 Branşlar.....	18
Şekil 4 Üyelerin Katıldığı Etkinlikler, Şekil 5 Üyelerin Etkinliklere Katılma Sıklığı .....	19
Şekil 6 Üyelerin Gönüllü Olduğu Etkinlikler, Şekil 7 Üyelerin Etkinliklerde Gönüllü Olma Sıklığı.....	19
Şekil 8 Üyelerde Spor Yapma Bilinci ve Sevgisi .....	21
Şekil 9 Üyelerin İyi Hissetme ve Sağlık Durumları .....	22
Şekil 10 Üyelerin İyi ve Huzurlu Hissetmeleri .....	23
Şekil 11 Üyelerde Kilo Kontrolü .....	23
Şekil 12 Üyelerin BMI Oranlarında Değişim.....	24
Şekil 13 Üyelerin Esneklik Düzeylerindeki Değişim .....	24
Şekil 14 Üyelerin Sosyal İletişimi.....	26
Şekil 15 Üyelerin İyi Alışkanlıklara Yönelmeleri .....	27
Şekil 16 Üyelerin Kişisel Gelişimleri ve Potansiyellerini Fark Etmeleri .....	28
Şekil 17 Üyelerde Gönüllülük Bilinci ve Ruhü .....	29
Şekil 18 Tesislerin Değerlendirilmesi .....	31
Şekil 19 Branş ve Seansların Değerlendirilmesi .....	32
Şekil 20 Çalışanların Değerlendirilmesi.....	33
Şekil 21 Spor İstanbul'dan haberdar olma kanalları .....	38
Şekil 22 Spor İstanbul'a Üye Olma Amacı .....	39
Şekil 23 Fiziksel Kapasiteyi Geliştirme .....	41
Şekil 24 Mental Kapasiteyi Artırma .....	41
Şekil 25 Zihinsel Gelişim ve Grup Davranışını Öğrenme .....	42
Şekil 26 Üye Olmadan Önce ve Üye Olduktan Sonra Spora Ayrılan Zaman .....	43
Şekil 27 Sağlık Durumunda İyileşme Yaşanması .....	43
Şekil 28 Hayata Tutunma ve Sosyalleşme.....	44
Şekil 29 Ebeveynin Bakış Açısını Geliştirme ve Sosyalleşmesini Sağlama.....	45
Şekil 30 Tesis Özelliklerinin Değerlendirilmesi .....	46
Şekil 31 Yönetici ve Çalışan Tutum ve Davranışları .....	47
Şekil 32 Memnuniyet ve Tavsiye Etme .....	48
Şekil 33 Etkinlik Katılımcılarının Yaşları.....	50
Şekil 34 Lisanslı Sporcu Olan Etkinlik Katılımcılarının Branşları.....	51
Şekil 35 Etkinlik Katılımcılarının Katıldıkları Spor İstanbul Etkinlikleri.....	52
Şekil 36 Etkinlik Katılımcılarının Spor İstanbul Etkinliklerine Katılma Amaçları .....	53
Şekil 37 Spor Yapma Bilincini Geliştirme, Spor Sevgisini Arttırma ve İyi Hissetme Halinde İyileşme ....	54
Şekil 38 Etkinlik Katılımcıların Spor İstanbul Bünyesinde Düzenlenebilecek Farklı Etkinlik Önerileri....	59
Şekil 39 2019 Yılı Etkinliklerinde Görev Alan Gönüllü Sayıları .....	60
Şekil 40 Gönüllülerin Yaşları .....	61

---

Şekil 41 Gönüllülerin Görev Aldığı Spor İstanbul Etkinlikleri .....	63
Şekil 42 Gönüllülerin Görev Aldığı Etkinlik İstasyonları .....	63
Şekil 43 Ankete katılan Öğrencilerin Eğitim Durumları .....	68
Şekil 44 BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrencilerin Spor İstanbul'da Eğitim Aldıkları Branşlar.....	70
Şekil 45 BESYO Hazırlık Kursu Öğrencilerinin Katıldıkları Spor İstanbul Etkinlikleri .....	70
Şekil 46 Öğrencileri Mesleki Yaşama Hazırlama .....	72
Şekil 47 Öğrencilerde Gönüllülük Ruhunun Gelişmesi .....	73
Şekil 48 Eğitimcilerin Yaş Aralıkları.....	76
Şekil 49 Lisanslı Sporcu Olan Eğitimcilerin Branşları .....	77
Şekil 50 Eğitimcilerin Kıdem Yılları .....	78
Şekil 51 Eğitimcilerin Görevleri Olmadığı Halde Katıldıkları Spor İstanbul Etkinlikleri .....	78
Şekil 52 Eğitimcilerin Meslek Hayatlarında Yaşadıkları Değişimler.....	80
Şekil 53 Eğitimcilerin Kişisel Gelişimlerinin Sağlanması .....	80
Şekil 54 Spor İstanbul'da Çalışmanın Eğitimciler Üzerindeki Etkileri .....	81
Şekil 55 Eğitimcilerde Gönüllülük Ruhu ve Bilincinin Gelişmesi .....	82
Şekil 56 Eğitimcilerin Spor İstanbul Değerlendirmeleri.....	83
Şekil 57 Eğitimcilerin İç İletişim ve Kurum Kültürü Değerlendirmeleri .....	83

# Yönetici Özeti

Spor İstanbul, 1989 tarihinden bugüne İstanbul'da bulunan 53 tesisinde, 620 bine yakın üyeye 2.332 çalışanı ile hizmet vermektedir. İstanbul'un dört bir yanında yer alan tesislerinde verdiği yaygın spor hizmetinin yanı sıra, Spor İstanbul her yıl binlerce sporseverin katıldığı İstanbul Maratonu başta olmak üzere pek çok ulusal ve uluslararası etkinlik düzenlemektedir.

Nihai amacı, spor kültürünü kent yaşantısı ile birleştirip, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymak olan Spor İstanbul'un nihai faydalanıcıları üzerindeki etkilerini ölçmek üzere etki değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. Geriye dönük yapılan sosyal etki çalışmaları kapsamında 20 Temmuz – 1 Eylül 2020 tarihleri arasında, Spor İstanbul'un altı paydaşına (üyeler, engelli üyeler, etkinlik katılımcıları, gönüllüler, eğitmenler ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu hazırlık kursu öğrencileri) sosyal etki anketleri uygulanmıştır. Anket verileri, odak grup toplantıları ve Spor İstanbul'un takip ettiği veriler çerçevesinde, Spor İstanbul'un paydaşları üzerinde yarattığı değişimler bu raporda bilgilerinize sunulmaktadır.

Etki çalışmaları, Spor İstanbul üyelerinin, üyelikleri ile spora daha fazla zaman ayırdıklarını, fiziki ve mental gelişimlerinin arttığını, daha zinde ve dinamik hissetmeye başladıklarını ve kendilerine güvenlerinin arttığını düşündüklerini ortaya koymuştur.

Çalışma; Spor İstanbul'un faaliyetleri ile paydaşlarının spora ayırdıkları zamanı arttırdığını, fiziksel ve zihinsel iyiliklerini geliştirdiğini, sosyal iletişimlerini arttırdığını ve sosyal hayatlarını zenginleştirdiğini ortaya koymuştur. Raporda bilgileri sunulan altı paydaşın da Spor İstanbul'un faaliyetlerinden memnun oldukları ve Spor İstanbul'u başkalarına tavsiye ettikleri tespit edilmiştir.

Paydaşları üzerindeki etkilerine tek tek baktığımızda ise, Spor İstanbul'un tesis üyelerine spor sevgisi kazandırdığını, fiziksel ve mental olarak iyi hissetmelerini sağladığını, spora ayırdıkları zamanda gözle görülür bir artış yarattığını söylemek mümkündür. Etki anketi verileri, spora haftada 30 dakikadan fazla süre ayırdığını belirten üyelere %32'lik bir artış olduğunu ortaya koymuştur. Yine, üyelerin daha huzurlu hissetmeleri, potansiyellerini keşfetmeleri ve sağlık durumlarında iyileşme sağlamanın yanı sıra obeziteyi azaltmak, üyelerin sosyal hayatlarını geliştirmek, üyelere spor yapma bilinci kazandırmak ve onların iyi alışkanlıklara yönelmelerini desteklemek de Spor İstanbul'un üyeler üzerinde yarattığı diğer değişimler olarak tespit edilmiştir.

Spor İstanbul'un, tesislerinde hizmet alan engelli çocuklar ve ebeveynleri üzerinde ise çocukların fiziksel kapasitelerinin artırılması, hayata tutunmalarının ve sosyalleşmelerinin sağlanmasında etkileri olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, çocukların spora ayırdıkları zamanda gözle görülür bir artış olmuştur. Spora

---

haftada 30 dakikadan fazla süre ayırdığını söyleyen engelli çocukların oranı %46 artmıştır. Çocukların zihinsel kabiliyetlerinin artması, ebeveynlerin ise hem kendileri hem de çocukları ile ilgili bakış açılarında olumlu değişiklikler yaşaması, yine ebeveynlerin sosyal iletişimlerinin gelişmesi, Spor İstanbul'un engelli çocuklar ve ebeveynleri üzerinde ortaya koyduğu değişimler olarak görülmüştür.

Spor İstanbul etkinliklerine katılan katılımcıların ise etkinlikler ile spora daha fazla zaman ayırmaya başlamaları ve yakın çevrelerini de spora yönlendirmeleri bulguları, katılımcılarda spor yapma bilincinin ve spor sevgisinin geliştiğini göstermiştir. Yine etkinlik katılımcılarının daha zinde ve dinamik hissetmeleri, kendilerine güvenlerinin ve kişisel disiplinlerinin arttığını düşünmeleri, spor sayesinde sosyalleşmeleri; kişisel gelişim, iyi hissetme durumu ve sosyal iletişim konularında katılımcıların olumlu değişimler yaşadıklarını göstermiştir.

Spor İstanbul etkinliklerinin destekleyici gücü olan gönüllere bakıldığında ise Spor İstanbul gönüllüsü olmanın, gönüllülerin hem fiziksel hem ruhsal iyiliklerine katkı verdiği anlaşılmıştır. Gönüllülük faaliyetleri ile spora daha fazla zaman ayırmaları ve faaliyetlerle mutlu olmaları, bu değişimlerin önemli göstergeleridir. Benzer şekilde, sosyal iletişimlerinin, organizasyon ve sorun çözme becerilerinin gelişmesi kişisel gelişimlerinde yaşanan olumlu değişimler olarak tespit edilmiştir. Gönüllülük ruhunun gelişmesi bir diğer önemli değişimken, bu değişim Spor İstanbul gönüllülerinin başka kurum veya etkinliklerde de gönüllü olmak istedikleri beyanları ile açıkça gözlemlenmiştir.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu hazırlık kursu öğrencilerinde de benzer olumlu değişimlerin yaşandığı tespit edilmiştir. Eğitim hayatlarının bir sonraki sürecine geçmek üzere katıldıkları Spor İstanbul hazırlık kursları ile öğrencilerin, profesyonel eğitimi uygun ücret karşılığında aldıklarını düşündüklerini, kurslarda aldıkları eğitimlerin teknik bilgi ile pratik imkânı sunmanın yanı sıra organizasyon, iletişim becerileri ve sorun çözme gibi bir takım kişisel becerilerinin gelişmesine de katkı sunduğunu düşündüklerini ortaya koymuştur. Ayrıca kursların öğrencilerin kendilerine güvenlerini ve sosyal iletişimlerini geliştirdiği bulguları da araştırmanın işaret ettiği diğer değişimlerdir.

Son olarak Spor İstanbul'un önemli kaynaklarından olan eğitmenlere bakıldığında ise Spor İstanbul'da çalışıyor olmanın eğitmenlerin mesleki gelişmelerine katkısı olduğu, iş motivasyonlarını geliştirdiği görülmüştür. Ayrıca, farklı demografik grupların bir araya geldiği bir yerde çalışma imkânı ile farklı hassasiyeti olan gruplarla çalışma becerisi kazanmak, eğitmenlerin özellikle vurguladığı bir değişim olmuştur.

Bu rapor, bir ilk olması nedeni ile önemlidir. Araştırma bulgularının, Spor İstanbul'un hem sonraki etki çalışmaları için aydınlatıcı olacağı hem de Spor İstanbul'un paydaşları üzerindeki etkilerini artırmaya katkı sağlayacağı düşünülmektedir.



---

# Spor İstanbul Hakkında

## Spor İstanbul'un Vizyonu

Spor sevgisini ve bilincini kazandırarak spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmak

## Spor İstanbul'un Misyonu

Spor etkinlikleri ve hizmetlerinde Türkiye'de lider, dünyada bilinen bir kurum olmak

İstanbul Spor Etkinlikleri ve İşletmeciliği Ticaret AŞ (Spor İstanbul), 1989 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin iştirak şirketi olarak kurulmuştur. İstanbul halkının fiziksel ve ruhsal sağlığını güçlendirmek ve yeteneklerini geliştirmek için spor tesislerinden yararlanmalarını, spor etkinliklerine aktif olarak katılımlarını önceliklendirmiştir. Spor İstanbul bugün İstanbul'da yer alan 52 merkezi ile 620.000 bine yakın üyeye 2.332 çalışanı ile hizmet vermektedir. Ayrıca, Spor İstanbul 631 eğitmeni ile 17'si olimpiik olmak üzere toplamda 25 branşta yılda ortalama 1,600,000 kişiye eğitim vermektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait spor salonlarını işletmek; sporun her dalında ulusal ve uluslararası nitelikte; teknik, eğitsel, sportif, turistik yarışmalar, festival, sergi, gezi, kamp, konferans, seminer, kurs gibi organizasyonlar düzenlemek; araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak öncelikli faaliyetleri arasındadır. Kurulduğu yıldan bu yana spor tesisi işletmeciliği, ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesi konularında önemli başarılar ve tecrübeler edinmiştir.

Spor İstanbul, sosyal yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedefiyle tüm spor tesislerinde kent sakinlerinin çağdaş koşullarda, düzenli ve bilinçli spor yapmasına yönelik çeşitli imkânlar sunmaktadır. Ayrıca Türk sporuna modern bir alt yapı kurmak, yeni sporcular kazandırmak ve engelli sporculara imkânlar sağlamak için önemli adımlar atmaktadır.

Kültürden sanata, siyasetten çevreye birçok önemli uluslararası etkinlik ve toplantıya ev sahipliği yapan ve 2010 Avrupa Kültür Başkenti seçilen İstanbul, 2012 yılında da Avrupa Spor Başkenti unvanını almıştır. Satrançtan karateye, basketboldan voleybola, kürekten yelkene, atletizmden masa tenisine, faklı birçok dalda gerçekleştirdiği onlarca uluslararası organizasyon sayesinde kazandığı bilgi birikimi ve organizasyon kabiliyeti ile öne çıkan Spor İstanbul, Türkiye'nin sportif başarılarında aktif rol üstlenmede ve sportif alanlarda verdiği ulaşılabilir hizmetler sunmada önemli bir role sahiptir.

Ülkemizin ve İstanbul'un dünyaya tanıtımında özel bir öneme sahip olan, her yıl binlerce atletin ve sporseverin katıldığı İstanbul Maratonu da Spor İstanbul'un organizatörlüğünde devam eden önemli spor etkinliklerindedir.

---

# Metodoloji

Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı, Ekim 2019- Kasım 2020 tarihleri arasında Spor İstanbul Etki Değerlendirmesi çalışması kapsamında geriye dönük bir etki değerlendirme çalışması yürütmüştür. Rapor kapsamında Spor İstanbul ile ilgili aktarılan rakamsal veriler çoğunlukla 2019 ve 2020 yıllarını kapsamaktadır.

Değerlendirme çalışması kapsamında öncelikle bir Değişim Teorisi çalışması yürütülmüş, Spor İstanbul'un etki hedefi ve bu hedefe hizmet eden sonuç ve değişimler altı paydaş grubu (üyeler, etkinlik katılımcıları, engelliler, BESYO hazırlık kursu öğrencileri, gönüllüler, eğitmenler) nezdinde irdelenerek değerlendirme raporu kapsamı hazırlanmıştır.

Çalışma kapsamında paydaş gruplarıyla ayrı ayrı odak grup toplantıları gerçekleştirilmiş ve Spor İstanbul'un sunduğu hizmetlerle ilgili kendilerinde oluşan değişimleri aktarmaları sağlanmıştır. Odak grup görüşmeleri değişim göstergelerinin tanımlanmasına hizmet etmiş ve çıktıları altı paydaş grubuna yönelik hazırlanan etki ve performans değerlendirme anketlerine girdi teşkil etmiştir.

İzleme-değerlendirme çalışmasında kullanılacak göstergeler belirlenirken "geçerlilik" ve "erişebilirlik" kriterleri göz önünde bulundurulmuş ve bu göstergelere ilişkin niteliksel ve niceliksel bilgi toplanmıştır.

Bu raporda referans niteliği taşıyacak göstergeler aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 1 Paydaşlar için Belirlenen Etki Göstergeleri

Üyeler	Etkinlik Katılımcıları	Engelli Çocuklar ve Aileleri	Gönüllüler	BESYO Hazırlık Kursu Öğrencileri	Eğitmenler	
1	Spor yapma bilinci ve farkındalığının artması	Spor yapma bilincinin ve farkındalığının artması	Engeli nedeniyle hareket kabiliyeti sınırlı olan bireylerin egzersiz vasıtasıyla fiziksel kabiliyetlerini artırma	Spor sevgisi kazanma	Mesleki yaşama katkı sağlanması	Mesleki gelişime katkı sağlanması
2	Spor sevgisi kazanma	Spor sevgisi kazanma	Engeli nedeniyle hareket kabiliyeti sınırlı olan bireylerin egzersiz vasıtasıyla zihinsel kabiliyetlerini artırma	Kişisel gelişime ve zihinsel sağlığa katkı sağlanması	Kişisel gelişime katkı sağlanması	Kişisel gelişime katkı sağlanması
3	İyi hissetme halinin artması	İyi hissetme halinin artması	Engelli bireyin sağlık durumunda iyileşme yaşanması	Gönüllülük bilinci ve ruhunun gelişmesi	Kendi Potansiyelini Keşfetme	Gönüllülük bilinci ve ruhunun gelişmesi
4	Huzur artışı	Sosyal iletişimin ve sosyal hayatın gelişmesi	Engelli bireyin hayata tutunması ve sosyalleşmesinin sağlanması		Gönüllülük bilinci ve ruhunun gelişmesi	
5	Sağlık durumunda iyileşme yaşanması	İyi alışkanlıklara yönelmenin desteklenmesi	Engelli bireyin ailesinin bakış açısını geliştirme ve sosyal yaşamına katkı sunma			
6	Obezitenin azalması	Kendi Potansiyelini Keşfetme				
7	Sağlık harcamalarında düşüş sağlanması	Gönüllülük bilinci ve ruhunun gelişmesi				
8	Sosyal iletişimin ve sosyal hayatın gelişmesi					
9	İyi alışkanlıklara yönelmenin desteklenmesi					
10	Kendi Potansiyelini Keşfetme					
11	Profesyonel yaşama katkı sağlanması					
12	Gönüllülük bilinci ve ruhunun gelişmesi					

---

Etki değerlendirme analizi sürecinde yararlanılan araçlar ise aşağıda listelenmiştir:

### 1. Odak gruplar

- Üyeler (Çalışmayan kadın üyeler ve çocuklar)
- Engelli Çocuklar ve Ebeveynleri
- Eğitimciler
- Beden Eğitimi Spor Yüksek Okulu hazırlık kursu öğrencileri (BESYO)

### 2. Etki ve Performans Değerlendirme Anketleri

- Üyeler
- Engelli Çocuklar ve Aileleri
- Eğitimciler
- BESYO öğrencileri
- Etkinlik Katılımcıları
- Gönüllüler (Tüm anketler için Bkz. Ekler)

Etki değerlendirme anketlerini oluştururken kullanılan bazı ölçekler aşağıda görülebilir:

- Spor Farkındalığı Ölçeği<sup>1</sup>
- Sporda Sosyal Bütünleşme Ölçeği<sup>2</sup>
- Beck Depresyon Ölçeği<sup>3</sup>
- Sporun Yaşam Becerilerine Etkisi Ölçeği<sup>4</sup>
- Egzersizin Yararları/Zararları Ölçeği<sup>5</sup>
- Zihinsel Engelli Bireylerde Sporun Etkilerine Yönelik Farkındalık Ölçeği<sup>6</sup>

### 3. Mevcut bilgilerin taranması ve toplanması

- Spor İstanbul web sitesi
- İç bültenler, geçmişe dönük tutulan veriler, Spor İstanbul'un geçmiş anketleri ve yürüttüğü akademik çalışmalar
- Mevcut ulusal ve uluslararası araştırmalar, anketler, değerlendirme formları
- Spor İstanbul eğitimcilerinden Gönül Ak ve Işık Tabay'ın Ağustos 2019 tarihli "Spor İstanbul Hizmet Kalitesi Covid-19 Alınan Önlemlere İlişkin Anket" çalışması

---

<sup>1</sup> Uyar, Y.& Sunay H. (2020). Spor farkındalığı ölçeğinin geliştirilmesi: geçerlilik ve güvenilirlik çalışması. *Spormetre Beden Eğitimi Ve Spor Bilimleri Dergisi*, 18(1), 46-58.

<sup>2</sup> Yılmaz, B., Karlı, Ü. ve Yetim, A. A. (2006). Sporda Sosyal Bütünleşme Ölçeği (SSBÖ) geçerlilik güvenilirlik çalışması. *Gazi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 11 (4), 3-10.

<sup>3</sup> Beck, A. T., Ward, C., Mendelson, M., Mock, J., Ş Erbaugh, J. (1961). An inventory for measuring depression. *Archives of General Psychiatry*. 4. p. 561-571.

<sup>4</sup> Düz, S. ve Açak, M. (2018). Sporun Yaşam Becerilerine Etkisi Ölçeğinin Türk kültürüne uyarlanması. *İnönü Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Dergisi*, 5 (9), 74-86.

<sup>5</sup> Sechrist, K. R., Walker, S. N., & Pender, N. J. (1987). Development and psychometric evaluation of the exercise benefits/barriers scale. *Research in Nursing & Health*, 10(6), 357-365.

<sup>6</sup> İlhan, E. L., & Esentürk, O. K. (2015). Zihinsel engelli bireylerde sporun etkilerine yönelik farkındalık ölçeği geliştirme çalışması. *CBÜ Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 9(1), 19-36.

- Uluslararası Raporlar (Sports England -Active Lives Adult Survey May 18/19 Report, Active Lives Children and Young People Survey 2019)

#### 4. Gözlem

- Spor İstanbul Genel Merkez ekibini yerinde ziyaretler
- Spor İstanbul tesislerine yerinde ziyaretler

Etki değerlendirme anketleri, altı paydaş grubu ile E-mail ve SMS yoluyla paylaşılmış ve aşağıdaki rakamlara ulaşılmıştır.

Paydaş Grubu	Mevcut Kayıtlı Üye Sayısı	Anketi Dolduran Kişi Sayısı	Geri Dönüş Oranı
Üyeler	473,000	6,822	%1,4
Etkinlik katılımcıları	116,226	1,095	%0,94
BESYO	178	19	%11
Engelli Çocuklar	3,400	115	%3,3
Eğitmenler	600	400	%67
Gönüllüler	3,500	221	%6,3

Etki değerlendirme çalışmalarının verilerinden çıkan kimi tablo ve grafiklerin detaylı içeriklerine raporun eklerinden ulaşmak mümkün olabilecektir.

#### Çalışmanın Kısıtları

Çalışmanın temel kısıtı, Mart 2020 itibarıyla COVID-19 pandemisinin dünya gündemine girmesi olmuştur. Spor İstanbul tesislerine ziyaretlerin kısıtlanması anket dolduran kişi sayısını, özellikle de üye sayısını etkilemiştir. Buna rağmen yüksek rakamlara ulaşılabilmektedir.

Çalışmanın örneklem özellikleri ile ilgili kısıtları da mevcuttur. Üyeler ve engelli çocuk üye anketlerinde, anketi dolduran katılımcıların büyük bir bölümünün Spor İstanbul'dan en fazla 3 sene hizmet aldığı görülmüş, bu da katılımcıların değerlendirmelerinin derinliği açısından araştırmanın bir kısıtı olarak ele alınmıştır.

---

# Değişim Teorisi

Değişim teorisi, projenin amacı ile hedefleri ve aktiviteleri arasındaki ilişkiyi haritalayan bir yöntemdir. İyi bir değişim teorisi, organizasyonların vizyonları ve programa dayalı aktiviteleri arasındaki nedensel ilişkiyi detaylıca açıklar. Bu kapsamda, 9 Ocak 2020 tarihinde Spor İstanbul yöneticileri ve farklı birimlerin temsilcilerinin katılımıyla hem bugüne kadar yapılanlar hem de gelecek planları ışığında bir Değişim Teorisi çalışması yapılmıştır. Yapılan çalışma sonucunda, Spor İstanbul'un Değişim Teorisi oluşturulmuş, 15 Eylül tarihinde üst yönetim ile yapılan bir değerlendirme toplantısı ile Teori son halini almıştır (Bkz. Tablo 1. Spor İstanbul Değişim Teorisi).

Değişim Teorisi haritasında da görülebileceği gibi, Spor İstanbul'un nihai amacı, spor kültürünü kent yaşantısı ile bütünleştirip, toplumun yaşam kalitesini arttırmak ve sporu geniş kitlelere yaymak olarak belirlenmiştir. Nihai amacı gerçekleştirmek için ise Spor İstanbul'un, fiziksel aktivite düzeyini artırma, spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırma ve sağlıklı, sportif bir toplum oluşturma, bilinçli spor izleyicisi sayısını artırma, spor hizmetlerini toplum nezdinde kapsayıcı hale getirme ve oluşturulacak model ile tüm topluma rol model olma, spor gönüllüğünün gelişimine katkı sağlama, rol model olabilecek spor eğitmenleri yetiştirme, spor turizmine katkı sağlama hedefleri bulunmaktadır. Bu hedeflere ulaşmada ise tesis kullanımı, açık hava egzersizleri, spor okulları, etkinlikler (maraton, İstanbul'u Koşuyorum etapları, engellilere özel tasarlanmış etkinlikler vb.), BESYO Hazırlık Kursları, Spor İstanbul Akademisi gibi pek çok farklı faaliyet tasarlanmıştır. Tüm bu faaliyetler ile Spor İstanbul, faydalanıcılarının fiziksel, ruhsal ve zihinsel sağlıklarının gelişimi, spor ve egzersiz yapma alışkanlıklarının artması, spor branşlarıyla ilgili bilgi seviyelerinin artması, dezavantajlı bireylerin fiziksel ve psikososyal gelişimlerine katkı sağlanması, gönüllülük bilincinin artması, spor eğitimi almak isteyen gençlerin desteklenmesi, spor eğitmeni sayısının ve kalitesinin artması, ulusal ve uluslararası spor etkinliklerinin artması, geniş katılımlı etkinliklerde (Maraton, Lale Cup vs gibi) yerli yabancı katılımcı sayısının artması gibi değişimler yaratma hedefindedir.

Raporun devam eden bölümlerinde, Spor İstanbul'un faydalanıcıları üzerinde yarattığı değişimler, yürütülen etki değerlendirme çalışması ile detaylı bir şekilde incelenmektedir.

Tablo 2 Spor İstanbul Değişim Teorisi

FAALİYETLER	ARA SONUÇLAR	SONUÇ / DEĞİŞİM	HEDEFLER	NİHAİ AMAÇ
Spor Tesisleri Kullanımı Açık Hava Egzersizleri Canlı Yayın Evde Egzersiz Spor Okulları Etkinlikler (Maraton, İstanbul'u Koşuyorum...) Destek projeler	Spor ve egzersiz yapma bilincinin ve farkındalığının artması	Toplumun fiziksel, ruhsal ve zihinsel sağlığının güçlenmesi	Toplumun fiziksel aktivite düzeyini artırmak	Spor kültürünü kent yaşantısı ile bütünleştirip, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymak
	Sağlık harcamalarında düşüş sağlanması			
	Obez birey sayısının azalması	Spor ve egzersiz yapma alışkanlığının artması	Spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmak ve sağlıklı, sportif bir toplum oluşturmak	
	Spor ve egzersiz yapan kişi sayısında artış sağlanması (Spora katılım düzeyinin ve sıklığının artması)			
	Çocukların düzenli spor yapma bilinci ve alışkanlığı kazanması			
	Yetenekli sporcuların keşfedilmesi ve spora devam etmelerinin desteklenmesi			
Farklı branşlarla ilgili etkinlik çeşitliliğinin ve erişimin artması	Spor branşlarıyla ilgili bilgi seviyesinin artması	Bilinçli spor izleyicisi sayısını artırmak		
Tesis kullanımı Engellilerin Katılımına Yönelik Etkinlikler STK işbirlikleri	Engelli bireylerin ve ailelerinin spor yolu ile güçlenmesi ve sosyalleşmesi, toplum hayatına aktif katılımı	Dezavantajlı bireylerin fiziksel ve psikososyal gelişmelerine katkı sağlanması	Spor hizmetlerini toplum nezdinde kapsayıcı hale getirmek ve oluşturulacak model ile tüm topluma rol model olmak	
Spor Tesisleri Kullanımı Açık Hava Egzersizleri Canlı Yayın Evde Egzersiz Destek Projeler	Sınırlı imkanlara sahip olan kadınların spor yoluyla sosyal hayata katılmaları, özgüvenlerinin artması			
Spor Gönüllülüğü İletişimleri Tüm Etkinlikler	Gençlerin kişisel gelişimine katkı sağlaması	Gönüllülük Bilincinin Artması	Spor gönüllülüğünün gelişimine katkı sağlamak	
	Yaş almış bireylerin aktifleşmeleri			
Besyo Hazırlık Kursları	Sporda kariyer düşünen/tecih eden genç sayısının artması	BESYO'ya girmek isteyen gençlerin desteklenmesi		
Spor İstanbul Akademisi	Toplumda farklı engel ve/veya ihtiyaçlara sahip bireylerle özel çalışma becerisi oluşması (Engelli grubu, 65 yaşüstü, çocuklar...vb)	Eğitmenlerin yetkinliklerinin artması	Rol model spor eğitmenleri yetiştirmek	
	Kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlanması	Spor eğitmeni sayısı ve kalitesinin artırılması		
Ulusal ve uluslararası düzeyde spor etkinlikleri düzenlemek Ulusal ve uluslararası düzeyde spor etkinlikleri düzenleyen kurumlarla işbirliği yapmak Yurtiçi ve yurtdışı ilgili etkinliklere katılarak İstanbul'u temsil etmek		Ulusal ve uluslararası spor etkinliklerinin artması	Spor turizmine katkı sağlamak	
		Geniş katılımlı etkinliklerde (Maraton, Lale Cup vs gibi) yerli yabancı katılımcı sayısının artması		

# Paydaş Bazlı Etki Analizi

## Üyeler

Spor İstanbul, 1989 tarihinden bugüne İstanbul'da bulunan 53 tesisinde 620 bine yakın üyeye hizmet vermektedir. Tesis üyeleri, tesislerden ücretli veya ücretsiz olarak faydalanmaktadır. 2019 Spor İstanbul Tesisler Raporuna göre, tüm tesis üyelerinin %50'sini ücretli, diğer %50'sini ise ücretsiz üyeler oluşturmaktadır. Bununla beraber, 2 üyelerin %43'ü 0-18 yaş arasındayken, %2,3'ü 65 yaş üstüdür. Ayrıca tesis üyelerinin %1,81'ini ise engelli vatandaşlar oluşturmaktadır.

Spor İstanbul'un üyeleri üzerinde yarattığı değişimleri anlamak ve ölçmek için Spor İstanbul'un tutmuş olduğu sayısal bilgiler, geçmiş raporlar ve üye etki anketi ile toplanan veriler incelenmiştir. Ayrıca, Spor İstanbul'un dezavantajlı üyeler üzerinde yarattığı etkiyi derinlemesine incelemek üzere 4 Şubat 2020 tarihinde engelli üyelerle, 7 Şubat 2020 tarihinde ise ev kadınları ve çocuk üyeler ile odak grup toplantıları düzenlenmiştir. Odak grup toplantılarından elde edilen veriler hem değişim göstergelerinin belirlenmesinde hem de anket sonuçlarının yorumlanmasında kullanılmıştır.

Çalışma kapsamında, 20 Temmuz – 1 Eylül tarihleri arasında 473.000 tesis üyesine, sosyal etki anketleri e-posta ve SMS vasıtasıyla iletilmiş, 6,886 üye ankete geri dönüş yaparak, anket sorularını cevaplamıştır. Yapılan ön incelemede, anketlerin yarıda bırakılması veya birden fazla doldurulması gibi nedenlerden dolayı 64 anket geçersiz sayılmış, 6,822 anket incelemeye tabi tutulmuştur.

## Demografik Özellikler

Ankete katılan üyelerin %56'sı kadın, %43'ü erkektir. Katılımcıların %30'u 35-44, %16'sı 45-54, %14'ü 30-34, %11'i 20-24, %10'u 25-29 yaş aralığında iken, %9'u 15-19, %5'i 55-64, %3'ü 10-14, %1'i 0-9, %1'i ise 65 yaş ve üstü olduklarını belirtmişlerdir. Bu bulgular, ankete katılan üyelerin %46'sının 35 yaş ve üstü olduğunu göstermiştir.

Ankete katılan üyelerin %54'ü evliken, %46'sı bekarıdır. Neredeyse tamamına yakını (%98) T.C. vatandaşı olan üyelerin, %2'si sırasıyla uyruklarının Suriye (n=27), Azerbaycan (n=9), Irak (n=3), Yunanistan (n=3), Bulgaristan (n=3), Mısır (n=3), Almanya (n=2), İran (n=2), Kolombiya (n=2), Sırbistan (n=2), Rusya (n=2) Kırgızistan (n=3), Ukrayna (n=2), Afganistan (n=2) olduğunu belirtmiştir. Birer üye ise ülkelerini Tacikistan, Ukrayna, Ürdün, Birleşik Krallık, Macaristan, Sibirya, Birleşik Krallık, Rusya, Özbekistan, Finlandiya, Fas, Türkmenistan, Gürcistan, Kırgızistan, Filistin olarak açıklamıştır.

Anket katılımcılarının %40'ı üniversite mezunuyken, %28'i lise mezunu, %14'ü ön lisans mezunu, %9'u ortaokul mezunu ve yine %9'u yüksek lisans mezunudur. Katılımcıların %21'inin ücretli çalışan



---

olduğunu, %19'u çalışma hayatının farklı alanlarında yer aldığını (örn. yönetici, iş yeri sahibi, serbest meslek vb.), diğer %18'i öğrenci olduğunu, %21'i çalışmadığını, %12'si ev kadını, %9'u ise emekli olduğunu belirtmiştir. Bu veri çerçevesinde, ankete katılan üyelerin %40'ının çalışan, %60'ının ise çalışma hayatında yer almayan kişilerden oluştuğu görülmektedir. Ayrıca, erkek üyelerin %64'ü çalıştığını, %36'sı çalışmadığını belirtmiştir. Öte yandan, kadın üyelerin ise %64'ü çalışmazken, %36'sı çalışmaktadır.

Katılımcıların gelir durumlarına bakıldığında ise %50'sinin 0-2,999 arası gelire sahip olduğu, %35'inin ise gelir durumunun 3,000-5,999 arasında olduğu, dolayısıyla, katılımcıların ağırlıklı olarak düşük veya düşük-orta gelir grubunda olduğu anlaşılmıştır.

6822 üyenin %3'ü bir engeli olduğunu belirtmiştir. Diğer bir deyişle, ankete katılan engelli üye oranı, tesislere üye olan engelli oranından (%1,81) fazla olmuştur. Engelli olan üyelerin %28'inin ortopedik, %23'inin kronik, %8'inin ise görme engeli vardır. Yine aynı üyelerin %51'i Engelli Sağlık Kurulu Raporlarının olmadığını paylaşmıştır.

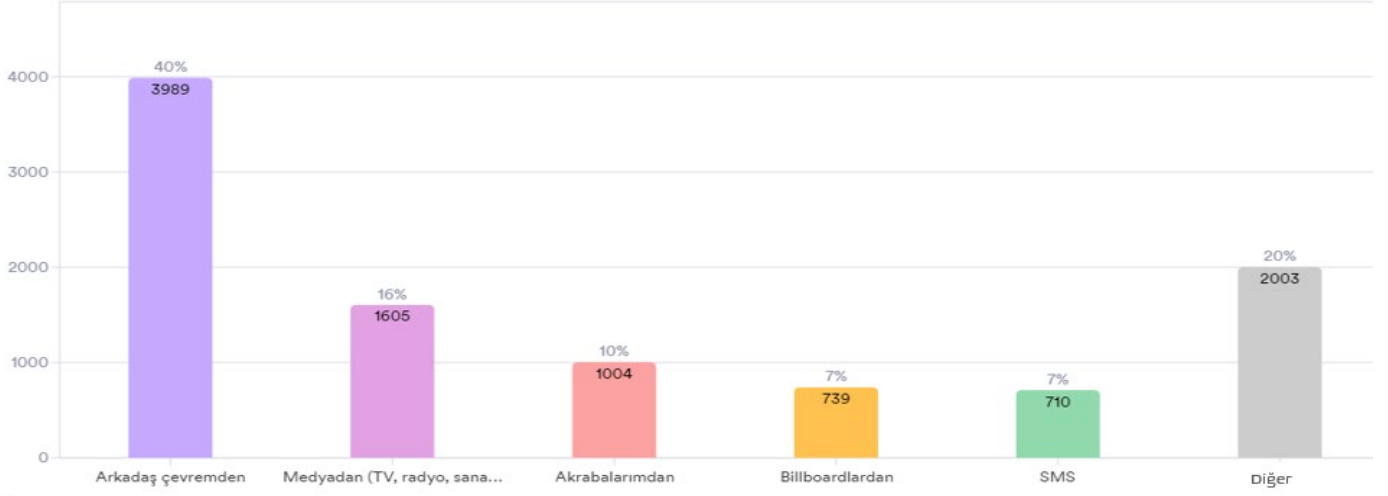
Üye anketi katılımcılarının sporla olan ilişkilerine bakıldığında ise büyük bir bölümünün (%71) yakın çevresinde düzenli spor yapan veya yapmış birileri olduğu görülmektedir. Bununla beraber, %51'i her zaman veya sık sık spor yaptığını, %49'u ise nadiren veya hiç spor yapmadığını belirtmiştir.

Ayrıca, anket katılımcılarının %10'u çeşitli branşlarda sporcudur. Bu branşlardan öne çıkanlar ise futbol (n=160), yüzme (n=78), voleybol (n=52), basketbol (n=51), tekvando (n=45), tenis (n=42), kick boks (n=40), karate (n=25), atletizm (n=24), satranç (n=17) ve güreştir (n=12).

## Spor İstanbul'un İletişimi

Anket sonuçlarına göre Spor İstanbul'u, üyelerin %40'ı arkadaş çevresinden, %16'sı medya kanallarından (TV, radyo, sanal platformlar), %10'u akrabalarından, %7'si billboardlardan, %7'si SMS vasıtasıyla, %6'sı stant ve saha çalışmalarından, %5'i okuldan veya öğretmeninden, %3'ü de sivil toplum kuruluşlarından duymuştur. Geriye kalan üyeler ise kendi çabaları, yakınlarında Spor İstanbul'un bir tesisi olması veya bir yakınının Spor İstanbul'da çalışıyor olması gibi nedenlerle Spor İstanbul ve tesislerinden haberdar olduklarını belirtmişlerdir (Bkz. Şekil 1).

Şekil 1 Spor İstanbul'dan haberdar olma kanalları

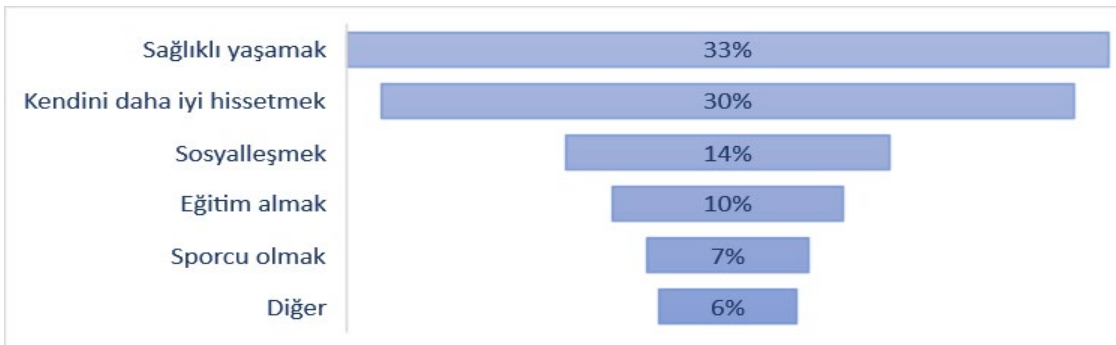


Ayrıca 2019 yılında, tesislerle ilgili 25,907 üye bildirimini kaydedilmiştir. Bu bildirimlerin %26'sı talep, %26'sı şikâyet, %25'i teşekkür, %23'ü ise bilgi edinme amaçlıdır. Aynı yıl içinde etkinlikler (Maraton, Yarı Maraton ve Çocuk Maratonu) ile ilgili 931 bildirim yapılmış, bildirimlerin %49'u bilgi almak amacı ile yapılırken, %29'u talep bildirmek, %21'i ise şikâyet amaçlı gerçekleştirilmiştir.

## Spor İstanbul Üyelik Amacı

Spor İstanbul'a gelme sebepleri sorulduğunda, katılımcılar çoğunlukla sağlıklı yaşamak (%33) ve iyi hissetmek (%30) maksadıyla tesislere üye olduklarını belirtmişlerdir. Ayrıca, katılımcıların %14'ü sosyalleşmek, %10'u eğitim almak, %7'si de sporcu olmak için Spor İstanbul tesislerine geldiklerini açıklamışlardır (Bkz. Şekil 2.)

