



KUMPORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU 2020

KUMPORT
"YOUR PORT, YOUR WORLD"
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2020



1. YÖNETİM MESAJI VE RAPOR HAKKINDA

1.1. YÖNETİM MESAJI

1.2. RAPOR HAKKINDA

2. KUMPORT KURUMSAL PROFİL

2.1. KURUMSAL PROFİL

2.2. RAKAMLARLA KUMPORT

3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG

3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

3.4. KURUMSAL YÖNETİM

3.5. ETİK VE UYUM

4. EKONOMİK PERFORMANS

4.1. EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

4.2. OPERASYONEL PERFORMANS

4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON

4.4. TEDARİK YÖNETİMİ

5. ÇEVRESEL PERFORMANS

5.1. ÇEVRE YÖNETİMİ

5.2. ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR

5.3. SU YÖNETİMİ

5.4. ATIK YÖNETİMİ

6. SOSYAL PERFORMANSIMIZ

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.1. ÇALIŞAN HAKLARI

6.1.2. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ

6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ

6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

6.3. TOPLUMSAL YATIRIM

6.4. LİMAN GÜVENLİĞİ

1. YÖNETİM MESAJI VE RAPOR HAKKINDA





Değerli Paydaşlarımız,

2020, COVID-19 pandemisinin sağlık ve ekonomi açısından tüm dünyayı etkisi altına aldığı bir yıl oldu. Salgının patlak vermesiyle hem küresel üretim hem de uluslararası ticaret başlangıçta önemli oranda geriledi. Ancak yılın tamamında genel talepte yaşanan daralma, pek çok analistin tahmin ettiği kadar dramatik olmadı; bazı sektörlerde yaşanan talep daralmasının, diğer bazı sektörlerdeki canlanmayla telafi edilmesi nedeniyle uluslararası ticaret de yılın ikinci yarısından itibaren yeniden artışa geçti.

Küresel ekonomi ve ticareti destekleyen bir sektör olan lojistik, kriz sırasında hiç durmayan bir dişli gibi çalışmaya devam etti. Denizyolu taşımacılığındaki trafiğin artması nedeniyle "Limancılık" sektörü olarak bizim de bu dönemde sorumluluğumuz her zamankinden daha fazla oldu. Türkiye'nin dış ticaret faaliyetlerinin sekteye uğramaması adına, var gücümüzle çalışmaya devam ettik. Başta çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz olmak üzere herkes için toplum sağlığı ve güvenliği, ajandamızın ilk sırasında yer aldı. Bu amaçla

dijital hizmetleri arttırdık. Öncelikle Kumport Call Center birimini, yaptığımız yatırımla uzaktan hizmet verecek şekilde geliştirdik.

Operasyonlarımızın kesintisiz devamlılığı için aldığımız bu tedbirlerin yanı sıra şirket faaliyetlerimizi, gezegenimizi de gözeterek geleceğe taşımak gayesiyle gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik odaklı yatırımlara, 2020 yılında da aralıksız devam ettik. Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından ilham aldığımız ve 14 amacı doğrudan veya dolaylı olarak kapsamakta olan çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürdük.

Kaynakları sorumlu kullanıyoruz

Kumport'ta sürekli gelişimi gözetken yenilikçi, etik ve şeffaf, çevreye ve insana saygılı liman işletmesi anlayışıyla tüm paydaşlarımız için ortak değer yaratmayı amaçlıyoruz. Kaynakları daha sorumlu kullanma konusunda üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmeye çalışıyoruz. Bu kapsamda tüm yönetim binalarımız, enerji verimli binalar olarak tasarlanmış durumda. Mevcut ekipmanların fosil yakıttan elektrik enerjisine dönüşüm projeleri

kapsamında hem yakıt tüketimi hem de direkt faaliyetlerden kaynaklanan karbon emisyonu azaltılıyor. 2020 yılında ise Su Ayakizi hesaplamaları yapılmaya başlandı.

Düzenli bertaraf edilmeyen veya geri dönüştürülmeyen atıkların, başta su kaynakları olmak üzere tüm yaşam için tehdit yarattığının farkındalığıyla Sıfır Atık Projesi'ni hayata geçiren ilk liman olan Kumport'ta, aynı zamanda İstanbul'daki kuruluşlar arasında Sıfır Atık Sertifikası almaya hak kazanan İstanbul'daki ilk işletme ve Türkiye'de "Kompost Tesisi" kuran ilk liman işletmesi olmanın da haklı gururunu yaşıyoruz.

Çalışanlarımıza destek oluyoruz

Çalışanlarımız, bizim en değerli varlığımız. Bu anlayışla bir yandan Kumport çalışma sahasında yer alan tüm çalışanlar, alt işveren çalışanları ve tüm paydaşlarımız için en yüksek İSG standartlarını uyguluyoruz. Diğer yandan da işveren markası vizyoner yaklaşımıyla çalışanlarımıza destek olmayı görev biliyoruz. Bunun bir sonucu olan "Kumport Seninle" mottosu, çalışanlarımızla birlikte hep daha iyiye,

hep ileriye gitme arzumuzu ortaya koyuyor. Pandemi krizi gibi zorlu dönemlerde "psikolojik sermaye"yi korumanın önemine duyduğumuz inançla tüm çalışanlarımızın psikolojilerinin sağlam olması için elimizden gelen desteği sağlıyoruz. Böylece mevcut çalışanlarımızın motivasyonunu koruyup arttırırken, öte yandan dışarıdan en nitelikli adayları seçerek Kumport ailesini büyütmeyi amaçlıyoruz.