Şekil 2 Spor İstanbul'a Gelme Amacı

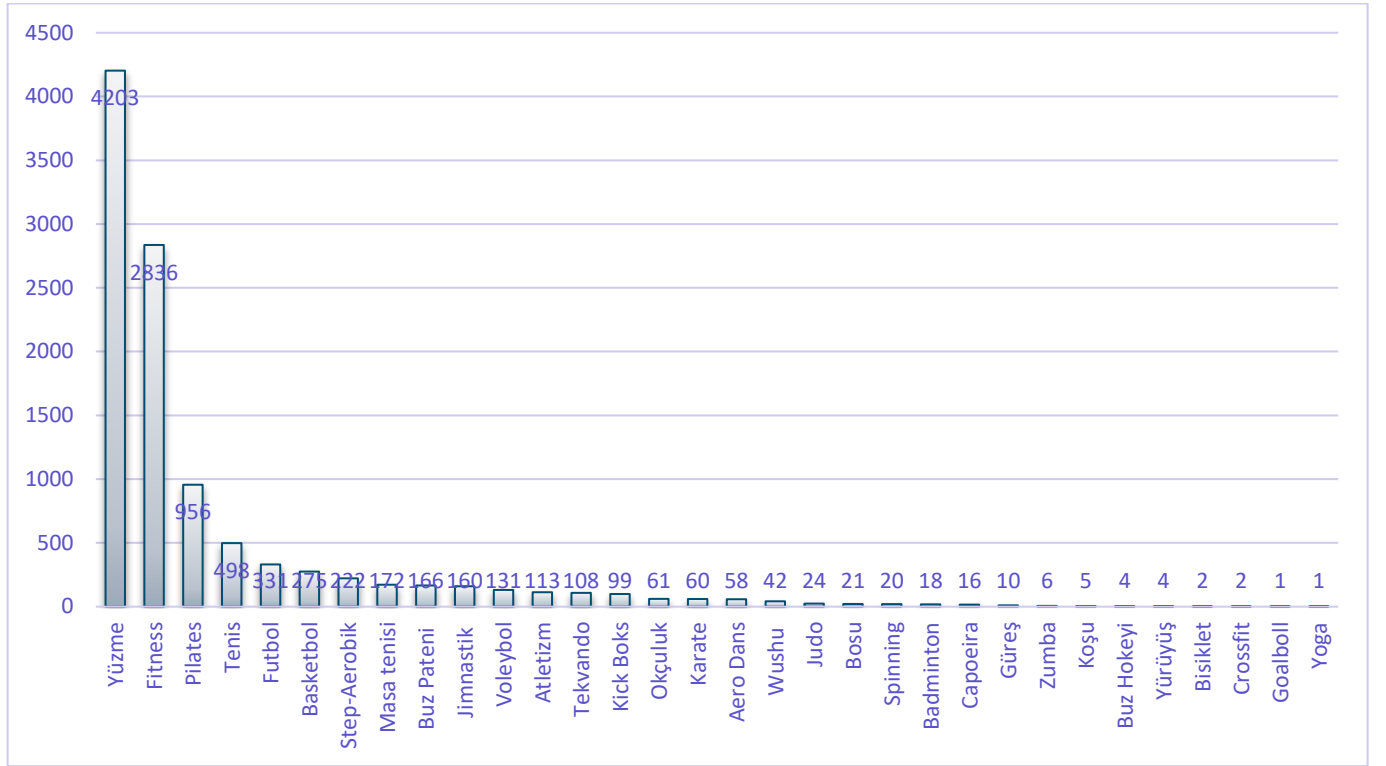


Ankete katılan üyelerin %35'i ücretsiz, %34'ü ise ücretli üye olduğunu, katılımcıların %29'ı ise Spor İstanbul'un eski üyesi olduğunu belirtmiştir. Ayrıca, ankete geri dönüş yapan üyelerin büyük bir

bölümünün (%76) Spor İstanbul'un tesislerinden en fazla üç yıl kadar bir süre ile faydalandıklarını söylemek mümkündür. Katılımcıların %39'u bir yıl, %37'si 1 ila 3 yıldır tesislere üye olduklarını belirtmişlerdir. %19'u 4 ila 10 yıl, %5'i ise 10 yıl ve üstü olmak üzere tesislerden faydalanmaktadır.

Tesis üyeliklerine yakından bakıldığında ise üyelerin sırasıyla Kartal Hasan Doğan Spor Kompleksi (n=587), Fatih Spor Kompleksi (n=540), Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi (n=501), Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi (n=465) ve Bahçelievler Yüzme Havuzunu (n=450) tercih ettikleri görülmüştür. (Diğer tesis üyelikleri için Bkz. Ek. Tablo 1). Üyeler, tesislerde en çok yüzme (%39) ve fitness (%26) branşlarından faydalanırken; pilates, tenis ve futbol da tesislerde tercih edilen diğer spor branşları olmuştur (Bkz. Şekil 3, ayrıca üyelerin belirttiği tüm branşlar için Bkz. Ek.Tablo 2)

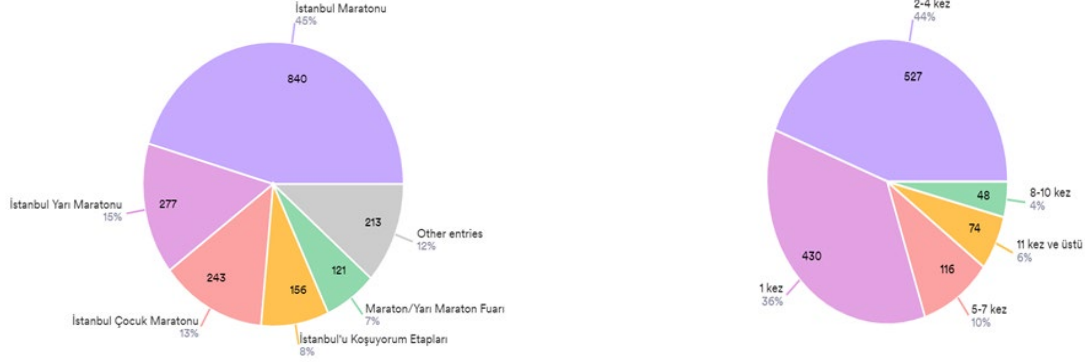
Şekil 3 Branşlar



## Üyelerin Spor İstanbul Etkinliklerine Katılımı

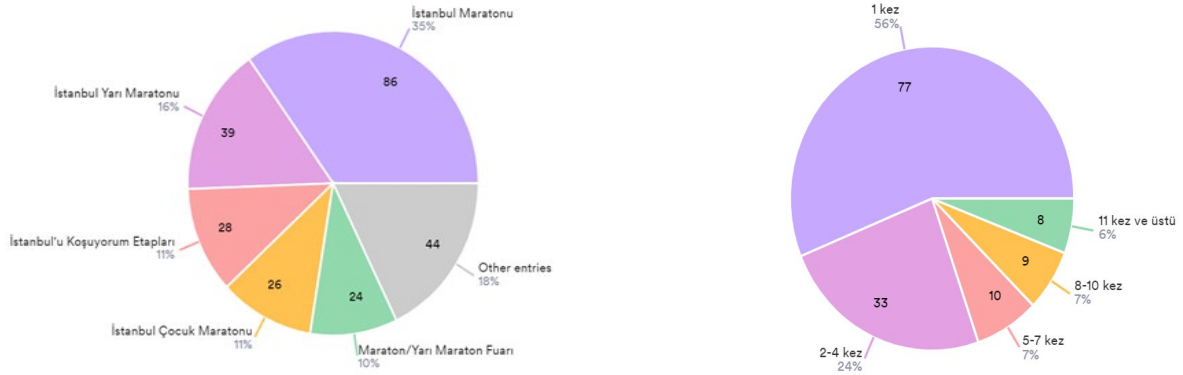
Ankete katılan 6822 Spor İstanbul üyesinin 1167'si (%17) daha önce Spor İstanbul'un düzenlemiş olduğu bir etkinliğe katıldığını belirtmiştir. Üyelerin katıldığı Spor İstanbul etkinliklerinde, İstanbul Maratonu (%45) ve İstanbul Yarı Maratonu (%15) öne çıkarken, üyelerin %44'ü Spor İstanbul'un etkinliklerine iki ila dört kez, %20'si ise beş ila 10 kez katılmıştır (Bkz. Şekil 4, Şekil 5).

Şekil 4 Üyelerin Katıldığı Etkinlikler, Şekil 5 Üyelerin Etkinliklere Katılma Sıklığı



Üyelere Spor İstanbul'un etkinliklerinde daha evvel gönüllü olarak görev alıp almadıkları sorulduğunda ise 123 üye etkinliklerde gönüllü olarak görev aldıklarını belirtmiştir. 123 üyenin %56'sı bir kere gönüllü olurken, %24'ü iki ila dört kez gönüllülük yaptığını belirtmiştir. Yine en fazla gönüllülük yapılan etkinlikler, İstanbul Maratonu (%35) ve İstanbul Yarı Maratonu (%26) olmuştur (Bkz. Şekil 6 ve Şekil 7). Gönüllü üyelerin %28'i start noktasında görev alırken, %22'si Finish noktasında görev almış, %13'ü Maraton ve Yarı Maraton Fuar alanında görev almış, %12'si Parkur Su ve Beslenme Noktalarında, bir diğer %12'si ise Parkur Yönlendirmede yer almıştır.

Şekil 6 Üyelerin Gönüllü Olduğu Etkinlikler, Şekil 7 Üyelerin Etkinliklerde Gönüllü Olma Sıklığı



# Spor İstanbul'un Üyeler Üzerinde Yarattığı Değişimler

Tablo 3 Spor İstanbul'un Üyeler Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler

Spor İstanbul'un Üyeleri Üzerindeki Önemli Etkileri
Spora daha fazla zaman ayırmaya başladılar.
Yakın çevrelerini de spora yönlendirmeye başladılar.
Daha zinde ve dinamik hissediyorlar.
Genel sağlık durumlarında iyileşme yaşadı.
Kendilerine güvenleri gelişti.
Stresleri azaldı.
Hayattan keyif aldıkları anlar arttı.
Daha sağlıklı beslenmeye başladılar.
Sosyalleştiler ve kendilerini geliştirebilecekleri bir sosyal çevre edindiler.

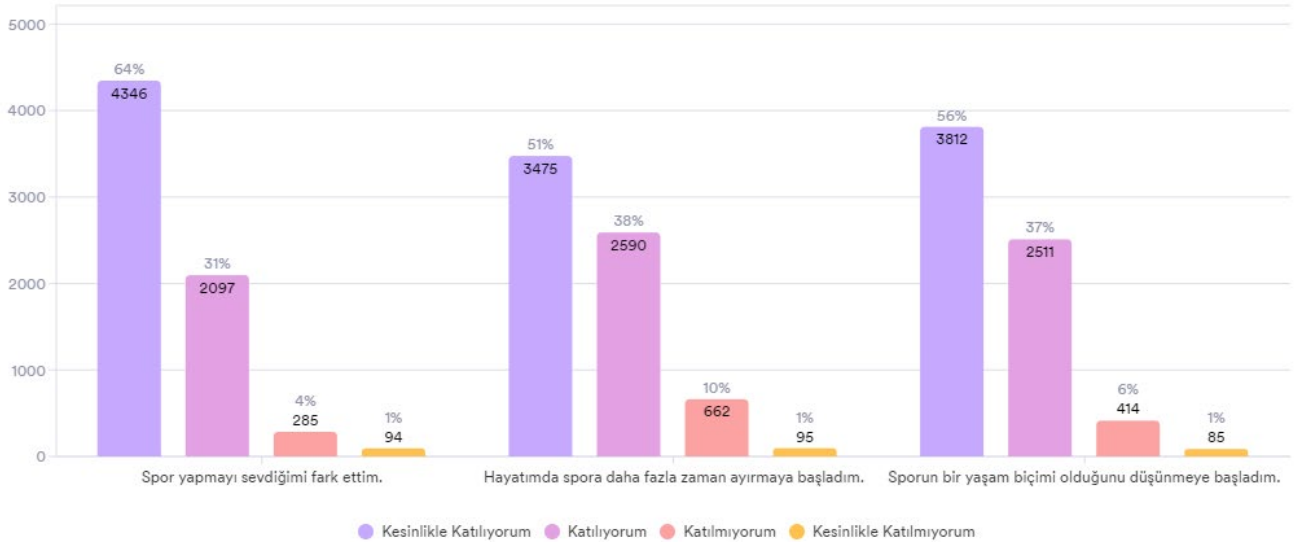
## A. Üyelerde Spor Yapma Bilinci ve Farkındalığını Geliştirme, Üyelere Spor Sevgisi Kazandırma

*“Çok teşekkür ederim bu imkanları sunduğunuz için. Bu kurum aracılığıyla spor hayatımın bir parçası oldu.”*

Spor İstanbul'un İstanbul halkı genelinde, tesis üyeleri özelinde yaratmaya çalıştığı değişimlerin başında spor yapma bilinci ve farkındalığını geliştirme ile spor sevgisi kazandırma gelmektedir.

Spor İstanbul üyelerine uygulanan anketin sonuçlarına göre, katılımcıların neredeyse tamamı Spor İstanbul'a üyelikleri ile spor yapmayı sevdiklerini fark ettiklerini (%95), spora daha fazla zaman ayırdıklarını (%89) ve sporun bir yaşam biçimi olduğunu düşünmeye başladıklarını (%93) belirtmiştir (Bkz. Şekil 8).

Şekil 8 Üyelerde Spor Yapma Bilinci ve Sevgisi



Bununla beraber, üyelerin %50'si Spor İstanbul'a üye olmadan evvel haftada spora 30 dakikadan daha az süre ayırırken, üye olduktan sonra spora hala 30 dakikadan daha az süre ayıranların oranı %18'e inmiştir. Haftada 30 dakikadan fazla süre ayırdığını söyleyenlerin oranı ise üyelik öncesi %49 iken, bu oran üyelik sonrası %82'e çıkmıştır (Bkz. Tablo 5). Tüm bu verilere ek olarak, katılımcıların %91'i yakın çevrelerini de spora yönlendirmeye başladıklarını belirtmiştir.

Tablo 4 Üye Olmadan Önce ve Üye Olduktan Sonra Spora Ayrılan Zaman

Spora Ayrılan Zaman	Haftada 30 Dakikadan Az (%)	Haftada 30-149 Dakika (%)	Haftada 150 Dakikadan Fazla (%)
Üyelik Öncesi	50	32	17
Üyelik Sonrası	18	45	37

Spor farkındalığı ile ilgili olarak ise ankete katılan üyelerin neredeyse tamamı (%97) Spor İstanbul üyelikleri ile sağlıklı ve kaliteli bir yaşam için düzenli spor yapmanın bir ihtiyaç olduğunu anladığını, %94'ü ise spor yapan insanlara saygı duymaya başladığını belirtmiştir.

Üyelerin yarısı (%50) ise şehirde var olan halka açık diğer spor etkinliklerine de katılmaya başladıklarını, diğer yarısı ise üyelikleri ile halka açık spor etkinliklerine katılmaya başlamadıklarını ifade etmiştir. Etki anketi çalışmasında, katılımcıların en az oranda katıldıkları ifade bu olurken, halka açık spor etkinliklerine katılmalarında üyeliklerinin etkisinin düşük olduğu görülmüştür.

Ayrıca spor yapma bilinci ve farkındalığında gelişme, Spor İstanbul tesis ve etkinlikleri ile ilgili çıkan haber sayısında artış olması ile de gözlemlenebilir (Bkz. Tablo 2). Spor İstanbul'un ilgili verilerine göre 2017 yılında toplam 27,634 haber basında yer bulurken, 2018 yılında bu rakam %59 oranında artarak 46,638 olmuştur. Kasım 2019-Kasım 2020 tarihleri aralığında ise Spor İstanbul faaliyetleri ile ilgili 22,270

adet haber yayınlanmıştır. Buradaki düşüş Covid-19 nedeni ile pek çok Spor İstanbul etkinliğinin yapılamaması ile açıklanabilir.

Tablo 5 Spor İstanbul Tesis ve Etkinlikleri ile Haber Sayısı

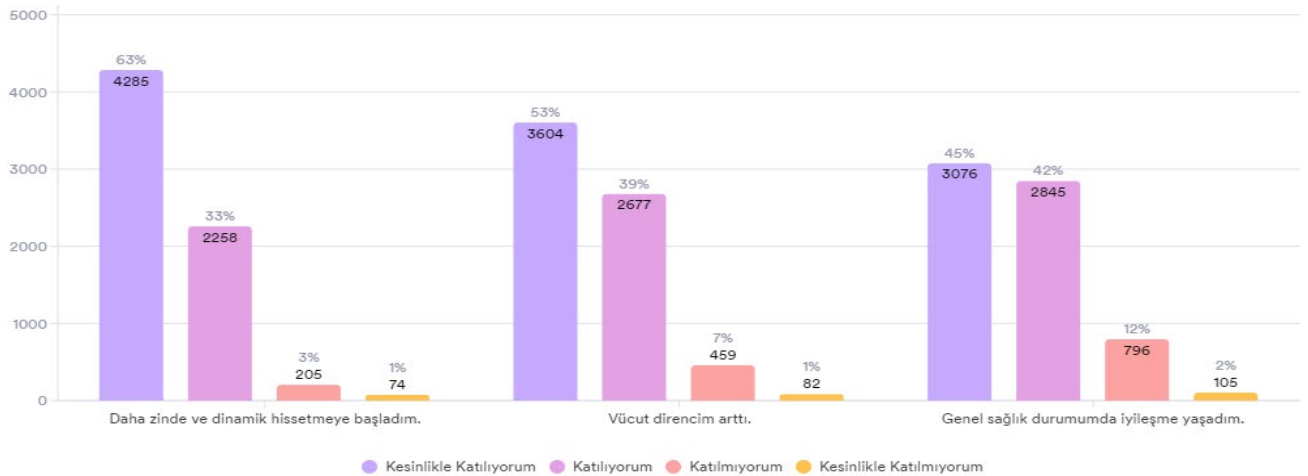
Yıl	Yazılı basın	Görüntülü basın	İnternet	Toplam
2017	9,494	462	17,678	27,634
2018	5,896	1,106	39,681	46,683
2019-2020*	2,196	962	22,270	25,428

\*Kasım 2019 tarihinden Kasım 2020 tarihleri aralığını ifade eder.

## B. Üyelerde İyi Hissetme Hali, Huzur Artışı ve Üyelerin Sağlık Durumlarında İyileşme Yaşanması

Spor İstanbul'un üyeleri üzerinde gerçekleştirdiği en önemli değişimlerden biri, üyelerin daha zinde olmalarını sağlamaktır. Anket sonuçlarına göre, üyelerin tamamına yakını (%96) Spor İstanbul üyelikleri ile kendilerini daha zinde ve dinamik hissettiklerini belirtmiştir. Bununla birlikte, ankete katılan üyelerin %92'si vücut dirençlerinin arttığını ve %87'si ise genel sağlık durumlarında iyileşme yaşadıklarını paylaşmışlardır (Bkz. Şekil 9). Yine %87'si sağlıkları ile ilgili endişelerinin azaldığını, %77'si ise daha az doktora gittiğini belirtmiştir.

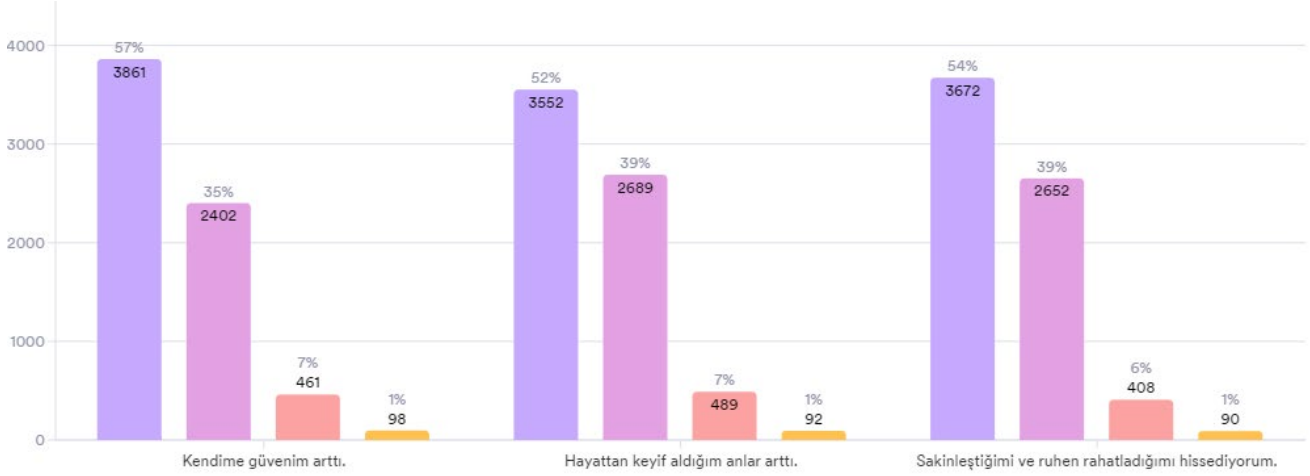
Şekil 9 Üyelerin İyi Hissetme ve Sağlık Durumları



İyi hissetme durumu, fizyolojik iyiliğin yanı sıra mental iyiliği de kapsamaktadır. Anket sonuçları, Spor İstanbul üyeliğinin üyelerde hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirmeye (%92), kendine güvenlerini geliştirmeye (%92) katkı verdiğini göstermektedir. Paralel olarak, üyelerin %89'u da aynaya baktıklarında olumlu değişiklikler görmeye başladıklarını, %91'i ise hayattan keyif aldıkları anların arttığını paylaşmışlardır (Bkz. Şekil 10).

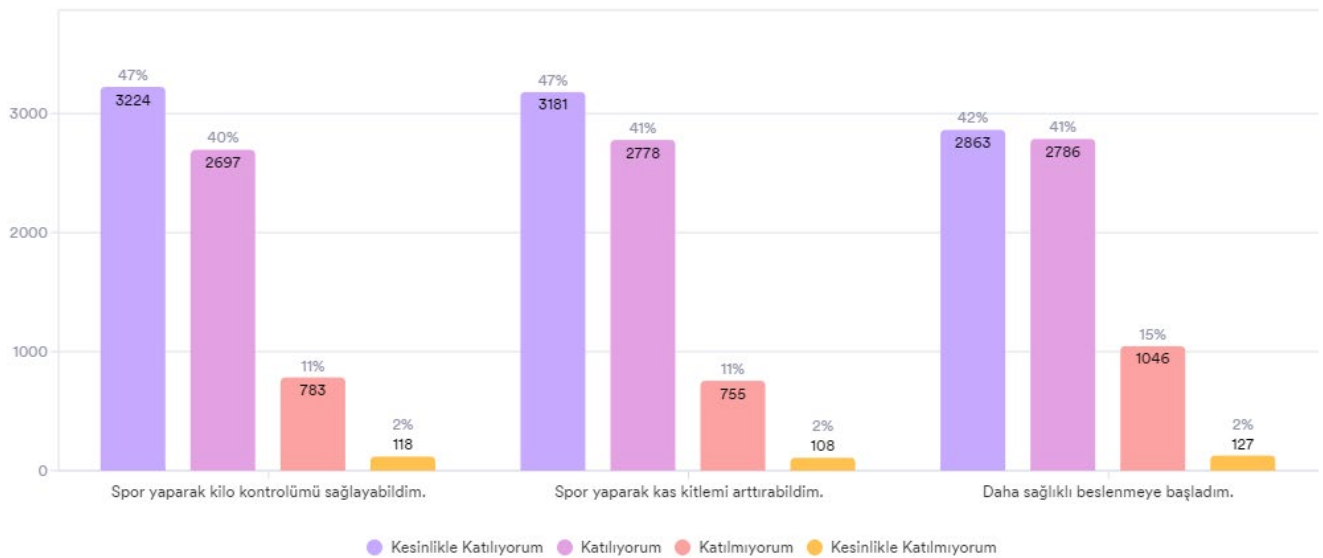
Tüm bu bulguları destekler nitelikte, üyelerin neredeyse tamamı (%93) sporun stresi azalttığını, %93'ü üyelikleri ile sakinleştiklerini, ruhen rahatladıklarını ve %87'si geceleri daha iyi uyumaya başladıklarını ifade etmiştir.

Şekil 10 Üyelerin İyi ve Huzurlu Hissetmeleri



Spor İstanbul üyeleri üzerinde iyi olma halini destekleyen bir diğer değişim ise obezitenin azaltılmasıdır. Üyelikleri sayesinde spor yaparak kilo kontrolünü sağlayabildiklerini ve kas kitlelerini artırebildiklerini söyleyen katılımcı oranı %87 iken, daha sağlıklı beslenmeye başladıklarını söyleyenlerin oranı ise %83 olmuştur (Bkz. Şekil 11).

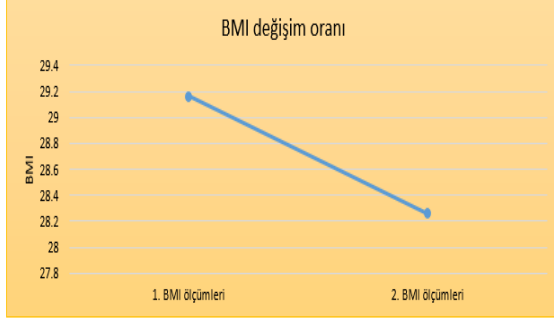
Şekil 11 Üyelerde Kilo Kontrolü



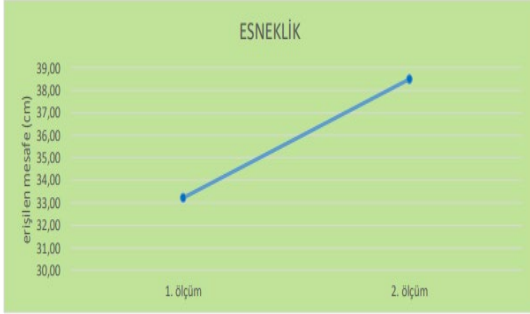


Spor İstanbul'un 2019 Fitness Raporu, anket verilerini doğrulamaktadır. Rapora göre, 2019 yılı içinde Spor İstanbul'un fitness merkezlerine üye olan 228 bireyin bir ila üç aylık süre içinde tekrarlanan Beden Kütle İndeks (BMI) ölçümleri ile BMI değerlerinin %3,09 oranında düştüğü tespit edilirken, 55 üyenin bir ila dört aylık süre içinde tekrarlanan esneklik test sonuçları göre ise esnekliklerinde %15,9'luk bir artış olduğu, yine 83 üyenin bir ila dört aylık süre içinde tekrarlanan push-up test sonuçlarına göre ise kassal dayanıklılığında %34,7'lik bir artış gerçekleştiği ortaya konmuştur (Bkz. Şekil 12, 13).

Şekil 12 Üyelerin BMI Oranlarında Değişim



Şekil 13 Üyelerin Esneklik Düzeylerindeki Değişim



---

## D. Üyelerin Sağlık Harcamalarında Azalma

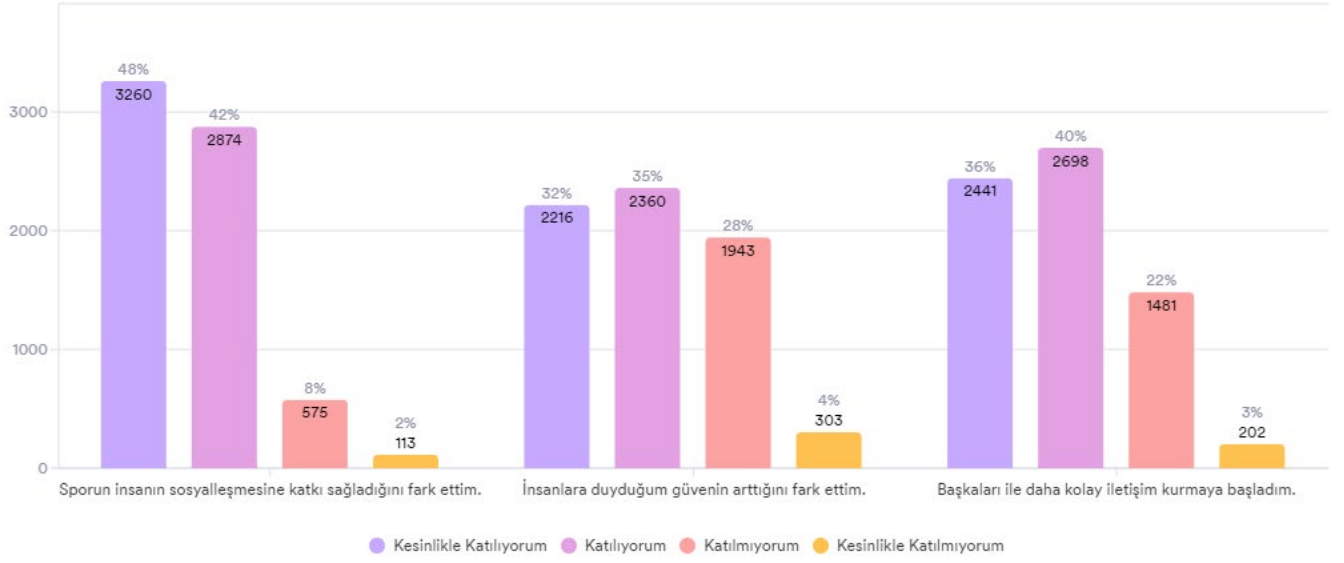
Üyelere uygulanan ankette Spor İstanbul üyeliğinin sağlık masraflarına etkisi de sorulmuştur. Üyelerin %51'i üyelikleri ile sağlık harcamalarında azalma olduğu, %49'u ise bir azalma olmadığı yönünde görüş bildirmiştir. Sağlık harcamalarında azalma olduğunu söyleyen üyelere, azalmayı 1 ila 10 arasında değerlendirmeleri sorulduğunda ise %74'ü 1 ila 5 arası bir azalma yaşadıklarını belirtmiştir. Hem sağlık harcamalarında azalma olup olmadığı sorusuna olumsuz cevap verenlerin yüzdesinin olumlu cevap verenlere yakın oluşu hem de çoğunluk tarafından harcamanın derecesinin düşük olarak paylaşılması, üyeliğin sağlık harcamalarında belirgin bir değişim ortaya koymadığını göstermektedir.

## E. Üyelerin Sosyal İletişiminin ve Sosyal Hayatının Geliştirilmesi

Spor İstanbul, faaliyetleri ile hem faydalanıcılarında spor ve sosyal hayat arasındaki ilişkiye yönelik bir farkındalık oluşturmayı hem de faydalanıcılarının spor yaparken sosyalleşmesini hedeflemektedir. Üye etki anketine katılanların tamamına yakını (%90) spor ve sosyal hayat ilişkisini fark ederken, sporun sosyalleşmeye katkı sağladığını da düşündüklerini beyan etmiştir. Benzer şekilde üye anketine katılanların %87'si spor aktivitelerinin toplumsal bütünleşmeyi sağladığını, %86'sı ise sporun insanlara karşı olumlu duygular geliştirmeye yardımcı olduğunu fark ettiği bilgisini paylaşmıştır.

Yine anket sonuçlarına göre, ankete katılan üyelerin %74'ü Spor İstanbul üyelikleri ile kendilerini geliştirebilecekleri sosyal bir çevre edindiklerini, %76'sı ise başkaları ile daha kolay iletişim kurmaya başladıklarını ifade etmişlerdir. Yine anket katılımcılarının %67'si üyelikleri ile insanlara duydukları güvenin arttığını fark etmiştir (Bkz. Şekil 14).

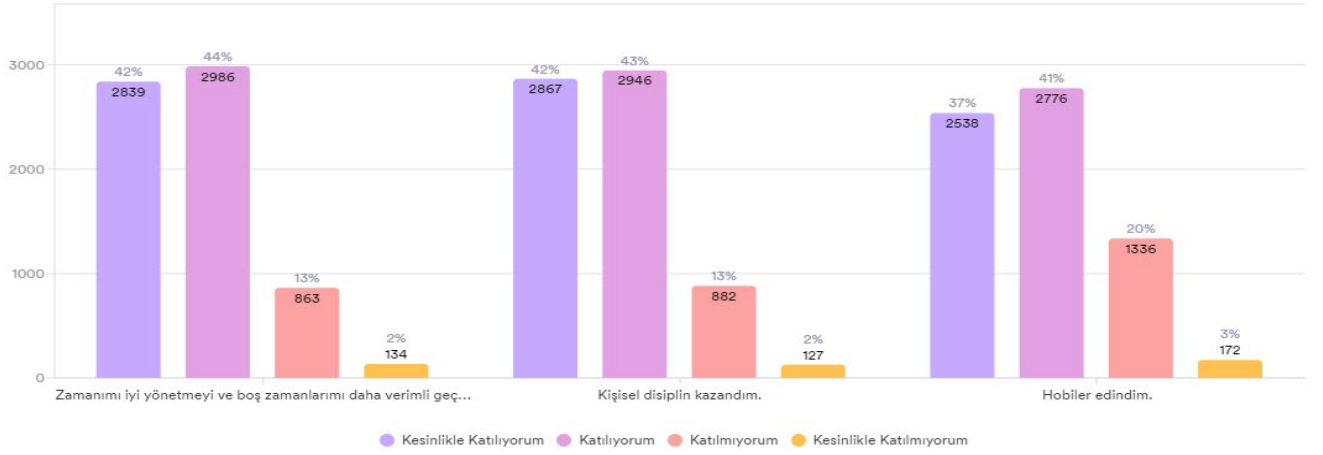
Şekil 14 Üyelerin Sosyal İletişimi



## F. Üyelerin İyi Alışkanlıklara Yönelmelerinin Desteklenmesi

Tüm tartışılan etkilere ek olarak, Spor İstanbul faaliyetleri ile faydalanıcıların spora ayırdıkları zamanı artırarak, iyi alışkanlıklar kazanmalarını kolaylaştırmayı da hedeflemektedir. Aşağıdaki görselde de görülebileceği gibi üye anketi katılımcılarının %86'sı üyelikleri ile boş zamanlarını daha verimli kullandıklarını ve kişisel disiplin kazandıklarını açıklamıştır. Önceki bölümlerde tartışılan üyelerin spora ayırdıkları zamanın artması da dolaylı olarak bu etkiye katkı sunmakta, üyelerin spora ve ilgili alanlara yöneldiğini göstermektedir (Bkz. Şekil 15).

Şekil 15 Üyelerin İyi Alışkanlıklara Yönelmeleri

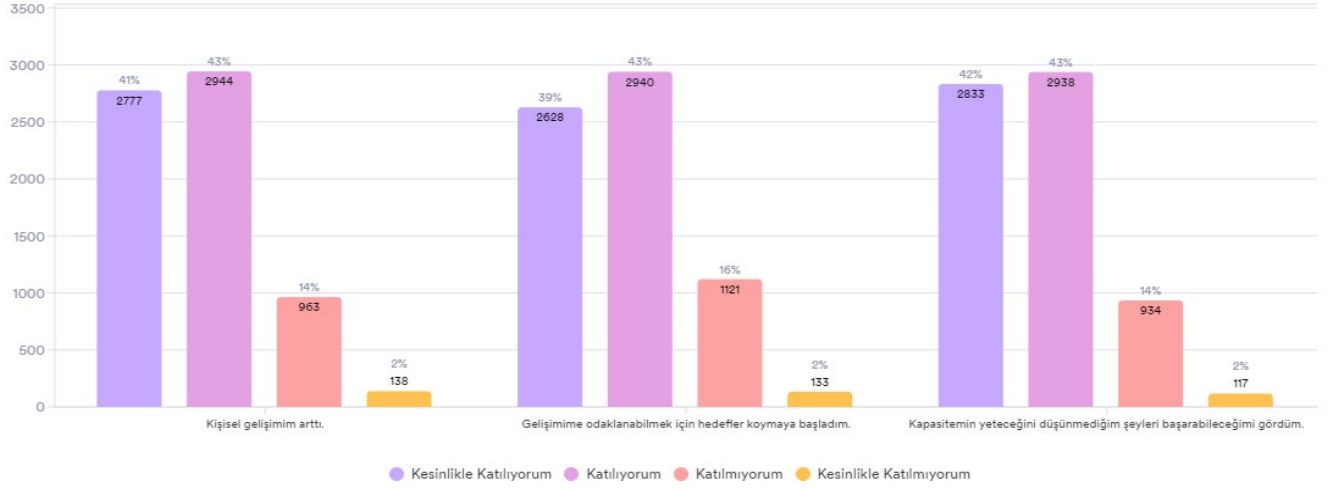


Paralel olarak, katılımcıların %85'i kişisel disiplin kazandıklarını, %84'ü üyelikleri ile kişisel olarak geliştiklerini, %78'i de hobiler edindiklerini belirtmiştir. Üyeliklerinin, kötü alışkanlıklardan kurtulmayı kolaylaştırdığına ise katılımcıların %67'si katılmıştır.

## G. Üyelerin Kendi Potansiyellerini Keşfetmelerinin Desteklenmesi

Spor faaliyetleri, kişisel gelişim sağlamanın yanı sıra bireylerin potansiyellerini keşfetme ve potansiyellerini aşma isteği uyandırma etkilerine de sahiptir. Bu çerçevede, Spor İstanbul etki anketine katılan üyelerin %85'i üyelikleri ile kapasitelerinin yetersiz olduğunu düşündükleri konularda başarılı olduklarını gördüklerini, %82'si ise kişisel gelişimi için hem hedefler belirlemeye başladıklarını hem de zor bir iş veya durumla karşılaştıklarında, onu gerçekleştirene veya onun üstesinden gelene kadar çabalamaya başladıklarını ifade etmiştir (Bkz. Şekil 16).

Şekil 16 Üyelerin Kişisel Gelişimleri ve Potansiyellerini Fark Etmeleri



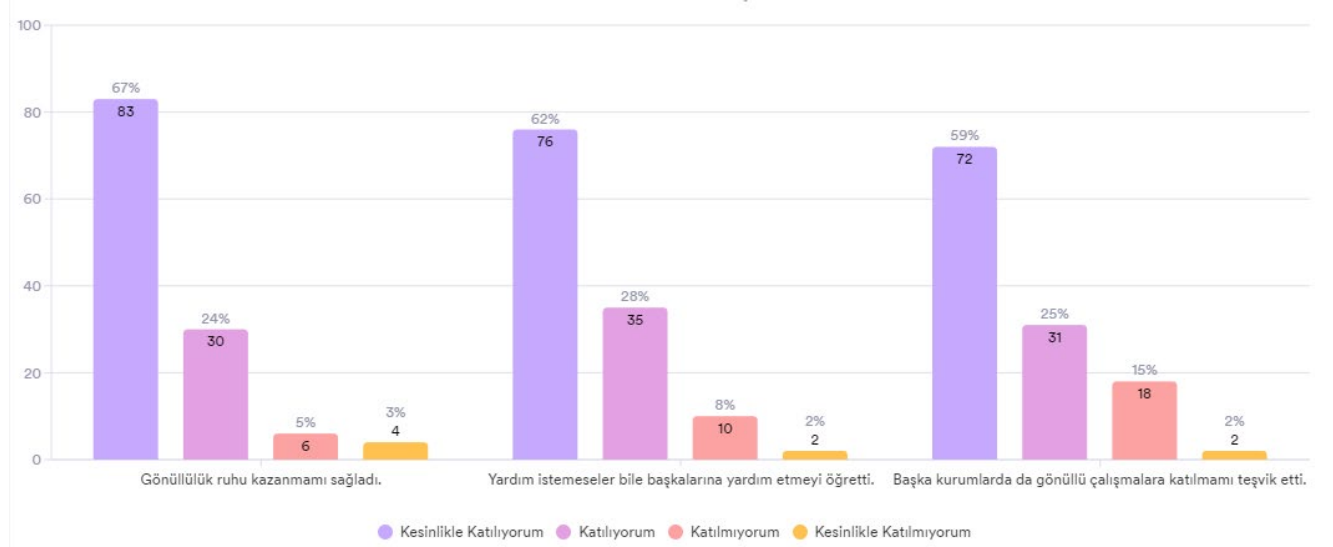
## H. Üyelerin Profesyonel Yaşamlarına Katkı Sağlanması

Spor faaliyetlerinin, kişilerin mental ve fiziksel iyiliklerini geliştirilmesi ile profesyonel yaşamlarının da olumlu etkileneceği görülmüştür. Etki değerlendirme anketine katılan üyelerin %72'si üyelikleri ile profesyonel iş hayatına entegrasyonlarının arttığını, %73'ü iş disiplinin geliştiğini, %68'i mesleki gelişiminde bir artış olduğunu belirtirken, katılımcıların %32'si aksi yönde fikir beyan etmiştir.

## I. Üyelerde Gönüllülük Bilincinin ve Ruhunun Gelişmesi

Spor İstanbul yıl boyunca önemli sportif organizasyonlar düzenlemekte, üyelerinin de bu etkinliklere katılımını artırmayı amaçlamaktadır. Bununla beraber, üyelerin katılımlarını bir adım ileriye taşıyarak etkinliklerde gönüllü olarak görev aldıkları da görülmektedir. Bu noktadan hareketle, Spor İstanbul'un üyelerinde gönüllük bilincini ve ruhunu geliştirmesi dolaylı bir etki olarak incelenmiştir. Etki anketi sonuçlarına göre, ankete katılan 6822 üyenin 123'sinin (%1,8) Spor İstanbul etkinliklerinde gönüllü olarak görev aldığı tespit edilmiştir.

Şekil 17 Üyelerde Gönüllülük Bilinci ve Ruhü



123 üyenin ise tamamına yakını (%91) Spor İstanbul'un gönüllülük ruhu kazanmasında etkisi olduğunu ve yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğrenmelerine (%90) katkı sunduğunu belirtmiştir. Ayrıca, %84'ü Spor İstanbul etkinlikleri ile başka kurumlarda da gönüllü çalışmalara katılma isteği duymaya başladıklarını paylaşmışlardır. Tüm bu bilgiler ışığında gönüllülük bilinci ve ruhunun gelişmesi, Spor İstanbul'un oldukça kısıtlı üyesinde görülen bir etki olurken, bu kısıtlı sayıda üyede ise etki oranının yüksek olduğu anlaşılmıştır.

Özetlemek gerekirse, anket verileri Spor İstanbul'un üyeleri üzerinde yarattığı değişimlerin başında, spor sevgisinin kazandırılması ile üyelerin fiziksel ve mental olarak iyi hissetmelerinin sağlanmasının geldiğini göstermiştir. Ayrıca, üyelerin spora ayırdıkları zamanda gözle görülür bir artış tespit edilmiştir. Üyelik öncesine kıyasla spora haftada 30 dakikadan fazla süre ayırdığını üyelerin oranı %32 artmıştır. Bu iki etki düzeyi yüksek boyutu, üyelerinin daha huzurlu hissetmeleri sağlamak, sağlık durumlarında iyileşme sağlayarak, obezitenin azaltılması takip etmektedir. Kendi potansiyelini keşfetme, sosyal hayatın gelişimi, spor yapma bilincinin kazandırılması ve iyi alışkanlıklara yönelmeyi desteklemek, etki düzeyi yüksek olan diğer boyutlar olarak tespit edilmiştir. Öte yandan, dolaylı etkiler olarak ele alınabilecek profesyonel yaşama katkı sağlanması ve gönüllülük ruhunun kazandırılması boyutlarında yaratılan etki kısıtlı kalırken, üyelerin sağlık harcamalarında üyelikleri nedeni ile bir azalma olduğunu söylemek araştırma verileri kapsamında mümkün olmamıştır.