Daha yaşanabilir dünya hedefleyen tüm bu çabalarımız, ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından takdir görmeye devam ediyor. 2020 yılını tüm zorluklarına rağmen, Uluslararası İş Güvenliği Ödülleri Merit Kategorisi'nde sektörümüzde ilk kez aldığımız ödülle, yine British Safety Council tarafından verilen "Beş Yıldızlı İş Sağlığı ve Güvenliği" belgemizle, Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından layık görüldüğümüz "İhracat" ödülümüzle kapatmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Kumport olarak belirlediğimiz hedefler doğrultusunda istikrarlı performans ve büyümemizi sürdürürken, geleceği de düşünerek attığımız her adımda yanımızda olan çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

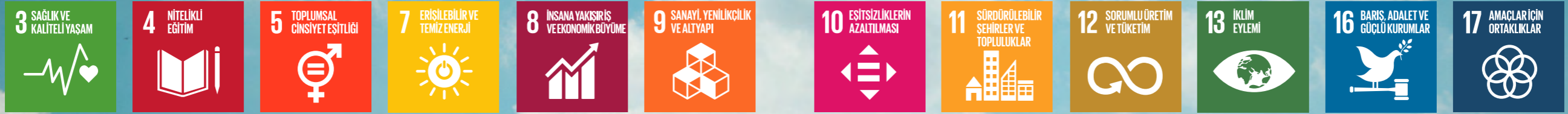
Saygılarımızla,

Kaan Anul
Kumport CEO'su

"Sıfır Atık Projesi'ni hayata geçiren ilk liman olan Kumport, aynı zamanda İstanbul'daki kuruluşlar arasında Sıfır Atık Sertifikası almaya hak kazanan ilk şirket"

1. YÖNETİM MESAJI VE RAPOR HAKKINDA

1.2 RAPOR HAKKINDA



RAPOR HAKKINDA

Kumport'un 2020 yılı ekonomik, çevresel ve sosyal performansını yansıtan sürdürülebilirlik raporlarımızın dördüncüsü olan bu rapor aracılığıyla paydaşlarımıza, faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan etkilerimizi yönetme konusunda attığımız adımları değerlendirme imkânı sunuyoruz.

Mükemmellik yolculuğumuzda sürdürülebilirlik raporlarımızın, paydaşlarımıza iyi uygulamalarımızı ve hedeflerimizi aktardığımız en önemli iletişim araçlarından biri olmasını hedeflemekteyiz.

Kapsamı bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde Kumport'un 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Rapora ilişkin verilerin bir araya getirilmesi Kumport SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürlüğü liderliğinde ve şirketin ilgili birimlerinin katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Raporun hazırlanmasına, Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı destek vermiştir. Rapor dış denetimden geçmemiştir. Bu rapor, GRI Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

Kumport tarafından kapsayıcı bir paydaş katılımı ile belirlenmiş olan sürdürülebilirlik öncelikleri "Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız" başlığı altında sunulmuştur.

2. KUMPORT KURUMSAL PROFİLİ



2.1 KURUMSAL PROFİL

Kumport limanı, kalifiye insan kaynağı, modern makina parkı ve yüksek iş hacmini destekleyen liman otomasyon sistemi yatırımlarıyla Türkiye'nin en büyük ve en modern limanlarından biridir.

Kumport Liman Hizmetleri tamamı yabancı sermayeli uluslararası bir Türk şirkettir. Kumport'un %65 oranındaki hissesi doğrudan Euro-Asia Oceangate S.A.R.L'a, %35 oranındaki hissesi ise doğrudan Turkac No.1 S.A.R.L'a aittir.

Bunun yanı sıra Kumport; Kumport Denizcilik Yatırımları A.Ş.'nin (Kumport Denizcilik) %35, Altaş Ambarlı Liman Hizmetleri San. A.Ş.'nin ise %14 oranında hissedarıdır. Kumport Denizcilik ise Arpaş Ambarlı Römorkaj Pilotaj A.Ş.'nin %24, Ambarlı Kılavuzluk A.Ş.'nin %24 oranında hissedarıdır.

Kumport, Çin Halk Cumhuriyeti şirketlerinin satış yılı olan 2015 yılı içinde ülkemizde yaptığı en büyük direkt yabancı yatırımdır. Aynı zamanda İpek Yolu Ekonomik Hattı'nın yeniden canlandırılması stratejisi kapsamında Kumport yatırımı ayrı bir öneme sahiptir.

Kumport, liman hizmetleri sektöründeki 40 yıllık aşkın tecrübe ve uzmanlığı sayesinde, modern sistemlerle donatılmış ithalat ve ihracat depoları ile parsiyel ve proje yüklerine katma değerli hizmet verirken iş birlikleri yolu ile Türk ithalat ve ihracatçısına en geniş hat opsiyonunu sağlamaktadır.

Ayrıca Kumport, ithalat ve ihracat faaliyetleri aracılığıyla Karadeniz Havzası'ndan transit geçişleri karşılamakta ve bu kapsamda bir transit ve hub liman işlevi görmektedir.

%65

**Euro-Asia
Oceangate
S.A.R.L**

%35

**Turkac
No.1
S.A.R.L**



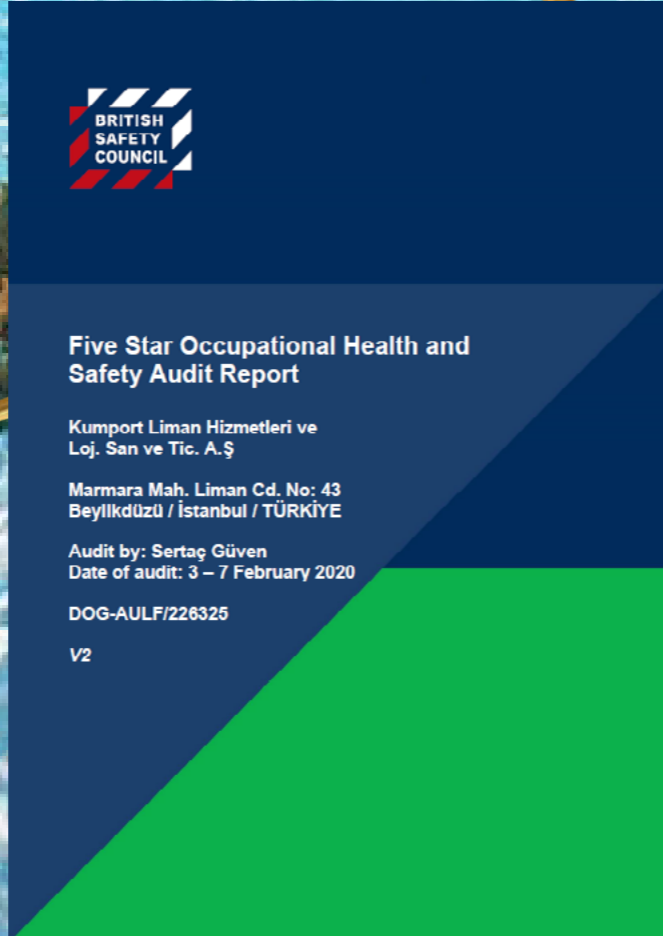
2020 YILI ÖDÜLLERİMİZ

- Kumport, British Safety Council tarafından düzenlenen iş sağlığı ve güvenliği sektörünün en prestijli ödülü olan Uluslararası İş Güvenliği Ödülleri'nde Merit Kategorisinde kendi sektöründe ilk ödülünü almıştır.
- Kumport, "Beş Yıldızlı İş Sağlığı ve Güvenliği" belgesi almaya hak kazanan ilk ve tek limandır. Bu

- sertifikalar 2013 yılından bu yana Türkiye'de dünyanın en saygın iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmaları arasında yer alan British Safety Council tarafından verilmektedir. Kumport, 2013 yılından bu yana Türkiye'de sertifika alan dördüncü firmadır.
- Kumport, İstanbul'da bulunan kuruluşlar arasında Sıfır Atık

Belgesi almaya hak kazanan ilk şirkettir.

- Kumport, 2019 yılında gösterdiği başarılı performans ile Hizmet İhracatçıları Birliği'nin düzenlediği ihracat ödül töreninde liman işletmeciliği hizmetleri alanında 2020 yılında ödüle layık görülmüştür.



HİZMETLER VE PAZARLAR

2020 yılında 41. yılını kutlayan Kumport, Türkiye ekonomisinde önemli role sahip Marmara Bölgesi'nin önde gelen limanlarından biri olup, gemi operasyon ve terminal hizmetleri sunmaktadır.

Gemi Operasyon Hizmetleri:

- Konteyner tahliye/yükleme,
- Dökme yük tahliye/yükleme,
- Reefer konteyner hizmeti,
- Konteyner sabitleme hizmetleri,
- Genel yük tahliye/yükleme,
- Proje yük tahliye/yükleme,
- Yat tahliye/yükleme,
- Gemi hizmetleri (barınma, su ikmali),
- Araç hizmetleri/Ro-Ro.

Terminal Hizmetleri:

İthalat ve ihracat müşterilerine liman dâhilinde gümrüklü alanda ithalat ve ihracat CFS sahaları olarak ayrı ayrı alanlarda hizmet verme imkânı sunulmaktadır.

- Konteyner iç dolun, iç boşaltma,
- Tam muayene, kısmi muayene,
- Numune alma,
- VGM/tartı,
- X-Ray hizmetleri sağlanmaktadır.

- İthalat ve ihracat parsiyel yük depolamak için gümrüklü saha dâhilinde ithalat ve ihracat statüsünde iki ayrı kapalı ambarları;
- Üç ayrı ana giriş ve çıkış kapılarında dört giriş dört çıkış toplam sekiz peron liman kapılarıyla hizmet verilmektedir.

Mevcut ve Gelecekteki Pazarlar:

- Marmara bölgesi üzerinden yapılan ithalat/ihracat konteyner elleçleme hizmet pazarı.
- Karadeniz/Marmara/Akdeniz limanlarına yönelik transit konteyner elleçleme pazarı.
- Ro-Ro taşımacılık pazarı.
- Yerel ihracatçı, ithalatçı ve forwarder'ların lojistik ihtiyaçlarına yönelik hizmet pazarı.
- Açık yük, genel yük ve proje kargo elleçleme/liman hizmetleri pazarı.

Mevcut ve Potansiyel Müşteri Grupları:

- Global ve bölgesel ölçekli konteyner ve gemi operatörleri,
- Ro-Ro operasyonu yürüten firmalar,
- Ambarlı bölgesinde full ve parsiyel taşımacılık yapan forwarder'lar,
- İthalatçı, ihracatçı, dökme operasyonu yapan firmalar.



2020'de ithalat
konteyner
elleçlemede (TEU)
Marmara Bölgesi'nde
1. sırada

2020 yılı toplam
konteyner iş hacmi:
1.210.780 TEU

Türkiye dış ticaretinin
ana rejimlerinden ithalat
ve ihracat hizmetlerinin
oluşturduğu dolu lokal iş
hacminde
%9 büyüme

**Toplam çalışan
sayısı: 814
Erkek: 768
Kadın: 46**

Kumport insan kaynağına yaptığı
yatırımlar ve yenilikçi faaliyetleri,
çalışanlarının memnuniyeti
ve gelişimini odağına alan
uygulamaları sayesinde şirket
kültürünün ölçümlenmesi adına
dünyanın en iyi çalışan deneyimi
platformunu sunan Great Place
to Work Enstitüsü ile çalışmaya
başlamıştır.