## Spor İstanbul Üyelerinin Performans Değerlendirmeleri ve Önerileri

---

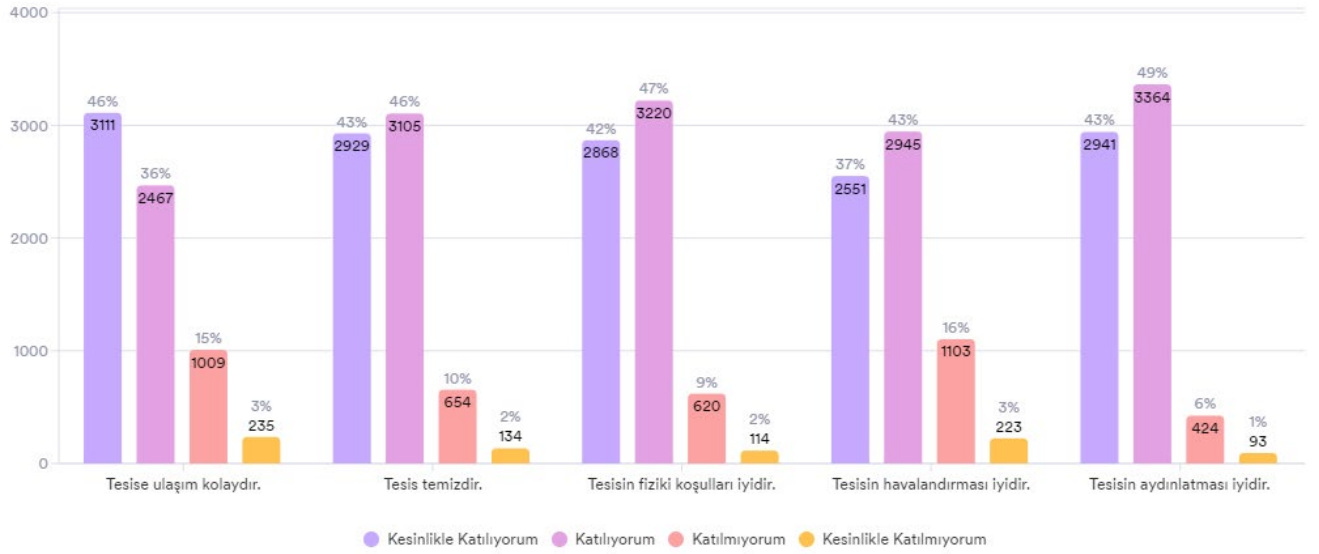
## A. Tesisler

Etki anketinin son bölümünde üyeler, tesis özellikleri ve alınan hizmetler konusunda değerlendirme sorularına cevap vermiş, Spor İstanbul tesislerinde aldıkları hizmetlerle ilgili performans değerlendirmesi yapmışlardır.

Etki anketine katılan üyelerin %83'ü Spor İstanbul'un sunduğu spor hizmetlerinin ücretlerinin uygun, %82'si tesislere ulaşımın kolay olduğunu düşünmektedir. Öte yandan, ulaşım ile ilgili etki anketinin son bölümdeki açık uçlu soru bölümüne, üyeler birtakım taleplerini paylaşmışlardır. Örneğin, Spor İstanbul tesislerine ulaşım zorlukları, üyeler tarafından dile getirilmiş, 44 üye tesise ulaşımında zorluk yaşadıklarını ve belirli noktalardan servis imkanının sunulmasını talep ettiklerini belirtmiştir. Ayrıca, özel araçları ile gelen üyeler, İspark ile anlaşılması önerisinde bulunurken, otopark için İspark'a ödeme yapmanın, kendileri için spor hizmetinin maliyetini arttırdığına değinmiştir.

Yine ankete katılan üyelerin büyük bir bölümü (%89) tesislerin fiziki koşullarını, tamamına yakını (%92) ise tesislerin aydınlatmasını iyi olarak değerlendirmiştir. Ayrıca görece daha düşük bir oran (%81), tesislerin havalandırmasının da iyi olduğu görüşünü paylaşmıştır. Katılımcıların %88'i tesisleri temiz bulmaktadır (Bkz. Şekil 18). Öte yandan yarısından biraz fazlası (%65) tesisdeki soyunma odalarını yeterli bulmuş, %35 aksi yönde beyan vermiştir (Bkz. Şekil 19).

Şekil 18 Tesislerin Değerlendirilmesi



Bu verilerin yansımaları, katılımcıların yorumlarında da görülmektedir. Yorumlar kısmında, soyunma odalarının dar olması, soyunma kabinlerinin olmaması ve kabin sayısının az olması, duş sayısının azlığı ve duşların yenilenmesi gerektiği üyelerin dile getirdiği konular olmuştur. Yine üyeler spor ekipmanları, havalandırma ve tesislerin bakım onarım konuları (kapalı kortların çatılarının bakımı, havuzların bakımı vb.) ile ilgili taleplerini de bildirmişlerdir. Üyeler özellikle fitness spor ekipmanlarının nicel ve nitel kalitesinin artması ile ilgili de yorumlar yapmışlardır. Bu konu ile ilgili aşağıda iki örnek görüş paylaşılmıştır.

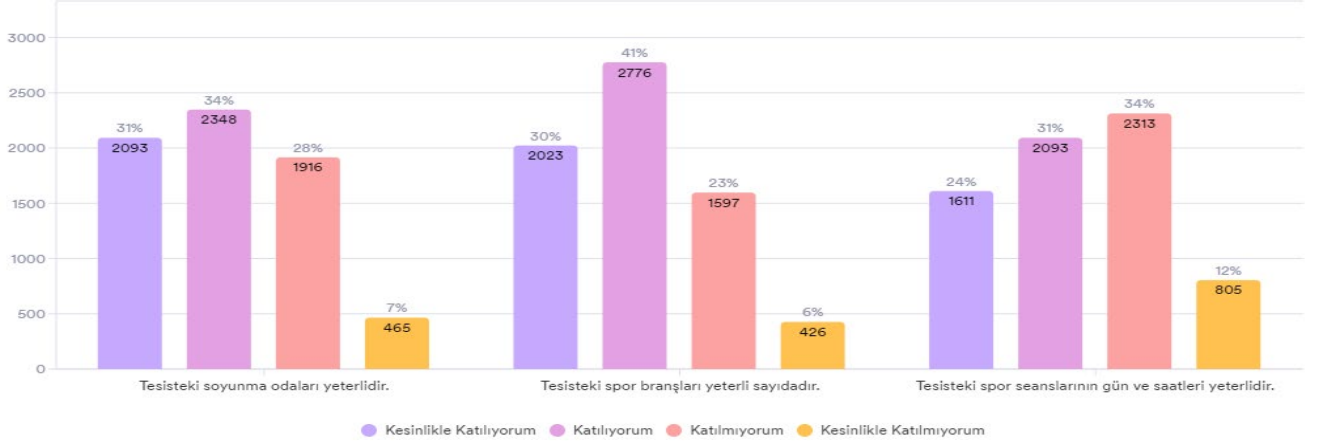
*“Tesiste spor yapmak için bulunan makineler ve ekipmanlar eski ve bakımları yetersiz. Günümüz koşullarında eski. Yeni ve kas sistemini tam olarak etkileyen makinelerin kurulması ve bakımlarının düzenli yapılması kazaları önleyecektir. Çalışma zevkini de artıracaktır...”*

*“Kadın fitness aletleri ile erkek fitness aletlerinin çeşitliliği arasında dengesizlik var. Daha profesyonel çalışmak isteyen kadınlar için alet çeşitliliğinin artırılmasını talep ediyorum.”*

Yorumlar bölümünde, branş ve seanslar da üyelerin iyileştirme beledikleri alanlar olarak tespit edilmiştir. Öte yandan, katılımcıların %70'i branş sayılarının yeterli olduğunu düşünürken, yarıya yakını (%54) tesisteki spor seanslarının gün ve saatlerini yeterli olarak değerlendirmiş, %46'sı ise yetersiz olarak görüş bildirmiştir (Bkz. Şekil 19).



Şekil 19 Branş ve Seansların Değerlendirilmesi



Bu görüşü destekler biçimde, anketin yorum kısmında seans ve branşlarla ilgili taleplerini paylaşan üyeler de olmuştur. Üyelerin en çok talep ilettiği alanlardan birisi, branş sayısının ve seans sayısının artırılmasıdır. Yeni spor dallarına (squash, badminton, binicilik, okçuluk vb.) yönelik seansların açılması, çocuklara ve dezavantajlı bireylere (engelli, gazi vb.) yönelik branş ve seansların artırılması, özel ders alma imkânı sunulması öne çıkan taleplerdir. Aşağıda, söz konusu taleplere ilişkin beyanlar yer almaktadır:

*“Çocuk kurs süreleri ve branş çeşitliliği çoğaltılıp süre uzatılırsa daha verimli olabilir ve de uzun süreli katılımlarda lisans verilip desteklenirse yetişen nesil çok yönlü olabilir, teşekkürler.”*

*“Tesislerde daha fazla branş bulunmasını isteriz. Mesela Güngören Merter bölgesinde basket yok. En yakın tesis Bahçelievler ve Çırpıcı. Güngören bölgesindeki çok fazla uzak. Merter bölgesine yeni bir tesis bölge nüfusunu çok rahatlatır. Belediyelerdeki spor anlayışının güçlenmesi ve desteklenmesi çocuklarımızın spor geleceği ve kötü alışkanlıklardan uzak durması için çok önem arz etmektedir. Emekleriniz için teşekkür ederim.”*

## B. Çalışanlar

Etki değerlendirme anketi kapsamında üyeler, Spor İstanbul çalışanları ile hakkında da değerlendirmelerde bulunmuşlardır. Eğitimcilerin alanlarında yetkin kişiler olduğunu düşünenlerin oranı %85, eğitimcilerin tutum ve davranışlarını olumlu olarak değerlendirenlerin oranı ise %82 olmuştur. Bununla beraber, anketin sonunda üyelerin duygu ve düşüncelerini paylaşmaları için ayrılan bölüme, eğitimciler ile ilgili geri bildirimler yapılmış, eğitimcilerin yaklaşımlarının olumlu olduğu, ilgili oldukları ve üyelerin sporu sevmelerini sağladıkları paylaşılmıştır. Aşağıda, anket katılımcılarının eğitimcilerle ilgili memnuniyet ifadeleri görülebilir:

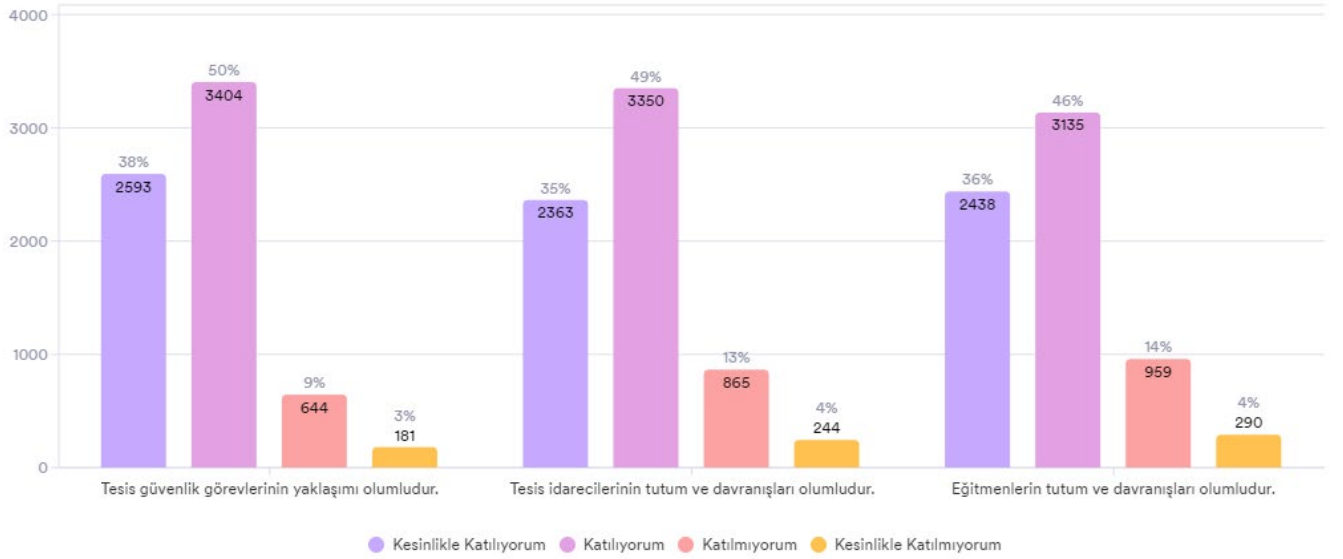
“Oğlum burası sayesinde büyünce sporcu olmak istediğini söylüyor. Teşekkürler yüzme hocalarımız. 🙌🙌🙌”

“Hayatıma yeni arkadaşlar, yeni düşünceler kattı. Ve çok dinamik başlangıçlara yükselmemi sağladı. Bütün hizmet veren hocalarıma ve görevli arkadaşlara canı gönülden teşekkür ederim. Saygılarımla.”

Öte yandan eğitmenler ile ilgili 182 üye şikayetlerini de paylaşmıştır.

Eğitmenlerin yanı sıra anket katılımcılarının %84’ü tesis idarecilerinin tutum ve davranışlarının da olumlu olduğunu yönünde beyan vermiş, yine aynı oranda katılımcı, tesisdeki rezervasyon görevlilerinin tesis hizmetleri hakkındaki bilgisinin yeterli olduğunu belirtmiştir. Anket verilerine göre, tutum ve davranış konusunda en yüksek memnuniyet oranı güvenlik görevlilerine aittir. Katılımcıların %88’i tesis güvenlik görevlerinin yaklaşımını olumlu bulmaktadır (Bkz. Şekil 20).

Şekil 20 Çalışanların Değerlendirilmesi



Genel hizmet kalitesi memnuniyet oranına bakıldığında, üyelerin çoğunluğunun (%90) Spor İstanbul’dan aldıkları hizmetten genel olarak memnun oldukları görülmektedir. Paralel olarak, %93’ü Spor İstanbul’u başkalarına da tavsiye ettiğini, %92’si ise Spor İstanbul üyeliği bittikten sonra tekrar üye olacağını belirtmiştir. Bu oranlar, üyelerin memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermeleri açısından kayda değerdir.

---

Açık uçlu sorulara gelen yanıtlar arasında da hizmet kalitesinden memnuniyeti ve teşekkür ileten pek çok yorum bulunmaktadır. Hizmet kalitesinden memnuniyetini bir üye şu cümlelerle ifade etmiştir:

*“İstanbul’un şu ana kadar yapılmış en iyi işlerden ve projelerden biri olarak Spor İstanbul’u ilk üçte göstersek yeridir. Hakikaten toplumu düşünerek ve insanlarımız için kurulmuş bu tesislerde eksik yön bulmak neredeyse imkânsız. Bu projede emeği geçen herkese teşekkürler.”*

## C. Covid-19 Tedbirleri

Üyelerin memnun olduğu bir diğer başlık ise alınan Covid-19 tedbirleri ve bu dönemde geliştirilen uygulamalar olmuştur:

*“Merhaba, pandemi sonrasında geçilen randevu alarak tesise gitme uygulamasından çok memnun olduğumu ifade etmek istiyorum. Birçok üyeden de bu konudaki memnuniyeti duydum. Çalışan kişilerin öğrencilerin vb. spora daha kolay erişimi, sürdürülebilirlik açısından bu uygulamanın devam ettirilmesini ve yaygınlaştırılmasını talep ediyorum. Çalışan kişiler için akşam saatlerinde de randevu alınabilecek saatler oluşturulmalıdır.”*

*“Çok memnunum bilhassa pandemide canlı spor bizleri motive etti. Evde de spora devam ettik. Sağ olsun IBB.”*

*“Pandemiden dolayı fitness için 1 saat yeterli olmuyor. Yaz aylarında hadi idare ediliyor ama kış aylarında yetmeyecektir.. sabah 07<sup>00</sup> başlangıç çok iyi olmuş umarım pandemiden sonra da ve hep saat 7<sup>00</sup> seansı devam eder.. Emeği geçenlere teşekkürler...”*

Ayrıca, Spor İstanbul tarafından pandemi sürecinde hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti etkileşimini analiz etmek üzere eğitmenler Gönül Ak ve Işık Tabay tarafından hazırlanan “Spor İstanbul Hizmet Kalitesi Covid-19 Alınan Önlemlere İlişkin Anket”, 562 üyeye uygulanmıştır. Anket sonuçları, 562 üyenin %89’unun Spor İstanbul’un Covid-19 önlemlerinden memnun olduğunu göstermiştir. Bu çalışma, pandemi sürecinde de Spor İstanbul’un hizmetlerinden, üyelerin genel olarak memnuniyetinin devamlılığının sağlandığını göstermektedir. Bununla beraber, Spor İstanbul’un pandemi sürecinde hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti çalışması verileri, Covid-19 kapsamında yeniden düzenlenen spor veya egzersizlerin seans sürelerinin uygun olması, üyelerin seans kullanım süresi ve soyunma odalarındaki dolapların kullanımı, duş yerlerinin kullanıma kapalı olması, tuvaletlerin kullanımı konularının, üyelerin iyileştirme beklediği alanlar olduğunu ortaya koymuştur.

---

Üyeler, etki anketinde Covid tedbirleri ile ilgili birtakım taleplerini ve şikayetlerini de paylaşmışlardır. Özellikle hijyen ve havalandırma konusu üyeler tarafından vurgulanmış, hijyen koşullarına daha fazla önem verilmesi gerektiği dile getirilmiştir.

*“Yaşadığımız bu pandemi sürecinde eğitmenlerin spora gelen vatandaşları mendil kullanma, spor aletlerini silme konusunda, vatandaşların havlu kullanma konusunda daha katı davranmasını istiyorum. ... Yeni açılmış olan Cemal Kamacı Spor Tesisine gitmekteyim ve oradaki oturma alanları çok iç içe ve yetersiz....Soyunma alanlarını daha titizlikle temizlenmesini istiyorum...”*

*“Korona virüsten ötürü havalandırmaya çok özen gösterilmeli. Ancak gitmiş olduğum ‘Elmalı Kent Spor Merkezi’nde yeteri kadar havalandırma olmuyor. Alan biraz dar ve havalandırma yetersiz olduğu için virüs açısından çok güvenli değil gibi.”*

Öte yandan, etki anketi verileri, üyelerin pandemi yüzünden kapanan tesis ve yüzme havuzlarının açılmasını istediklerini göstermiştir. Kapalı olan tesislerin açılması için 143 üye yorum yapmış, bir üyenin beyanı ise aşağıda paylaşılmıştır:

*“Hastalığımдан dolayı yüzme sporuna başladım. Sağlık koşullarım düzelmeye ve daha iyi hissetmeme sebep olmuştu. Pandemi sürecinde havuz açılmadığında stres ile birlikte artan rahatsızlığım yeniden şiddetini artırdı. Umarım benim gibi yüzme sporu haricinde bir şey yapamayanlar için havuzlarımızı tekrar en kısa sürede açabiliriz.”*

Şikayet başlıklarından biri de tesisler arasında hizmet farklılığın olması konusudur. Bu duruma aşağıdaki beyan örnek olabilir:

*“İlk üyeliğim Fatih 2. Üyeliğim Esenler şubenizeydi. En son oğlum Tuzla Kafkale de jimnastik eğitimi aldı. Geçmiş tecrübelerime dayanarak ilçeden ilçeye tesislerin kalitesi arasında uçurum olduğunu söyleyebilirim. Esenler tesisiniz hijyen konusunda dipteydi. Merdiven altında giyinip soyunuyorduk maalesef. Aletler ortam çalışan eğitmenlerin yaklaşımı o kadar kötü ki.. Fatih Esenlere nazaran bir tık daha iyi diyebilirim ama yoğunluktan dolayı fiziki imkanlar yetersiz kalıyor. Bu da hijyenin 2. Plana atılmasına neden oluyor. Kafkale ise branş çeşitliliği hijyen fiziksel ortam açısından oldukça iyi..”*

## D. İyileştirme Önerileri

Bu verilere ek olarak, üyeler Spor İstanbul tesis ve faaliyetlerine yönelik iyileştirme önerilerinde de bulunmuşlardır. Örneğin, branşların daha iyi öğrenilmesi için kurs sürelerinin daha uzun tutulması ve üyelik sırası için beklenen sürenin iyileştirilmesi üyelerin en fazla üzerinde durduğu noktalardır. Aşağıdaki beyan, bu taleplere örnek oluşturabilir:

---

*“Ben uzun yıllardır yararlanıyorum genel olarak memnunum ben yetişkin yüzmeden faydalaniyorum ama çocukların yüzme ücretli seansları olmadığı için tam öğrenmeye başladıklarında kurs süresi bitmiş oluyor, tekrar yedeklerde oluyor, o zaman da tam öğrenmemiş oluyor, bunun için ne yapılabilir? yüzme talep çok olduğu için uzun süre sıra gelmiyor.”*

Yine kayıt süreci de üyeler tarafından eleştirilen konulardan olmuştur. Kayıt sürecinin uzunluğu, kayıttan silinmenin koşullarının sıkı olması hem odak grup görüşmelerinde hem de etki anketinin yorum bölümünde dile getirilmiştir. Online kort rezervasyon sisteminin iyileştirilmesi, üyelerce talep edilen bir başka konudur.

# Engelli Çocuk Üyeler

*“Çocuğum yüzmeyi öğrendi, denizden korkmuyor. Dışarı çıkamıyorken şu ortama girmesi bile çok güzel.”*

2019 yılı Spor İstanbul verilerine göre, 30 tesiste 12 farklı branşta (yüzme, basketbol, fitness, buz pateni, pilates, tenis, futbol, voleybol, cimnastik, karate, goalball, judo) 53.272 engelli bireye 227.327 seansta sporla rehabilitasyon kapsamında, spor faaliyetleri hizmetleri ücretsiz olarak verilmiştir. Spor İstanbul’un 2020 verilerine göre, pandemi öncesi kayıtlı olarak hizmet alan engelli birey sayısı ise 4.670 kişidir. Spor İstanbul, pandemi öncesinde, 2020 yılı sonuna kadar bu rakamı 15.000 kişiye çıkarmayı hedeflemiştir (2020 yılı tesisler ve engelli kullanıcı sayıları için bkz. Ek. Tablo 3)

Spor İstanbul’un hizmet sunduğu önemli paydaşlardan biri de engelli çocuk üyelerdir. Bu çalışma kapsamında, Spor İstanbul’un engelli çocuk üyeleri üzerindeki etkilerini ortaya çıkarabilmek için 20 Temmuz – 1 Eylül tarihleri arasında 3400 engelli çocuk üye ve ailesine sosyal etki anketleri, E-mail ve SMS vasıtasıyla iletilmiştir. Anketi 115 kişi cevaplamıştır. Anket, engelli çocukların ebeveynleri tarafından doldurulmuş; yapılan ön incelemede, bir anket yanlış doldurulması nedeni ile geçersiz sayılmış, 114 anket analize alınmıştır.

## Demografik Özellikler

Spor İstanbul’un engelli çocuk üyeleri üzerindeki etkisini incelemek üzere uygulanan ankete katılan 114 üyenin %55’i oğlan, %43’ü kız çocuğudur. 113 üye, T.C. vatandaşı, 1 katılımcı ise yabancı ülke vatandaşıdır. Üyelerin %30’u 10-14 yaş aralığındayken, %29’u 0-9 yaş, 20’si ise 15-19 yaş aralığındadır; %23 ilköğretim mezunu, %21 ortaokul mezunuyken, %13 ise okur-yazar değildir. Ayrıca, %9’u lise mezunu olduğunu, geriye kalan katılımcıların bazıları ise çocuğunun özel eğitim aldığını açıklamıştır.

Engeli olan çocuk üyelerin %32’sinin ortopedik, %11’inin zihinsel, %9’unun ise dil ve konuşma engeli vardır. Engelli çocuk üyelerin %62’si Engelli Sağlık Kurulu Raporuna sahiptir ve %42’sinin raporunda %70 ve üstü engel oranı olduğu yazmaktadır.

Engelli çocuk üyelerin ailelerinin gelir durumları, üye anketine katılanların durumları ile benzerdir. Ankete cevap veren ebeveynlerin %51’i 0-2999 arası gelire, %40’ı ise 3000-5999 arasında bir gelire sahip olduklarını belirtmişlerdir. Dolayısıyla, engelli çocuk üyelerin de ağırlıklı olarak düşük veya düşük-orta gelir grubunda olduğu görülmüştür. Çocukların %55’inin

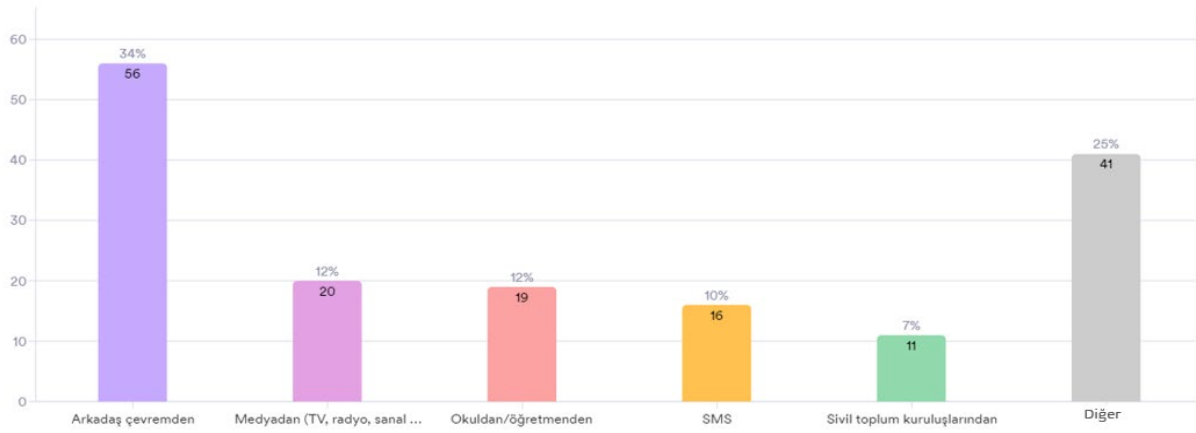
ise yakın çevresinde düzenli spor yapan birileri bulunmazken, %58'i nadiren veya hiç, %30'u ise sık sık spor yapmaktadır.

Burada ayrıca değinilmesi gereken nokta, Spor İstanbul'un engelli üyelere ücretsiz spor yapma imkânı sunmasıdır. Anket verileri, engelli çocuk katılımcıların %5'inin ücretli üye olduğunu, %17'sinin eski üye, %77'sinin ise ücretsiz üye olduğunu göstermiştir.

## Spor İstanbul-Üye İletişimi

Anket sonuçlarına göre, engelli çocukların %56'sı Spor İstanbul'u arkadaş çevresinden, %20'si medya kanallarından (TV, radyo, sanal platformlar), %19'u okuldan veya öğretmeninden, %16'sı SMS vasıtasıyla, son olarak %11'i de sivil toplum kuruluşlarından duymuştur. Geriye kalan çocuklar ise akrabalar, billboardlar, stant ve saha çalışmaları, İSEM, Halk Eğitim Merkezi, İBB, yakınlarında Spor İstanbul'un bir tesisi olması veya ebeveynlerinin çabaları ile haberdar olduklarını belirtmişlerdir (bkz. Şekil 21)

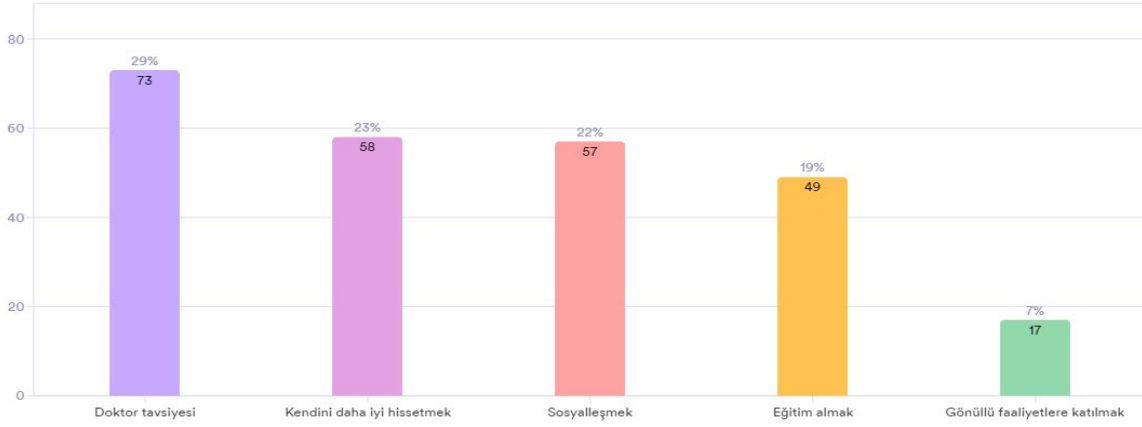
Şekil 21 Spor İstanbul'dan haberdar olma kanalları



## Spor İstanbul Üyelik Amacı

Engelli çocuk üyelerin ebeveynlerine çocuklarının Spor İstanbul'a gelme sebepleri sorulduğunda, ebeveynler sırasıyla doktor tavsiyesi (%29) ve çocuklarının daha iyi hissetmeleri (%23) cevaplarını vermiştir. Bu sorunun kayda değer bir diğer çıktısı ise %19'un gönüllü faaliyetlere katılmak için Spor İstanbul'a geldikleri cevabını vermeleri olmuştur. Gönüllülük ruhunun gelişmesi, Spor İstanbul'un engelli çocuklar üzerinde yarattığı dolaylı bir etki olarak görülebilir (Bkz. Şekil 22).

Şekil 22 Spor İstanbul'a Üye Olma Amacı



Ayrıca, ankete geri dönüş yapan ebeveynlerin çoğunluğu (%91), Spor İstanbul'un tesislerinden en fazla 4 yıldır faydalandıklarını belirtmiştir. Katılımcıların %52'si tesislerden maksimum 11 aydır, %7'si ise beş ila sekiz yıldır faydalanmaktadır.

Tesis üyeliklerine yakından bakıldığında ise engelli çocukların ağırlıklı olarak Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi (n=12), Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi (n=12), Kartal Hasan Doğan Spor Kompleksi (n=11), Avcılar Spor Kompleksi (n=11), Esenler Spor Kompleksi (n=10), Fatih Spor Kompleksi (n=9), Beyoğlu Yüzme Havuzu (n=9), ve Ümraniye Kapalı Yüzme Havuzu (n=8) hizmetlerinden faydalandıkları görülmektedir. Engelli çocukların, tesislerde yaptıkları branşlarda yüzme (%63) öne çıkmaktadır. Kısıtlı sayıda katılımcı ise sırasıyla basketbol (%7), jimnastik (%4), fitness (%3) ve futbol (%2) ile ilgilenmektedir.

## Engelli Çocuk Üyelerin Spor İstanbul Etkinliklerine Katılımı

Ankete katılan 114 engelli çocuk üyenin çoğunluğu (%92) daha önce Spor İstanbul'un düzenlemiş olduğu bir etkinliğe katılmadığını, %8'si (n=9) ise katıldığını belirtmiştir. Üyelerin katıldığı bu etkinliklerde, Uluslararası Su Sporları Festivali (%38) başı çekerken, bu etkinliği İstanbul Çocuk Maratonu (%25) ve İstanbul Maratonu (%25) takip etmektedir. Ayrıca, katılımcıların yarısından fazlası (%56) Spor İstanbul'un etkinliklerine bir kere katılırken, %33'ü iki ila dört kez katıldıklarını bildirmişlerdir.



# Spor İstanbul'un Engelli Çocuk Üyeler ve

*"Oğlumun skolyoz rahatsızlığı vardı. Spor kompleksinde yüzmeye gittikten sonra pozitif gelişme oldu. Doktorlar rahatsızlığının gerilediğini söylediler."*

## Ebeveynlerinde Yarattığı Değişimler

Spor İstanbul'un faaliyetlerinin hem engelli çocuklar hem de ailelerinde bir takım olumlu değişimler yarattığı çalışma kapsamında tespit edilmiştir. Aşağıda, bu etkiler veriler çerçevesinde sunulmaktadır.

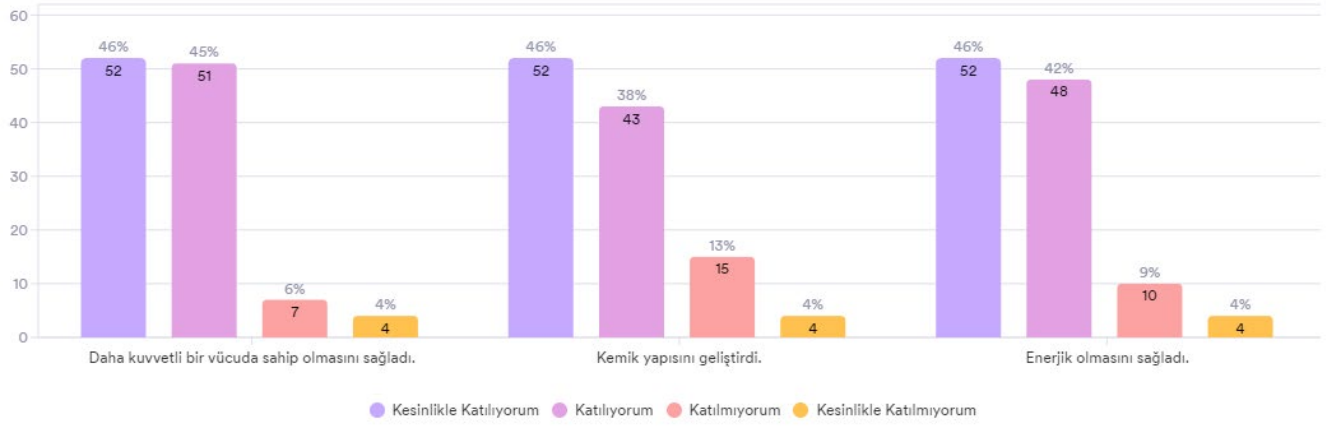
Tablo 6 Spor İstanbul'un Yarattığı Önemli Değişimler

Spor İstanbul'un Engelli Çocuk Üyeler ve Ebeveynleri Üzerindeki Önemli Etkileri
Daha kuvvetli bir vücuda sahip oldular.
Vücut dirençleri arttı.
Öz bakım becerileri gelişti.
Genel sağlık durumlarında iyileşme yaşandı.
Kendilerine güvenleri arttı.
Sosyalleştiler, yeni arkadaşlar edindiler ve grup davranışını öğrendiler.
Boş zamanlarını daha verimli geçirdiler ve yaşam kaliteleri arttı.
Ebeveynler, çocuklarının kapasite ve becerilerinin farkına vardı.
Ebeveynler, benzer sorunları yaşayan başka ailelerin de olduğunu fark ettiler.

### A. Engeli Nedeniyle Hareket Kabiliyeti Sınırlı Olan Çocukların Egzersiz Vasıtasıyla Fiziksel Kabiliyetlerinin Artırılması

Spor İstanbul, hizmetlerinden faydalanan engelli çocukların fiziksel gelişimine katkı sunmayı amaçlamaktadır. Engelli çocuklar anketinin sonuçları, üyelikleri ile %91'inin daha kuvvetli bir vücuda sahip olduğu, %88'inin daha enerjik hissettiği ve %84'ünün de kemik yapısının geliştiği yönündedir. Ayrıca, Spor İstanbul'a üyelikleri ile %79'unun postural duruş bozukluğunun (omurga eğriliği vb.) düzelmesinin, %81'inin ise vücut uzuvlarını (kol, bacak vb.) tanımasının sağlandığı görülmektedir (Bkz. Şekil 23).

Şekil 23 Fiziksel Kapasiteyi Geliştirme



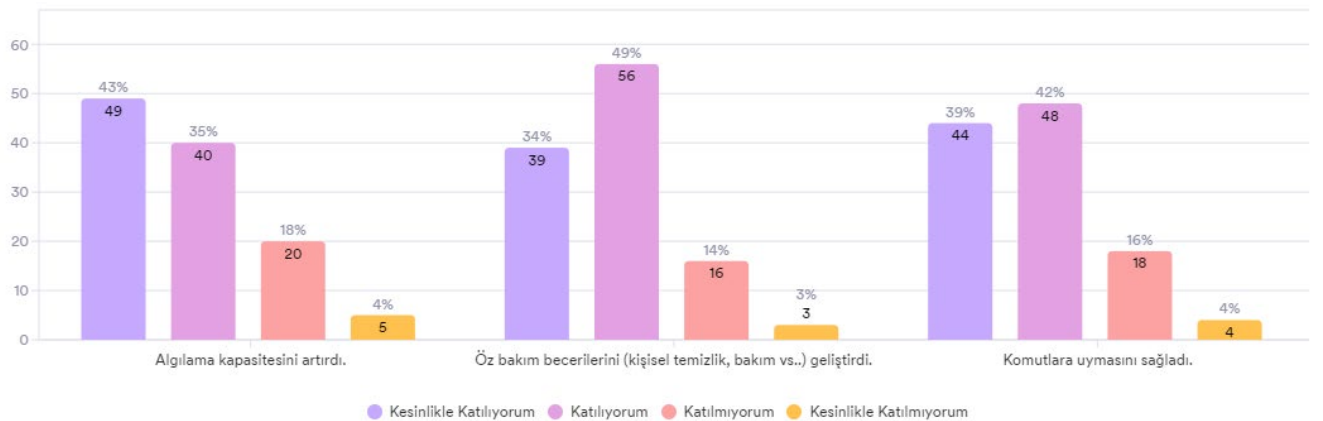
S

## B. Engeli Nedeniyle Hareket Kabiliyeti Sınırlı Olan Çocukların Egzersiz Vasıtasıyla Zihinsel Kabiliyetlerinin Artırılması

“Çocuğum, baskette komut almayı öğrendi. Baskette özellikle duyu bütünleme dersi çok faydalı. Komut alma, ekip halinde davranma, takım oyunda üye olmayı öğrendi.”

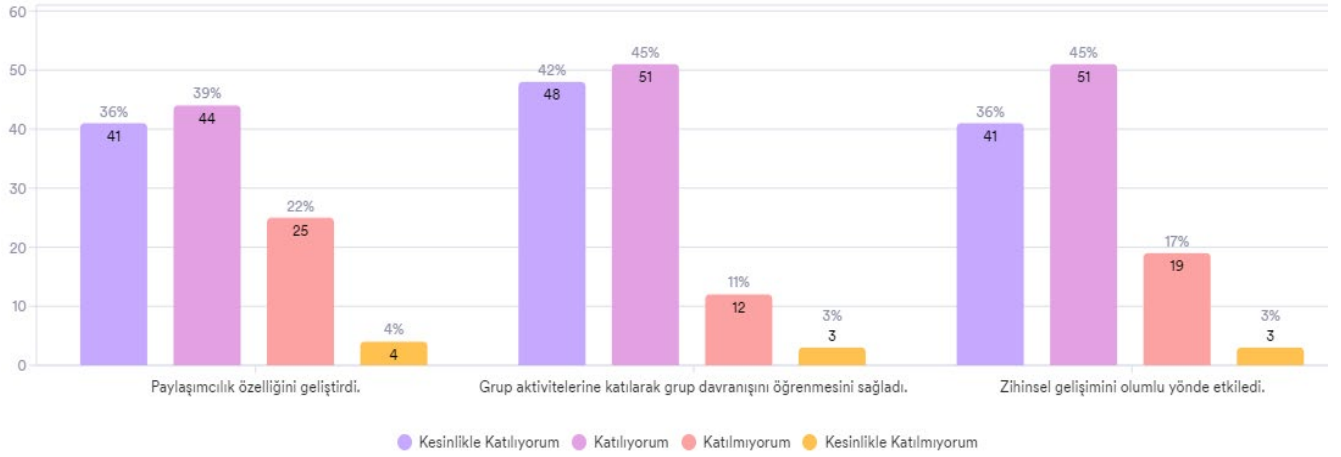
Spor faaliyetleri, engeli olan çocuk üyelerin aynı zamanda zihinsel gelişimine de katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede, katılımcıların beyanlarına göre Spor İstanbul'a üye olan çocukların %83'ünün öz bakım becerileri gelişmiş, %81'inin zihinsel gelişimi olumlu etkilenmiş, %78'inin algılama kapasitesi ve %66'sının konuşma becerileri gelişmiştir (Bkz. Şekil 24).

Şekil 24 Mental Kapasiteyi Artırma



Ayrıca, katılımcıların %70'i üyeliğin çocuğun özel eğitimdeki başarısını da olumlu etkilediğini düşünmektedir. Bununla beraber %83 oranında katılımcı, üyeliği ile engelli çocuğun bağımsız hareket edebilmesinin sağladığını, %81'i sorumluluk duygusunun arttığını, %78'i bir konu üzerindeki dikkat seviyesinin geliştiğini, %75'i ise paylaşım duygusunun geliştiğini düşünmektedir.

Şekil 25 Zihinsel Gelişim ve Grup Davranışını Öğrenme



Tüm bu verilere ek olarak, %87'si üyeliğin çocuğun grup aktivitelerine katılmasını ve böylelikle grup davranışını öğrenmesini sağladığını, %81'i ise komutları takip ederek, komutlara uymasını sağladığını belirtmiştir (Bkz. Şekil 26). Bununla beraber, spor faaliyetlerine katılmanın, çocuğun

*“En kısa zamanda yeniden çocuk yüzmenin açılmasını istiyorum çünkü çocuğumun skolyoz seviyesinin artmasını istemiyorum.”*

zorluklarla mücadele etmesine de kolaylık sağladığı (%78) da paylaşılmıştır.