3. KURUMSAL YÖNETİŞİM



KUMPORT

I LOVE KUMPORT

KUMPORT

YÖNETİM

Kumport kalite, süreç, maliyet yönetiminde Türkiye'nin en iyi liman işletmesi olma vizyonu ile "Kurumsal Yönetişim" stratejisi çerçevesinde ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere uyan, gerek kendi çalışanları gerekse de Kumport sahasında bulunan iş ortakları için iş güvenliğine önem veren, kamuoyu nazarında etik, şeffaf, adil ve hesap verebilir bir yönetim anlayışından ödün vermeyen duruşu ile yüksek toplum algısını sağlamaktadır.

Dünya konteyner taşımacılığının bölgesel lojistik üssü olarak, yüksek standartlarda liman hizmetleri sunmak ve tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmak misyonu ile Kumport, tüm pazar koşullarında kârlılığını koruyarak, çevik ve yenilikçi yaklaşımlarla büyümeyi hedeflemektedir.

Kumport sürekli gelişimi gözetilen yenilikçi, etik ve şeffaf, çevreye ve insana saygılı liman işletmesi anlayışı ile fiziki ve teknik kapasiteyi artırarak kaliteli ve tüm paydaşlarına ortak değer yaratan hizmet sunmayı hedeflemiştir. Müşteri ilişkilerinde benimsediğimiz bu değerler bizi bulduğumuz sektörde ayıran en önemli özelliğimizdir.

2014 yılından beri Ulusal Kalite Hareketi (UKH) içinde yer alarak başladığımız mükemmellik yolculuğuna devam ediyoruz. 2018 yılında aldığımız EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Türkiye Mükemmellik Ödülü, Kumport'un "Sürdürülebilir Ortak Gelecek" için yüksek kaliteli iş yaklaşımı, yenilik yapma kabiliyeti ve mükemmel hizmet sunma konusundaki taahhüdünün bir kanıtıdır.

3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

DEĞERLERİMİZ

• **Etik ve Şeffaf:** Kumport yönetimi ve çalışanları uluslararası düzeyde kabul edilen etik kurallara uygun olarak çalışmayı prensip edinir. Çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız için faaliyetlerimiz ve sonuçları hakkında hesap verebilirlik düzeyi en üst seviyede sağlanmaktadır.

• **Lider ve Yenilikçi:** Liman hizmetleri yönetimi, alt yapısı ve teknolojileri konusunda sürekli iyileştirme ve geliştirme temel prensibimizdir. Bu doğrultuda yaptığımız işin mükemmelleşmesini sağlayacak, müşteri beklentilerine ve memnuniyetine en üst düzeyde hizmet edecek yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları geliştirmek limanımızın ana süreçleri arasındadır. Kumport bu yanı ile limancılık hizmetlerinde öncü rol üstlenen rekabetçi özelliklere sahiptir.

• **Girişimci ve Sonuç Odaklı:** Tüm yönetim kademeleri ve çalışanlarımız performans odaklı çalışır. Belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi, hizmet kalite ve mükemmelliğinin artırılması konusunda sürekli gelişim temel hedeflerimiz arasındadır. Bu amaçla yeni ürün ve hizmetler, yeni yatırım alanları konusunda girişimci bir ruha sahip olan Kumport yönetim ve çalışanları bu başarıyı yaygınlaştırmayı da ortak çalışma kültürü olarak benimsemektedir.

• **Sürekli Gelişen:** Kumport yönetim ve çalışanları verilen hizmetin kalitesinin, verimliliğinin ve etkinliğinin sürekli artırılmasını, doğa ve insan sağlığının korunmasını ve sürekli iyileştirilmesini süreç yönetiminde eş zamanlı olarak ele almaktadır. Proaktif bir yaklaşımla gelişim ve değişim fırsatlarını işin ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyet ve projelere dönüştürmek, müşteri ve tedarikçileri de bu sürecin en önemli zinciri olarak görerek geri bildirimlerini iş süreçlerine katmak Kumport yönetim kültürünün önemli bir parçasıdır.

• **İş Birlikçi ve Katılımcı:** Kumport genelinde liderlik kültürü takımlara kadar indirgenmiş olup, en alta takım yapısından en üst yönetime kadar katılımcı bir süreç izlenmektedir. Kumport yönetimi çalışanlarının görüş ve önerilerine değer verir, bu önerileri ve geri bildirimleri karar alma süreçlerinde dikkate alır, kurum içi sinerji ve iş birliğini artırarak kurumsal gelişim dinamiklerini maksimize eder.

• **Çevreye ve İnsana Saygılı:** Çalışanlar en değerli varlığımızdır. Çalışanların güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında yüksek bir motivasyon ile çalışmasını amaç biliriz. Verdiğimiz hizmetin çevre, toplum ve insan sağlığını sürdürülebilir kılması temel işletmecilik prensiplerimizdendir. Bu nedenle ulusal ve uluslararası standart ve mevzuatlara uygunluğu en yüksek seviyede sağlarız.

• **Müşteri ve Çözüm Odaklı:** Kumport tüm müşterilerinin talep ve beklentilerini dikkate alır. Düzenli olarak müşteri beklenti ve algısını ölçerek, tüm süreçleri, müşteri memnuniyetini ön planda tutacak şekilde planlayarak çeviklikle yönetir. Gelişmeler hakkında geri bildirimde bulunur, çözüm odaklı uygulamalar ile müşteri memnuniyetini sağlar.