## C. Engelli Çocuğun Sağlık Durumunda İyileşme Yaşanması

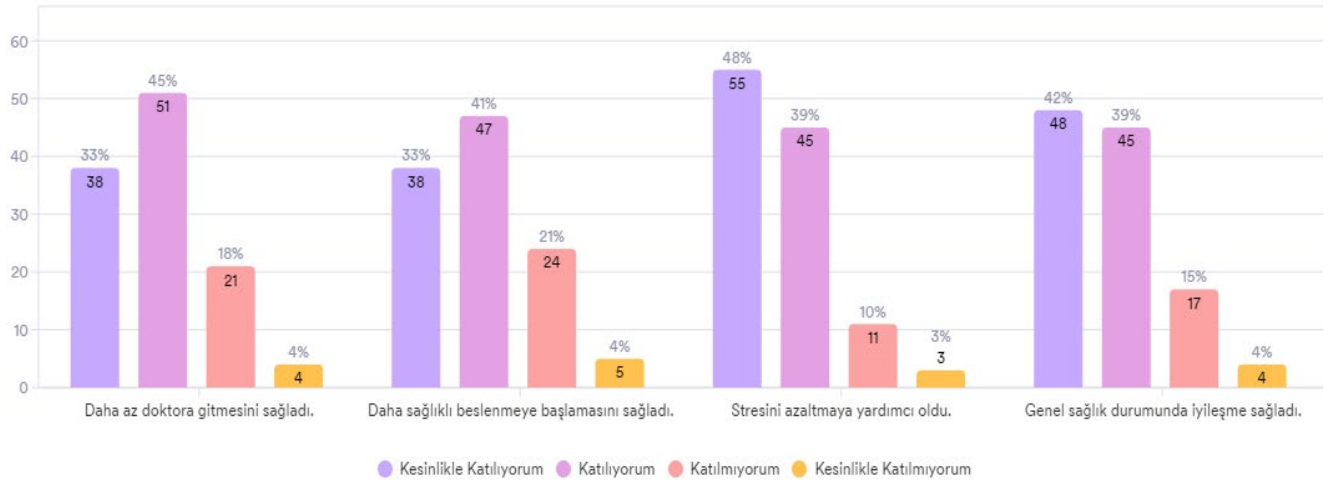
Engelli çocuğun spora ayırdığı zamanın artması ile sağlık durumunda da iyileşme yaşanması beklenmektedir. Anket verileri, üyelikleri ile çocukların spora ayırdığı zamanda da değişim olduğunu göstermiştir. Çocukların %73'ü Spor İstanbul'a üye olmadan evvel haftada spora 30 dakikadan daha az süre ayırırken, çocuklar üye olduktan sonra bu oran %27'e inmiştir. Haftada 30 dakikadan fazla süre ayırdığını söyleyenlerin oranı ise üyelik öncesi %27 iken, bu oran üyelik sonrası %73'e çıkarak, %46 düzeyinde artmıştır (Bkz. Tablo 26).

Şekil 26 Üye Olmadan Önce ve Üye Olduktan Sonra Spora Ayrılan Zaman

Spora Ayrılan Zaman	Haftada 30 Dakikadan Az (%)	Haftada 30-149 Dakika (%)	Haftada 150 Dakikadan Fazla (%)
Üyelik Öncesi	73	18	9
Üyelik Sonrası	27	56	17

Spora ayrılan sürenin artmasının sağlanmasının yanı sıra, katılımcıların büyük bir bölümü (%88), üyeliğin çocuğun vücut direncini artırdığını, stresini azalttığını (%87), genel sağlık durumunda ise iyileşme yarattığını (%81) düşünmektedir. Ayrıca, %78'i çocuğun üyelik ile daha az doktora gittiği ve %74'ü de daha sağlıklı beslenmeye başladığı yönünde beyan vermiştir (Bkz. Şekil 27).

Şekil 27 Sağlık Durumunda İyileşme Yaşanması



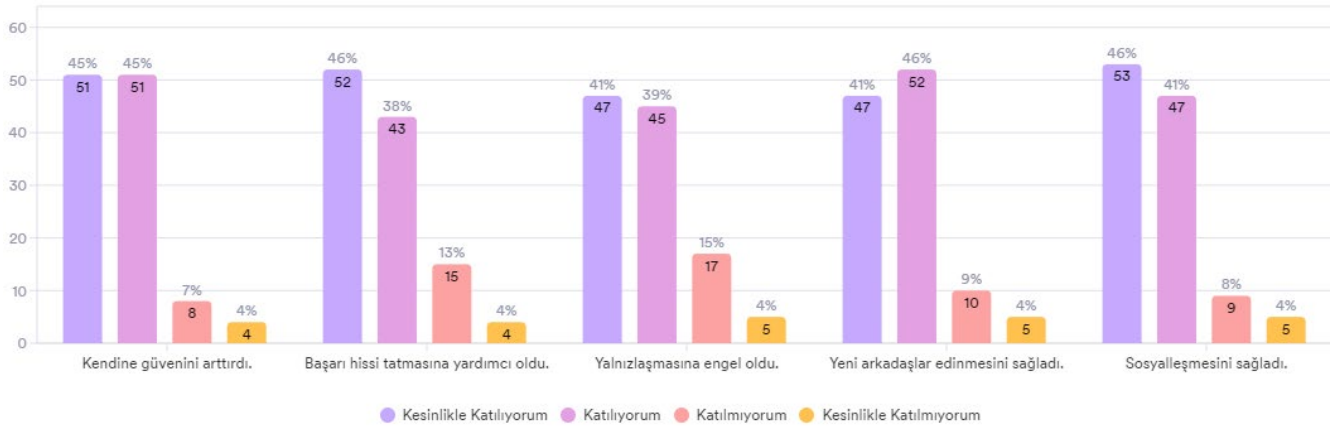
## D. Engelli Çocuğun Sağlık Harcamalarında Azalma

Sağlık durumunda iyileşme yaşanması beklenen çocuğun, Spor İstanbul üyeliği ile sağlık masraflarında da bir azalma olması beklenmiştir. Uygulanan ankette, katılımcıların %65'i çocuğun üyelik ile sağlık harcamalarında azalma olduğunu, %35'i ise bir azalma olmadığını düşünmektedir. Sağlık harcamalarında azalma olduğunu söyleyen katılımcılardan, azalmayı 1 ila 10 arasında değerlendirmeleri istendiğinde ise katılımcıların azalmayı ortaya koyacak bir değer seçmedikleri görülmüştür. Anket verileri çerçevesinde, üyeliğin çocuğun sağlık harcamalarında net bir düşüş yarattığı söylenememektedir.

## E. Engelli Çocuğun Hayata Tutunmasının ve Sosyalleşmesinin Sağlanması

Sporun, engelli çocukların fiziksel ve zihinsel gelişimine faydaları kadar onların topluma entegrasyonlarına da katkısı olmaktadır. Anket verileri, bu boyutun Spor İstanbul'un engelli çocuk üyeleri üzerinde yarattığı en büyük etki olduğunu ortaya koymuştur. Üyelik ile çocuğun kendine güveninin geliştiğini söyleyenlerin oranı %90 olmuştur. %88 oranında bir katılımcı ise üyeliğin çocuğun yeni ortamlar tanınmasına fırsat verdiğini, %87'i üyelik ile çocuğun sosyalleştiğini ve yeni arkadaşlar edindiğini ve dolayısıyla yalnızlaşmasının engellendiğini (%80) düşünmektedir (Bkz. Şekil 28). Yine spor faaliyetlerine katılmasının, çocuğun daha önce hiç yapamadığı şeyleri yapabileceğine dair inancını arttırdığını (%85) ve başarı hissi tatmasını (%84) sağladığını da belirtilmiştir.

Şekil 28 Hayata Tutunma ve Sosyalleşme



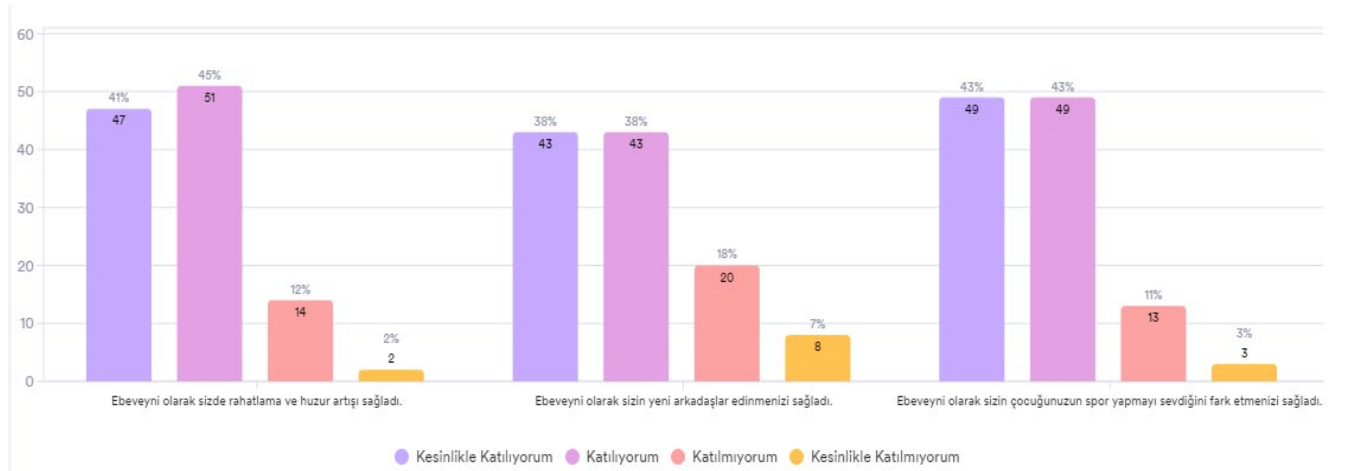
Yine anket sonuçlarına göre, katılımcıların %89'u üyelik ile çocuğun hayattan keyif aldığı anların arttığını, %88'i ise çocuğun boş zamanlarını daha verimli geçirdiğini, yaşam kalitesinin ve toplumsal kurallara uyumunun arttığını düşünmektedir. Ayrıca %81 oranında bir katılımcı, üyeliğin çocuğun kendisini değerli görmesine katkı sağladığını bildirirken, katılımcıların %77'si çocuğun insanlara duyduğu güvenin arttığını da belirtmiştir.

## E. Engelli Çocuğun Ailesinin Bakış Açısını Geliştirme ve Sosyal Yaşamına Katkı Sunma

Tüm tartışılan etkilere ek olarak Spor İstanbul, faaliyetleri ile engelli çocuğun ebeveynlerinin de hayatlarına dokunmakta; hem ebeveynlerin çocuklarının potansiyelini keşfetmelerine hem de kendi sosyal yaşamlarını geliştirmelerine destek olmaktadır. Örneğin, anket katılımcılarının %89'u üyelik ile ebeveyn olarak çocuğunun kapasite ve becerilerinin farkına vardığını, %86'sı ise çocuğunun spor yapmayı sevdiğini fark ettiğini belirtmiştir. Yine %86'sı üyelik ile ebeveyn olarak kendisinde rahatlama ve huzur artışı sağlandığı, %76'sı ise yeni arkadaşlar edindiği görüşünü paylaşmıştır.

Ayrıca, %88'inin benzer sorunları yaşayan başka bireylerin de olduğunu fark etmesi dikkate değerdir (Bkz.Şekil 29). Ayrıca katılımcılar, üyeliğin ebeveynlerin sosyalleşmesini sağladığını (%74), yalnızlaşmalarına engel olduğunu (%71), çaresizlik duygularını azalttığını (%78) ve ebeveynlerin yaşam kalitesini arttırdığını (%75) düşünmektedir. Bu boyutun etki düzeyinin görece düşük olması, öncelikli bir etki olmaması ile açıklanabilir.

Şekil 29 Ebeveynin Bakış Açısını Geliştirme ve Sosyalleşmesini Sağlama

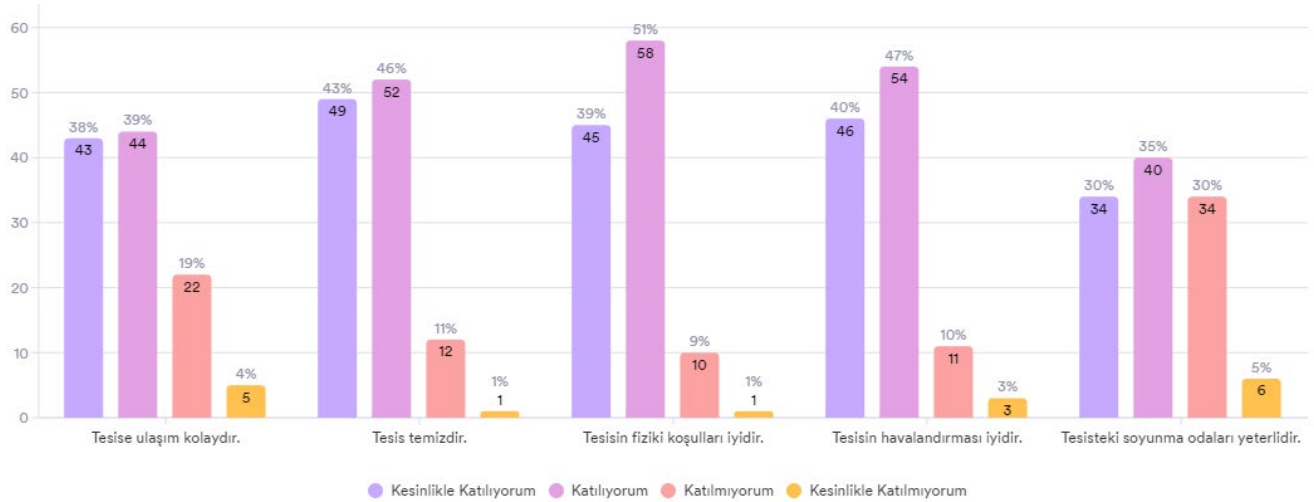


Özetlemek gerekirse, anket verileri Spor İstanbul'un engelli çocuk üyeleri üzerinde yarattığı değişimlerin başında çocukların fiziksel kapasitelerinin artırılması ile onların hayata tutunmalarının ve sosyalleşmelerinin sağlanmasının geldiğini göstermiştir. Ayrıca çocukların spora ayırdıkları zamanda gözle görülür bir artış tespit edilmiştir. Üyelik öncesine kıyasla spora haftada 30 dakikadan fazla süre ayırdığını söyleyen çocukların oranı %46 artmıştır. Öte yandan, çocukların zihinsel kabiliyetlerini artırma ve dolaylı bir etki olarak ele alınabilecek olan ebeveynlerin bakış açısını geliştirme ve sosyal yaşamına katkı sunma görece daha düşük etkiler olarak görülmüştür. Son olarak, çocukların sağlık harcamalarında üyelikleri nedeni ile bir azalma olduğu da ortaya konamamıştır.

## Engelli Çocuk Üyelerin Spor İstanbul ile ilgili Değerlendirme ve Önerileri

Engelli çocuk üyelerin, Spor İstanbul'dan aldıkları hizmeti değerlendirmeleri de istenmiştir. Bu kapsamda, anket katılımcılarının %77'si tesise ulaşımın kolay olduğunu, %90'u tesisin fiziki koşullarının iyi olduğunu ve %89'u ise tesisi temiz olarak değerlendirmiştir. Ayrıca %92'si tesisin aydınlatmasının, %87'si ise havalandırmasının iyi olduğunu yönünde görüş paylaşmıştır (Bkz. Şekil 30). Öte yandan, katılımcılar, daha düşük bir oranda soyunma odalarını yeterli olarak değerlendirmişlerdir (%65). Ayrıca anketin yorum kısmında katılımcılar, ulaşımında sıkıntı yaşadıklarını ve ulaşımın kolaylaştırılması gerektiği yönünde fikir beyan etmişlerdir. Tesis koşulları ile ilgili ise engelli ihtiyaçlarına göre tasarlanmış soyunma kabini ve duş en çok talep edilen konular olmuştur.

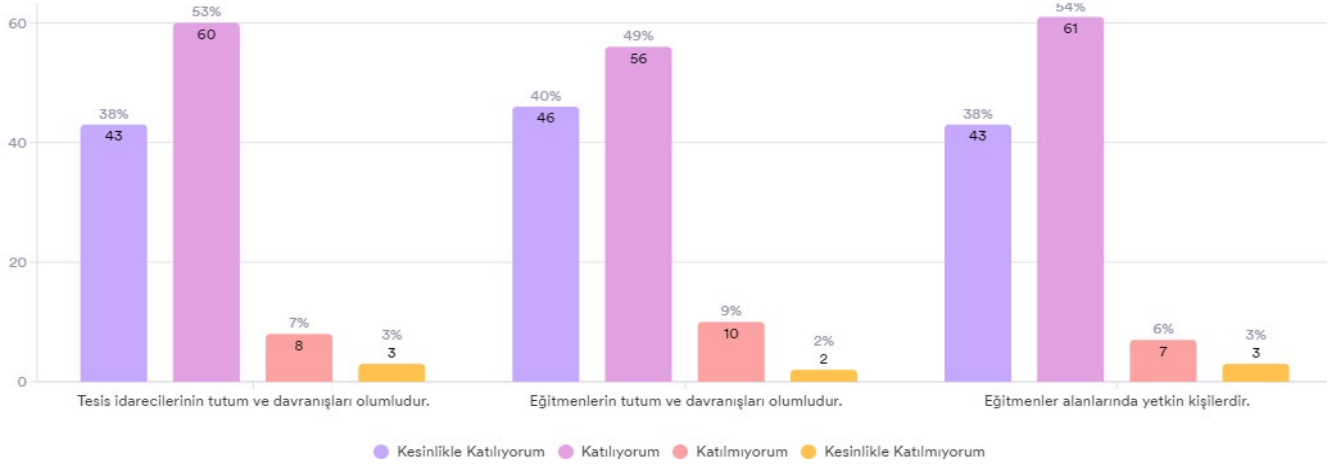
Şekil 30 Tesis Özelliklerinin Değerlendirilmesi



Katılımcıların değerlendirmeleri istenen bir diğer konu da çalışan tutum ve davranışlarıdır. Katılımcılar, anketin ilgili sorularına yüksek oranlarda olumlu cevap vermiş, çalışanların tutum ve davranışlarından memnun olduklarını paylaşmıştır. Örneğin, %91'i tesis yöneticilerinin, %90'u ise güvenlik görevlilerinin, %89'u eğitmenlerin ve %85'i ise rezervasyon görevlilerinin tutum ve davranışlarını olumlu olarak değerlendirmiştir. Ayrıca yine katılımcıların çoğunluğu (%92) eğitmenlerin yetkin kişiler olduklarını düşünmektedir (Bkz. Şekil 31). Öte yandan odak grup ve ankette yer alan açık uçlu değerlendirme sorusunda bazı katılımcılar hem eğitmen sayısının artırılması hem de eğitmenlerin engelli çocukların eğitimi konusunda özel eğitim almış eğitmenlerden seçilmesi gerektiği yönünde fikir paylaşmıştır. Aşağıdaki katılımcının yorumu, başka katılımcılarca da dile getirilmiştir:

*“Engelli çocuklar için ayrılan süre az olmakla birlikte seans çok kalabalık ve eğitmenler kendi alanlarında yeterli olmalarına rağmen engelli çocukların eğitimi konusunda yetersiz kalmaktadırlar.”*

Şekil 31 Yönetici ve Çalışan Tutum ve Davranışları



Anket verileri, branş sayısı ve seans zamanlarının, katılımcıların nispi olarak daha az memnuniyet duydukları alanlar olduğunu göstermiştir. Katılımcıların %70'i spor branşlarını yeterli bulurken, %47'si seansların gün ve saatlerini yeterli bulmamaktadır. Bu veri, odak grup toplantı çıktılarında ve ankette yer alan açık uçlu değerlendirme sorusunda da yer almaktadır. Her iki farklı veri toplama aracı, katılımcıların engelli çocuklara yönelik daha fazla seansın açılmasını talep ettiklerini ve şu anki seans saatlerini yeterli bulmadıklarını ortaya koymaktadır. Ayrıca katılımcılar, basketbol ve yüzme dışındaki branşlarda da çocukların eğitim almasını talep ettiklerini hem odak grup toplantılarında hem de etki anketinin yorum kısmında belirtmişlerdir. Aşağıda seans sayısı ve engelli çocukların özelliklerine göre seansların ayarlanması ile ilgili yorumlar görülebilir:

*“Çocuğum yüzme branşında eğitim almaktadır. Ancak tanısı otizm... Doğal olarak normal seansa eğitim almıyor. Kendi seansında olan İSEM engelli seansından alıyor. Ancak havuza giren çocuk sayısı çok fazladır. Ve büyük engelli çocuklarda küçüklere aynı havuza girmektedir. Bu durum pek hoş olmuyor. Sadece bu durum ortadan kalkarsa tüm hizmet ve eğitimden memnunuz.”*

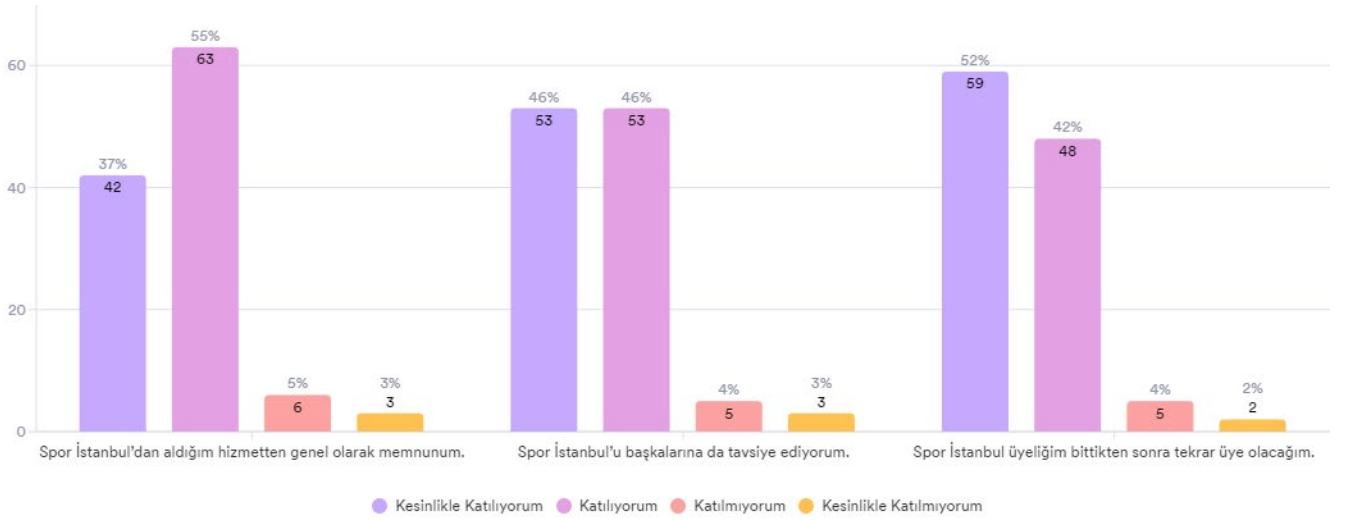
*“Engelli seanslarında farklı hastalıklardan çocukları aynı derste yüzdürmek çok tehlikeli. Oğlum cam kemik hastası. Otizmi veya diğer zihinsel engelli çocukların uyumsuz tavır ve davranışlarından dolayı üyeliğe devam edemedik. Hocalar da cam kemik hastalığını bilmemekte. Bu konuda yeterli bilgi sahibi hocaları görmek istiyoruz. Yetkililerden zihinsel ve fiziksel hastaların ayrı ayrı seanslarda alınmasını talep ediyorum.”*



Ayrıca anketin açık uçlu değerlendirme sorusunda, ebeveynler, Spor İstanbul'un etkisini yetenekli engelli çocuklar üzerinde artırabileceğini ve bu çocuklara eğitim vererek onların profesyonel sporcu olarak yetişmelerine katkı verebileceğini de dile getirmişlerdir.

Genel memnuniyet, bu katılımcı grubunda da oldukça yüksek çıkmış, katılımcıların %90'ı hizmetten memnun olduğunu, %83'ü ücretlerin uygun olduğunu, %92'si Spor İstanbul'u başkalarına da tavsiye ettiğini ve son olarak %94'ü tekrar üye olacağını belirtmiştir (Bkz. Şekil 32).

Şekil 32 Memnuniyet ve Tavsiye Etme



Özetle, engelli çocukların ve ailelerin Spor İstanbul'un hizmetlerinden memnun oldukları ve dolayısıyla eğitmen, branş ve seans sayılarının artmasını talep ettikleri anlaşılmıştır. Kayıt sürecinin bu grup için kolaylaştırılması ayrıca dillendirilen önemli bir talep olmuştur.

# Etkinlik Katılımcıları

Spor İstanbul, kültürden sanata, siyasetten çevreye birçok önemli uluslararası etkinlik ve toplantıya ev sahipliği yapan ve 2010 Avrupa Kültür Başkenti seçilen ve 2012 yılında da Avrupa Spor Başkenti unvanını alan İstanbul'da satrançtan karateye, basketboldan voleybola, kürekte yelkene, atletizmden masa tenisine, farklı birçok dalda onlarca uluslararası organizasyon gerçekleştirmektedir.

Ülkemizin ve İstanbul'un dünyaya tanıtımında özel bir öneme sahip olan, her yıl binlerce atletin ve sporseverin katıldığı, dünyada iki kıta arasında koşulan tek maraton olma özelliğine sahip N Kolay İstanbul Maratonu, Spor İstanbul'un organizatörlüğünde devam etmektedir. 42K, 15K ve 8K Halk Koşusu olmak üzere üç kategoride koşulan N Kolay İstanbul Maratonu aynı zamanda koşmayı seven ve bu vesile ile "Yardımseverlik Koşusu" adı altında koşucuların sivil toplum kuruluşlarını desteklemek amacıyla kaynak geliştirdiği önemli bir koşu organizasyonudur.

Tablo 7 2010-2019 Yılları Arası Maraton Kayıt Sayıları

Yarı Maraton Organizasyon Yılı	10km Kayıt Sayısı	15k M Kayıt Sayısı	42k Kayıt Sayısı	Önceki Yarışlarda Bulunan 10k	Önceki Yarışlarda Bulunan 15k	Önceki Yarışlarda Bulunan 42k
2015 Yılı	14583	7752	4754			
2016 Yılı	13500	7500	2600	2787	2733	1144
2017 Yılı	15659	8305	2875	4257	3469	1337
2018 Yılı	18036	7526	5134	5665	3770	1500
2019 Yılı	*	31912	4166	8096	4793	2263

Yukarıdaki tablodan da görülebileceği gibi, her yıl Spor İstanbul koşularına katılanların sayıları artmakta; her geçen gün daha fazla kişi bu etkinliklere katılmaktadır. 10K ve 21K etaplarından oluşan İstanbul Yarı Maratonu, tüm İBB çalışanlarının katılımı ile gerçekleşen ve çalışanların motivasyonunu ve kaynaşmasını hedefleyen İBB Spor Şöleni, kadınlar tenisinde ülkemizin en önemli organizasyonlarından olan Lale Cup Turnuvası, Tarihi Yarımada Koşusu, Sağlıkçılar Tenis Turnuvası, 3000'e yakın katılımcı ve 150 finalist ile düzenlenen Online Satranç Turnuvası, 0-3 yaş, 4-5 yaş ve 6-7 yaş grubu çocukların 300 mt Maratonu, çocukların anne ve babaları ile birlikte koştuğu İstanbul Çocuk Maratonu, İ.B.B. Gençlik Spor Müdürlüğü Spor İstanbul iş birliği ile düzenlenen Yüzme Yarışı, Dragon Boat Kürek Yarışı, Sutopu Turnuvası, Su Jeti ve Fly Board Türkiye Şampiyonasını kapsayan İstanbul Su Sporları Festivali de önemli diğer Spor İstanbul etkinliklerindedir.

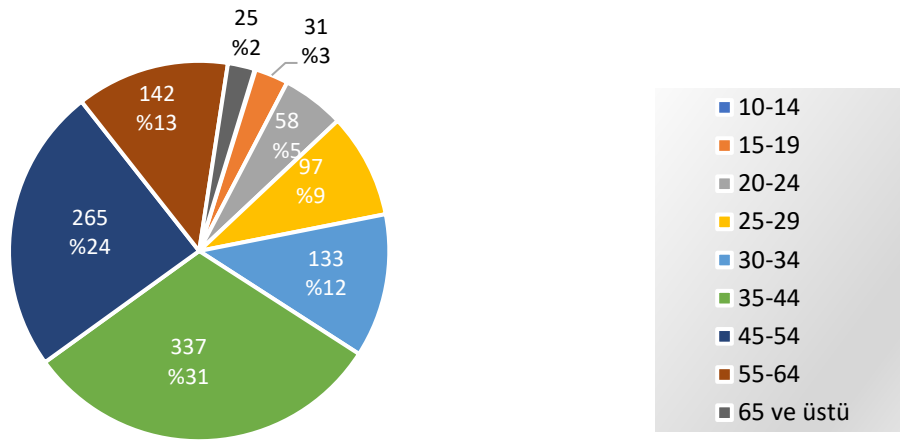
Spor İstanbul'un etkinlik katılımcıları üzerinde yarattığı değişimleri anlamak ve ölçmek için Spor İstanbul'un tutmuş olduğu sayısal bilgiler, geçmiş raporlar incelenmiştir. Ayrıca, çalışma kapsamında, 20 Temmuz-01 Eylül 2020 tarihleri arasında 116,226 etkinlik katılımcısı ile etki

değerlendirme anketi paylaşılmıştır, 1095 kişi ankete geri dönüş yapmıştır. Yapılan ön incelemede, anketlerin yarıda bırakılması veya birden fazla doldurulması gibi nedenlerden dolayı altı anket değerlendirme dışı bırakılarak, 1089 kişinin cevapları değerlendirmeye alınmıştır. Takip edilen bölümlerde, anket sonuçları detayları ile paylaşılmaktadır.

## Demografik Özellikler

Ankete dönüş yapan etkinlik katılımcılarının %74'ünün (n=802) erkek katılımcılar olduğu görülmüştür. Katılımcıların tamamına yakını (%98) Türkiye ve yurtdışında yaşayan T.C. Vatandaşları oluştururken, kalan %2'sini Almanya, Bulgaristan, Belçika, Türkmenistan, Fransa, Rusya, İsviçre, Kuzey Afrika, Norveç, Suriye, Malta ve Yunanistan vatandaşları oluşturmaktadır. Anket katılımcılarının %31'i 35-44, %24'ü 45-54 ve %13'ü 55-64 yaş aralığındadır. Diğer katılımcıların, %12'si 30-34, %9'u 25-29, %10'u ise 0-9, 10-14, 15-19, 20-24 aralığında ve 65 yaş üstüdür. 35 yaş üstü etkinlik katılımcılarının oranının %74 olması, 35 yaş ve üstü kişilerin etkinliklerde diğer yaş gruplarına göre daha fazla yer aldığını göstermektedir (Bkz. Şekil 33).

Şekil 33 Etkinlik Katılımcılarının Yaşları



Ankete katılan etkinlik katılımcılarının yarısından fazlası evli (%57), büyük bölümü (%90) lise ve üzeri eğitim almıştır. Katılımcıların %43'ü ücretli çalışan olduğunu, %33'ü çalışma hayatının farklı alanlarında yer aldığını (örn. yönetici, iş yeri sahibi, serbest meslek vb.), %15'i emekli olduğunu, %6'sı öğrenci olduğunu, %3'ü ise çalışmadığını belirtmiştir.

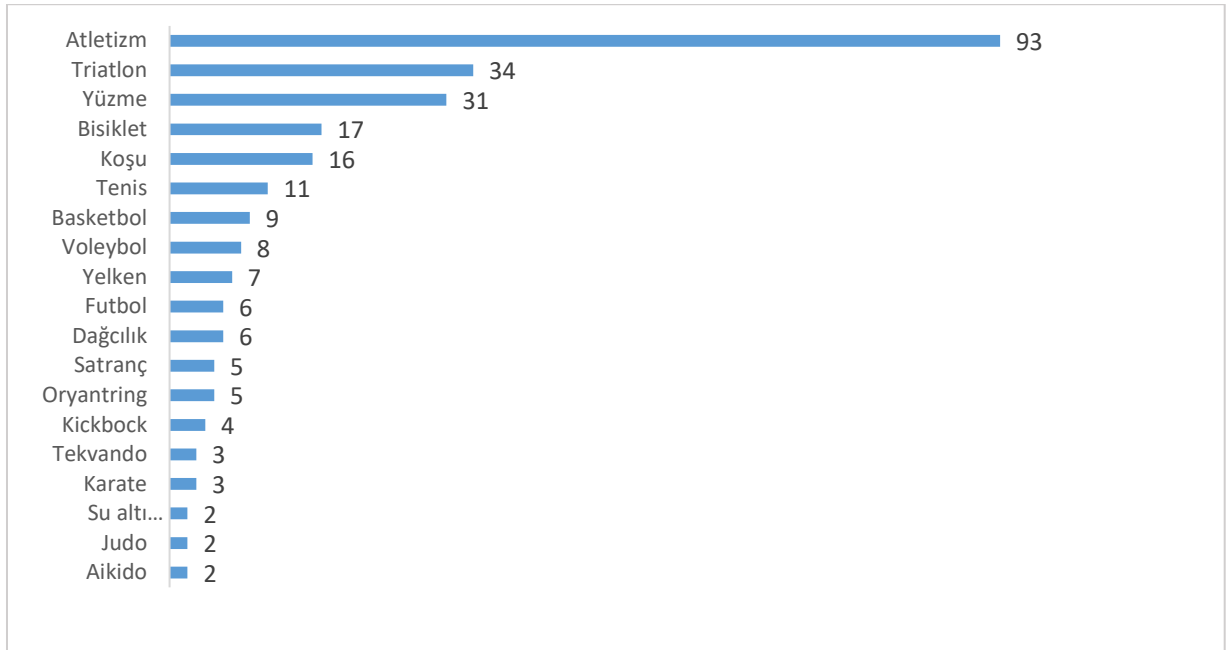
Etkinlik katılımcılarının gelir durumlarına bakıldığında ise %29'unun 3000-5999 arası, %27'sinin 10.000 ve üzeri, %24'ünün ise 6000-9000 arası gelire sahip olduğu ve etkinlik katılımcılarının ağırlıklı olarak orta ve yüksek gelir grubunda olduğu görülmüştür.

1089 katılımcının %2'si (n=21) bir engeli olduğunu belirtmiştir. Engeli olan etkinlik katılımcılarının %19'unun ortopedik, %15'inin işitme, %15'inin görme, %11'inin kronik ve

%11'inin ise sınıflanamayan engeli vardır. Yine aynı üyelerin %58'i Engelli Sağlık Kurulu Raporlarının olmadığını paylaşmıştır.

Etki anketini cevaplayan katılımcıların sporla olan ilişkilerine bakıldığında ise büyük bir bölümünün (%82) yakın çevresinde düzenli spor yapan veya yapmış birileri olduğu görülmektedir. Her zaman ve sık sık spor yapma alışkanlığına sahip olduğunu işaretleyen katılımcıların oranı %85 iken, kalan %15 ise nadiren spor yaptığını belirtmiştir. 268 katılımcı ise başta atletizm, triathlon, yüzme ve bisiklet olmak üzere farklı branşlarda lisanslı sporcu olduklarını belirtmişlerdir (Bkz. Şekil 34).

Şekil 34 Lisanslı Sporcu Olan Etkinlik Katılımcılarının Branşları



## Etkinlik Katılımcılarının Spor İstanbul ile Etkileşimi

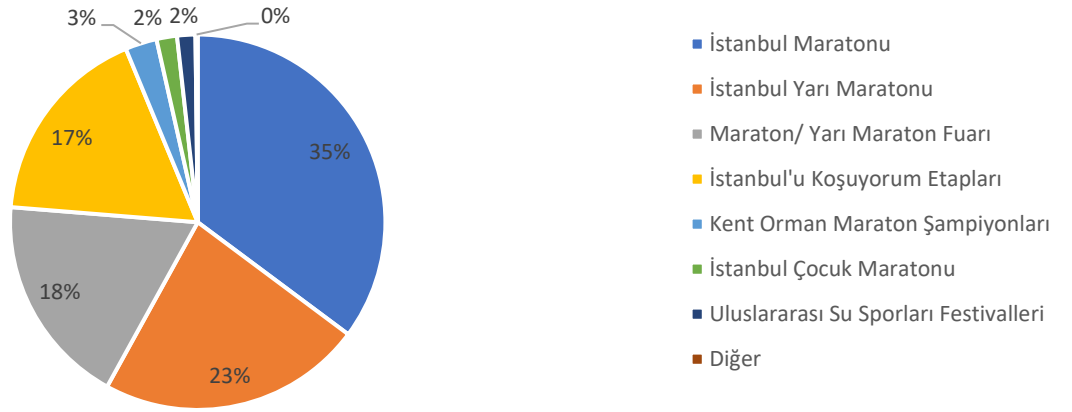
Anket sonuçlarına göre, Spor İstanbul etkinlikleri katılımcılarının %12'sinin (n=132) bir Spor İstanbul tesisine üyeliği bulunmaktadır. Katılımcıların üye oldukları tesislerden öne çıkanlar Hasan Doğan Spor Kompleksi (n=6), Bahçelievler Spor Kompleksi (n=5), Fatih Spor Kompleksi (n=4), Avcılar Spor Kompleksi (n=4), Küçükçekmece Halkalı Yüzme Havuzu (n=4), Maltepe Sahil Spor Tesisleri (n=4), Sefaköy Yüzme Havuzu (n=3), Bahçelievler Spor Kompleksi (n=3), Beyoğlu Yüzme Havuzu (n=3), Haldun Alagaş Spor Kompleksi (n=2), Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi (n=2) ve Kafkale Spor Kompleksidir (n=2).

Etkinlik katılımcılarının %34'ü Spor İstanbul etkinliklerini TV, radyo, sanal platformlar gibi medya kanallarından ve %25'i arkadaş çevresinden duymuşlardır. Sivil toplum kuruluşları ve

billboardlar vesilesiyle haberdar olduğu yönünde cevap verenlerin oranı %8 iken; %23 oranında katılımcı İBB Tesisleri, stant ve saha çalışmaları, SMS, E-mail, içinde buldukları spor camiaları, daha önce katıldıkları Spor İstanbul etkinlikleri, kendi araştırmaları gibi farklı kanallardan haberdar olduklarını belirtmişlerdir.

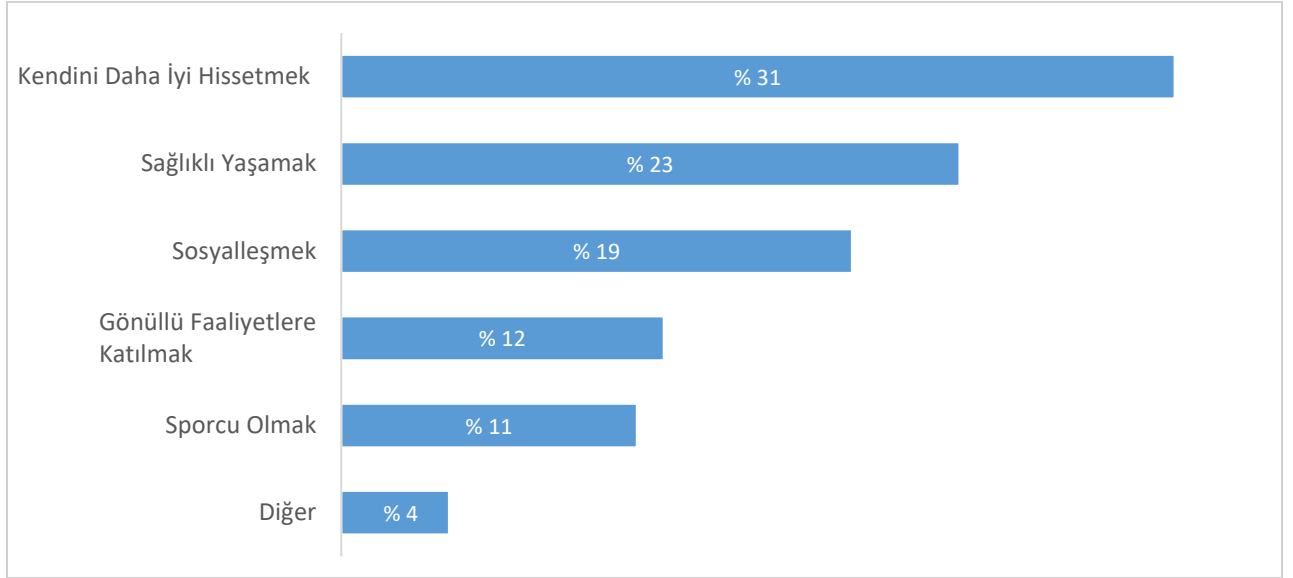
Etkinlik katılımcılarının %32'si Spor İstanbul etkinliklerine 2-4 kez, %21'i 1 kez, diğer %21'i 5-7 kez, %17'si 11 kez ve üstü, %9'u ise 8-10 kez katıldıklarını belirtmiştir. Diğer bir deyişle, katılımcıların %79'u Spor İstanbul Etkinliklerine iki ve daha fazla kere katılırken İstanbul Maratonu en fazla katılım sağlanan (%35) etkinlik olmuştur (Bkz. Şekil 35).

Şekil 35 Etkinlik Katılımcılarının Katıldıkları Spor İstanbul Etkinlikleri



Etkinlik katılımcılarının %31'i kendini daha iyi hissetmek, %23'ü sağlıklı yaşamak amacıyla etkinliklere katıldığını belirtirken, %19'u sosyalleşmek, %12'si gönüllü faaliyetlere katılmak, %11'i sporcu olmak için etkinliklere katıldıklarını açıklamışlardır. Ayrıca egzersiz yapmış olmak, yarışma deneyimi kazanmak, eğitim almak gibi amaçlarla etkinliklere katıldıklarını belirtenler olmuştur (Bkz. Şekil 36).

Şekil 36 Etkinlik Katılımcılarının Spor İstanbul Etkinliklerine Katılma Amaçları



Öte yandan, katılımcıların sadece %6'sı (n=65) Spor İstanbul etkinliklerinde gönüllü olarak görev aldıklarını belirtmişlerdir. Bu kısıtlı sayıdaki gönüllünün %36'sı bir kez, %30'u 2-4 kez, %20'si 5-7 kez, %10'u ise 11 ve daha fazla sayıda Spor İstanbul etkinliklerinde görev almıştır. Gönüllüler çoğunlukla İstanbul Maratonu (%29), İstanbul'u Koşuyorum Etapları (%16), İstanbul Yarı Maratonu (%14) ve Maraton/Yarı Maraton fuar alanında çalışmışlardır. En çok aldıkları görev noktaları ise Start (%23) ve Finish (%21) noktaları ile parkur su ve beslenme (%17) noktası olmuştur.