3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG

Güçlü, katılımcı ve verimli paydaş diyalogu, Kumport'un iş yapış biçiminin ve dolayısıyla sürdürülebilirlik yaklaşımının temel taşlarından biridir. Kumport'un faaliyetlerinden, hedeflerinden ve politikalarından doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen ve bunlar üzerinde etki sahibi olan tüm kişi, grup ve kuruluşlar şirketin paydaşları olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda Kumport'un ana paydaşları; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, toplumsal paydaşlar ve sektörel paydaşlar olarak sınıflandırılmaktadır.

Kumport paydaşlarıyla kurduğu iletişimin, etkin ve şeffaf olmasına özen göstermekte ve bu doğrultuda süreçlerinde ve karar alma mekanizmalarında paydaş

çeşitliliğini sağlayacak yapılar oluşturmaktadır. **Bu amaçla tüm paydaşlarıyla diyalogunda, ilgili paydaş grubuna özgü iletişim kanalları geliştirmekte ve iletişim sıklığını belirlemektedir.**

Kumport, kurumsal stratejisini çeşitli iletişim kanallarıyla tüm paydaşlara duyurmaktadır. Çalışanlara duyurulması ve yayılımı ise stratejiler ve stratejik aksiyonlar detayında gerçekleştirilmektedir.

Ana paydaşların ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla proaktif ve reaktif olmak üzere pek çok geri bildirim mekanizması kullanılmaktadır. "Stratejik Planlama Süreci" kapsamında paydaş analizi yapılarak; memnuniyet araştırma anketleri (Çalışan Memnuniyet Anketi,

Müşteri Memnuniyet Anketi, Toplum Memnuniyet Anketi) aracılığıyla paydaşların soru ve ihtiyaçlarına cevap verilmektedir. Bu doğrultuda aksiyonlar planlanmakta ve hayata geçirilmektedir.

Hayata geçirilen projelerin pek çoğu paydaşların katılımı ve iş birliği ile gerçekleştirilmektedir:

- Tedarikçilerle iş birliği içerisinde yürütülen yatırım projelerinde ve teknoloji yönetiminde tedarikçi kabiliyetlerini geliştirme desteği
- Alt işveren çalışanlarına eğitim desteği (Ör. forklift ve konteyner hizmet işlemlerini sağlayan firma çalışanlarına günlük iş başı

eğitimi, İSG tiyatro eğitimi, güvenlik firması çalışanlarına İSG ve Savunma Teknikleri eğitimleri, alt işveren IMDG ve Mesleki Yeterlilik eğitimleri)

- Sektörel paydaşların organlarında aktif görev alarak (Ör. KalDer'in değerlendirici ekiplerinde yer alma, TÜRKLİM ile mesleki yeterlilik standartlarının belirlenmesi vb.)
- Üniversitelerde aktif görev alarak (Aydın Üniversitesi Lojistik Sektörel Danışmanlık desteği ve öğretim üyesi, Özyeğin Üniversitesi Lojistik Sertifika Projesi Danışmanlığı, KalDer'e gönüllü değerlendirici desteği)



3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

3.2. PAYDAŞLARLA DİYALOG

Kumport'un iletişim halinde olduğu paydaşlar, kullanılan iletişim platformları, iletişim metodu ve iletişim sıklığı aşağıdaki tabloda görülmektedir:

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM PLATFORMLARIMIZ

Paydaş Grubu	Paydaşlar	İletişim Platformu	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
Müşteriler	Müşteriler	Müşteri Memnuniyet Anketi, Birebir Toplantı, Müşteri Ziyaretleri, Müşteri Geri Bildirimleri, Web Sitesi	Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
Çalışanlar	Çalışanlar	Çalışan Memnuniyet Anketi (ÇMA), Öneri Sistemi, Çalışanın Sesi Toplantıları, Sosyal Organizasyonlar	Eğitim, Talimat Prosedür, Sesli anons, Duyuru, Sosyal medya, Yazılı, E-Posta, Toplantı vs.	Anket Her Yıl, Toplantılar 3 Ayda 1
Tedarikçiler	Tedarikçiler	Tedarikçi Ziyaretleri	Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
Toplumsal Paydaşlar	Düzenleyici Kamu Kurumları (Bakanlıklar)	Toplum Memnuniyeti Anketi (TMA)	Yazılı, Sözlü	Her Yıl
	STK'lar		Yazılı, Sözlü	Her Yıl
	Yerel Yönetimler		Yazılı, Sözlü	Her Yıl
	Üniversiteler ve Araştırma Kurumları		Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
Sektörel Paydaşlar	Ulusal Sektörel Paydaşlar		Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde
	Uluslararası Sektörel Paydaşlar		Yazılı, Sözlü	Gerektiğinde

Öncelikli iç iletişim kanalı, mail, poster, genel duyurular, SMS, genel duyurular ve Kumport Bülten'dir. Kumport'a dair haberler, gelişmeler, şirkete ilişkin genel duyurular, yönetim sistemleri ile ilgili gelişmeler, şirket içi prosedürler,

güncellemeler vb. konular bülten aracılığıyla tüm çalışanlarla düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Kumport kurumsal web sitesi ise öncelikli dış iletişim kanalıdır. Kumport

tüm faaliyet alanları ve hizmetlerine ilişkin kapsamlı bilgi ve haberleri Kumport kurumsal web sitesi üzerinden tüm paydaşlarının erişimine sunmaktadır.