## Spor İstanbul Etkinliklerinin Etkinlik Katılımcıları Üzerinde Yarattığı Değişimler

Tablo 8 Spor İstanbul Etkinliklerinin Etkinlik Katılımcıları Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler

Spor İstanbul Etkinliklerinin Etkinlik Katılımcıları Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler
Spora daha fazla zaman ayırmaya başladılar.
Yakın çevrelerini de spora yönlendirdiler.
Daha zinde ve dinamik hissediyorlar.
Spor aktivitelerinin toplumsal bütünleşmeyi sağladığını fark ettiler.
Kişisel disiplin kazandılar.
Kendilerine güvenleri gelişti.
Aynada kendilerine baktıklarında olumlu değişimler görüyorlar.
Sporun sosyalleşme katkı sağladığını düşünüyorlar.

## A. Etkinlik Katılımcılarında Spor Yapma Bilincini, Farkındalığını Geliştirme ve Spor Sevgisini Arttırma

Etkinlik Katılımcılarının neredeyse tamamına yakını (%95) Spor İstanbul etkinlikleri ile sağlıklı ve kaliteli bir yaşam için düzenli spor yapmanın bir ihtiyaç olduğunu anladıklarını belirtmişlerdir. Bunun yanı sıra katılımcıların %92'si spor yapmayı sevdiğini fark etmiş ve spor yapan insanlara saygı duymaya başladıklarını belirtmişlerdir. Yine katılımcının büyük çoğunluğu (%90) sporun bir yaşam biçimi olduğunu düşünmeye ve yine aynı oranda katılımcı spora hayatında daha fazla zaman ayırmaya, yakın çevresini de spora yönlendirmeye (%89) başlamıştır. Öte yandan, katılımcıların %73'ü etkinliklerle beraber halka açık diğer spor etkinliklerine de katılmaya başladığını ifade etmiştir (Bkz. Şekil 37).

## B. Etkinlik katılımcılarının İyi Hissetme Durumunda İyileşme

Etkinlik Katılımcılarının hayata karşı bakış açılarında da olumlu değişiklikler olduğu görülmüştür. Örneğin, kendini daha zinde ve dinamik hissedenerin ve kendine güveninin arttığını belirtenlerin oranı oldukça yüksektir (%90). Yine katılımcıların %88'i aynada kendilerine baktıklarında olumlu değişimler gördüklerini belirtmiştir (Bkz. Şekil 37).

Şekil 37 Spor Yapma Bilincini Geliştirme, Spor Sevgisini Arttırma ve İyi Hissetme Halinde İyileşme



## C. Etkinlik Katılımcılarının Sosyal İletişimini ve Sosyal Hayatını Geliştirme

Katılımcıların %92'si Spor İstanbul etkinlikleriyle birlikte spor aktivitelerinin toplumsal bütünleşmeyi sağladığını fark ettiğini ve %80'i ise başkaları ile daha kolay iletişim kurmaya başladığını belirtmiştir. Etkinlikler ile sporun insanlara karşı olumlu duygular geliştirmelerini sağladığını düşünenlerin oranı %87 iken, insanlara karşı güveninin arttığını fark eden katılımcıların oranı ise %70 olmuştur. Katılımcıların %74'ü kendilerini geliştirebilecekleri bir çevre edindiklerini belirtirken, çoğunluk (%91) ise sporun sosyalleşmelerine katkı sağladığını düşünmektedir (Bkz. Tablo 9).

## D. Etkinlik Katılımcılarının Potansiyellerini Fark Etmeleri ve İyi Alışkanlıklara Yönelmelerinin Desteklenmesi

Ayrıca, katılımcıların %84'ü Spor İstanbul etkinlikleri ile kişisel gelişimlerinin arttığını düşünmektedir (Bkz. Tablo 9). Zamanını iyi yönetmeyi ve boş zamanları iyi değerlendirmeyi öğrenmeye ek olarak kişisel disiplin kazandığını belirtenlerin oranı %84'tür. Yine katılımcıların %84'ü gelişimine odaklanabilmek adına hedefler koymaya ve %78'i hobiler edinmeye başladıklarını belirtmişlerdir. Sporun, bırakmadığı kötü alışkanlıklardan kurtulmayı kolaylaştırdığını belirtenlerin oranı ise %65'tir. Bununla beraber, %88 oranında katılımcı, kapasitelerinin yeteceğini düşünmedikleri şeyleri başarabileceklerini gördüklerini belirtirken, %86'sı zor bir iş veya durumla karşılaştıklarında, onu gerçekleştirene kadar veya onun üstesinden gelene kadar çabalamaya başladığı görüşündedir.

Tablo 9 Etkinlik Katılımcılarının Kişisel Gelişimlerinde ve Sosyal Hayatlarında Yaşadıkları Değişimler

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Spor aktivitelerinin toplumsal bütünleşmeyi sağladığını fark ettim.	615	386	80	8
Başkaları ile daha kolay iletişim kurmaya başladım.	462	408	190	29
Sporun insanlara karşı olumlu duygular geliştirmemi sağladığını fark ettim.	541	414	117	17
İnsanlara duyduğum güvenin arttığını fark ettim.	393	379	275	44
Sporun insanın sosyalleşmesine katkı sağladığını fark ettim.	547	439	93	10
Kendimi geliştirebileceğim sosyal bir çevre edindim.	423	388	246	38
Zamanımı iyi yönetmeyi ve boş zamanlarımı daha verimli geçirmeyi	496	423	148	22



Kişisel disiplin kazandım.	524	412	133	20
Bırakmadığım kötü alışkanlıklarımın kurtulmam kolaylaştı.	372	345	300	72
Hobiler edindim.	407	438	211	33
Kişisel gelişimim arttı.	450	468	144	27
Gelişimime odaklanabilmek için hedefler koymaya başladım.	483	446	134	26
Kapasitemin yeteceğini düşünmediğim şeyleri başarabileceğimi gördüm.	540	419	108	22
Zor bir iş veya durumla karşılaştığımda, onu gerçekleştirene kadar veya onun üstesinden gelene kadar çabalamaya başladım.	517	420	131	21

## D. Etkinlik Katılımcılarında Gönüllük Bilincinin ve Ruhunun Geliştirilmesi

Daha önce gönüllü olarak Spor İstanbul Etkinliklerinde görev aldığı söyleyen kısıtlı sayıdaki etkinlik katılımcısının %90'u, etkinlikler ile gönüllülük ruhu kazandıklarını düşünmektedir. Bununla birlikte, yine aynı oranda katılımcı yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğrendiklerini ve başka kurumlarda da gönüllü olarak görev alma yönünde teşvik olduklarını belirtmişlerdir (Bkz. Tablo 10). Bu yüksek oranlar, kısıtlı sayıda katılımcıda etkinlikler ile gönüllük ruhu ve bilincinin geliştirildiğini göstermektedir.

Tablo 10 Etkinlik Katılımcılarının Gönüllülük Ruhunun Gelişmesi

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Gönüllülük ruhu kazanmamı sağladı.	42	14	5	1
Yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğretti.	37	19	5	1
Başka kurumlarda da gönülle çalışmalara katılmamı teşvik etti.	37	19	5	1

---

# Etkinlik Katılımcılarının Spor İstanbul Etkinlikleri ile ilgili Değerlendirmeleri ve Önerileri

Yapılan etki değerlendirmesi anketi kapsamında, etkinlik katılımcılarının aynı zamanda katıldıkları etkinliklerin performanslarını etkinlik öncesi, etkinlik boyunca ve etkinlik sonrası olmak üzere değerlendirmeleri ve etkinliklerle ilgili yorumlarını da paylaşımları istenmiştir. Katılımcıların geri dönüşleri, ilgili bölümler çerçevesinde aşağıda tartışılmaktadır.

## A. Etkinlik öncesi

Katılımcıların %90'ı hem etkinlik öncesi hem de etkinlik başında yapılan bilgilendirmeleri yeterli bulmuştur. Benzer şekilde %91'i hem kayıt işlemlerinin çabuk ve sorunsuz bittiğini hem de kayıt ve etkinlik başında yapılan yönlendirmelerde Spor İstanbul'un iletişimini iyi olarak değerlendirmişlerdir. Ekipmanların zamanında dağıtıldığını belirten katılımcıların oranı %91 iken, ekipmanların İstanbul Avrupa yakasındaki tek bir noktada dağıtılıyor olmasının, İstanbul'un diğer yakasından ve dışından katılımcılar için erişimi zorlaştırdığını belirtmişlerdir. Ekipmanları yetersiz bulduğunu ve spor malzemesi olarak daha kaliteli, doğayla dost, sürdürülebilir ekipmanlar beklediklerini belirten katılımcıların oranı %14'tür.

Katılımcıların %70'i etkinlik kayıt ücretlerini uygun bulmakta, kalan %30 özellikle öğrenciler ve emekliler için katılım ücretlerinin daha makul tutulmasını, sürekli katılımcı olanlara veya sonraki katılımlarda indirim yapılmasını, spora teşvik amaçlı olarak katılımcılara sponsor markalarında indirim kuponları gibi avantajlar sağlanmasını talep etmişlerdir. Katılımcıların %77'si emanet eşya bölümlerinin yeterli olduğunu düşünürken, kalan %23 daha fazla noktada daha sistemli olarak oluşturulacak emanet bölümlerinin hem katılımcıların hem de gönüllülerin işlerini kolaylaştıracağını düşünmektedir. %3 oranında katılımcı ise etkinlik alanına ulaşma ve toplu ulaşım konusunda mağduriyet yaşadıkları yönünde geri bildirimde bulunmuş ve alternatif rotasyonlar ve katılım noktaları oluşturulmasını önermiştir.

## B. Etkinlik süreci

Etkinlik esnasındaki yönlendirmelerin yerinde ve zamanında olduğunu, su istasyonlarının yeterli olduğunu belirten katılımcıların oranları %87'dir. Katılımcıların %84'ü ise etkinlik alanının uygun şartlara sahip olduğunu belirtmiştir. Yiyeceğin ve içeceğin çeşitli ve yeterli olduğunu düşünen katılımcıların oranı %76 iken, diğer katılımcılar söz konusu etkinliklerin spor etkinliği olması sebebiyle daha sağlıklı yiyeceklerin verilebileceğini düşünmektedir.

---

Zaman yönetiminin iyi olduğunu belirten katılımcı oranı %93'tür. Katılımcıların %91'i destek sağlık ekiplerini yeterli bulduklarını belirtmişlerdir. Katılımcılar %89 oranla etkinliği hijyen koşullarına uygun bulurken, %2 oranında katılımcı tuvaletlerin iyileştirilmesi ve sayıca artırılması gerektiği yönünde geri bildirimde bulunmuştur. Çoğunluk (%90) güvenliği yeterli bulsa da, maraton katılımcısı olan katılımcılardan, katılımcı olmayan yayaların etkinlik alanından geçmek durumunda kaldıkları, dolayısıyla parkurlarda yaşanabilen kazaların önlenmesi için yurtdışındaki maratonlardaki gibi etkinlik sürecine özel yaya geçit ve köprüleri kurulmasını önerenler olmuştur. Buna ek olarak, etkinlik öncesi katılımcı profilleri ile ilgili onay sistemi veya parkurlara farklı düzenlemeler getirilerek, profesyonel ile amatör katılımcılar arasında yaşanan benzer sorunların giderilebileceği öneriler arasındadır.

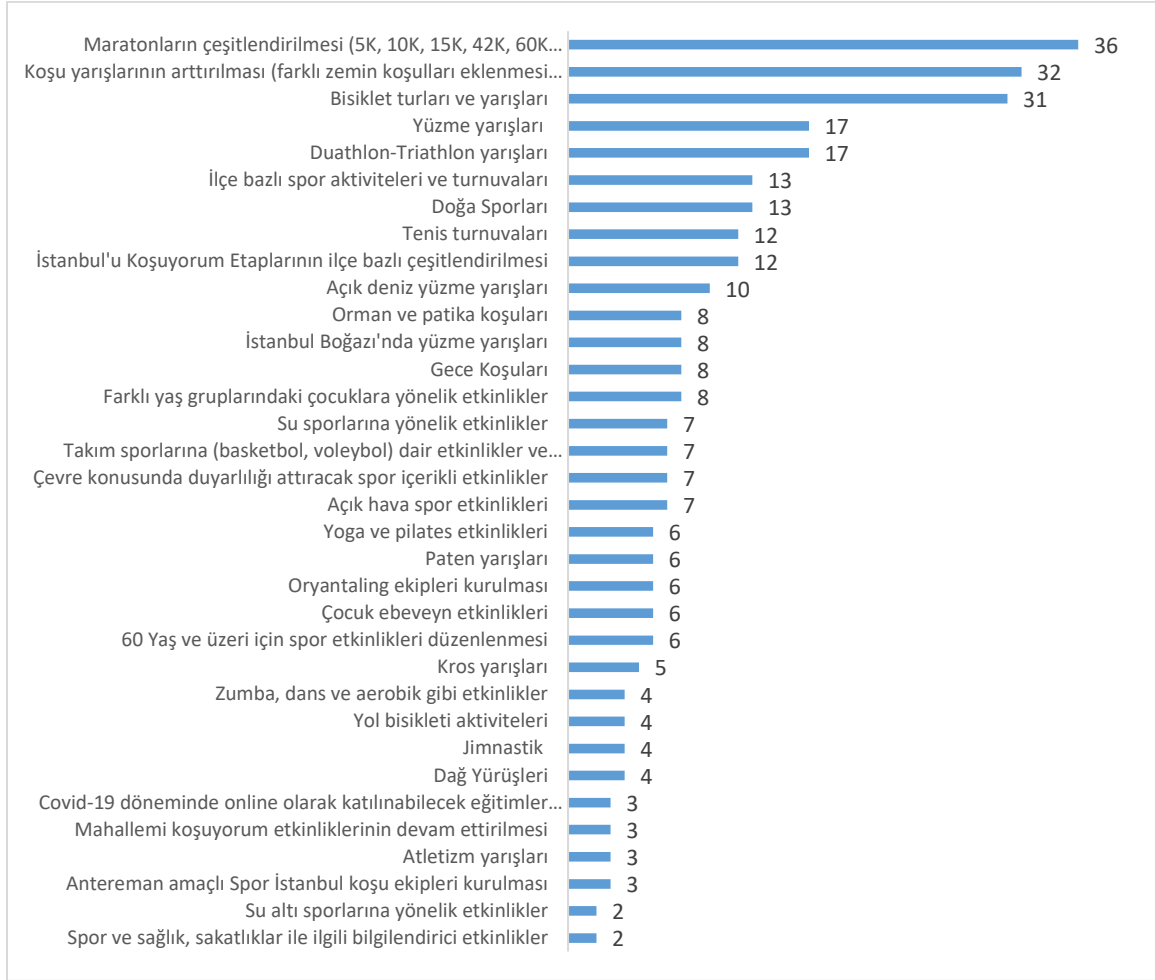
## C. Etkinlik Sonrası

Spor İstanbul etkinlikleri, katılımcıların %95'i tarafından başarılı olarak değerlendirilmiştir. Öte yandan, katılımcıların %11'i etkinlik sonrası yönlendirmeleri yetersiz bulmuştur. Yapılan yorumlarda, daha önceki senelerde maraton sonrasında katılımcıların üzerlerini değiştirebilmeleri için verilen kuru ve temiz giysilerin yararlı olduğunu, maraton sıralamalarında kategoriler yapılması ve temsili de olsa ödüllendirilmelerin artırılmasının insanları katılmaya teşvik edeceğini düşündüklerini belirtilmiştir.

Katılımcıların büyük çoğunluğu (%96) etkinliğe katılarak keyifli vakit geçirdiklerini, genel olarak etkinlikten memnun kaldıklarını ve tekrar katılmayı hatta yakınlarına da etkinlikleri tavsiye etmeyi düşündüklerini belirtmişlerdir.

Katılımcıların %94'ü Spor İstanbul bünyesinde düzenlenecek farklı etkinliklere de katılmayı isterken, halka açık lokal etkinlikler, çocuklara yönelik etkinlikler ve profesyonel sporculara yönelik etkinlikler gibi pek çok farklı etkinliğin de düzenlenmesini önermişlerdir (Bkz. Şekil 38).

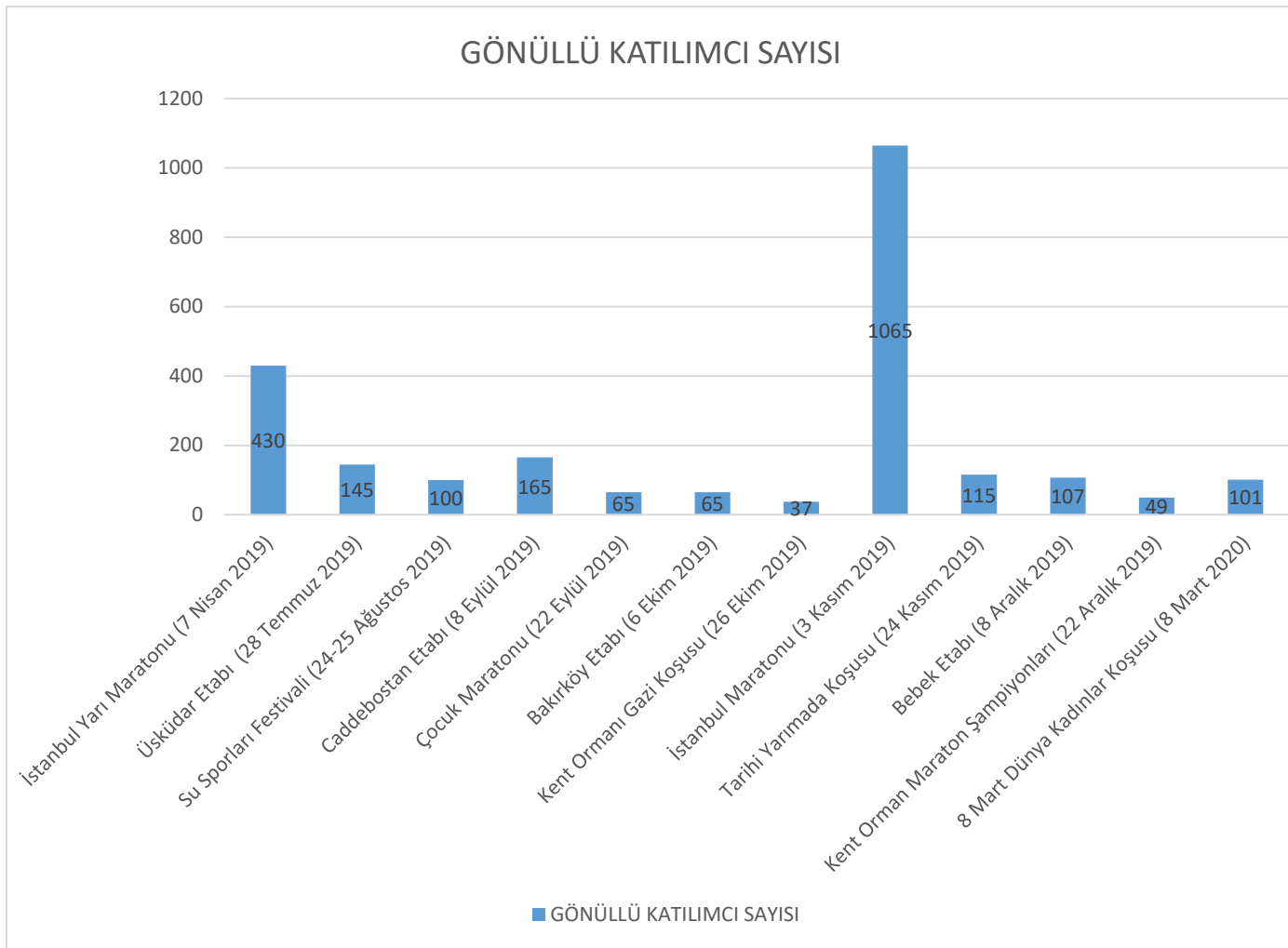
Şekil 38 Etkinlik Katılımcıların Spor İstanbul Bünyesinde Düzenlenebilecek Farklı Etkinlik Önerileri



# Gönüllüler

Spor İstanbul'un önemli paydaşlarından biri de yıl içinde düzenlenen spor etkinliklerinde, sahada belirlenmiş istasyonlarda sporcuya destek olan ve motive eden spor gönüllüleridir. Etkinliklerin vazgeçilmez parçası haline gelen gönüllüler, 41. İstanbul Maratonunda 1065 kişilik bir kadro ile Maratona destek olmuştur (2019 yılı etkinliklerinde görev alan gönüllü sayıları için bkz. Şekil 39). Spor İstanbul'un gönüllülerin her geçen gün artması ve gönüllerin daha aktif spor yaşamalarına devam etmesi hedeflenmektedir.

Şekil 39 2019 Yılı Etkinliklerinde Görev Alan Gönüllü Sayıları



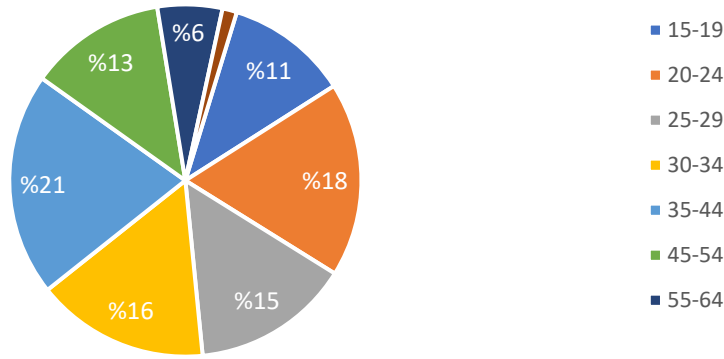
Spor İstanbul'un gönülleri üzerinde yarattığı değişimleri anlamak ve ölçmek için Spor İstanbul'un tutmuş olduğu sayısal bilgiler, geçmiş raporlar incelenmiştir. Etki değerlendirme çalışmaları kapsamında, 20 Temmuz-01 Eylül 2020 tarihleri arasında 3500 Spor İstanbul gönüllüsü ile etki değerlendirme anketi paylaşılmış, 221 kişi ankete geri dönüş yapmıştır. Yapılan ön incelemede, anketlerin yarıda bırakılması veya birden fazla doldurulması veya

anketi dolduran kişinin gönüllü olmaması gibi nedenlerden dolayı 70 anket değerlendirme dışı bırakılarak 151 kişinin cevapları değerlendirmeye alınmıştır. Takip edilen bölümlerde, anket sonuçları detayları ile paylaşılmaktadır.

## Demografik Özellikler

Etki anketi değerlendirilen 151 Spor İstanbul gönüllüsünün %61'inin erkek olduğu görülmüştür. Gönüllülerin tamamına yakını (%98) Türkiye ve yurtdışında yaşayan T.C. vatandaşları oluştururken, kalan %2 yabancı ülke vatandaşdır. Anket katılımcılarının %21'i 35-44, %18'i 20-24 ve %16'sı ise 30-34 yaş aralığındadır. 30 yaş üstü gönüllülerin oranının %56 olması, 30 yaş ve üstü kişilerin diğer yaş gruplarına göre etkinliklerde daha fazla gönüllü olarak yer aldığını göstermektedir (Diğer gönüllü yaş aralıkları için bkz. Şekil 40).

Şekil 40 Gönüllülerin Yaşları



Gönüllülerin %67'si bekar ve %97'si lise ve üzeri eğitim seviyesine sahiptir. Gönüllülerin %34'ü ücretli çalışan olduğunu, %13'ü çalışma hayatının farklı alanlarında yer aldığını (örn. yönetici, iş yeri sahibi, serbest meslek vb.), %23'ü öğrenci olduğunu, %15'i emekli olduğunu, %14'ü ise çalışmadığını ve %3'ü ev kadını olduğunu belirtmiştir. Diğer bir deyişle, ankete katılan gönüllülerin %55'inin iş gücü piyasasında yer almayan kişilerden oluştuğu görülmektedir.

Gönüllülerin gelir durumlarına bakıldığında ise %52'sinin 0-2999 arası gelire sahip olduğu ve %26'sının 3000-5999 arası gelire sahip olduğu belirtilmiştir, dolayısıyla katılımcıların ağırlıklı olarak düşük ve düşük-orta gelir grubunda olduğu görülmüştür.

151 gönüllünün %4'ü (n=6) bir engeli olduğunu belirtmiştir. Engeli olan gönüllülerden ikisinin ortopedik, ikisinin görme ve birinin kronik engeli vardır. Yine aynı gönüllülerin %50'si Engelli Sağlık Kurulu Raporlarının olmadığını paylaşmıştır.

Etki anketini cevaplayan gönüllülerin sporla olan ilişkilerine bakıldığında büyük bir bölümünün (%83) yakın çevresinde düzenli spor yapan veya yapmış birileri olduğu görülmektedir. Ayrıca %31'i farklı branşlarda lisanslı sporculardır. Gönüllü olmadan önce ve olduktan sonra haftalık spora ayırdıkları zamanlardaki değişimlere bakıldığında ise en olumlu değişimin spora haftada 30 dakikadan az zaman ayıran kişilerde yaşandığı görülmektedir. Gönüllü olmadan önce %29 oranla spora haftada 30 dakikadan az zaman ayıranların (n=44) yarısı gönüllü olduktan sonra spora 30 ila 149 dakika (n=22) ayırmaya başlarken, kimi gönüllüler 150 dakikadan fazla (n=10) zaman ayırmaya başlamıştır (Bkz. Tablo 11).

Tablo 11 Gönüllülerin Spor Ayırdığı Zaman

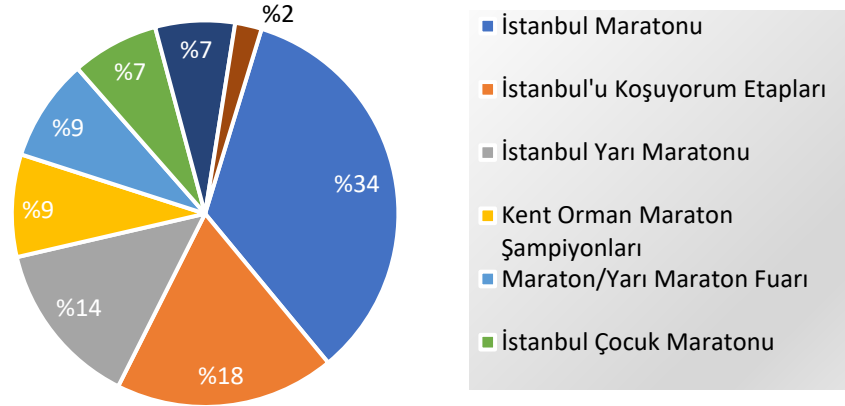
	Haftada 30 dakikadan az	Haftada 30 ila 149 dakika	Haftada 150 dakikadan fazla
Spor İstanbul gönüllüsü olmadan önce	44	44	63
Spor İstanbul gönüllüsü olduktan sonra	17	54	80

Anket sonuçlarına göre, Spor İstanbul gönüllülerinin %20'sinin (n=30) bir Spor İstanbul tesisine üyeliği bulunmaktadır. Gönüllülerin üye oldukları tesislerden öne çıkanlar Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi, Hasan Doğan Spor Kompleksi ve Fatih Spor Kompleksi'dir.

## Spor İstanbul Gönüllülerin Etkinliklere Katılımı

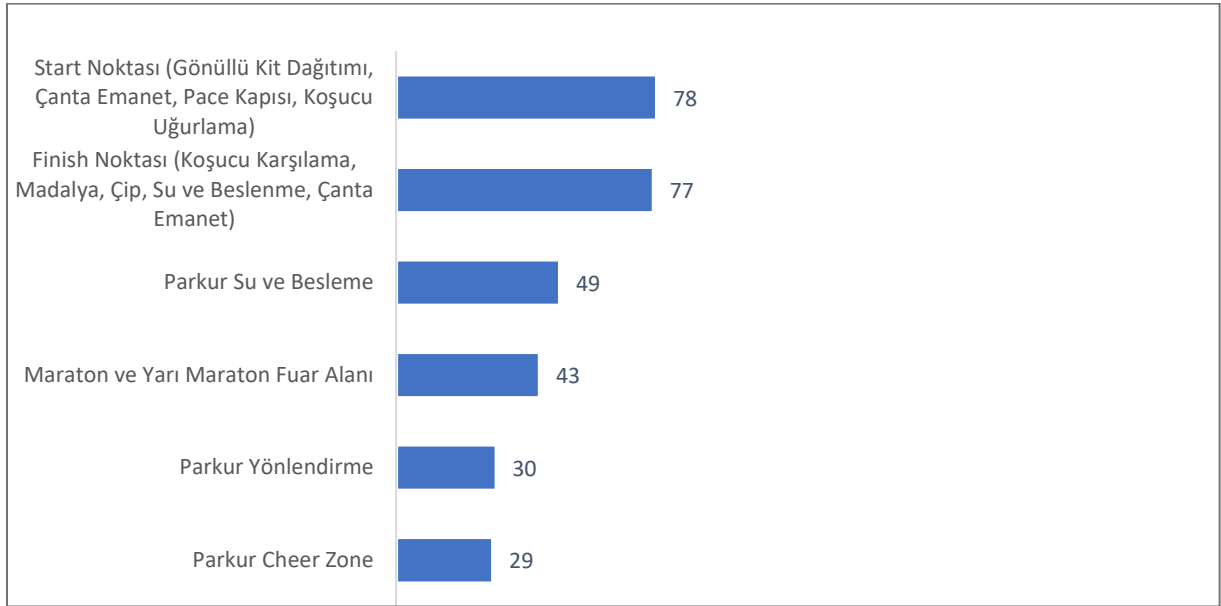
Gönüllülerin katıldıkları Spor İstanbul etkinliklerine bakıldığında, yarısından fazlasının (%52) etkinliklerinde görev alma sayısının iki ve daha fazla olduğunu; en çok görev aldıkları etkinliğin ise İstanbul Maratonu (%34) olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, ikinci en çok görev alınan etkinlik %18 oranla İstanbul'u Koşuyorum Etapları, en çok görev alınan üçüncü etkinlik ise İstanbul Yarı Maratonu olmuştur(%14) (Bkz. Şekil 41).

Şekil 41 Gönüllülerin Görev Aldığı Spor İstanbul Etkinlikleri



Gönüllülerin görev noktalarına baktığımızda; en fazla görev alınan istasyonların Start Noktası (%52) ve Finish Noktası (%51) olduğu görülmektedir. Yine parkur su ve besleme istasyonu görev alınan bir diğer noktadır (%32) (Bkz. Şekil 42).

Şekil 42 Gönüllülerin Görev Aldığı Etkinlik İstasyonları



## Spor İstanbul'un Gönüllüler Üzerinde Yarattığı Değişimler

Tablo 12 . Spor İstanbul'un Gönüllüler Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler

Spor İstanbul'un Gönüllüler Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler
Spora ayırdıkları zaman arttı.
Gönüllü olmak mutluluk verdi.
Kendine ve insanlara duydukları güven artarken sosyalleştiler.



Organizasyon, iletişim ve sorun çözme becerileri gelişti.

Hayattan aldıkları zevk arttı.

Başka kurumlarda da gönüllü olarak görev almak istiyorlar.

## A. Gönüllülük Ruhu Kazandırma ve Geliştirme

Spor İstanbul Etkinliklerinde gönüllü olarak görev alanların %95'i Spor İstanbul vesilesiyle gönüllülük ruhu kazandıklarını belirtmişlerdir. Yine %93'ü istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğrendiklerini belirtmişlerdir. Başka kurumlarda da gönüllü olarak görev alma yönünde teşvik olduklarını belirtenlerin oranı ise %88 olmuştur.

## B. Gönüllülerin Kişisel ve Zihinsel Gelişimine Katkı Sağlanması

Gönüllülerin %89'u Spor İstanbul gönüllüsü olmanın özgüvenini arttırdığını ve hayata karşı olumlu bakış açısı geliştirmesini sağladığını belirtmiştir. Gönüllülerin geri bildirimlerinden ise etkinlik esnasında veya sonrasında katılımcılar ile yaşadıkları karşılıklı etkileşimlerden, gönüllü olarak görev alıp orada olmalarına teşekkür edilmesinden ve gönüllü olmaktan mutluluk duydukları görülmektedir. Benzer şekilde, katılımcılar, gönüllülüğün hayattan aldığı zevki arttırdığını belirtmiştir (%95).

Gönüllülükle birlikte katılımcılar organizasyon (%92) ve iletişim (%86) becerilerinin geliştiğini ve aynı oranla sosyalleştiklerini düşünmektedir (Bkz. Tablo 13).

Tablo 13 Gönüllülerin Kişisel ve Zihinsel Gelişimi

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirmemi sağladı.	70	64	13	4
Kendime güvenimi arttırdı.	70	65	13	3
İnsanlara duyduğum güveni arttırdı.	55	58	32	6
Sosyalleşmemi sağladı.	83	57	8	3
Organizasyon becerilerimi arttırdı	73	65	9	4
İletişim becerilerimi geliştirdi.	69	61	17	4
Sorun çözme yetisi kazanmamı sağladı.	64	65	19	3

---

Bana mutluluk veriyor.	93	51	4	3
Hayattan aldığım zevki artıyor.	81	62	4	4

---

## Gönüllülerin Spor İstanbul Etkinlikleri ile ilgili Değerlendirmeleri ve Önerileri

Gönüllülerin %95'inin gönüllü görevine başlamadan önce üstleneceği sorumluluk ve görevlerden emin olduğu ve %90 oranla etkinlik öncesi yapılan yönlendirme ve eğitimleri yeterli bulduğu görülmektedir.

Etkinlik süresince, proje organizasyonunu başarılı bulanlar çoğunluktadır (%92). Proje ekibi ve diğer gönüllülerle iletişimini ve iş birliğini etkin bulanların oranı %93 iken, proje koordinatörüne ihtiyaç duyduğunda her an ulaşamadığını ve proje koordinatöründen yeterli desteği alamadığını belirtenler de olmuştur (%11).

Geri bildirimlerde iletişim ile ilgili herhangi bir olumsuz yorum bulunmamaktadır. Ayrıca, yapılan yorumlar diğerleri ile ortak bir amaç için birlikte görev almanın, yakın dostlarının Spor İstanbul gönüllüsü olmasının hayatlarına mutluluk kattığı yönündedir. Yine geri bildirimler doğrultusunda, kazanan kişilerin ödüllendirildiğine tanık olup, onların mutluluklarının paylaşılmasının gönüllüleri motive ettiği de yorumlar çerçevesinde söylenebilir.

Anket sonucu göstermektedir ki %95 gibi yüksek bir oranla gönüllüler gönüllülük deneyimi sonucunda başkalarına da gönüllülüğü tavsiye edip, Spor İstanbul'un farklı etkinliklerinde görev almaya devam etmek istemektedir.

# Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Hazırlık Kursu Öğrencileri

İBB Spor İstanbul Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO) hazırlık kursu ve spor liselerine hazırlık kursları, 2010 yılından bugüne Spor İstanbul tesislerinde devam etmektedir. 2010 yılında 50 katılımcı ile başlayan bu kurslarda, spor alanında kariyer yapmak isteyen gençleri BESYO ve spor liselerinin özel yetenek sınavlarına hazırlamak üzere temelleri bilimsel olarak kurgulanmış antrenman programları uygulanmakta, bu gençlere temel motorik özelliklerin dışında spor psikolojisi ile ilgili konularda uzmanlaşmış eğitimler eşliğinde eğitimler verilmektedir. Kurslarda ölçüm, sürat, reaksiyon, denge, dayanıklılık, kuvvet ve yağ-kas ölçümü gibi alanlarda yapılan testler ile gençler, hedeflerine bir adım daha yaklaşmaktadır.

Gençler, kurslarda sunulan birebir sınav parkurları ve fotoselli zaman ölçümleri ile programlı çalışma imkanları bulmakta; hangi üniversiteyi daha kolay kazanabilecekleri ve hangi bölümde eğitim alırlarsa daha verimli olabileceklerine dair rehberlik hizmetleri sayesinde sınavlara daha sistematik hazırlanmaktadır.

Başladığı günden 2018 yılına kadar İBB Spor İstanbul BESYO ve spor liselerine hazırlık kurslarına katılan gençler, %81 başarı ortalamasıyla hedeflerine ulaşmışlardır (Bkz. Tablo 14).

Tablo 14 Spor İstanbul Hazırlık Kursları Başarı Tablosu

Spor İstanbul Hazırlık Kursları Başarı Tablosu				
Eğitim Yılı	Öğrenci	Kazanan Öğrenci	Farklı Okul	Başarı
2010	50	35	9	70%
2011	62	54	11	87%
2012	77	63	14	82%
2013	42	39	9	93%
2014	61	49	12	80%
2015	61	51	11	84%
2016	110	76	14	69%
2017	107	80	14	75%
2018	95	89	15	94%
Toplam:	665	536	109	81%

Spor İstanbul'un BESYO hazırlık kursu öğrencileri üzerinde yarattığı değişimleri anlamak ve ölçmek için Spor İstanbul'un tutmuş olduğu sayısal bilgiler ve geçmiş raporlar incelenmiştir. Etki değerlendirme çalışmaları kapsamında, 20 Temmuz-01 Eylül 2020 tarihleri arasında 150

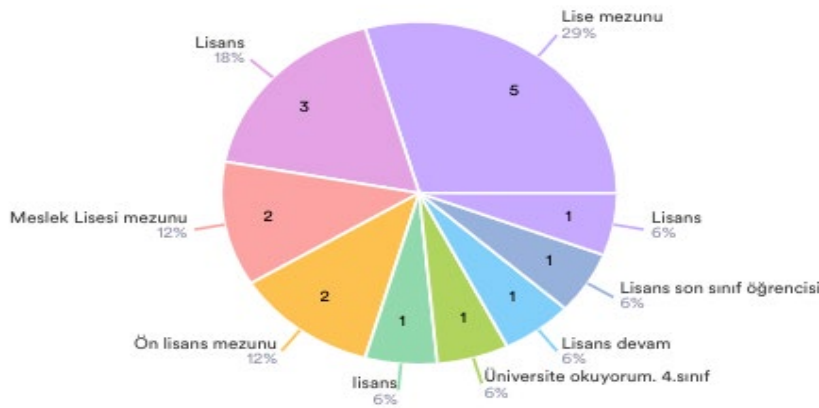
BESYO hazırlık kursu öğrencisi ile etki değerlendirme anketi paylaşılmış, 19 öğrenci ankete geri dönüş yapmıştır. Yapılan ön incelemede, anketlerin yarıda bırakılması veya birden fazla doldurulması gibi nedenlerden dolayı iki anket değerlendirme dışı bırakılarak, 17 öğrencinin cevapları değerlendirmeye alınmıştır. Takip edilen bölümlerde, anket sonuçları detayları ile paylaşılmaktadır.

## Demografik Özellikler

Ankete katılan 17 BESYO hazırlık kursu öğrencisinin %65'i erkek ve tamamı Türkiye vatandaşıdır. Yine %88'i 20-24 (n=15), %6'sı 15-19 (n=1) ve %6'sı 25-29 (n=1) yaş aralığındadır.

Spor İstanbul'da BESYO hazırlık kurslarına katılanların tamamı lise ve üzeri eğitim düzeyine sahip olduğunu ve hala öğrenci olduklarını belirtmiştir (Bkz. Şekil 43).

Şekil 43 Ankete katılan Öğrencilerin Eğitim Durumları



BESYO hazırlık kurslarına katılan öğrencilerin %88'i çalışmazken, ailelerinin gelir durumlarına bakıldığında %47'sinin 3000-5999 arası (n=8), %41'inin 0-2999 arası (n=7) ve %12'sinin 6000-9999 (n=2) arası gelire sahip olduğu, dolayısıyla katılanların ağırlıklı olarak düşük-orta gelir grubunda olduğu görülmüştür.

BESYO hazırlık kurslarına katılanlarının tamamı herhangi bir engeli bulunmadığını belirtmiştir.

BESYO hazırlık kurslarına katılanların çoğunluğunun (%94) çevresinde düzenli spor yapmış biri/birileri vardır ve %76'sı spor yapma alışkanlığını her zaman ve sık sık olarak belirtmiştir.

Anketi cevaplayan BESYO hazırlık kursları öğrencilerinin Spor İstanbul'u duyma kanallarına bakıldığında, %26'sının Spor İstanbul'u arkadaşlarından, %14'ünün okuldan/öğretmenlerinden ve %12'sinin medyadan duyduğu görülmektedir. Akrobalarından

ve işyerinden haberdar olanların oranı %7 iken, kalan %15 saha, stant çalışmaları, billboardlar, sivil toplum kuruluşları, İBB Tesisleri, SMS ve e-mail vesilesiyle Spor İstanbul'dan haberdar olduğunu belirtmiştir.

Öğrencilere BESYO hazırlık kursu olarak Spor İstanbul'u seçme sebepleri sorulduğunda iyi ekipmanlar ile donanımlı eğitmenlerden yüksek kalitede eğitim imkânı (n=14) ön plana çıkmaktadır. Uygun fiyatlı olması (n=3) da diğer katılımcılar tarafından Spor İstanbul hazırlık kursunun seçilme sebebidir.

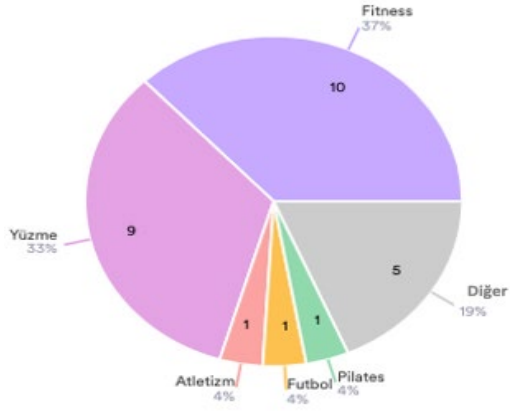
Katılımcıların eğitim aldıklarını belirttikleri tesislerden öne çıkanlar ise Fatih Spor Kompleksi (n=10), Bayrampaşa Spor Kompleksi (n=9), Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi (n=8), Çırpıcı Spor Kompleksi (n=2) ve Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi (Bkz. Tablo 15).

Tablo 15 BESYO Hazırlık Kursu Öğrencilerinin Eğitim Aldığı Tesisler

No	Tesis Adı	Öğrenci Sayısı
1	Fatih Spor Kompleksi	10
2	Bayrampaşa Spor Kompleksi	9
3	Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi	8
4	Cebeci Spor Tesisi	2
5	Çırpıcı Spor Kompleksi	2
6	Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	2
7	Çekmeköy Spor Kompleksi	1
8	Esenler Spor Kompleksi	1

BESYO hazırlık kurslarına katılan öğrencilerin %37'si fitness, %33'ü yüzme, %4'ü atletizm, %4'ü futbol, %4'ü pilates ve %19'u aero-dans, badminton, basketbol, boşu, buz pateni, capoeira, jimnastik, güreş, karate-do, kick boks, judo, masa tenisi, okçuluk, step-aerobik, teakwando, wushu, voleybol gibi diğer branşlarda eğitim aldığını belirtmiştir (Bkz. Şekil 44).

Şekil 44 BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrencilerin Spor İstanbul'da Eğitim Aldıkları Branşlar

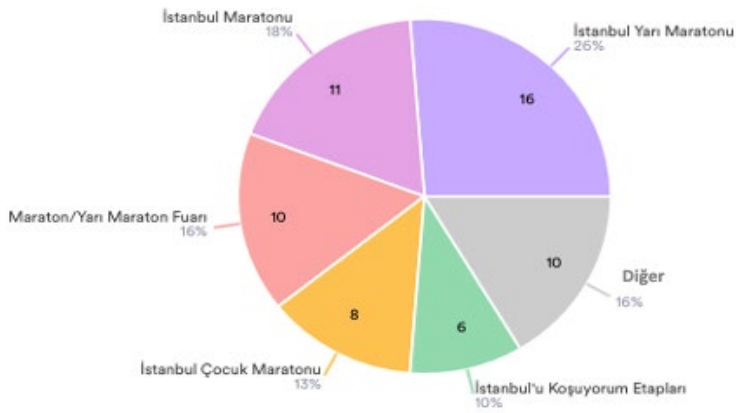


Öğrencilerden yarıya yakınının (%47) herhangi bir Spor İstanbul tesisine üyeliği bulunmamaktadır. Üye olanlar ise sırayla şu tesislerden hizmet almaktadır: Fatih Spor Kompleksi (n=3), Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi (n=2) ve Bayrampaşa Spor Kompleksi (n=2).

## BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrencilerin Spor İstanbul Etkinliklerine Katılımları

BESYO hazırlık kurslarına katılan öğrencilerin %16'sı daha önce Spor İstanbul'un etkinliklerinden birine katılmıştır. Öğrencilerin %87'si Spor İstanbul Etkinliklerine katılma sayısını iki ve daha fazla olarak belirtirken en çok katıldıkları etkinlik %26 oranla İstanbul Yarı Maratonu'dur (Bkz. Şekil 45).

Şekil 45 BESYO Hazırlık Kursu Öğrencilerinin Katıldıkları Spor İstanbul Etkinlikleri



Etki anketine katılan BESYO hazırlık kursları öğrencilerinin %94'ünün (n=16) Spor İstanbul Etkinliklerinde gönüllü olarak görev aldıkları görülmektedir. Gönüllü olanların %73'ü en az dört kez gönüllü olurken; çoğunlukla Start Noktası (%31), Maraton/Yarı Maraton fuar alanı (%26) ve Finish (%21) noktasında görev almıştır.

## Spor İstanbul'un BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrenciler Üzerinde Yarattığı Değişimler

Tablo 16 Spor İstanbul'un BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrenciler Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler

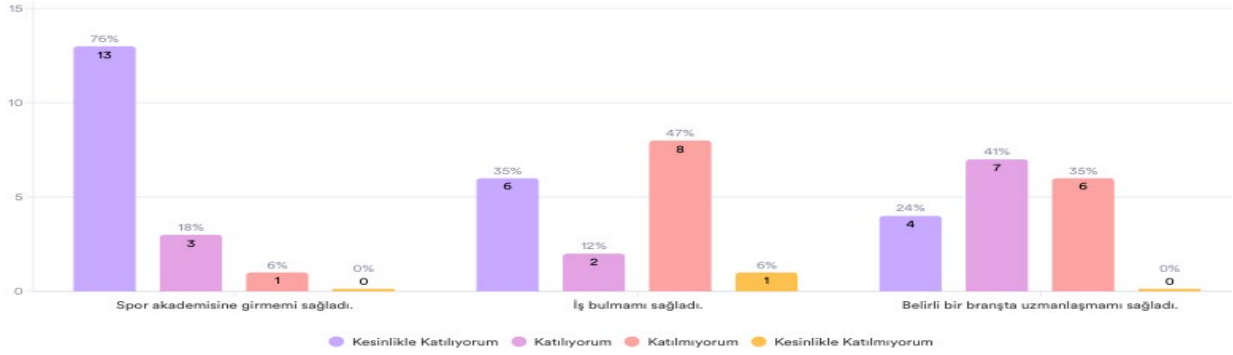
Spor İstanbul'un BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan öğrenciler Üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler
Hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirdiler.
Kendilerine güvenleri arttı.
Sosyalleşerek kaliteli arkadaşlıklar edinmeye başladılar.
Organizasyon ve iletişim becerilerini geliştirirken sorun çözme yetisi kazandılar.
Bırakamadıkları kötü alışkanlıklarından kurtulmaları kolaylaştı.
Kapasitelerinin yeteceğini düşünmedikleri şeyleri başarabileceklerini anladılar ve kişisel başarı hissini duydular.
Zor bir iş veya durumla karşılaştıklarında, onu gerçekleştirene kadar veya onun üstesinden gelene kadar çabalama ve mücadele ruhu kazandılar.

### A. BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrencileri Mesleki Yaşama Hazırlama

Etki anketinin dolduran öğrencilerin %94'ü Spor İstanbul'un çok yönlü eğitim almalarını ve spor akademisine girmelerini sağladığını düşünmektedir. Spor İstanbul'da hazırlanmanın, meslek seçimi yapmayı sağladığını belirtenlerin oranı %77 iken; kursların spor okur yazarlığını arttırdığını belirtenlerin oranı %64'tür. Bunlara ek olarak Öğrencilerin %65'i Spor İstanbul'un belirli bir branşta uzmanlaşmayı ve %47'si iş bulmayı sağladığını belirtmiştir (Bkz. Şekil 46).



Şekil 46 Öğrencileri Mesleki Yaşama Hazırlama



## B. BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrencilerin Kişisel Gelişimine ve Potansiyellerini Keşfetmelerine Katkı Sunma

BESYO hazırlık kursları öğrencilerinin %95'i kurslarla beraber kendilerine güvenlerinin arttığını belirtirken; hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirdiklerini belirtenlerin oranı %89 olmuştur. Ankete katılan öğrencilerin tamamı kursla beraber organizasyon ve iletişim becerilerinin, %94'ü ise sorun çözme becerilerinin geliştiğini düşünmektedir.

Yine ankete katılan öğrencilerin tamamı kursa katılmakla kişisel başarı hissini arttığını ve sosyalleşmelerinin sağlandığını; %82'si de kaliteli arkadaşlıklar kurduklarını belirtmiştir. Öğrencilerin %65'inin ise BESYO hazırlık kurslarına katılarak aldıkları eğitimler sayesinde bırakmadıkları kötü alışkanlıklarından kurtulmalarının kolaylaştığı fikrindedir. Yine bu vesileyle gelişimine odaklanabilmek adına hedefler koymaya başlama (n=16), kapasitesinin yeteceğini düşünmediği şeyleri başarabileceğini anlama (n=16) ve zor bir iş veya durumla karşılaştığında, onu gerçekleştirene kadar veya onun üstesinden gelene kadar çabalamaya başlama (n=16) farkındalık ve davranış değişikliklerinin gözlemlendiği kurs katılımcılarının oranları ise %94'tür (Bkz. Tablo 17).

Tablo 17 BESYO Hazırlık Kursları Öğrencilerinin Kişisel Gelişimleri

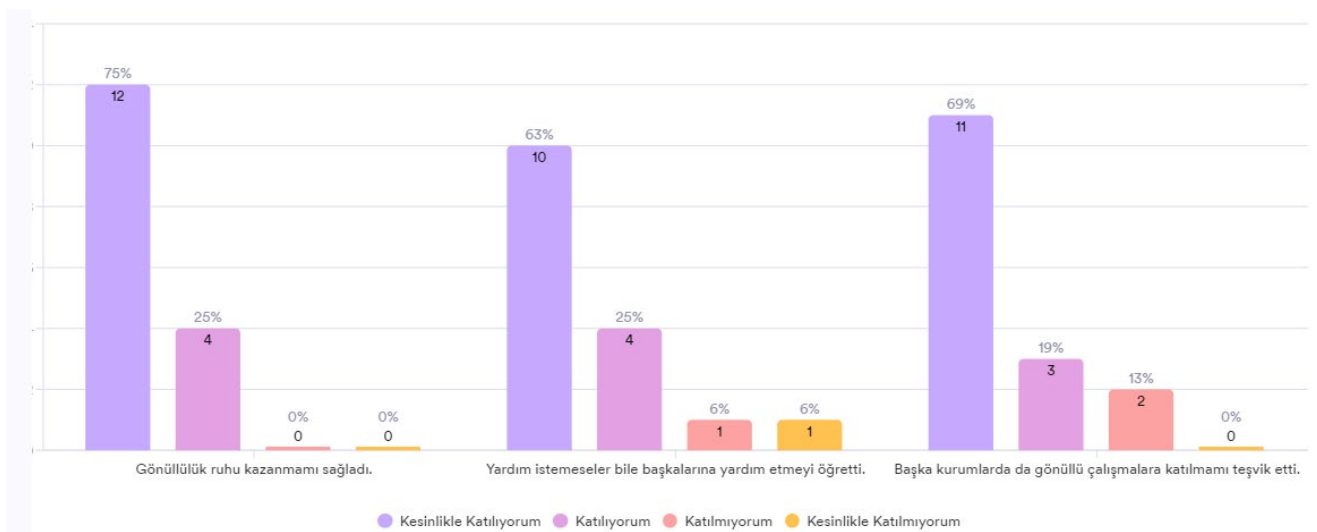
	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirmemi sağladı.	12	3	2	0
Kendime güvenimi arttırdı.	12	4	1	0
Sosyalleşmemi sağladı.	9	8	0	0
Kaliteli arkadaşlıklar kurmamı sağladı.	9	5	3	0
Organizasyon becerilerimi arttırdı.	11	6	0	0

İletişim becerilerimi geliştirdi.	11	6	0	0
Sorun çözme yetisi kazanmamı sağladı.	8	8	1	0
Kişisel başarı hissini arttırdı.	11	6	0	0
Bırakmadığım kötü alışkanlıklarımın kurtulmamı kolaylaştırdı.	9	2	5	0
Gelişimime odaklanabilmek için hedefler koymaya başlamamı sağladı.	11	5	1	0
Kapasitemin yeteceğini düşünmediğim şeyleri başarabileceğimi anlamamı sağladı.	11	5	1	0
Zor bir iş veya durumla karşılaştığımda, onu gerçekleştirene kadar veya onun üstesinden gelene kadar çabalamaya başlamamı sağladı.	10	6	1	0

## C. BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrencilerde Gönüllülük Bilinci ve Ruhunun Geliştirilmesi

Spor İstanbul Etkinliklerinde gönüllü olarak görev alan BESYO hazırlık kursları katılımcılarının %94'ü gönüllülük ruhu kazandığını belirtmiştir. %88'i yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğrenmiş ve başka kurumlarda da gönüllü olarak görev alma yönünde teşvik olmuşlardır (Bkz. Şekil 47).

Şekil 47 Öğrencilerde Gönüllülük Ruhunun Gelişmesi



---

## BESYO Hazırlık Kurslarına Katılan Öğrencilerin Değerlendirmeleri ve Önerileri

BESYO hazırlık kurslarına katılanların tamamı eğitim alınan tesisleri temiz (n=17) ve yeterli donanıma sahip (n=17) bulmaktadır. BESYO hazırlık kurslarına katılanların %76'sı eğitim alınan tesislerin soyunma odalarının ve eğitim verilen spor branşlarının yeterli olduğunu düşünürken eğitimlerin gün ve saatlerini yeterli bulanların oranı %88'dir. BESYO hazırlık kurslarına katılanın %94'ü eğitim ücretini uygun bulmaktadır.

Eğitmenler ile ilgili değerlendirmelere bakıldığında BESYO hazırlık kurslarına katılanların tamamı eğitmenlerin alanlarında yetkin kişiler olduğunu (n=17) ve tutum ve davranışlarının olumlu olduğunu (n=17) düşünmektedir.

Yine BESYO hazırlık kurslarına katılanların tamamı Spor İstanbul'da eğitim almaktan genel anlamda memnun olduğunu (n=17) ve BESYO hazırlık kurslarını başkalarına da tavsiye ettiğini belirtmiştir. Aşağıda ankete katılan öğrencilerin, BESYO Hazırlık Kursu ve eğitmenlerle ilgili memnuniyet ifadeleri görülebilir:

*"Ben BESYO hazırlık kursunda 2 sene bulundum. 2. senede gelme sebebim maddiyattan çok hocadır çünkü gerçekten çok rahattım orda istediğim gibi çalışıyordum. Gerçekten ilgi çok iyiydi günde 2 idman oluyordu. Malzeme yokluğu çekmiyorduk."*

*"Sizinle birlikte BESYO hazırlık yaptım ve spora dair bilmediğim bütün eksiklerimi orada tamamladım. Üzerimde çok emeği olan gayretiyle yılmadan beni azimle çalıştıran başta ...hocama sonsuz teşekkür ediyorum. Onların sayesinde şu an Beden Eğitimi Öğretmenliği son sınıf öğrencisiyim."*

# Eğitmenler

*“Daha önce az sayıda gruplarla müsabaka başarısı odaklı eğitimler veriyordum, Spor İstanbul’da çalışmakla beraber daha çok çocuğun ve yetişkinin hayatına dokunabilmek, hayatlarına sağlık katabilmek, başarının sadece madalya değil kişisel mutluluklara katkı sağlayabilmek olduğunu düşünüyorum. Mesleğimi severek ve elimden gelen en iyi şekilde icra etmeye çalışıyorum.”*

Spor sevgisini ve bilincini kazandırarak spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmayı amaçlayan Spor İstanbul, 2,332 çalışanı ile ülkemizin sportif başarılarında aktif rol üstlenip ve sportif alanlarda ulaşılabilir hizmetler sunmaktadır (Spor İstanbul İnsan Kaynağı Yapısı için Bkz. Tablo 18). Bu hizmetlerin sunulmasının ve topluma temas edilmesinin en önemli parçası olan eğitmenler, Spor İstanbul insan kaynaklarının %30’unu oluşturmaktadır. Spor İstanbul eğitmenleri hem temel motorik özelliklere sahip hem de spor psikoloji konusunda uzmanlardır.

Tablo 18 Spor İstanbul İnsan Kaynağı Yapısı

Görev Tanımı	Genel Müdürlük	Tesisler	Okul Spor Salonları	Genel Toplam
<b>Genel Müdür</b>	1			1
<b>Müdür</b>	9			9
<b>Müşavir</b>	2			2
<b>Şef</b>	25			25
<b>Tesis Yöneticileri</b>		125		125
<b>Koordinatör</b>		12		12
<b>İdari ve Destek Personeli</b>	110	21	25	156
<b>Rezervasyon Görevlisi</b>		225		225
<b>Eğitmen</b>		647	32	679
<b>Teknik Personel</b>		128	12	140
<b>Temizlik Personeli</b>	6	499	184	689
<b>Yaz Spor Okulu</b>		269		269
<b>Genel Toplam</b>	<b>153</b>	<b>1,926</b>	<b>253</b>	<b>2,332</b>

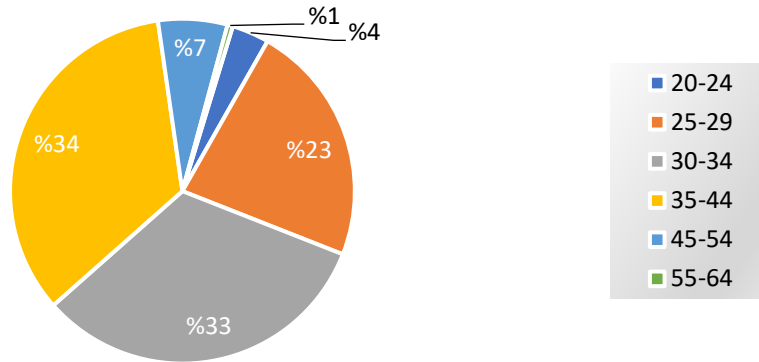
Spor İstanbul’un önemli bir kaynağı olan eğitmenler üzerinde yarattığı değişimleri anlamak ve ölçmek için Spor İstanbul’un tutmuş olduğu sayısal bilgiler ve geçmiş raporlar incelenmiştir. Etki değerlendirme çalışmaları kapsamında, 20 Temmuz-01 Eylül 2020 tarihleri arasında 600

eğitmen ile etki değerlendirme anketi paylaşılmış, 408 eğitmen ankete geri dđnüş yapmıştır. Yapılan ön incelemede, anketlerin yarıda bırakılması veya birden fazla doldurulması gibi nedenlerden dolayı 8 anket değerlendirme dışı bırakılarak 400 kişinin cevapları değerlendirmeye alınmıştır. Takip edilen bđlümelerde, anket sonuçları detayları ile paylaşılmaktadır.

## Demografik Özellikler

Etki değerlendirme anketine katılan 400 eğitmenin %58'i erkek, %42'si ise kadındır. Eğitmenlerin tamamına yakını (%98) Türk vatandaşyken, kalan %2'si yabancı ülke vatandaşıdır. Anket katılımcılarının %34'ü 35-44, %33'ü 30-34 ve %23'ü 25-29 yaş aralığındadır (Eğitmenlerin yaş aralıkları için Bkz. şekil 48).

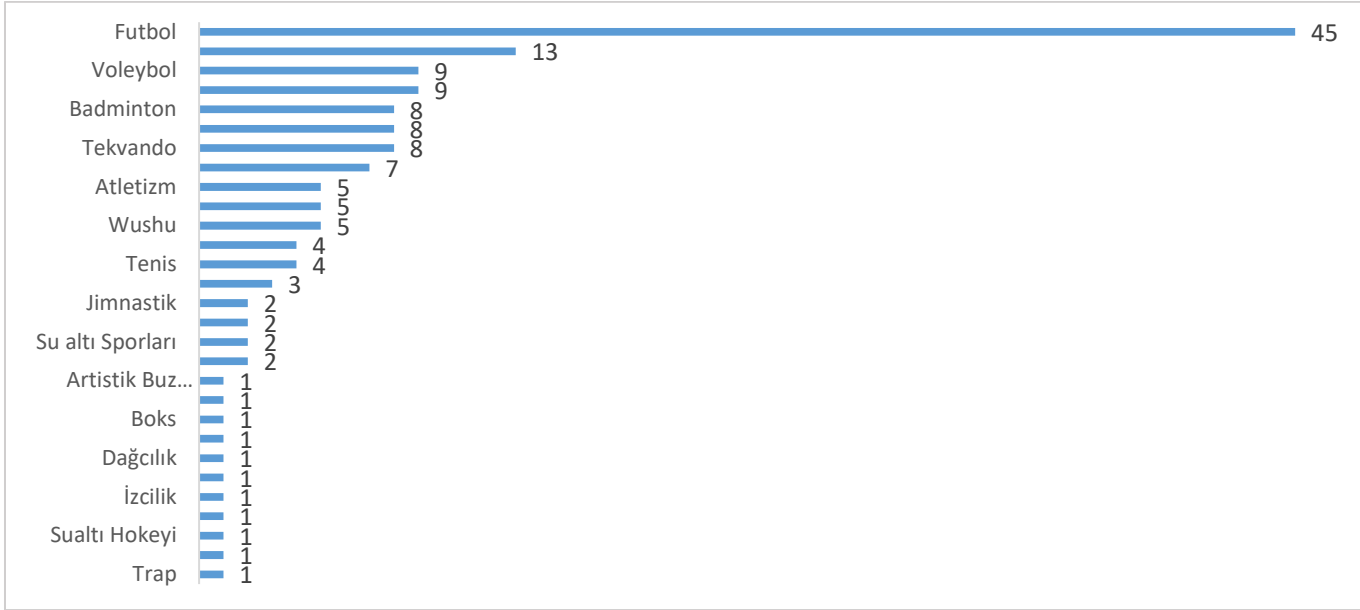
şekil 48 Eğitmenlerin Yaş Aralıkları



Eğitmenlerin %62'si evli iken, %95'i lise ve üzeri eğitim seviyesine sahiptir. 400 eğitmenin sadece beşi bir engeli olduğunu belirtmiştir. Engeli olan eğitmenlerin %40'nın kronik engeli vardır. Yine aynı eğitmenlerin %75'i Engelli Sağlık Kurulu Raporlarının olmadığını paylaşmıştır.

Etki anketi katılan eğitmenler başta futbol, voleybol, badminton, tekvando ve atletizm olmak üzere farklı branşlarda lisanslı sporcudur (Bkz. şekil 49).

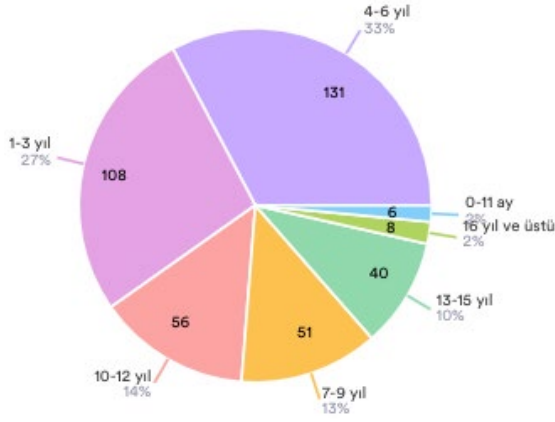
Şekil 49 Lisanslı Sporcu Olan Eğitmenlerin Branşları



Etki anketine katılan eğitmenlere Spor İstanbul'u nereden duydukları sorulduğunda ise %43'ü Spor İstanbul'u arkadaşlarından, %13'ü de medyadan duyduğunu belirtmiştir. Ayrıca %11'i okuldan, bir diğer %11'i öğretmenlerinden ve %9'u bir önceki iş yerinden duyduğunu ifade etmiştir. Saha, stant çalışmalarından haberdar olanların oranı %7 iken, kalan %18 Spor İstanbul'dan billboardlar, sivil toplum kuruluşları, İBB Tesisleri, SMS ve E-mail vesilesiyle haberdar olmuştur.

Ankete katılan eğitmenlerin %14'ü Kartal Hasan Sağlam Spor Kompleksinde, %8'i Fatih Spor Kompleksi, diğer bir %8'i Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi, %7'si Silivrikapı Buz Pisti ve Spor Kompleksi ve diğer bir %7'si Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksinde çalışmaktadır. (Ankete katılan eğitmenlerin çalıştığı tesisler için Bkz. Ek Tablo 4). Ayrıca, eğitmenlerin %31'i yüzme ve %19'u fitness, %9'u basketbol (n=38) ve yine %9'u voleybol eğitmenidir. Kalan %29 oranındaki eğitmeninin branşı sırasıyla; aerobik, aero dans, atletizm, badminton, buz pateni, güreş, hentbol, jimnastik, kick boks, pilates, spinning, tenis, wushu, zumbadır. (Eğitmenlerin branşları için Bkz. Ek Tablo 5)

Şekil 50 Eğitmenlerin Kıdem Yılları

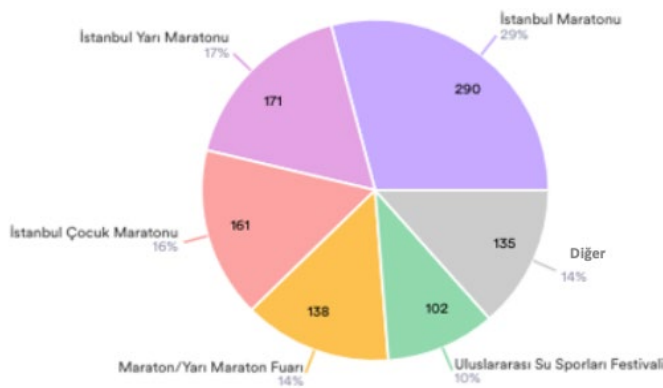


Eğitmenlerin yarısından fazlası (%60) 1 ile 6 yıldır, %14'ü 10-12 yıl, %13'ü 7-9 yıl aralığında ve %10'u 13-15 yıl aralığında Spor İstanbul bünyesinde çalışmaktadır. Spor İstanbul eğitmeni olarak bir yılını doldurmamışlar ile 16 yıl ve üzeri yıldır eğitmen olanların oranı %2'dir.

## Eğitmenlerin Spor İstanbul Etkinliklerine Katılımı

Spor İstanbul ile ilişkilerini incelemek üzere eğitmenlere, görevleri olmadığı halde kendi istekleri ile Spor İstanbul'un etkinliklerine katılıp katılmadıkları sorulmuştur. Eğitmenlerin %80'si (n=320) daha önce görevleri olmadığı halde Spor İstanbul etkinliklerine katıldıklarını belirtmiştir. Bu eğitmenlerin %33'ü etkinliklere 2 ila 4 kez, %31'i 11 ve üstü, %16'sı 5 ila 7 kere etkinliklere katıldıklarını ifade etmiştir. Bu veri, eğitmenlerin pek çok Spor İstanbul etkinliğine görevleri olmazsa dahi katıldığını göstermektedir. Diğer paydaşlarda olduğu gibi eğitmenlerin de en çok katıldıkları etkinlik İstanbul Maratonu'dur (%29). Aşağıdaki şekilde görülebileceği gibi ikinci katıldıkları etkinlik İstanbul Yarı Maratonu (%17), en çok katıldıkları üçüncü etkinlik olan İstanbul Çocuk Maratonu olmuştur (%16).

Şekil 51 Eğitmenlerin Görevleri Olmadığı Halde Katıldıkları Spor İstanbul Etkinlikleri



Ayrıca, öğretmenlerin %56'sının Spor İstanbul etkinliklerinde gönüllü olarak görev aldıkları da görülmektedir. Gönüllü olarak görev alan öğretmenlerin %72'si ikiden fazla görev alırken, %32'si parkurda kurulan ve gönüllülerin görev aldığı istasyonlarda, %27'si ise parkur yönlendirmede görev aldıklarını belirtmişlerdir.

## Spor İstanbul'un Öğretmenleri Üzerinde Yarattığı Değişimler

Tablo 19 Spor İstanbul'un Öğretmenler üzerinde Yarattığı Önemli Değişimler

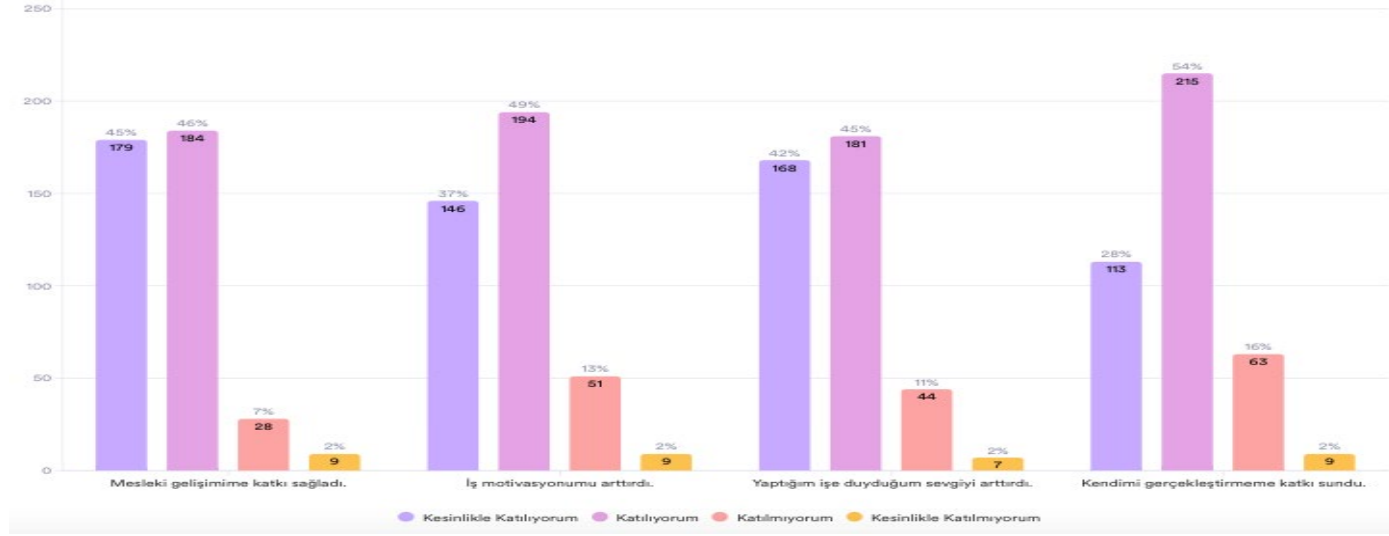
Spor İstanbul'un Öğretmenler Üzerindeki Önemli Etkileri
Mesleki olarak geliştiler.
İş motivasyonları arttı.
Farklı hassasiyeti olan gruplarla çalışma becerisi kazandılar.
Yaptıkları işe duydukları sevgi arttı.
Başarı hissi duydular.
Kendilerini gerçekleştirme yolunda mesafe kat ettiler.
Sağlık problemleri azalırken yaşam kaliteleri arttı.
Zaman yönetimi ve sorun çözme becerilerini geliştirdiler.

### A. Öğretmenlerin Mesleki Gelişimini Sağlama

Etki anketine katılan öğretmenlerin %91'i Spor İstanbul'da çalışmanın, mesleki gelişimlerine katkı sağladığını belirtmişlerdir. %87'si yaptığı işe duyduğu sevginin, %86'sı ise iş motivasyonunu arttığını belirtmiştir. Ayrıca %94 gibi bir çoğunluk, farklı hassasiyetleri olan gruplarla çalışma becerisi kazandıklarını belirtmektedir. Bu beceri, Spor İstanbul'un kazandırdığı önemli bir yetkinlik olarak odak grup toplantılarında öğretmenlerce özellikle dile getirilmesi açısından dikkate değerdir. Benzer şekilde, Spor İstanbul'da çalışmanın zaman yönetimini geliştirdiği düşünen öğretmenlerin oranı %90, sorun çözme yetisini geliştirdiği yönünde beyan verenlerin oranı %91 olmuştur (Bkz. Şekil 52).



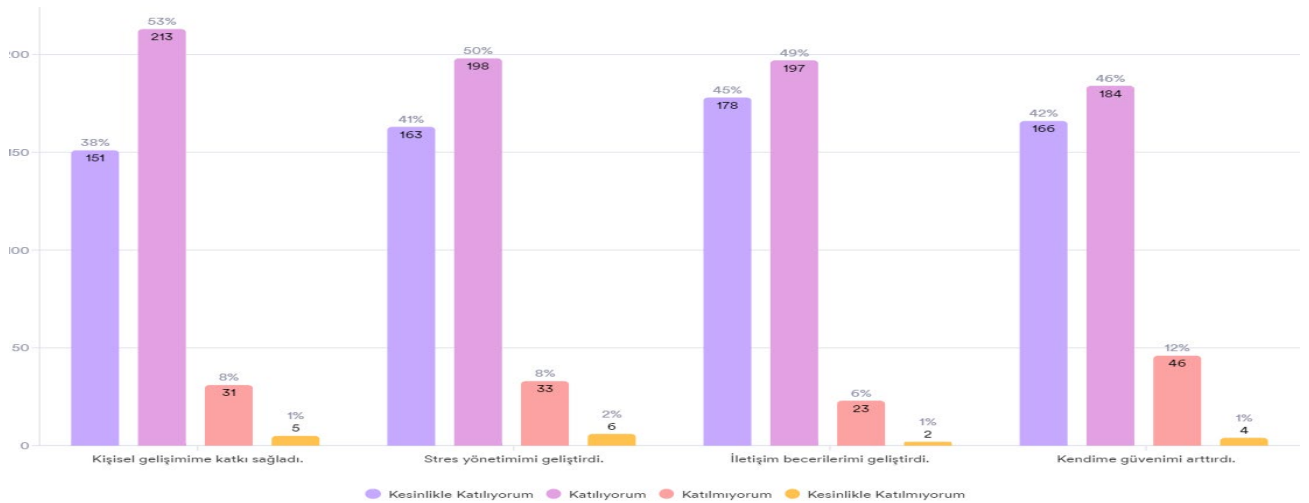
Şekil 52 Eğitimcilerin Meslek Hayatlarında Yaşadıkları Değişimler



## B. Eğitimcilerin Kişisel Gelişimini Sağlama

Mesleki gelişimlerinin yanı sıra, ankete katılan eğitimciler Spor İstanbul'da çalışmanın kişisel gelişimlerine katkısı olduğunu düşünmektedir (%91). Eğitimcilerin %94'ü iletişim becerilerinin geliştiğini, %91'i stres yönetimlerinin geliştiğini, %88'i kendilerine güvenlerinin geliştiğini, %81'i ise Spor İstanbul'da çalışmanın kendilerini gerçekleştirmelerine katkı sağladığını düşünmektedir (Bkz. Şekil 53).

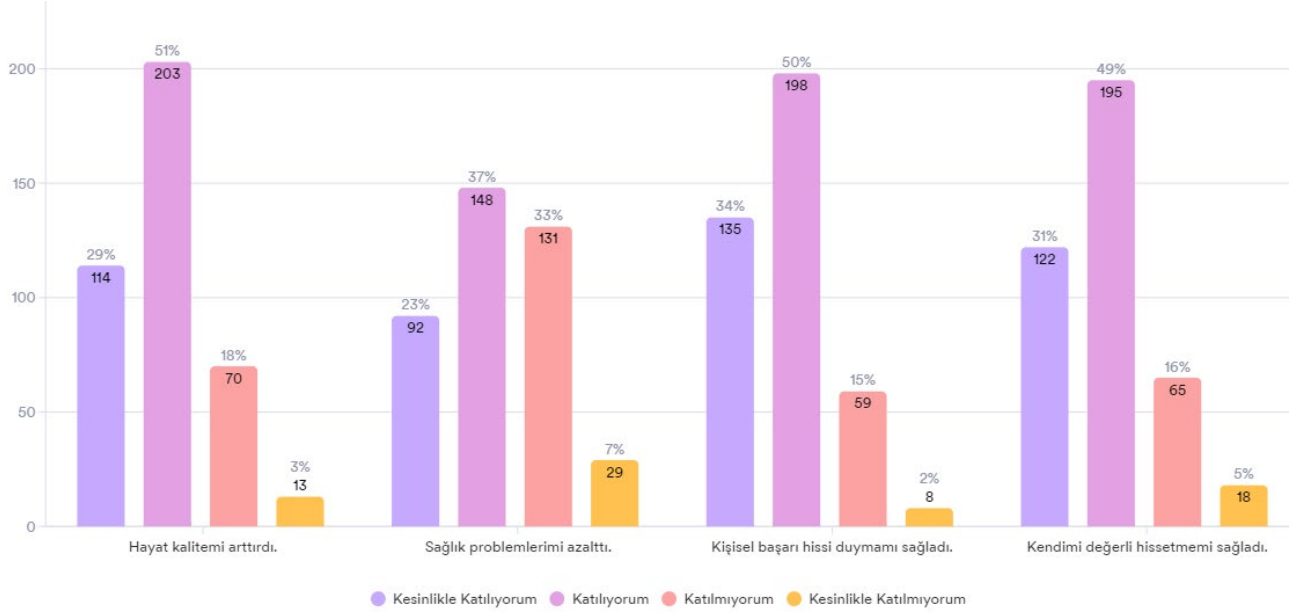
Şekil 53 Eğitimcilerin Kişisel Gelişimlerinin Sağlanması



Ayrıca eğitimciler, Spor İstanbul'da çalışmanın kişisel başarı hissi duymalarına (%84), kendilerini değerli hissetmelerine (%80) ve hayat kalitelerini arttırmaya (%80) katkı sağladığını

da düşünmektedirler. Eğitimcilerin daha kısıtlı bölümü ise (%60) Spor İstanbul'da çalışmanın sağlık problemlerini azalmaya etkisi olduğu görüşünü paylaşmıştır.

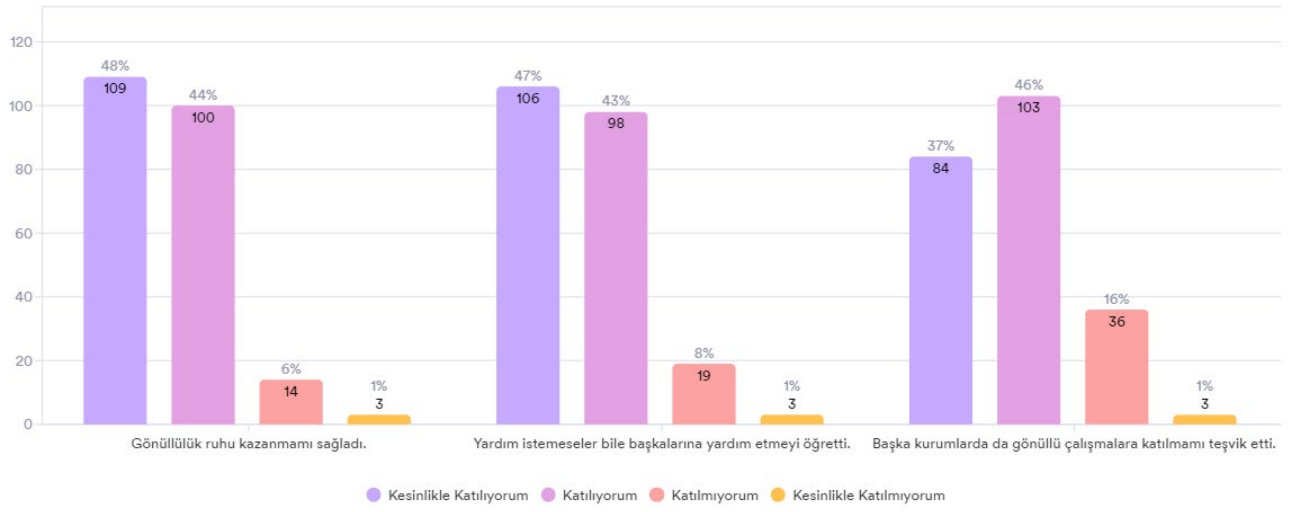
Şekil 54 Spor İstanbul'da Çalışmanın Eğitimciler Üzerindeki Etkileri



## C. Eğitimcilerde Gönüllülük Bilinci ve Ruhunun Geliştirilmesi

Etkinliklere gönüllü olarak katılan eğitimcilerin %92'si gönüllülük ruhu kazandığını belirtmiş, %90'ı yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğrenirken, %83'ü ise başka kurumlarda da gönüllü olarak görev alma yönünde teşvik olmuşlardır (Bkz. Şekil 55). Bu veriler, Spor İstanbul'da çalışmanın eğitimciler üzerinde dolaylı bir etki olarak gönüllülük bilinci ve ruhu kazandırdığını göstermektedir.

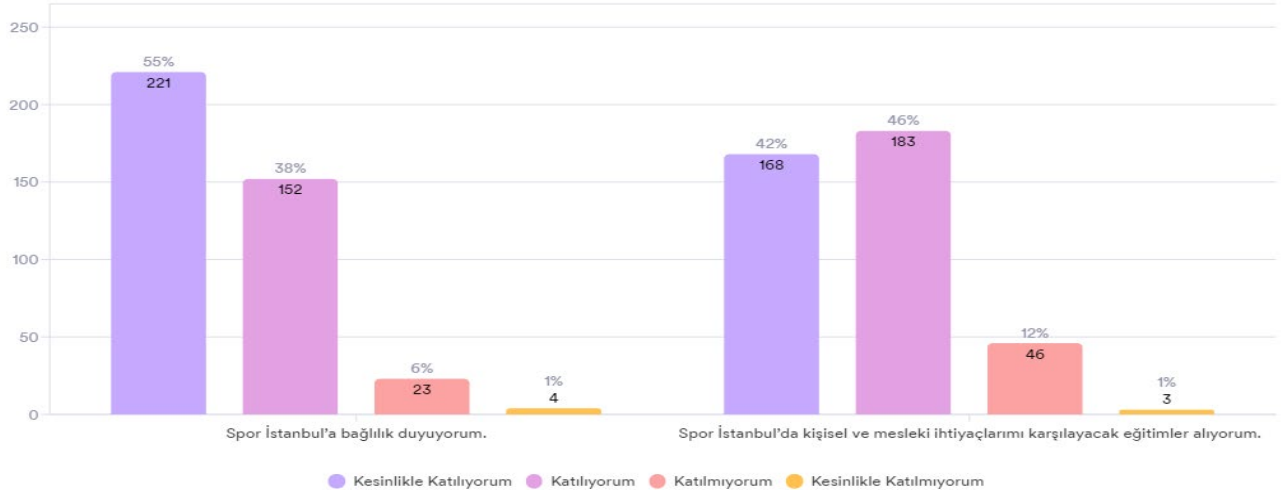
Şekil 55 Eğitimlerde Gönüllük Ruhü ve Bilincinin Gelişmesi



## Eğitmenlerin Spor İstanbul ile ilgili Değerlendirmeleri ve Önerileri

Anket kapsamında, eğitimcilerin aynı zamanda Spor İstanbul'daki çalışma deneyimlerini değerlendirmeleri istenmiştir. Anket verileri, eğitimcilerin %96'sının genel olarak Spor İstanbul'da çalışmaktan memnun olduğunu göstermektedir. Öte yandan %93'ü hem Spor İstanbul'a bağlılık duyduklarını hem de burada uzun süre çalışmayı planladıklarını açıklamış, %91 ise başka arkadaşlarına da Spor İstanbul'da çalışmayı tavsiye ettiklerini belirtmiştir. %88'i ise Spor İstanbul'da kişisel ve mesleki ihtiyaçları karşılayacak eğitimler aldığını düşünmektedir (Bkz. Şekil 56).