3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

Kumport'un sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için iç ve dış paydaşların katılımı ile kapsayıcı bir önceliklendirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Önceliklendirme kapsamında yapılan paydaş katılımı çalışmalarının aşamaları şu şekildedir:

Hazırlık Aşaması

Sektörel dinamikler, durum tespit toplantıları, GRI sektörel sürdürülebilirlik konuları ve ilgili kurum içi/kurum dışı kaynaklar incelenerek Kumport için 17 adet önceliklendirilebilecek sürdürülebilirlik konusu belirlenmiştir.

Stratejik Önceliklerin Belirlenmesi

Kumport için stratejik sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için üst yönetime iki aşamalı online anket uygulanmış ve tüm üst yönetim katılım göstermiştir.

Paydaşlar İçin Önceliklerin Belirlenmesi

Kumport paydaşları için önem teşkil eden sürdürülebilirlik konularının belirlenebilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin alınabilmesi için paydaş gruplarından çalışanlarla yüz yüze çalıştaylar ve

Kumport Üst Yönetimi, kamu kurumu paydaşları, müşteriler ve tedarikçilerle online anketler gerçekleştirilmiştir.

Bu paydaş diyalogu çalışmaları ile toplamda 65 paydaş temsilcisi, Kumport'un sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesine katkıda bulunmuştur.

Oluşan sürdürülebilirlik öncelikleri matrisini güncel kurumsal önceliklerimiz, yerel ve küresel trendler, sektörümüzü ilgilendiren güncel öncelikli konular ışığında tekrar değerlendirerek öncelikli konulara "Atık Yönetimi" eklenmiştir.



KUMPORT ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



İNOVASYON VE AR-GE



ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ



LİMAN GÜVENLİĞİ



ÇEŞİTLİLİK VE KATILIM



MÜŞTERİ ODAKLILIK



ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR



ETİK VE UYUM



EKONOMİK PERFORMANS UYGUN ÇALIŞMA KOŞULLARI ÇALIŞAN BAĞLILIĞI



ATIK YÖNETİMİ



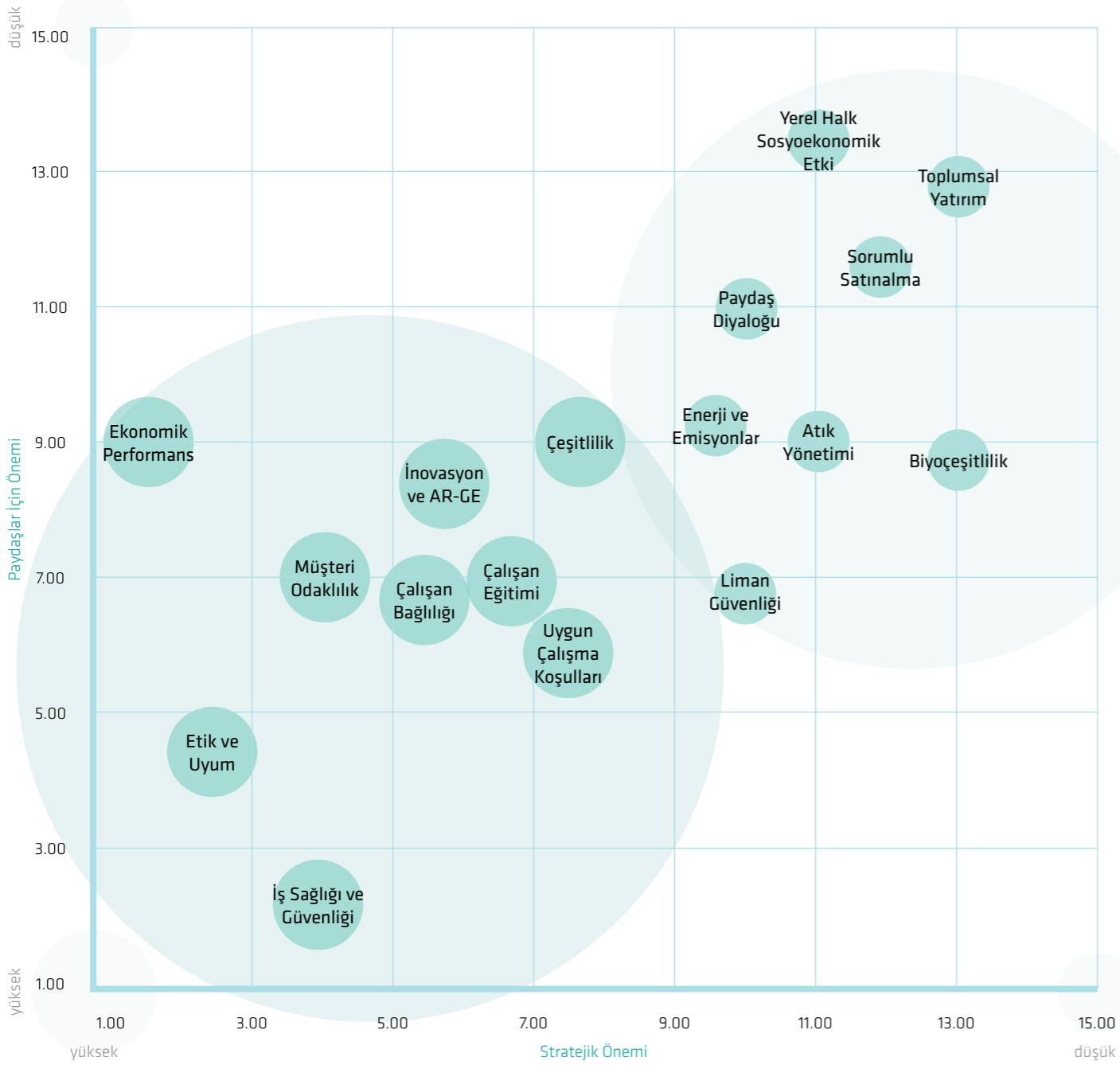
* Yukarıdaki konular için önceliklendirme yapılmamıştır.

3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

3.3. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

Kumport olarak sürdürülebilirlik önceliklerimize ilişkin uygulamalarımızı BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Öncelikli konularımız, 14 Sürdürülebilir Kalkınma Amacını (SKA) doğrudan veya dolaylı olarak kapsamaktadır.

ÖNCELİKLİ KONULAR MATRİSİ



Kumport, "Kurumsal Yönetişim" stratejisi çerçevesinde etik, şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla çalışmalarını yürütmektedir.

İCRA KURULU

Üst Yönetim 1 CEO ve 4 Genel Müdür Yardımcısı olmak üzere toplam beş üyeden oluşur. Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak Genel Kurul tarafından seçilen 8 (sekiz) üyeden oluşur.

Kumport'un sürdürülebilirlik kapsamındaki komiteleri ve üyeleri aşağıdaki gibidir:

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

CEO,
GMY,
Çalışan Temsilcileri,
İSG Uzmanı,
İş Yeri Hekimi,
Departman Yöneticileri,
Alt İşveren Temsilcileri

Liman Tesisi Güvenlik Komitesi

CEO,
SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü,
ISPS Uzmanı (LTGS),
Güvenlik Yöneticisi

Disiplin Kurulu

İnsan Kaynakları Müdürü,
Güvenlik Yöneticisi,
SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü,
Operasyon Müdür ve Müdür yardımcıları,
Teknik Bakım ve Onarım Müdürü,
Sigorta ve Hukuk İşleri Müdür Yardımcısı,
Çalışan Temsilcisi

Çalışanın Sesi Platformu

CEO,
GMY,
Çalışan Temsilcileri,
İnsan Kaynakları Müdürü

Sosyal Sorumluluk Projeleri Kurulu

İnsan Kaynakları Müdürü,
SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü,
Proje Uygulama Müdürü,
Satın Alma Müdürü ve İlgili GMY

Kurumsal Risk Yönetimi Kurulu

Komite Başkanı (SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü)
İlgili Departman Yöneticileri (Ticaret, Müşteri Hizmetleri, Operasyon, Planlama, Teknik Bakım ve Onarım, Proje Uygulama, Bilgi Sistemleri ve Yazılım, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mali Kontrol ve Raporlama, Sigorta ve Hukuk İşleri, Gümrük ve Resmî İlişkiler)

Öneri Kurulu

SEÇ, Kalite ve Güvenlik Müdürü,
İnsan Kaynakları Müdürü ve İlgili Departman Yöneticileri



Kumport tüm faaliyetlerinin, iç ve dış paydaşları ile kurduğu ilişkinin temelinde şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik kurumsal değerleri üzerine yükselen "Etik İlkeler"i koymaktadır. Etik ve Uyum yönetimiyle başta çalışanları, müşterileri ve kamu kuruluşları olmak üzere tüm paydaşlarıyla ilişkisinde ilgili ulusal ve uluslararası yasalara uyumlu iş yapış biçimini benimsemektedir.

"Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma" prosedürünün amacı, Kumport bünyesinde belirlenmiş etik ilkelerin ve yolsuzlukla mücadele politikalarının tanımlanması, tüm paydaşlar tarafından bilinmesinin ve etkin olarak uygulanmasının sağlanmasıdır. Çalışanlar Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma Politikası içerisinde tanımlanmış olan mail adresi (etik@kumport.com.tr) üzerinden etik ilkelere aykırı davranış ve uygulamaları bildirebilmektedir. Politika, tüm çalışanların erişimine açık olmakla beraber, işe giren her çalışana tebliğ edilmektedir. Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma eğitimi ise işe yeni başlayan tüm çalışanlara Kumport Oryantasyon Programı kapsamında verilmektedir. Kumport etik hattı (etik@kumport.com.tr) aracılığıyla yapılan bildirimler Etik Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Etik Kurulu; CEO, İnsan Kaynakları Müdürü'nden oluşmaktadır. Ayrıca Kurul ihtiyaç duyduğu takdirde soruşturma komisyonu oluşturabilmektedir.

Etik ilkeler ve yolsuzlukla mücadele kapsamında tanımlanan politikaların hem Kumport çalışanlarınca bilinmesi