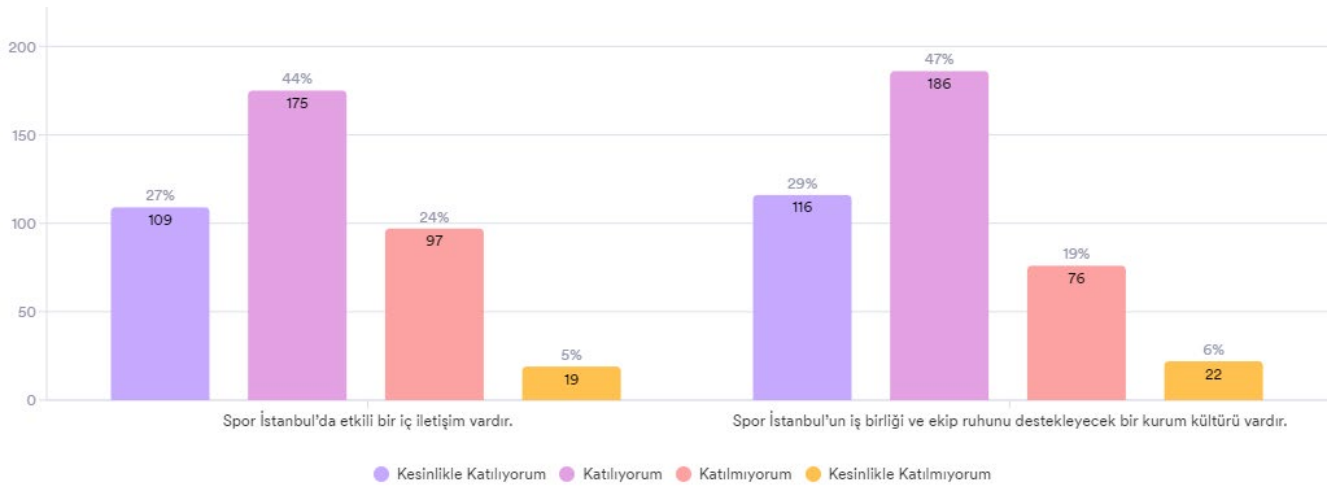
Şekil 56 Eğitimcilerin Spor İstanbul Değerlendirmeleri



Spor İstanbul'un iş birliği ortamı ve ekip ruhunu destekleyecek bir kurum kültürü olduğunu düşünen eğitimcilerin oranı %72 iken, %81'i Spor İstanbul'da etkili bir iç iletişim olduğu fikrindedir. Öte yandan eğitimcilerin %62'si mesai dışında düzenlenen sosyal faaliyetlerle (gezi vb.) iş birliği ve ekip ruhunun desteklendiğini belirtmiştir.

Ayrıca %92'si Spor İstanbul'da çalışma alanlarını temiz bulmaktadır.

Şekil 57 Eğitimcilerin İç İletişim ve Kurum Kültürü Değerlendirmeleri



103 eğitimci anketin açık uçlu değerlendirme sorusuna geri bildirimde bulunmuştur. Bu eğitimcilerin %25'i çalışan seçimi yapılırken belli hizmet süresi şartının aranmadığını, performans değerlendirilmede kıdem-bilgi-yetkinlik gibi kriterlerin temel alındığı herhangi bir yazılı

---

çerçevenin olmadığını, çalışma planında düzensizliklerin olduğunu ve uzun çalışma saatleri sebebiyle özel hayata ve kişisel gelişime zaman ayıramadığını dile getirmiştir.

Geri bildirimde bulunan eğitimcilerin %37'si Spor İstanbul'dan çalışmaktan dolayı memnuniyetlerini ve kurumun gelişimi için birtakım talep ve önerilerini dile getirmişlerdir. Söz konusu eğitimciler, eğitimciler arası görev bilinci ve yaklaşım farklarının daha iyi gözlemlenmesi ve değerlendirilmesi için antrenman gibi hazırlık imkanlarının ve branşlara yönelik eğitimlerin artırılmasını talep etmektedirler. Daha adil bir çalışma düzeni oluşması ve özellikle birden fazla tesiste görev alan eğitimcilerin adaptasyonunun kolaylaşması için yönetimlerin veya kadroların değişimine bağlı olmaksızın her tesise ortak bir işletme sistemi getirilmesi önerilmektedir. Buna ek olarak, bu eğitimcilerin %10'unun, yeterli maddi imkana sahip olmadığı için lisanslı sporcu olamayan yetenekli gençlerin profesyonel spor dünyasına kazandırılması adına destekleyici ve sürdürülebilir projeler üretilmesi yönündeki önerileri de not etmeye değerdir.

Geri bildirimde bulunan eğitimcilerin geri kalanı ise (%38) Spor İstanbul ailesine mensup olmaktan gurur duyduklarını ifade etmiş, özellikle sporla toplumun yaşam kalitesini arttırmaya hizmet etmekten, aldığı eğitime uygun bir iş yapıyor olmaktan, "Eğitmen Akademisi" sayesinde mesleki ve kişisel gelişimlerinin artmasından ve kendilerini ifade etmelerine olanak sağlanmasından duydukları mutluluğu paylaşmışlardır.

---

## Sonuç ve Öneriler

Bu rapor, Spor İstanbul için bir ilk olması bakımından değer taşımaktadır ve Spor İstanbul'un belirlenen altı ana paydaşına Temmuz-Eylül 2020 aylarında uygulanan etki ve performans değerlendirme anketlerinin sonuçlarını kapsamaktadır. Ayrıca rapor, Spor İstanbul'un altı paydaşı üzerindeki olumlu etkilerini ortaya koymanın yanı sıra iyileştirmeye açık ve performansı geliştirmeye katkı sağlayacak paydaş önerilerini de sunmaktadır. Diğer bir deyişle, Kasım 2019'da başlanılan geriye dönük etki değerlendirme çalışmaları ile Spor İstanbul'un hem nihai faydalanıcılar üzerindeki etkilerinin incelenmesi hem de tesis ve etkinliklerinin farklı paydaşlar tarafından performans değerlendirmesinin yapılması sağlanmıştır.

Spor İstanbul'un faaliyetlerine yönelik etki ölçüm çalışmaları yürütmesinin hem performansını sürekli iyileştirmeye hem de ortaya çıkan sosyal etkilerinin düzenli olarak ölçülerek paydaşlar ile paylaşılmasına katkı sunacağı düşünülmektedir. Ayrıca, İstanbul halkına spor sevgisi aşılayarak, İstanbulluları spor ve egzersiz yapmaya teşvik ederek, daha sağlıklı nesillerin oluşmasına katkı gibi sosyal bir misyonu olan Spor İstanbul'un etkisini düzenli şekilde ölçmesi, hedeflerine ne kadar yaklaştığını görmesi bakımından önemlidir. Dolayısıyla, bu ilk rapor, bir durum tespiti ve gelecekte toplanacak verilerle karşılaştırma için bir başlangıç noktası niteliği taşımaktadır.

Yapılan etki değerlendirme çalışmaları sonucunda ortaya çıkan değişimler, raporda paydaş bazlı ele alınmıştır. Spor İstanbul üyeliği ile üyelerin spor sevgisi kazanarak spora ayırdıkları sürenin artması sağlanmış, fiziksel ve zihinsel iyi hissetme hali desteklenmiştir. Engelli çocukların fiziksel kapasiteleri artırılmış, hayata tutunmaları ve sosyalleşmeleri sağlanmıştır. Etkinlik katılımcılarının da spora ayırdıkları zaman artırılmış, katılımcıların kendilerini daha iyi ve zinde hissetmeleri sağlanarak yakın çevrelerini de spora yönlendirmelerine katkı verilmiştir. Ayrıca, gönüllülerin hayatlarına anlam katılmış ve etkinliklerin önemli destekçileri olmaları nedeni ile mutluluk duymaları sağlanmış, onların başka etkinliklerde de gönüllü olmaları teşvik edilmiştir. Sunulan eğitimlerle, sporu meslek olarak seçmek isteyen gençlerin mesleki yaşamlarına teori ve pratikte hazırlanmaları sağlanmıştır. Son olarak, eğitmenlerin farklı gruplarla çalışma becerileri başta olmak üzere mesleki gelişimlerine katkı sunulmuş, işe duydukları sevgi geliştirilmiştir. Altı paydaş grubunun yaşadığı değişimler çeşitlidir ve değişimler, raporda detaylı bir şekilde sunulmuştur.

Rapor kapsamının bir diğer boyutu da hizmet ve faaliyetlerle ilgili performans düzeyidir. Farklı paydaşlara memnuniyet seviyeleri sorulduğunda, genel anlamda yüksek bir memnuniyet seviyesi belirtilmiş olsa da iyileştirmeye açık çeşitli noktalar olduğu tespit edilmiştir. Bu

---

noktaların Spor İstanbul yönetimi tarafından dikkate alınacağına şüphemiz yok. Her sene yapılacak değerlendirme ile iyileştirmeye açık noktalardaki gelişim görülebilecektir.

Etki–performans düzeyi ilişkisini düşündüğümüzde ise bazı performans açığı görülen konuların olumsuz sosyal etkilere neden olabileceğine dikkat çekmek isteriz. Eğitimcilerin doğru yönlendirmede eksik kalmaları durumunda oluşabilecek sağlık sıkıntıları, kayıt süreleri uzunluğu ya da kursların kısa sürmesi nedeniyle gençlerin spordan uzaklaşması gibi örnekler bu kapsama girebilir. Bunların yanı sıra engelli çocuk üyelere sunulan hizmetlerin engel türüne (fiziksel, mental vb.) göre ayrılması ve bu gruba yönelik branş ve seans sayılarının artırılması, hizmet kalitesinin artmasına olumlu katkı sunacaktır. Etkinlikler bazında, maratonların çeşitlendirilmesi, koşu yarışlarının artırılması, parkurlarda etkinlik sürecine özel yaya geçit ve köprüleri kurulması, etkinliklerde daha sağlıklı yiyeceklerin sunulması, ekipmanların birden fazla noktadan dağıtılması ve daha sürdürülebilir ekipmanlarının kullanılması önerilmektedir. Bunların yanı sıra, yeterli maddi imkana sahip olmadığı için lisanslı sporcu olamayan yetenekli gençlerin profesyonel spor dünyasına kazandırılmasına hizmet edecek teşvik edici ve sürdürülebilir projeler üretilmesi, Spor İstanbul’un sosyal etkisini artıracaktır. Ayrıca, her tesise ortak bir işletme sistemi getirilmesi ve eğitimcilerin performans değerlendirmelerinin kurum içi çerçevesinin belirlenmesi, yönetime dair iyileştirme önerileridir.

Sunulan hizmet performansının oluşturulmak istenen etkide payı olacağı anlayışının, Spor İstanbul etki yönetim çerçevesi ve araçlarına entegre edilmiş olması ve tüm ekibin bu anlayışı içselleştirmesi hem performansta hem de sosyal etki sonuçlarında artış sağlayacaktır.

Spor İstanbul’un etki yönetimi yolculuğunda bu raporun sağlam temelli bir başlangıç niteliği taşıdığına inanıyor, spor sektöründe örnek teşkil etmesini umuyoruz.

# EKLER

Tablo 20 Üye Anketine Katılımcıların Tesisleri

No	Tesis Adı	Ankete katılan üye sayısı
1	Hasan Doğan Spor Kompleksi	587
2	Fatih Spor Kompleksi	540
3	Hidayet Türkoğlu Spor Tesisi	501
4	Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	465
5	Bahçelievler Spor Kompleksi	450
6	Pendik Kurtköy Spor Kompleksi	329
7	Haldun Alagaş Spor Kompleksi	325
8	Avcılar Spor Kompleksi	320
9	Kafkale Spor Kompleksi	311
10	Sefaköy Yüzme Havuzu	293
11	Maltepe Sahil Spor Tesisi	266
12	Halkalı Yüzme Havuzu	261
13	Çekmeköy Spor Kompleksi	249
14	Bayrampaşa Spor Kompleksi	238
15	Silivrikapı Buz Pisti	231
16	Yeşilpınar Yüzme Havuzu	212
17	Beyoğlu Yüzme Havuzu	208
18	Esenler Spor Kompleksi	196
19	Beykoz Spor Tesisi	185
20	75. Yıl Yüzme Havuzu	153
21	Florya Spor Tesisi	150
22	Taha Akgül Spor Kompleksi	145
23	Pendik Çamlık Spor Tesisi	140
24	Yenidoğan Yüzme Havuzu	119
25	Beyoğlu Spor Tesisi	115
26	Metin Oktay Spor Tesisi	111
27	Cemal Kamacı Spor Tesisi	94
28	Dudullu Spor Tesisi	87
29	Tevfik Aydeniz Spor Tesisi	67
30	Bostancı Sahil Spor Tesisi	61
31	Hakkı Başar Spor Kompleksi	56



---

32	Çırpıcı Spor Tesisi	55
33	Pendik Sahil Spor Tesisi	47
34	Edirnekapı Spor Tesisi	44
35	Cebeci Spor Kompleksi	33
36	Tuzla Sahil Spor Tesisi	31
37	İbb Bayrampaşa Stad	30
38	Şile Spor Kompleksi	28
39	Yeşilvadi Spor Tesisi	28
40	Halkalı Çamlık Spor Tesisi	27
41	Sultanbeyli Gölet Spor Tesisi	27
42	Silivri Müjdat Gürsu Spor Tesisi	24
43	Pendik Kaynarca Spor Tesisi	24
44	Barbaros Hayrettin Paşa ST	22
45	İbb Beyoğlu Stad	20
46	Yeşilce Spor Tesisi	13
47	Yenikapı Spor Tesisi	13
48	Safa Tepesi Spor Tesisi (Kapalı)	12
49	Heybeliada Spor Tesisi	8
50	Güzelce Spor Tesisi	6
51	Kuştepe Spor Tesisi	5
52	Çakmak Yüzme Havuzu	1
53	Şenlikköy Stad	0

Tablo 21 Üyelerin Hizmet Aldığı Branşlar

Spor Branşı	Üye Sayısı
Yüzme	4203
Fitness	2836
Pilates	956
Tenis	498
Futbol	331
Basketbol	275
Step-Aerobik	222
Masa tenisi	172
Buz Pateni	166
cimnastik	160
Voleybol	131
Atletizm	113
Tekvando	108
Kick Boks	99
Okçuluk	61
Karate	60
Aero Dans	58
Wushu	42
Judo	24
Bosu	21
Spinning	20
Badminton	18
Capoeira	16
Güreş	10
Zumba	6
Koşu	5
Yaz okulu	5
Buz Hokeyi	4
Yürüyüş	4
Bisiklet	2
Crossfit	2
Goalboll	1
Yoga	1

Tablo 22 Tesislere Göre Engelli Üye ve Kullanım sayıları

%40 Ve Üzeri Engelli Raporu Olan Kayıtlı Üyeler		
Tesisler	Üye Sayısı	Toplam Kullanım
75. Yıl Yüzme Havuzu	91	398
Avcılar	89	462
Bahçelievler	88	508
Bayrampaşa	65	259
Beykoz	28	121
Beyoğlu Spor	20	20
Beyoğlu Yüzme	92	468
Çakmak Yüzme Havuzu	141	719
Çekmeköy	145	766
Esenler	229	855
Fatih	188	879
Hakkı Başar	108	355
Haldun Alagaş	32	40
Halkalı Çamlık	59	213
Halkalıyuzme	115	582
Hamza Yerlikaya	222	1120
Hasan Doğan	225	833
Hidayet Türkoğlu	232	1306
Kafkale	75	396
Müjdat Gürsu	24	158
Pendik Çamlık	1	0
Pendik Kurtköy	7	9
Sefaköy	129	578
Silivrikapı	66	200
Şile	7	22
Taha Akgül	100	517
Tevfik Aydeniz	20	78
Yenidoğan	85	511
Yeşilpınar	119	536
%1-39 Derece Engelli Raporu Olanlar Ve Skolyoz -Kifoz-Lordoz- Ankilozan Spondilit-Perthes Ve Türevi Rahatsızlığı Olan Kayıtlı Üyeler		
Tesisler	Üye Sayısı	Toplam Kullanım
75. Yıl Yüzme Havuzu	67	347
Avcılar	73	356
Bahçelievler	95	427
Beykoz	12	43
Beyoğlu Spor	1	0
Beyoğlu Yüzme	126	662

---

Çakmak Yüzme Havuzu	176	806
Çekmeköy	63	308
Esenler	119	608
Fatih	149	758
Haldun Alagaş	3	14
Halkalıyuzme	83	378
Hamza Yerlikaya	194	838
Hasan Doğan	160	697
Hidayet Türkoğlu	107	477
Kafkale	40	184
Sefaköy	132	622
Taha Akgül	36	197
Yenidoğan	94	450
Yeşilpınar	138	540
Genel Toplam	4670	21.621

Tablo 23 Etki Anketine Katılan Eğitmenlerin alıştığı Spor İstanbul Tesisleri

No	Tesis Adı	Eğitmen Sayısı
1	Kartal Hasan Sağlam Spor Kompleksi	57
2	Fatih Spor Kompleksi	31
3	Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	31
4	Silivrikapı Buz Pisti ve Spor Kompleksi	30
5	Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi	29
6	Esenler Spor Kompleksi	26
7	Çekmeköy Spor Kompleksi	25
8	Halkalı Yüzme Havuzu	25
9	Pendik Kurtköy Spor Kompleksi	22
10	Beykoz Spor Kompleksi	19
11	Ümraniye Kapalı Yüzme Havuzu	19
12	Bayrampaşa Spor Kompleksi	18
13	Metin Oktay Spor Kompleksi	18
14	Yeşilpınar Yüzme Havuzu	18
15	Tuzla Kafkale Spor Kompleksi	17
16	Bahçelievler Yüzme Havuzu	16
17	Taha Akgöl Spor Kompleksi	16
18	Tevfik Aydeniz Spor Tesisi	16
19	Maltepe Sahil Spor Tesisi	14
20	Avcılar Spor Kompleksi	12
21	Beyoğlu Yüzme Havuzu	11
22	Sultangazi 75.yıl Yüzme Havuzu	11
23	Sefaköy Yüzme Havuzu	10
24	Cebeci Spor Kompleksi	9
25	Pendik amlık Spor Kompleksi	9
26	Beyoğlu Spor Tesisi	8
27	Sancaktepe Yenidoğan Yüzme Havuzu	8
28	Cemal Kamacı Spor Tesisi	7

---

29	Hakkı Başar Spor Tesisi	6
30	Florya Spor Tesisi	5
31	Haldun Alagaş Spor Kompleksi	5
32	Halkalı Çamlık Spor Kompleksi	4
33	Yeşilvadi Spor Tesisi	4
34	Dudullu Spor Kompleksi	3
35	Çırpıcı Spor Tesisi	1
36	İBB Heybeliada Spor Tesisi	1
37	Pendik Kaynarca Spor Tesisi	1

Tablo 24 Ankete Katılan Spor İstanbul Eğitmenlerinin Branşları

Spor Branşı	Eğitmen Sayısı
Yüzme	157
Fitness	99
Basketbol	38
Futbol	37
Tenis	25
Voleybol	23
Pilates	22
Cimnastik	22
Buz Pateni	21
Step-Aerobik	14
Okçuluk	8
Karate	8
Badminton	7
Tekvando	7
Atletizm	5
Wushu	5
Masa tenisi	4
Bosu	4
Aero Dans	3
Güreş	3
Kick Boks	3
Spinning	1
Zumba	1

## Spor İstanbul Etki Değerlendirme Anketleri

### Spor İstanbul Etki Değerlendirme Anketi

#### Üyeler

Bu anket, Spor İstanbul'un kurumsal performansı ile tesislerinin, tesis etkinliklerinin ve yıl boyunca düzenlenen sportif organizasyonlarının yarattığı etkiyi ölçmek amacıyla Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı tarafından hazırlanmıştır. Tüm soruları doğru ve eksiksiz doldurmanız, Spor İstanbul'un performans ve etki değerlendirme çalışmalarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve Spor İstanbul'un gelecekte planlaması açısından önem taşımaktadır. Sorulara verilecek cevaplar anket gizlilik sistemi gereği otomatik olarak ve gönderen kişi ile irtibatlandırılmaksızın anonim şekilde sonuçlara yansıtılacaktır. Çalışmaya yapacağınız katkı için şimdiden teşekkür ederiz. Anket hakkındaki sorularınız için [info@mikadoconsulting.com](mailto:info@mikadoconsulting.com) adresine mail atarak destek alabilir ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma metnimizi inceleyebilirsiniz.

<https://spor.istanbul/kurumsal/kvkk/>

#### Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında aydınlatma metnini: \*

Okudum, onaylıyorum.

#### Uyruğunuz: \*

T.C. Vatandaşı

Yabancı Ülke Vatandaşı

#### Cinsiyetiniz: \*

Kadın

Erkek

Belirtmek istemiyorum

#### Yaşınız: \*

0-9

10-14

15-19

20-24

25-29

30-34

35-44

45-54

55-64

65 ve üstü

#### Medeni durumunuz: \*

Bekar

Evli

Belirtmek istemiyorum

#### Eğitim durumunuz: \*

Okur-yazar değil

İlköğretim terk

Ortaokul mezunu

İlköğretim mezunu

Lise mezunu Meslek Lisesi mezunu

Ön lisans mezunu Üniversite mezunu

Açık öğretim mezunu Yüksek lisans mezunu

Doktora mezunu

#### Mesleğiniz: \*

#### Gelir durumunuz: \*

0-2999

3000-5999

6000-9999

10000-13999

14.000≥



**Herhangi bir engeliniz var mı? \***

- Hayır
- Evet

**Engel durumunuz: (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Ortopedik
- Zihinsel
- Görme
- Ruhsal ve Duygusal
- İşitme
- Süreçen (Kronik)
- Dil ve Konuşma
- Sınıflanamayan

**Engelli Sağlık Kurulu Raporunuz var mı? \***

- Evet
- Hayır

**Raporda belirtilen tanı/teşhisi lütfen yazınız:**

**Raporda yazan engel oranını lütfen seçiniz.**

- % 1-10 arası
- %11-20 arası
- %21-30 arası
- %31-39 arası
- %40-49 arası
- %50-59 arası
- %60-69 arası
- %70 ve üstü

**Yakın çevrenizde düzenli spor yapan/yapmış birileri var mı? \***

- Evet
- Hayır

**Herhangi bir branşta lisanslı sporcu musunuz? \***

- Evet
- Hayır

**Spor yapma sıklığınızı nasıl değerlendirirsiniz ? \***

- Hiç spor yapmam
- Nadiren spor yaparım
- Sık sık spor yaparım
- Her zaman spor yaparım

**Spor İstanbul'u nereden duydunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Arkadaş çevremden
- Akrabalarımından
- Medyadan (TV, radyo, sanal platformlar)
- Billboardlardan
- İşyerinden
- Okuldan/öğretmenden
- Stant ve saha çalışmalarından
- Sivil toplum kuruluşlarından
- SMS

**Spor İstanbul'a gelme amacınız: (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Sağlıklı yaşamak (doktor tavsiyesi, kilo vermek, postür düzeltme, vb.)
- Sporcu olmak
- Kendini daha iyi hissetmek
- Sosyalleşmek
- Eğitim almak
- Gönüllü faaliyetlere katılmak

**Spor İstanbul'un hangi tesis(ler)inden faydalanıyorsunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kartal Hasan Doğan Spor Kompleksi           | <input type="checkbox"/> Halkalı Yüzme Havuzu                    |
| <input type="checkbox"/> Tuzla Kafkale Spor Kompleksi                | <input type="checkbox"/> Sefaköy Yüzme Havuzu                    |
| <input type="checkbox"/> Pendik Kurtköy Spor Kompleksi               | <input type="checkbox"/> Silivri Müjdat Gürsu Spor Tesisi        |
| <input type="checkbox"/> Taha Akgül Spor Kompleksi                   | <input type="checkbox"/> Florya Spor Tesisi                      |
| <input type="checkbox"/> Maltepe Sahil Spor Tesisi                   | <input type="checkbox"/> Çırpıcı Spor Tesisi                     |
| <input type="checkbox"/> Pendik Çamlık Spor Tesisi                   | <input type="checkbox"/> Güzelce Spor Tesisi                     |
| <input type="checkbox"/> Sultanbeyli Gölet Spor Tesisi               | <input type="checkbox"/> Şenliköy Stad                           |
| <input type="checkbox"/> Pendik Sahil Spor Tesisi                    | <input type="checkbox"/> Halkalı Çamlık Spor Tesisi              |
| <input type="checkbox"/> Pendik Kaynarca Spor Tesisi                 | <input type="checkbox"/> Yenikapı Spor Tesisi                    |
| <input type="checkbox"/> Tuzla Sahil Spor Tesisi                     | <input type="checkbox"/> Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi          |
| <input type="checkbox"/> Beykoz Spor Kompleksi                       | <input type="checkbox"/> Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi         |
| <input type="checkbox"/> Çekmeköy Spor Kompleksi                     | <input type="checkbox"/> Fatih Spor Kompleksi                    |
| <input type="checkbox"/> Haldun Alagaş Spor Kompleksi                | <input type="checkbox"/> Cemal Kamacı Spor Kompleksi             |
| <input type="checkbox"/> Şile Spor Kompleksi                         | <input type="checkbox"/> Sultangazi 75.Yıl Yüzme Havuzu          |
| <input type="checkbox"/> Ümraniye Kapalı Yüzme Havuzu                | <input type="checkbox"/> Bayrampaşa Spor Tesisi                  |
| <input type="checkbox"/> Sancaktepe Yenidoğan Yüzme Havuzu           | <input type="checkbox"/> Beyoğlu Spor Tesisi                     |
| <input type="checkbox"/> Safa Tepesi Spor Tesisi                     | <input type="checkbox"/> Beyoğlu Yüzme Havuzu                    |
| <input type="checkbox"/> Dudullu Spor Tesisi                         | <input type="checkbox"/> Metin Oktay Spor Tesisi                 |
| <input type="checkbox"/> İbb Bostancı Sahil Spor Tesisi              | <input type="checkbox"/> Tevfik Aydeniz Spor Tesisi              |
| <input type="checkbox"/> İbb Heybeliada Spor Tesisi                  | <input type="checkbox"/> Yeşilpınar Yüzme Havuzu                 |
| <input type="checkbox"/> Yeşilvadi Spor Tesisi                       | <input type="checkbox"/> Edirnekapı Kale Spor Tesisi             |
| <input type="checkbox"/> Cebeci Spor Kompleksi                       | <input type="checkbox"/> Kuştepe Spor Tesisi                     |
| <input type="checkbox"/> Avcılar Spor Kompleksi                      | <input type="checkbox"/> Bayrampaşa Stadı                        |
| <input type="checkbox"/> Esenler Spor Kompleksi                      | <input type="checkbox"/> İbb Beyoğlu Stadı                       |
| <input type="checkbox"/> Silivrikapı Buz Pateni Pisti Ve Spor Tesisi | <input type="checkbox"/> İbb Kağıthane Yeşilce Spor Tesisi       |
| <input type="checkbox"/> Bahçelievler Yüzme Havuzu                   | <input type="checkbox"/> İbb Barbaros Hayrettin Paşa Spor Tesisi |
| <input type="checkbox"/> Hakkı Başar Spor Tesisi                     |  |

**Üyelik türünüz: \***

- Ücretli  
 Ücretsiz  
 Eskiden üyeydim

**Spor İstanbul'un hizmetlerinden ne kadar süredir faydalanıyorsunuz? \***

- 0-11 ay  
 1-3 yıl  
 4-6 yıl  
 7-9 yıl  
 10-12 yıl  
 13≥

**Spor İstanbul'un tesislerinde hangi spor branşlarını yapıyorsunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- |                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Yüzme    | <input type="checkbox"/> Pilates   |
| <input type="checkbox"/> Atletizm | <input type="checkbox"/> Tenis     |
| <input type="checkbox"/> Futbol   | <input type="checkbox"/> Basketbol |
| <input type="checkbox"/> Fitness  | <input type="checkbox"/> Kick Boks |

- Step-Aerobik
- Badminton
- Goalboll
- Voleybol
- Taekwondo
- Spinning
- Cimnastik
- Bosu
- Karate-Do
- Capoeira

- Masa Tenisi
- Judo
- Atletizm
- Buz Pateni
- Wushu
- Aero
- Dans
- Güreş
- Okçuluk

**Spor İstanbul'a üye olmadan önce spora ayırdığınız zaman ne kadardı? \***

- Haftada 30 dakikadan az
- Haftada 30 ila 149 dakika
- Haftada 150 dakikadan fazla

**Spor İstanbul üyeliğiniz sonrası spora ayırdığınız zaman ne kadardır? \***

- Haftada 30 dakikadan az
- Haftada 30 ila 149 dakika
- Haftada 150 dakikadan fazla

**Spor İstanbul'un etkinliklerinden herhangi birine katıldınız mı? (Örn. İstanbul Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu, İstanbul Çocuk Maratonu vb.) \***

- Evet
- Hayır

**Spor İstanbul'un etkinliklerine kaç kez katıldınız? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Katıldığınız Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz.**

**(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- İstanbul Maratonu
- İstanbul Yarı Maratonu
- İstanbul Çocuk Maratonu
- Uluslararası Su Sporları Festivali
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Kent Orman Maraton Şampiyonaları
- Lale Cup Tenis Turnuvası
- Maraton/Yarı Maraton Fuarı

**Spor İstanbul'un herhangi bir etkinliğinde gönüllü olarak görev aldınız mı? \***

- Evet
- Hayır

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde kaç kez gönüllü olarak görev aldınız? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Gönüllü olduğunuz Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- İstanbul Maratonu
- İstanbul Yarı Maratonu
- İstanbul Çocuk Maratonu
- Uluslararası Su Sporları Festivali
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Kent Orman Maraton Şampiyonaları
- Lale Cup Tenis Turnuvası
- Maraton/Yarı Maraton Fuarı

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde gönüllü olarak üstlendiğiniz görevi belirtiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Start Noktası (Gönüllü kit dağıtımı, Çanta Emanet, Pace Kapısı, Koşucu Uğurlama)
- Parkur Su ve Beslenme İstasyonu
- Parkur Yönlendirme
- Parkur Cheer Zone (Tezahürat Bölgesi)
- Finish Noktası (Koşucu Karşılama, Madalya, Çip, Su ve Beslenme, Çanta Emanet)
- Maraton ve Yarı Maraton Fuar alanında görev alma

**Aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.**

Spor İstanbul,

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Gönüllülük ruhu kazanmamı sağladı.				
Yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğretti				
Başka kurumlarda da gönüllü çalışmalara katılmamı teşvik etti				

**Spor İstanbul üyeliğimle birlikte;**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Sağlıklı ve kaliteli bir yaşam için düzenli spor yapmanın bir ihtiyaç olduğunu anladım.				
Şehirde var olan halka açık diğer spor etkinliklerine de katılmaya başladım.				
Spor yapan insanlara saygı duymaya başladım.				
Spor yapmayı sevdiğimi fark ettim.				
Hayatımda spora daha fazla zaman ayırmaya başladım.				
Sporun bir yaşam biçimi olduğunu düşünmeye başladım.				
Yakın çevremi de spora yönlendirmeye başladım.				
Daha zinde ve dinamik hissetmeye başladım.				

Hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirdim.				
Kendime güvenim arttı.				
Aynada kendime baktığımda olumlu değişiklikler görmeye başladım.				
Hayattan keyif aldığım anlar arttı.				
Sakinleştiğimi ve ruhen rahatladığımı hissediyorum.				
Geceleri daha iyi uyumaya başladım.				
Sağlığımla ilgili endişelerim azaldı.				
Sporun stresi azaltmaya yardımcı olduğunu fark ettim.				
Daha az doktora gitmeye başladım.				
Vücut direncim arttı.				
Genel sağlık durumumda iyileşme yaşadım.				
Spor yaparak kilo kontrolümü sağlayabildim.				
Spor yaparak kas kitlemi arttırabildim.				
Daha sağlıklı beslenmeye başladım.				
Spor aktivitelerinin toplumsal bütünleşmeyi sağladığını fark ettim.				
Sporun insanın sosyalleşmesine katkı sağladığını fark ettim.				
Sporun insanlara karşı olumlu duygular geliştirmemi sağladığını fark ettim.				
İnsanlara duyduğum güvenin arttığını fark ettim.				

Başkaları ile daha kolay iletişim kurmaya başladım.				
Kendimi geliştirebileceğim sosyal bir çevre edindim.				
Zamanımı iyi yönetmeyi ve boş zamanlarımı daha verimli geçirmeyi öğrendim.				
Kişisel disiplin kazandım.				
Bırakmadığım kötü alışkanlıklarımın kurtulmam kolaylaştı.				
Hobiler edindim.				
Kişisel gelişimim arttı.				
Gelişimime odaklanabilmek için hedefler koymaya başladım.				
Kapasitemin yeteyeceğini düşünmediğim şeyleri başarabileceğimi gördüm.				
Zor bir iş veya durumla karşılaştığımda, onu gerçekleştirene kadar veya onun üstesinden gelene kadar çabalamaya başladım.				
Profesyonel iş hayatına entegrasyonum arttı.				
Mesleki gelişimim arttı.				
İş disiplinim gelişti.				

**Spor İstanbul üyeliğinizden sonra sağlık harcamalarınızda düşüş oldu mu? \***

- Evet  
Hayır

**Spor İstanbul üyeliğinizden sonra sağlık harcamalarınızda tahmini ne kadarlık bir düşüş oldu? (en düşük 1, en yüksek 10 değer içinde en yakın olduğunuzu düşündüğünüzü seçiniz) \***

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Spor İstanbul tesisleri ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz**

Tesise ulaşım kolaydır.				
Tesis temizdir.				
Tesisin fiziki koşulları iyidir.				
Tesisin havalandırması iyidir.				
Tesisin aydınlatması iyidir.				
Tesisteki soyunma odaları yeterlidir.				
Tesis güvenlik görevlerinin yaklaşımı olumludur.				
Tesisteki rezervasyon görevlilerinin tesis hizmetleri hakkındaki bilgisi yeterlidir.				
Tesis idarecilerinin tutum ve davranışları olumludur.				
Tesisteki spor branşları yeterli sayıdadır.				
Tesisteki spor seanslarının gün ve saatleri yeterlidir.				
Eğitmenlerin tutum ve davranışları olumludur.				
Eğitmenler alanlarında yetkin kişilerdir.				
Spor İstanbul'dan aldığım hizmetten genel olarak memnunum.				
Spor İstanbul'u başkalarına da tavsiye ediyorum.				
Spor İstanbul üyeliğim bittikten sonra tekrar üye olacağım.				

**Spor İstanbul üyeliğiniz ile ilgili eklemek istediklerinizi bu bölüme yazabilirsiniz**

## Spor İstanbul Etki Değerlendirme Anketi

### Engelli Çocuklar ve Ebeveynleri

#### Anket sorularını, çocuğunuzu ve çocuğunuzun Spor İstanbul üyeliğini göz önünde bulundurarak cevaplandırınız.

Tüm soruları doğru ve eksiksiz doldurmanız önemlidir. Sorulara verilecek cevaplar anket gizlilik sistemi gereği otomatik olarak ve gönderen kişi ile irtibatlandırılmaksızın anonim şekilde sonuçlara yansıtılacaktır. Anket hakkındaki sorularınız için [info@mikadoconsulting.com](mailto:info@mikadoconsulting.com) adresinden destek alabilir ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma metnimizi inceleyebilirsiniz.

<https://spor.istanbul/kurumsal/kvkk/>

#### Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında aydınlatma metnini: \*

Okudum, onaylıyorum.

#### Uyruğu: \*

- T.C. Vatandaşı  
 Yabancı Ülke Vatandaşı

#### Cinsiyeti: \*

- Kadın  
 Erkek  
 Belirtmek istemiyorum

#### Yaşı: \*

- 0-9  
 10-14  
 15-19  
 20-24  
 25-29

#### Eğitim durumu: \*

- Okur-yazar değil  
 İlköğretim terk  
 Ortaokul mezunu  
 İlköğretim mezunu  
 Lise mezunu

#### Ailenizin gelir durumu: \*

- 0-2999  
 3000-5999  
 6000-9999  
 10000-13999  
 14.000≥

#### Çocuğunuzun engel durumu:

(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \*

- Ortopedik  
 Zihinsel  
 Görme  
 Ruhsal ve Duygusal  
 İşitme  
 Süreğen (Kronik)  
 Dil ve Konuşma  
 Sınıflanamayan

#### Çocuğunuzun Engelli Sağlık Kurulu Raporu var mı? \*

- Evet  
 Hayır

#### Raporda belirtilen tanı/teşhisi lütfen yazınız:

#### Raporda yazan engel oranını lütfen seçiniz.

- % 1-10 arası  
 %11-20 arası  
 %21-30 arası  
 %31-39 arası



- %40-49 arası
- %50-59 arası
- %60-69 arası

- %70 ve üstü

**Çocuğunuzun yakın çevresinde düzenli spor yapan/yapmış birileri var mı? \***

- Evet
- Hayır

**Çocuğunuzun spor yapma sıklığını nasıl değerlendirirsiniz ? \***

- Hiç spor yapmaz
- Nadiren spor yapar
- Sık sık spor yapar
- Her zaman spor yapar

**Spor İstanbul'u nereden duydunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Arkadaş çevremden
- Okuldan/öğretmenden
- Akrabalarımndan
- Stant ve saha çalışmalarından
- Medyadan (TV, radyo, sanal platformlar)
- Sivil toplum kuruluşlarından
- Billboardlardan
- SMS
- İşyerinden

**Çocuğunuzun Spor İstanbul'a gelme amacı: (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Doktor tavsiyesi
- Kendini daha iyi hissetmek
- Sosyalleşmek
- Eğitim almak
- Gönüllü faaliyetlere katılmak

**Çocuğunuzun Spor İstanbul'un hangi tesis(ler)inden faydalanıyor? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Kartal Hasan Doğan Spor Kompleksi
- Silivrikapı Buz Pateni Pisti Ve Spor Tesisi
- Tuzla Kafkale Spor Kompleksi
- Bahçelievler Yüzme Havuzu
- Pendik Kurtköy Spor Kompleksi
- Hakkı Başar Spor Tesisi
- Taha Akgül Spor Kompleksi
- Halkalı Yüzme Havuzu
- Maltepe Sahil Spor Tesisi
- Sefaköy Yüzme Havuzu
- Pendik Çamlık Spor Tesisi
- Silivri Müjdat Gürsu Spor Tesisi
- Sultanbeyli Gölet Spor Tesisi
- Florya Spor Tesisi
- Pendik Sahil Spor Tesisi
- Çırpıcı Spor Tesisi
- Tuzla Sahil Spor Tesisi
- Güzelce Spor Tesisi
- Beykoz Spor Kompleksi
- Şenliköy Stad
- Çekmeköy Spor Kompleksi
- Halkalı Çamlık Spor Tesisi
- Haldun Alagaş Spor Kompleksi
- Yenikapı Spor Tesisi
- Şile Spor Kompleksi
- Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi
- Ümraniye Kapalı Yüzme Havuzu
- Sancaktepe Yenidoğan Yüzme Havuzu
- Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi
- Safa Tepesi Spor Tesisi
- Fatih Spor Kompleksi
- Dudullu Spor Tesisi
- Cemal Kamacı Spor Kompleksi
- İbb Bostancı Sahil Spor Tesisi
- İbb Heybeliada Spor Tesisi
- Yeşilvadi Spor Tesisi
- Sultangazi 75.Yıl Yüzme Havuzu
- Cebeci Spor Kompleksi
- Bayrampaşa Spor Tesisi
- Avcılar Spor Kompleksi
- Esenler Spor Kompleksi
- Beyoğlu Spor Tesisi

- Beyoğlu Yüzme Havuzu
- Metin Oktay Spor Tesis
- Tevfik Aydeniz Spor Tesis
- Yeşilpınar Yüzme Havuzu
- Edirnekapı Kale Spor Tesis
- Kuştepe Spor Tesis
- Bayrampaşa Stadı

- İbb Beyoğlu Stadı
- İbb Kağıthane Yeşilce Spor Tesis
- İbb Barbaros Hayrettin Paşa Spor Tesis

**Çocuğunuzun üyelik türü: \***

- Ücretli
- Ücretsiz
- Eskiden üye

**Çocuğunuz Spor İstanbul'un hizmetlerinden ne kadar süredir faydalaniyor? \***

- 0-11 ay
- 1-4 yıl
- 5-8 yıl
- 9-12 yıl
- 13>

**Çocuğunuz Spor İstanbul'un tesislerinde hangi spor branşlarını yapıyor? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- |                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Yüzme        | <input type="checkbox"/> Cimnastik   |
| <input type="checkbox"/> Atletizm     | <input type="checkbox"/> Bosu        |
| <input type="checkbox"/> Futbol       | <input type="checkbox"/> Karate-Do   |
| <input type="checkbox"/> Fitness      | <input type="checkbox"/> Capoeira    |
| <input type="checkbox"/> Pilates      | <input type="checkbox"/> Masa Tenisi |
| <input type="checkbox"/> Tenis        | <input type="checkbox"/> Judo        |
| <input type="checkbox"/> Basketbol    | <input type="checkbox"/> Atletizm    |
| <input type="checkbox"/> Kick Boks    | <input type="checkbox"/> Buz Pateni  |
| <input type="checkbox"/> Step-Aerobik | <input type="checkbox"/> Wushu       |
| <input type="checkbox"/> Badminton    | <input type="checkbox"/> Aero        |
| <input type="checkbox"/> Goalboll     | <input type="checkbox"/> Dans        |
| <input type="checkbox"/> Voleybol     | <input type="checkbox"/> Güreş       |
| <input type="checkbox"/> Taekwondo    | <input type="checkbox"/> Okçuluk     |
| <input type="checkbox"/> Spinning     |                                      |

**Çocuğunuzun Spor İstanbul'a üye olmadan önce spora ayırdığı zaman ne kadardı? \***

- Haftada 30 dakikadan az
- Haftada 30 ila 149 dakika
- Haftada 150 dakikadan fazla

**Çocuğunuzun Spor İstanbul üyeliği sonrası spora ayırdığı zaman ne kadardır? \***

- Haftada 30 dakikadan az
- Haftada 30 ila 149 dakika
- Haftada 150 dakikadan fazla

**Çocuğunuz Spor İstanbul'un etkinliklerinden herhangi birine katıldı mı? (Örn. İstanbul Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu, İstanbul Çocuk Maratonu vb.) \***

- Evet
- Hayır

**Çocuğunuz Spor İstanbul'un etkinliklerine kaç kez katıldı? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Çocuğunuzun katıldığı Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- İstanbul Maratonu

- İstanbul Yarı Maratonu
- İstanbul Çocuk Maratonu
- Uluslararası Su Sporları Festivali
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Kent Orman Maraton Şampiyonaları
- Lale Cup Tenis Turnuvası
- Maraton/Yarı Maraton Fuarı

**Spor İstanbul üyeliği çocuğunuzun;**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Postural duruş bozukluğunun (omurga eğriliği vs..) düzelmesine katkı sağladı.				
Vücut uzuvlarını (kol, bacak vs..) tanimasını sağladı.				
Daha kuvvetli bir vücuda sahip olmasını sağladı.				
Kemik yapısını geliştirdi.				
Enerjik olmasını sağladı.				
Algılama kapasitesini artırdı.				
Konuşma becerisini artırdı.				
Özel eğitimdeki başarısını artırdı.				
Öz bakım becerilerini (kişisel temizlik, bakım vs..) geliştirdi.				
Bir konu üzerindeki dikkat seviyesini geliştirdi.				
Sorumluluk duygusu kazanmasını sağladı.				
Bağımsız hareket edebilmesini sağladı.				
Komutlara uymasını sağladı.				
Zorluklar karşısında mücadele edebilmesini sağladı.				
Paylaşıcılık özelliğini geliştirdi.				
Grup aktivitelerine katılarak grup davranışını öğrenmesini sağladı.				
Zihinsel gelişimini olumlu yönde etkiledi.				
Daha az doktora gitmesini sağladı.				
Vücut direncini arttırdı.				
Daha sağlıklı beslenmeye başlamasını sağladı.				
Stresini azaltmaya yardımcı oldu.				
Genel sağlık durumunda iyileşme sağladı.				
Kendine güvenini arttırdı.				
Başarı hissi tatmasına yardımcı oldu.				
Yalnızlaşmasına engel oldu.				
Yeni arkadaşlar edinmesini sağladı.				
Sosyalleşmesini sağladı.				
Yeni ortamlar tanimasını sağladı.				
Toplumsal kurallara uyumunu arttırdı.				
Kendini değerli görmesine katkı sağladı.				
Yaşam kalitesini arttırdı.				

Daha önce hiç yapamadığı şeyleri yapabileceğine dair inancını arttırdı.				
Boş zamanlarını daha verimli geçirmesini sağladı.				
İnsanlara duyduğu güveni arttırdı.				
Hayattan keyif aldığı anları arttırdı.				
Ebeveyni olarak sizde rahatlama ve huzur artışı sağladı.				
Ebeveyni olarak sizin yeni arkadaşlar edinmenizi sağladı.				
Ebeveyni olarak sizin çocuğunuzun kapasite ve becerilerinin farkına varmanızı sağladı.				
Ebeveyni olarak sizin çocuğunuzun spor yapmayı sevdiğini fark etmenizi sağladı.				
Ebeveyni olarak sizin benzer sorunları yaşayan başka bireylerin de olduğunu fark etmenizi sağladı.				
Ebeveyni olarak sizin yalnızlaşmanıza engel oldu.				
Ebeveyni olarak sizin çaresizlik duygularınızı azalttı.				
Ebeveyni olarak sizin yaşam kalitenizi arttırdı.				
Ebeveyni olarak sizin sosyalleşmenizi sağladı.				

**Spor İstanbul üyeliğinizden sonra çocuğunuzun sağlık harcamalarında düşüş oldu mu? \***

- Evet  
Hayır

**Spor İstanbul üyeliğinizden sonra çocuğunuzun sağlık harcamalarında tahmini ne kadarlık bir düşüş oldu? (en düşük 1, en yüksek 10 değer içinde en yakın olduğunu düşündüğünüzü seçiniz) \***

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Spor İstanbul tesisleri ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Tesise ulaşım kolaydır.				
Tesis temizdir.				
Tesisin fiziki koşulları iyidir.				
Tesisin havalandırması iyidir.				
Tesisin aydınlatması iyidir.				
Tesisteki soyunma odaları yeterlidir.				
Tesis güvenlik görevlerinin yaklaşımı olumludur.				

---

Tesisteki rezervasyon görevlilerinin tesis hizmetleri hakkındaki bilgisi yeterlidir.				
Tesis idarecilerinin tutum ve davranışları olumludur.				
Tesisteki spor branşları yeterli sayıdadır.				
Tesisteki spor seanslarının gün ve saatleri yeterlidir.				
Eğitmenlerin tutum ve davranışları olumludur.				
Eğitmenler alanlarında yetkin kişilerdir.				
Spor İstanbul'dan aldığım hizmetten genel olarak memnunum.				
Spor İstanbul'u başkalarına da tavsiye ediyorum.				
Spor İstanbul'un spor hizmetlerinin ücretleri uygundur.				

**Çocuğunuzun Spor İstanbul üyeliği ile ilgili eklemek istediklerinizi bu bölüme yazabilirsiniz.**

--

## Spor İstanbul Etki Değerlendirme Anketi

### Etkinlik Katılımcıları

Bu anket, Spor İstanbul'un kurumsal performansı ile tesislerinin, tesis etkinliklerinin ve yıl boyunca düzenlenen sportif organizasyonlarının yarattığı etkiyi ölçmek amacıyla Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı tarafından hazırlanmıştır. Tüm soruları doğru ve eksiksiz doldurmanız, Spor İstanbul'un performans ve etki değerlendirme çalışmalarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve Spor İstanbul'un gelecek planlaması açısından önem taşımaktadır. Sorulara verilecek cevaplar anket gizlilik sistemi gereği otomatik olarak ve gönderen kişi ile irtibatlandırılmaksızın anonim şekilde sonuçlara yansıtılacaktır. Çalışmaya yapacağınız katkı için şimdiden teşekkür ederiz. Anket hakkındaki sorularınız için [info@mikadoconsulting.com](mailto:info@mikadoconsulting.com) adresinden destek alabilir ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma metnimizi inceleyebilirsiniz.

<https://spor.istanbul/kurumsal/kvkk/>

#### Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında aydınlatma metnini: \*

Okudum, onaylıyorum.

#### Uyruğunuz: \*

T.C. Vatandaşı

Yabancı Ülke Vatandaşı

#### Cinsiyetiniz: \*

Kadın

Erkek

Belirtmek istemiyorum

#### Yaşınız: \*

0-9

10-14

15-19

20-24

25-29

30-34

35-44

45-54

55-64

65 ve üstü

#### Medeni durumunuz: \*

Bekar

Evli

Belirtmek istemiyorum

#### Eğitim durumunuz: \*

Okur-yazar değil

İlköğretim terk

Ortaokul mezunu

İlköğretim mezunu

Lise mezunu

Doktora mezunu

Meslek Lisesi mezunu

Ön lisans mezunu

Üniversite mezunu

Açık öğretim mezunu

Yüksek lisans mezunu

#### Gelir durumunuz: \*

0-2999

3000-5999

6000-9999

10000-13999

14.000≥

#### Herhangi bir engeliniz var mı? \*

Hayır

Evet

#### Engel durumunuz: (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \*

Ortopedik

Zihinsel

Görme

Ruhsal ve Duygusal

- İşitme
- Süreğen (Kronik)
- Dil ve Konuşma
- Sınıflanamayan

**Engelli Sağlık Kurulu Raporunuz var mı? \***

- Evet
- Hayır

**Raporda belirtilen tanı/teşhisi lütfen yazınız:**

**Raporda yazan engel oranını lütfen seçiniz.**

- % 1-10 arası
- %11-20 arası
- %21-30 arası
- %31-39 arası
- %40-49 arası
- %50-59 arası
- %60-69 arası
- %70 ve üstü

**Yakın çevrenizde düzenli spor yapan/yapmış birileri var mı? \***

- Evet
- Hayır

**Spor yapma sıklığınızı nasıl değerlendirirsiniz? \***

- Hiç spor yapmam
- Nadiren spor yaparım
- Sık sık spor yaparım
- Her zaman spor yaparım

**Herhangi bir branşta lisanslı sporcu musunuz? \***

- Evet
- Hayır

**Spor İstanbul'un etkinliklerini nereden duydunuz?**

**(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Arkadaş çevremden
- Okuldan/öğretmenden
- Akrabalarımдан
- Stant ve saha çalışmalarından
- Medyadan (TV, radyo, sanal platformlar)
- Sivil toplum kuruluşlarından
- Billboardlardan
- SMS
- İşyerinden

**Spor İstanbul etkinliklerine katılma amacınız:**

**(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Sağlıklı yaşamak (doktor tavsiyesi, kilo vermek, postür düzeltme, vb.)
- Sporcu olmak
- Kendini daha iyi hissetmek
- Sosyalleşmek
- Eğitim almak
- Gönüllü faaliyetlere katılmak

**Spor İstanbul'un etkinliklerine kaç kez katıldınız? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Katıldığınız Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz.**

**(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- İstanbul Maratonu
- İstanbul Yarı Maratonu
- İstanbul Çocuk Maratonu
- Uluslararası Su Sporları Festivali
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Kent Orman Maraton Şampiyonaları
- Lale Cup Tenis Turnuvası
- Maraton/Yarı Maraton Fuarı

**Spor İstanbul'un herhangi bir etkinliğinde gönüllü olarak görev aldınız mı? \***

- Evet  
Hayır

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde kaç kez gönüllü olarak görev aldınız? \***

- 1 kez  
2-4 kez  
5-7 kez  
8-10 kez  
11 kez ve üstü

**Gönüllü olduğunuz Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- İstanbul Maratonu  
İstanbul Yarı Maratonu  
İstanbul Çocuk Maratonu  
Uluslararası Su Sporları Festivali  
İstanbul'u Koşuyorum Etapları  
Kent Orman Maraton Şampiyonaları  
Lale Cup Tenis Turnuvası  
Maraton/Yarı Maraton Fuarı

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde gönüllü olarak üstlendiğiniz görevi belirtiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Start Noktası (Gönüllü kit dağıtımı, Çanta Emanet, Pace Kapısı, Koşucu Uğurlama)  
Parkur Su ve Beslenme İstasyonu  
Parkur Yönlendirme  
Parkur Cheer Zone (Tezahürat Bölgesi)  
Finish Noktası (Koşucu Karşılama, Madalya, Çip, Su ve Beslenme, Çanta Emanet)  
Maraton ve Yarı Maraton Fuar alanında görev alma

**Etkinliklere katılmanın yanısıra herhangi bir Spor İstanbul tesisine üyeliğiniz varmı? \***

- Evet  
Hayır

**Spor İstanbul etkinlikleri;**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Gönüllülük ruhu kazanmamı sağladı.				
Yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğretti				
Başka kurumlarda da gönüllü çalışmalara katılmamı teşvik etti				
Sağlıklı ve kaliteli bir yaşam için düzenli spor yapmanın bir ihtiyaç olduğunu anladım.				
Şehirde var olan halka açık diğer spor etkinliklerine de katılmaya başladım.				



Spor yapan insanlara saygı duymaya başladım.				
Spor yapmayı sevdiğimi fark ettim.				
Hayatımda spora daha fazla zaman ayırmaya başladım.				
Sporun bir yaşam biçimi olduğunu düşünmeye başladım.				
Yakın çevremi de spora yönlendirmeye başladım.				
Daha zinde ve dinamik hissetmeye başladım.				
Hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirdim.				
Kendime güvenim arttı.				
Aynada kendime baktığımda olumlu değişiklikler görmeye başladım.				
Hayattan keyif aldığım anlar arttı.				
Sakinleştiğimi ve ruhen rahatladığımı hissediyorum.				
Geceleri daha iyi uyumaya başladım.				
Sağlığımla ilgili endişelerim azaldı.				
Sporun stresi azaltmaya yardımcı olduğunu fark ettim.				
Daha az doktora gitmeye başladım.				
Vücut direncim arttı.				
Genel sağlık durumumda iyileşme yaşadım.				
Spor yaparak kilo kontrolümü sağlayabildim.				
Spor yaparak kas kitlemi arttırabildim.				
Daha sağlıklı beslenmeye başladım.				
Spor aktivitelerinin toplumsal bütünleşmeyi sağladığını fark ettim.				
Sporun insanın sosyalleşmesine katkı sağladığını fark ettim.				

Sporun insanlara karşı olumlu duygular geliştirmemi sağladığını fark ettim.				
İnsanlara duyduğum güvenin arttığını fark ettim.				
Başkaları ile daha kolay iletişim kurmaya başladım.				
Kendimi geliştirebileceğim sosyal bir çevre edindim.				
Zamanımı iyi yönetmeyi ve boş zamanlarımı daha verimli geçirmeyi öğrendim.				
Kişisel disiplin kazandım.				
Bırakmadığım kötü alışkanlıklarımın kurtulmam kolaylaştı.				
Hobiler edindim.				
Kişisel gelişimim arttı.				
Gelişimime odaklanabilmek için hedefler koymaya başladım.				
Kapasitemin yeteceğini düşünmediğim şeyleri başarabileceğimi gördüm				
Zor bir iş veya durumla karşılaştığımda, onu gerçekleştirene kadar veya onun üstesinden gelene kadar çabalamaya başladım.				

**Spor İstanbul etkinlikleri ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Etkinlik öncesi yapılan bilgilendirme yeterliydi.				
Etkinliğin başında yapılan bilgilendirme yeterliydi.				
Kayıt işlemleri çabuk ve sorunsuzca yapıldı.				
Kayıt ve etkinlik başında yapılan yönlendirmelerde iletişim iyiydi.				
Etkinlik ile ilgili ekipmanlar yeterliydi.				
Etkinlik ekipmanları zamanında dağıtıldı.				
Etkinlik kayıt ücreti uygundu.				
Emanet eşya bölümü yeterliydi.				

Etkinlik süresince yapılan yönlendirmeler yerinde ve zamanındaydı.				
Etkinlik alanı uygun şartlara sahipti.				
Su istasyonları yeterliydi.				
Yiyecek-içecek çeşitli ve yeterliydi.				
Zaman ölçümü iyiydi.				
Destek sağlık hizmetleri yeterliydi.				
Etkinlik hijyen koşullarına uygundu.				
Güvenlik yeterliydi.				
Etkinlik çalışanlarının tutum ve davranışları olumluuydu.				
Etkinlik başarılıydı.				
Etkinlik sonrası yapılan bilgilendirme yeterliydi.				
Etkinlik sonrası yapılan yönlendirmeler yeterliydi.				
Etkinliğe katılmaktan dolayı genel olarak memnun kaldım.				
Etkinliğe katılmaktan dolayı keyifli zaman geçirdim.				
Etkinliğe tekrar katılmayı isterim.				
Etkinliğe katılmayı yakınlarıma da tavsiye ederim.				
Farklı etkinliklere de katılmaya düşünüyorum.				

**Spor İstanbul'un ne tür etkinlikler düzenlenmesini önerirsiniz?**

**Spor İstanbul etkinlikleri ile ilgili eklemek istediklerinizi bu bölüme yazabilirsiniz.**

## Spor İstanbul Etki Değerlendirme Anket

### Gönüllüler

Bu anket, Spor İstanbul'un kurumsal performansı ile tesislerinin, tesis etkinliklerinin ve yıl boyunca düzenlenen sportif organizasyonlarının yarattığı etkiyi ölçmek amacıyla Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı tarafından hazırlanmıştır. Tüm soruları doğru ve eksiksiz doldurmanız, Spor İstanbul'un performans ve etki değerlendirme çalışmalarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve Spor İstanbul'un gelecek planlaması açısından önem taşımaktadır. Sorulara verilecek cevaplar anket gizlilik sistemi gereği otomatik olarak ve gönderen kişi ile irtibatlandırılmaksızın anonim şekilde sonuçlara yansıtılacaktır. Çalışmaya yapacağınız katkı için şimdiden teşekkür ederiz. Anket hakkındaki sorularınız için [info@mikadoconsulting.com](mailto:info@mikadoconsulting.com) adresinden destek alabilir ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma metnimizi inceleyebilirsiniz.

<https://spor.istanbul/kurumsal/kvkk/>

- Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında aydınlatma metnini: \***  
 Okudum, onaylıyorum.

#### Uyruğu: \*

- T.C. Vatandaşı  
 Yabancı Ülke Vatandaşı

#### Cinsiyetiniz: \*

- Kadın  
 Erkek  
 Belirtmek istemiyorum

#### Yaşınız: \*

- 0-9  30-34  
 10-14  35-44  
 15-19  45-54  
 20-24  55-64  
 25-29  65 ve üstü

#### Medeni durumunuz: \*

- Bekar  
 Evli  
 Belirtmek istemiyorum

#### Eğitim durumunuz: \*

- Okur-yazar değil  Ön lisans mezunu  
 İlköğretim terk  Üniversite mezunu  
 Ortaokul mezunu  Açık öğretim mezunu  
 İlköğretim mezunu  Yüksek lisans mezunu  
 Lise mezunu  Doktora mezunu  
 Meslek Lisesi mezunu

#### Mesleğiniz: \*

#### Gelir durumunuz: \*

- 0-2999  
 3000-5999  
 6000-9999  
 10000-13999  
 14.000≥

#### Herhangi bir engeliniz var mı? \*

- Hayır  
 Evet

#### Engel durumunuz: (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \*

- Ortopedik
- Zihinsel
- Görme
- Ruhsal ve Duygusal

- İşitme
- Süreğen (Kronik)
- Dil ve Konuşma
- Sınıflanamayan

**Engelli Sağlık Kurulu Raporunuz var mı? \***

- Evet
- Hayır

**Raporda belirtilen tanı/teşhisi lütfen yazınız:**

**Raporda yazan engel oranını lütfen seçiniz.**

- % 1-10 arası
- %11-20 arası
- %21-30 arası
- %31-39 arası
- %40-49 arası
- %50-59 arası
- %60-69 arası
- %70 ve üstü

**Yakın çevrenizde düzenli spor yapan/yapmış birileri var mı? \***

- Evet
- Hayır

**Herhangi bir branşta lisanslı sporcu musunuz? \***

- Evet
- Hayır

**Spor İstanbul'u nereden duydunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Arkadaş çevremden
- Akrabalarımından
- Medyadan (TV, radyo, sanal platformlar)
- Billboardlardan
- İşyerinden
- Okuldan/öğretmenden
- Stant ve saha çalışmalarından
- Sivil toplum kuruluşlarından
- SMS

**Spor İstanbul gönüllüsü olmadan önce üye spora ayırdığınız zaman ne kadardı? \***

- Haftada 30 dakikadan az
- Haftada 30 ila 149 dakika
- Haftada 150 dakikadan fazla

**Spor İstanbul gönüllüsü olduktan sonra spora ayırdığınız zaman ne kadardır? \***

- Haftada 30 dakikadan az
- Haftada 30 ila 149 dakika
- Haftada 150 dakikadan fazla

**Gönüllü olduğunuz Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- İstanbul Maratonu
- İstanbul Yarı Maratonu
- İstanbul Çocuk Maratonu
- Uluslararası Su Sporları Festivali
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Kent Orman Maraton Şampiyonaları
- Lale Cup Tenis Turnuvası
- Maraton/Yarı Maraton Fuarı

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde kaç kez gönüllü olarak görev aldınız? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde gönüllü olarak üstlendiğiniz görevi belirtiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Start Noktası (Gönüllü kit dağıtımı, Çanta Emanet, Pace Kapısı, Koşucu Uğurlama)
- Parkur Su ve Beslenme İstasyonu
- Parkur Yönlendirme
- Parkur Cheer Zone (Tezahürat Bölgesi)
- Finish Noktası (Koşucu Karşılama, Madalya, Çip, Su ve Beslenme, Çanta Emanet)
- Maraton ve Yarı Maraton Fuar alanında görev alma

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Gönüllülük ruhu kazanmamı sağladı.				
Yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğretti				
Başka kurumlarda da gönüllü çalışmalara katılmamı teşvik etti				

### Spor İstanbul,

Gönüllü olmanın yanı sıra herhangi bir Spor İstanbul tesisine üye oldunuz mu? \*

- Evet
- Hayır

### Spor İstanbul Gönüllüsü olmak,

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirmemi sağladı.				
Kendime güvenimi arttırdı.				
İnsanlara duyduğum güveni arttırdı.				
Sosyalleşmemi sağladı.				
Organizasyon becerilerimi artırdı				
İletişim becerilerimi geliştirdi.				
Sorun çözme yetisi kazanmamı sağladı.				
Bana mutluluk veriyor.				

Spor İstanbul gönüllüğünüzle ilgili aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Spor İstanbul'da gönüllü görevime başlamadan önce, yapılan bilgilendirme ve eğitimler yeterliydi.				

Spor İstanbul'da gönüllü görevime başlamadan önce, üstleneceğim rol ve sorumluluklardan emindim.				
Spor İstanbul'daki gönüllülük görevim süresince, proje organizasyonu başarılıydı.				
Spor İstanbul'daki gönüllülük görevim süresince, proje koordinatörüne ihtiyaç duyduğum her an ulaşabildim.				
Spor İstanbul'daki gönüllülük görevim süresince, proje koordinatöründen yeterince destek alabildim.				
Spor İstanbul'daki gönüllülük görevim süresince, proje ekibi ve diğer gönüllülerle iletişimimiz ve iş birliğimiz etkindi.				
Spor İstanbul'daki gönüllülük deneyimimden genel olarak memnun kaldım.				
Spor İstanbul'da gönüllülük yaparken keyifli zaman geçirdim.				
Spor İstanbul'daki gönüllülük deneyimim sonucunda, gönüllüğü başkalarına da tavsiye ediyorum.				
Spor İstanbul'daki gönüllülük deneyimim sonucunda, farklı projelerde gönüllülük yapmaya devam etmeyi düşünüyorum.				

**Spor İstanbul'da gönüllülük yaparken yaşadığınız, sizin için değerli bir anıyı paylaşmak isterseniz bu bölüme yazabilirsiniz.**

**Gönüllülük deneyiminize dair eklemek istediklerinizi bu bölüme yazabilirsiniz.**

## Spor İstanbul Etki Değerlendirme Anketi

### BESYO

Bu anket, Spor İstanbul'un kurumsal performansı ile tesislerinin, tesis etkinliklerinin ve yıl boyunca düzenlenen sportif organizasyonlarının yarattığı etkiyi ölçmek amacıyla Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı tarafından hazırlanmıştır. Tüm soruları doğru ve eksiksiz doldurmanız, Spor İstanbul'un performans ve etki değerlendirme çalışmalarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve Spor İstanbul'un gelecek planlaması açısından önem taşımaktadır. Sorulara verilecek cevaplar anket gizlilik sistemi gereği otomatik olarak ve gönderen kişi ile irtibatlandırılmaksızın anonim şekilde sonuçlara yansıtılacaktır. Çalışmaya yapacağınız katkı için şimdiden teşekkür ederiz. Anket hakkındaki sorularınız için [info@mikadoconsulting.com](mailto:info@mikadoconsulting.com) adresinden destek alabilir ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma metnimizi inceleyebilirsiniz.

<https://spor.istanbul/kurumsal/kvkk/>

### Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında aydınlatma metnini: \*

Okudum, onaylıyorum.

### Uyruğunuz: \*

- T.C. Vatandaşı  
 Yabancı Ülke Vatandaşı

### Cinsiyetiniz: \*

- Kadın  
 Erkek  
 Belirtmek istemiyorum

### Yaşınız: \*

- |                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> 15-19 | <input type="radio"/> 35-44      |
| <input type="radio"/> 20-24 | <input type="radio"/> 45-54      |
| <input type="radio"/> 25-29 | <input type="radio"/> 55-64      |
| <input type="radio"/> 30-34 | <input type="radio"/> 65 ve üstü |

### Eğitim durumu: \*

- Ortaokul mezunu  
 İlköğretim mezunu  
 Lise mezunu  
 Meslek Lisesi mezunu  
 Ön lisans mezunu

### Ailenizin gelir durumu: \*

- 0-2999  
 3000-5999  
 6000-9999  
 10000-13999  
 14.000≥

### Şu an öğrenci misiniz? \*

- Hayır  
 Evet

### Şu an çalışıyor musunuz? \*

- Hayır  
 Evet

### Herhangi bir engeliniz var mı? \*

- Hayır  
 Evet

### Engel durumunuz: (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ortopedik          | <input type="checkbox"/> İşitme           |
| <input type="checkbox"/> Zihinsel           | <input type="checkbox"/> Süreğen (Kronik) |
| <input type="checkbox"/> Görme              | <input type="checkbox"/> Dil ve Konuşma   |
| <input type="checkbox"/> Ruhsal ve Duygusal |   |

### Engelli Sağlık Kurulu Raporunuz var mı? \*



- Hayır
- Evet

**Raporda belirtilen tanı/teşhisi lütfen yazınız:**

**Raporda yazan engel oranını lütfen seçiniz.**

- % 1-10 arası
- %11-20 arası
- %21-30 arası
- %31-39 arası
- %40-49 arası
- %50-59 arası
- %60-69 arası
- %70 ve üstü

**Yakın çevrenizde düzenli spor yapan/yapmış birileri var mı? \***

- Evet
- Hayır

**Spor yapma sıklığınızı nasıl değerlendirirsiniz ? \***

- Hiç spor yapmam
- Nadiren spor yaparım
- Sık sık spor yaparım
- Her zaman spor yaparım

**Spor İstanbul'u nereden duydunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Arkadaş çevremden
- Okuldan/öğretmenden
- Akrabalarımдан
- Stant ve saha çalışmalarından
- Medyadan (TV, radyo, sanal platformlar)
- Sivil toplum kuruluşlarından
- Billboardlardan
- SMS
- İşyerinden

**Spor İstanbul'u hazırlık kursu olarak seçme sebebinizi kısaca açıklayınız. \***

**Spor İstanbul'un hangi tesis(ler)inde eğitim alıyorsunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Kartal Hasan Doğan Spor Kompleksi
- Silivrikapı Buz Pateni Pisti Ve Spor Tesisi
- Tuzla Kafkale Spor Kompleksi
- Bahçelievler Yüzme Havuzu
- Pendik Kurtköy Spor Kompleksi
- Hakkı Başar Spor Tesisi
- Taha Akgül Spor Kompleksi
- Halkalı Yüzme Havuzu
- Maltepe Sahil Spor Tesisi
- Sefaköy Yüzme Havuzu
- Pendik Çamlık Spor Tesisi
- Silivri Müjdat Gürsu Spor Tesisi
- Sultanbeyli Gölet Spor Tesisi
- Florya Spor Tesisi
- Pendik Sahil Spor Tesisi
- Çırpıcı Spor Tesisi
- Pendik Kaynarca Spor Tesisi
- Çekmeköy Spor Kompleksi
- Haldun Alagaş Spor Kompleksi
- Şenliköy Stad
- Şile Spor Kompleksi
- Halkalı Çamlık Spor Tesisi
- Ümraniye Kapalı Yüzme Havuzu
- Yenikapı Spor Tesisi
- Sancaktepe Yenidoğan Yüzme Havuzu
- Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi
- Safa Tepesi Spor Tesisi
- Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi
- Dudullu Spor Tesisi
- Fatih Spor Kompleksi
- İbb Bostancı Sahil Spor Tesisi
- Cemal Kamacı Spor Kompleksi
- İbb Heybeliada Spor Tesisi
- Yeşilvadi Spor Tesisi
- Sultangazi 75.Yıl Yüzme Havuzu
- Cebeci Spor Kompleksi
- Avcılar Spor Kompleksi

- Bayrampaşa Spor Tesisi
- Beyoğlu Spor Tesisi
- Beyoğlu Yüzme Havuzu
- Metin Oktay Spor Tesisi
- Tevfik Aydeniz Spor Tesisi
- Yeşilpınar Yüzme Havuzu
- Edirnekapı Kale Spor Tesisi

- Kuştepe Spor Tesisi
- Bayrampaşa Stadı
- İbb Beyoğlu Stadı
- İbb Kağıthane Yeşilce Spor Tesisi
- İbb Barbaros Hayrettin Paşa Spor Tesisi

**Spor İstanbul'un tesislerinde hangi spor branşları üzerine eğitim alıyorsunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Yüzme
- Atletizm
- Futbol
- Fitness
- Pilates
- Tenis
- Basketbol
- Kick Boks
- Step-Aerobik
- Badminton
- Goalboll
- Voleybol
- Taekwondo
- Spinning
- Cimnastik
- Bosu
- Karate-Do
- Capoeira
- Masa Tenisi
- Judo
- Atletizm
- Buz Pateni
- Wushu
- Aero
- Dans
- Güreş
- Okçuluk

**Spor İstanbul'un etkinliklerinden herhangi birine katıldınız mı? (Örn. İstanbul Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu, İstanbul Çocuk Maratonu vb.) \***

- Evet
- Hayır

**Spor İstanbul'un etkinliklerine kaç kez katıldınız? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Katıldığınız Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- İstanbul Maratonu
- İstanbul Yarı Maratonu
- İstanbul Çocuk Maratonu
- Uluslararası Su Sporları Festivali
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Kent Orman Maraton Şampiyonaları
- Lale Cup Tenis Turnuvası
- Maraton/Yarı Maraton Fuarı

**Spor İstanbul'un herhangi bir etkinliğinde gönüllü olarak görev aldınız mı? \***

- Evet
- Hayır

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde kaç kez gönüllü olarak görev aldınız? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Gönüllü olduğunuz Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> İstanbul Maratonu                  | <input type="checkbox"/> Kent Orman Maraton         |
| <input type="checkbox"/> İstanbul Yarı Maratonu             | <input type="checkbox"/> Şampiyonaları              |
| <input type="checkbox"/> İstanbul Çocuk Maratonu            | <input type="checkbox"/> Lale Cup Tenis             |
| <input type="checkbox"/> Uluslararası Su Sporları Festivali | <input type="checkbox"/> Turnuvası                  |
| <input type="checkbox"/> İstanbul'u Koşuyorum Etapları      | <input type="checkbox"/> Maraton/Yarı Maraton Fuarı |

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde gönüllü olarak üstlendiğiniz görevi belirtiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Start Noktası (Gönüllü kit dağıtımı, Çanta Emanet, Pace Kapısı, Koşucu Uğurlama)
- Parkur Su ve Beslenme İstasyonu
- Parkur Yönlendirme
- Parkur Cheer Zone (Tezahurat Bölgesi)
- Finish Noktası (Koşucu Karşılama, Madalya, Çip, Su ve Beslenme, Çanta Emanet)
- Maraton ve Yarı Maraton Fuar alanında görev alma

**Aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz**

**Spor İstanbul,**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Gönüllülük ruhu kazanmamı sağladı.				
Yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğretti				
Başka kurumlarda da gönüllü çalışmalara katılmamı teşvik etti				

**Hazırlık kursuna katılmanın yanı sıra herhangi bir Spor İstanbul tesisine üye oldunuz mu? \***

- Evet
- Hayır

**Aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.**

**Spor İstanbul'da eğitim almak,**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Çok yönlü eğitim almamı sağladı.				
Spor okur-yazarlığımı arttırdı.				
Spor akademisine girmemi sağladı.				
İş bulmamı sağladı.				
Belirli bir branşta uzmanlaşmamı sağladı.				
Meslek seçimi yapmamı sağladı.				
Hayata karşı daha olumlu bir bakış açısı geliştirmemi sağladı.				
Kendime güvenimi arttırdı.				
Sosyalleşmemi sağladı.				

Organizasyon becerilerimi artırdı.				
İletişim becerilerimi geliştirdi.				
Kişisel başarı hissimi arttırdı.				
Sorun çözme yetisi kazanmamı sağladı.				
Bırakmadığım kötü alışkanlıklarımın kurtulmamı kolaylaştırdı.				
Kaliteli arkadaşlıklar kurmamı sağladı.				
Gelişimime odaklanabilmek için hedefler koymaya başlamamı sağladı.				
Kapasitemin yeteceğini düşünmediğim şeyleri başarabileceğimi anlamamı sağladı.				
Zor bir iş veya durumla karşılaştığımda, onu gerçekleştirene kadar veya onun üstesinden gelene kadar çabalamaya başlamamı sağladı.				

**Spor İstanbul ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Eğitim alınan tesis yeterli donanıma sahiptir.				
Eğitim alınan tesis temizdir.				
Eğitim alınan tesisteki soyunma odaları yeterlidir.				
Tesis idarecilerinin tutum ve davranışları olumludur.				
Eğitim verilen spor branşları yeterli sayıdadır.				
Eğitimlerin gün ve saatleri yeterlidir.				
Eğitmenlerin tutum ve davranışları olumludur.				
Eğitmenler alanlarında yetkin kişilerdir.				
Spor İstanbul'da eğitim almaktan genel olarak memnunum.				
Spor İstanbul'u başkalarına da tavsiye ediyorum.				
Spor İstanbul'da eğitim alma ücretleri uygundur.				

**Spor İstanbul'dan aldığınız eğitime dair eklemek istediklerinizi bu bölüme yazabilirsiniz.**

## Spor İstanbul Etki Değerlendirme Anketi

### Eğitmenler

Bu anket, Spor İstanbul'un kurumsal performansı ile tesislerinin, tesis etkinliklerinin ve yıl boyunca düzenlenen sportif organizasyonlarının yarattığı etkiyi ölçmek amacıyla Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı tarafından hazırlanmıştır. Tüm soruları doğru ve eksiksiz doldurmanız, Spor İstanbul'un performans ve etki değerlendirme çalışmalarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve Spor İstanbul'un gelecek planlaması açısından önem taşımaktadır. Sorulara verilecek cevaplar anket gizlilik sistemi gereği otomatik olarak ve gönderen kişi ile irtibatlandırılmaksızın anonim şekilde sonuçlara yansıtılacaktır. Çalışmaya yapacağınız katkı için şimdiden teşekkür ederiz. Anket hakkındaki sorularınız için [info@mikadoconsulting.com](mailto:info@mikadoconsulting.com) adresine mail atarak destek alabilir ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma metnimizi inceleyebilirsiniz.

<https://spor.istanbul/kurumsal/kvkk/>

#### Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında aydınlatma metnini: \*

Okudum, onaylıyorum.

#### Uyruğunuz: \*

- T.C. Vatandaşı  
 Yabancı Ülke Vatandaşı

#### Cinsiyetiniz: \*

- Kadın  
 Erkek  
 Belirtmek istemiyorum

#### Yaşınız: \*

- 0-9  
 10-14  
 15-19  
 20-24  
 25-29  
 30-34  
 35-44  
 45-54  
 55-64  
 65 ve üstü

#### Medeni durumunuz: \*

- Bekar  
 Evli  
 Belirtmek istemiyorum

#### Eğitim durumunuz: \*

- Okur-yazar değil  
 İlköğretim terk  
 Ortaokul mezunu  
 İlköğretim mezunu  
 Lise mezunu  
 Meslek Lisesi mezunu  
 Ön lisans mezunu  
 Üniversite mezunu  
 Açık öğretim mezunu  
 Yüksek lisans mezunu  
 Doktora mezunu

#### Herhangi bir engeliniz var mı? \*

- Hayır  
 Evet

#### Engel durumunuz: (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \*

- Ortopedik  
 Zihinsel  
 Görme  
 Ruhsal ve Duygusal  
 İşitme  
 Süreçen (Kronik)  
 Dil ve Konuşma  
 Sınıflanamayan

#### Engelli Sağlık Kurulu Raporunuz var mı? \*

- Evet

Hayır

**Raporda belirtilen tanı/teşhisi lütfen yazınız:**

- %1-10 arası  
 %11-20 arası  
 %21-30 arası  
 %31-39 arası

- %40-49 arası  
 %50-59 arası  
 %60-69 arası  
 %70 ve üstü

**Herhangi bir branşta lisanslı sporcu musunuz? \***

- Evet  
 Hayır

**Spor İstanbul'u nereden duydunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Arkadaş çevremden  
 Akrabalarımın  
 Medyadan (TV, radyo, sanal platformlar)  
 Billboardlardan  
 İşyerinden  
 Okuldan/öğretmenden  
 Stant ve saha çalışmalarından  
 Sivil toplum kuruluşlarından  
 SMS

**Spor İstanbul'un hangi tesis(ler)inde çalışıyorsunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Tuzla Kafkale Spor Kompleksi  
 Pendik Kurtköy Spor Kompleksi  
 Taha Akgül Spor Kompleksi  
 Maltepe Sahil Spor Tesisi  
 Pendik Çamlık Spor Tesisi  
 Sultanbeyli Gölet Spor Tesisi  
 Pendik Sahil Spor Tesisi  
 Pendik Kaynarca Spor Tesisi  
 Tuzla Sahil Spor Tesisi  
 Beykoz Spor Kompleksi  
 Çekmeköy Spor Kompleksi  
 Haldun Alagaş Spor Kompleksi  
 Şile Spor Kompleksi  
 Ümraniye Kapalı Yüzme Havuzu  
 Sancaktepe Yenidoğan Yüzme Havuzu  
 Safa Tepesi Spor Tesisi  
 Dudullu Spor Tesisi  
 İbb Bostancı Sahil Spor Tesisi  
 İbb Heybeliada Spor Tesisi  
 Yeşilvadi Spor Tesisi  
 Cebeci Spor Kompleksi  
 Avcılar Spor Kompleksi  
 Esenler Spor Kompleksi  
 Silivri Kapı Buz Pateni Pisti Ve Spor Tesisi  
 Bahçelievler Yüzme Havuzu  
 Hakkı Başar Spor Tesisi  
 Halkalı Yüzme Havuzu  
 Sefaköy Yüzme Havuzu  
 Silivri Müjdat Gürsu Spor Tesisi  
 Florya Spor Tesisi  
 Çırpıcı Spor Tesisi  
 Güzelce Spor Tesisi  
 Şenliköy Stad  
 Halkalı Çamlık Spor Tesisi  
 Yenikapı Spor Tesisi  
 Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi  
 Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi  
 Fatih Spor Kompleksi  
 Cemal Kamacı Spor Kompleksi  
 Sultangazi 75.Yıl Yüzme Havuzu  
 Bayrampaşa Spor Tesisi  
 Beyoğlu Spor Tesisi  
 Beyoğlu Yüzme Havuzu  
 Metin Oktay Spor Tesisi  
 Tevfik Aydeniz Spor Tesisi  
 Yeşilpınar Yüzme Havuzu  
 Edirnekapı Kale Spor Tesisi  
 Kuştepe Spor Tesisi  
 Bayrampaşa Stadı  
 İbb Beyoğlu Stadı  
 İbb Kağıthane Yeşilce Spor Tesisi  
 İbb Barbaros Hayrettin Paşa Spor Tesisi

**Branşınız: \***

- Yüzme  
 Atletizm  
 Futbol  
 Fitness  
 Pilates  
 Tenis

- 
- Basketbol
  - Kick Boks

- Step-Aerobik
- Badminton
- Goalboll
- Voleybol
- Taekwondo
- Spinning
- Cimnastik
- Bosu
- Karate-Do
- Capoeira

- Masa Tenisi
- Judo
- Atletizm
- Buz Pateni
- Wushu
- Aero
- Dans
- Güreş
- Okçuluk

**Spor İstanbul'daki kıdem yılınız: \***

- 0-11 ay
- 1-3 yıl
- 4-6 yıl
- 7-9 yıl
- 10-12 yıl
- 13-15 yıl
- 16 yıl ve üstü

**Sosyal hayatınızda Spor İstanbul'un etkinliklerinden herhangi birine katıldınız mı? (Örn. İstanbul Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu, İstanbul Çocuk Maratonu vb.) \***

- Evet
- Hayır

**Sosyal hayatınızda Spor İstanbul'un etkinliklerine kaç kez katıldınız? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Sosyal hayatınızda katıldığınız Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz) \***

- İstanbul Maratonu
- İstanbul Yarı Maratonu
- İstanbul Çocuk Maratonu
- Uluslararası Su Sporları Festivali
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Kent Orman Maraton Şampiyonaları

**Spor İstanbul'un herhangi bir etkinliğinde gönüllü olarak görev aldınız mı? \***

- Evet
- Hayır

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde kaç kez gönüllü olarak görev aldınız? \***

- 1 kez
- 2-4 kez
- 5-7 kez
- 8-10 kez
- 11 kez ve üstü

**Gönüllü olduğunuz Spor İstanbul etkinliklerini işaretleyiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- İstanbul Maratonu
- İstanbul Yarı Maratonu
- İstanbul Çocuk Maratonu
- Uluslararası Su Sporları Festivali
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Kent Orman Maraton Şampiyonaları
- Lale Cup Tenis Turnuvası
- Maraton/Yarı Maraton Fuarı

**Spor İstanbul'un etkinliklerinde gönüllü olarak üstlendiğiniz görevi belirtiniz. (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.) \***

- Parkur yönlendirmede görev alma



- Parkurda kurulan ve gönüllülerin görev aldığı istasyonlarda görev alma
- Parkurda kurulan ve gönüllülerin görev aldığı istasyonlarda ekip Sorumlusu görevini alma
- Etkinliklere giderken aile bireyleri dışındaki kişilere ulaşım desteği vermek Aile bireyleri dışındaki kişi veya gruplara koçluk yapmak
- Bir spor etkinliğinde hakem olarak görev alma ,
- Başkan, sekreter, sayman gibi idari görev alma
- İstanbul Maraton, Yarı Maraton gibi büyük etkinliklerde kurulan Kriz Masasında görev alma

**Aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.**

### Spor İstanbul

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Gönüllülük ruhu kazanmamı sağladı.				
Yardım istemeseler bile başkalarına yardım etmeyi öğretti				
Başka kurumlarda da gönüllü çalışmalara katılmamı teşvik etti				

### Spor İstanbul'da çalışmak;

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Mesleki gelişimime katkı sağladı.				
İş motivasyonumu arttırdı.				
Farklı hassasiyetleri olan gruplarla çalışma becerisi kazanmamı sağladı.				
Zaman yönetimimi geliştirdi.				
Sorun çözme yetisi kazanmamı sağladı.				
Yaptığım işe duyduğum sevgiyi arttırdı.				
Kişisel gelişimime katkı sağladı.				
Stres yönetimimi geliştirdi.				
İletişim becerilerimi geliştirdi.				
Kendime güvenimi arttırdı.				
Hayat kalitemi arttırdı.				
Sağlık problemlerimi azalttı.				
Kişisel başarı hissi duymamı sağladı.				
Kendimi gerçekleştirilmeme katkı sundu.				
Kendimi değerli hissetmemi sağladı.				

**Spor İstanbul ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.**

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Spor İstanbul'a bağlılık duyuyorum.				
Spor İstanbul'da çalışmaktan memnunum.				
Spor İstanbul'da çalışma alanları temizdir.				
Spor İstanbul'da kişisel ve mesleki ihtiyaçlarımı karşılayacak eğitimler alıyorum.				
Spor İstanbul'da etkili bir iç iletişim vardır.				
Spor İstanbul'un iş birliği ve ekip ruhunu destekleyecek bir kurum kültürü vardır.				
Spor İstanbul'da mesai dışında düzenlenen sosyal faaliyetlerle (gezi vb.) iş birliği ve ekip ruhu desteklenir.				
Spor İstanbul'da uzun süre çalışmayı planlıyorum.				
Spor İstanbul'da çalışmayı diğer arkadaşlarıma da tavsiye ediyorum.				

**Spor İstanbul'daki çalışma deneyiminiz ile ilgili eklemek istediklerinizi bu bölüme yazabilirsiniz.**