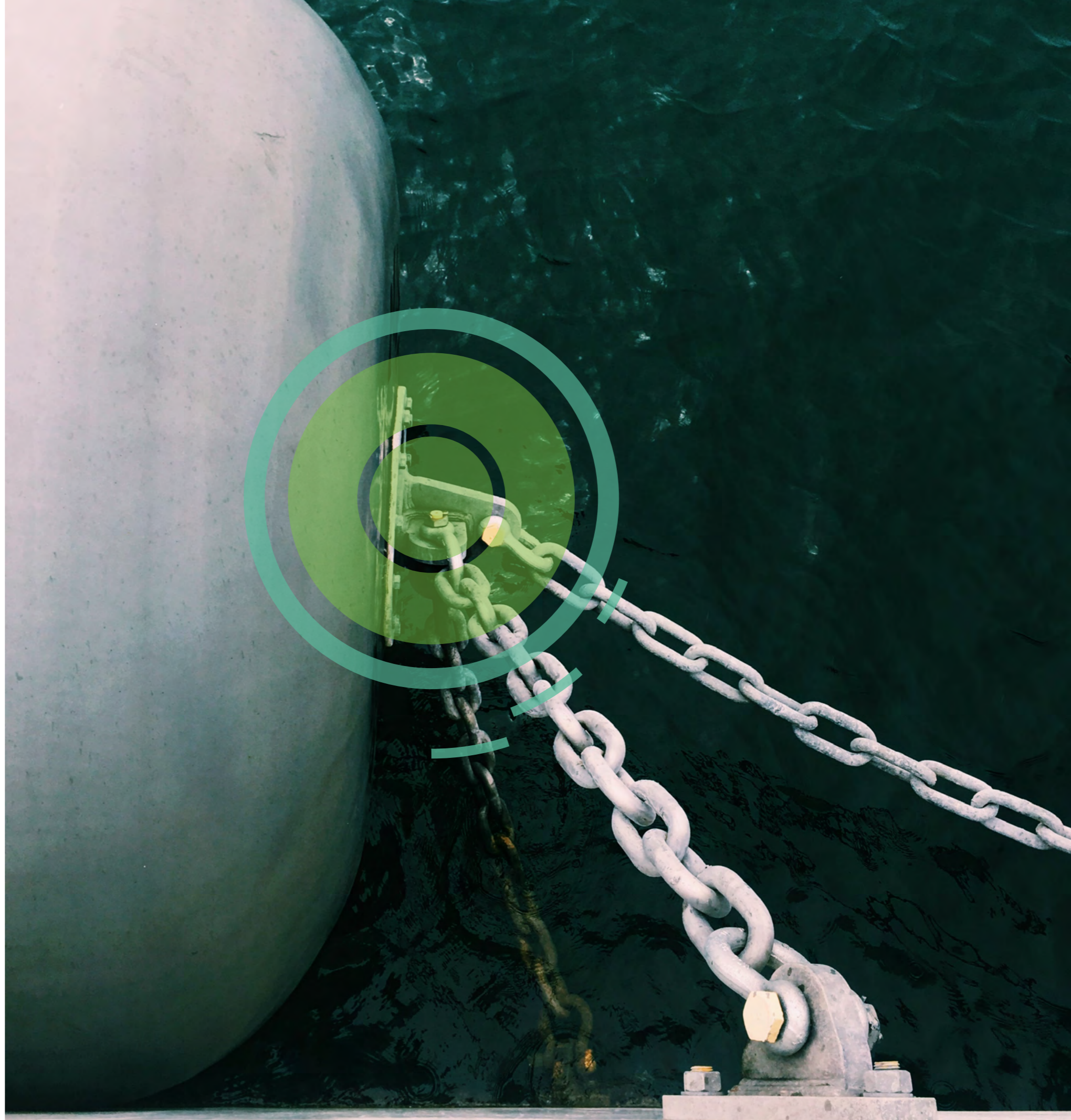
ve etkin olarak uygulanması, hem de müşteriler, tedarikçiler ve üçüncü şahıslar nezdinde takibinin ve geri bildirimlerinin yapılması amacıyla kurumsal web sitesi üzerinden özel bir alan tanımlanmıştır.

Etik İlkelerimiz

- Sıfır Tolerans Taahhüdü
- Rüşvetle Mücadele
- Hediye Kabulü
- Yemek ve Etkinlik Davetleri
- Bağış ve Yardımlar

Kumport Etik İlkeleri'nin özünü Sıfır Tolerans Taahhüdü oluşturmaktadır. Kamu kurum ve kuruluşları ile yürütülen iş birliğinde dürüstlük, şeffaflık, adil ve hesap verebilir olma ilkeleri doğrultusunda iş yapılarak, mevzuat gereği denetim ve kontrol amacıyla istenen bilgi, belge ve kayıtların doğru, eksiksiz ve zamanında iletilmesi konularında gerekli hassasiyeti gösterilmektedir. Kumport Yönetimi için kritik öneme sahip diğer bir husus ise tüm şirket çalışanlarının ve/veya üçüncü kişilerin, Kumport ile olan faaliyetlerinde herhangi bir yolsuzluk eylemine karışmamasıdır. Bu tür konuların soruşturma sonucunda ihlal ve ihmali tespit edilen çalışanlar nezdinde, Disiplin Yönetmeliği'nin öngördüğü cezai yaptırımlar uygulanır.

İlgili yasal düzenlemeler ve yürürlükteki yolsuzlukla mücadele yasalarına uymayanlar için cezai yükümlülük geçerlidir.



4. EKONOMİK PERFORMANS



4. EKONOMİK PERFORMANS

4.1. EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

Kumport, yaptığı yatırımlarla iş hacmini sürekli büyütmekte, operasyonel süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi esas alarak her yıl yeni hizmetler geliştiren bir liman işletmesidir.

2018 yılında 50 milyon dolarlık yatırım ile kapasite ve limanın niteliğini yükseltecek girişimlerde bulunan Kumport'ta ilk adımda rıhtım boyu uzatılıp yeni vinçler satın alınmıştır. İki SSG rıhtım vinci ve sekiz RTG tipi saha vinci 2019'un ikinci yarısında devre-

ye alınmıştır. 2020 yılında da liman sahalarına 8.000 m² daha ilave eden Kumport, tam kapasite ile hizmet vermeye devam etmektedir. Bu kapsamda ek saha yatırımları tamamlanıp istifleme sahası olarak kullanımına başlanmıştır.

Kumport yaptığı yatırımlarla ve sergilediği sürdürülebilir performansı ile yerel ve bölgesel büyümeye katkı sağlamakta, sürdürülebilir istihdamı güvence altına almaktadır. Son dönemde

Türkiye'de ihracatlar artarken ithalat hacminde ciddi düşüşler yaşanmaktadır. Kumport bu değişimleri, tasarruf tedbirleri ve ihracata verilen devlet destekleriyle iş hacmini koruyarak geçirmektedir. Kumport, yeni projelerle önümüzdeki dönemde yıllık %2'lik büyümeyi hedeflemektedir.

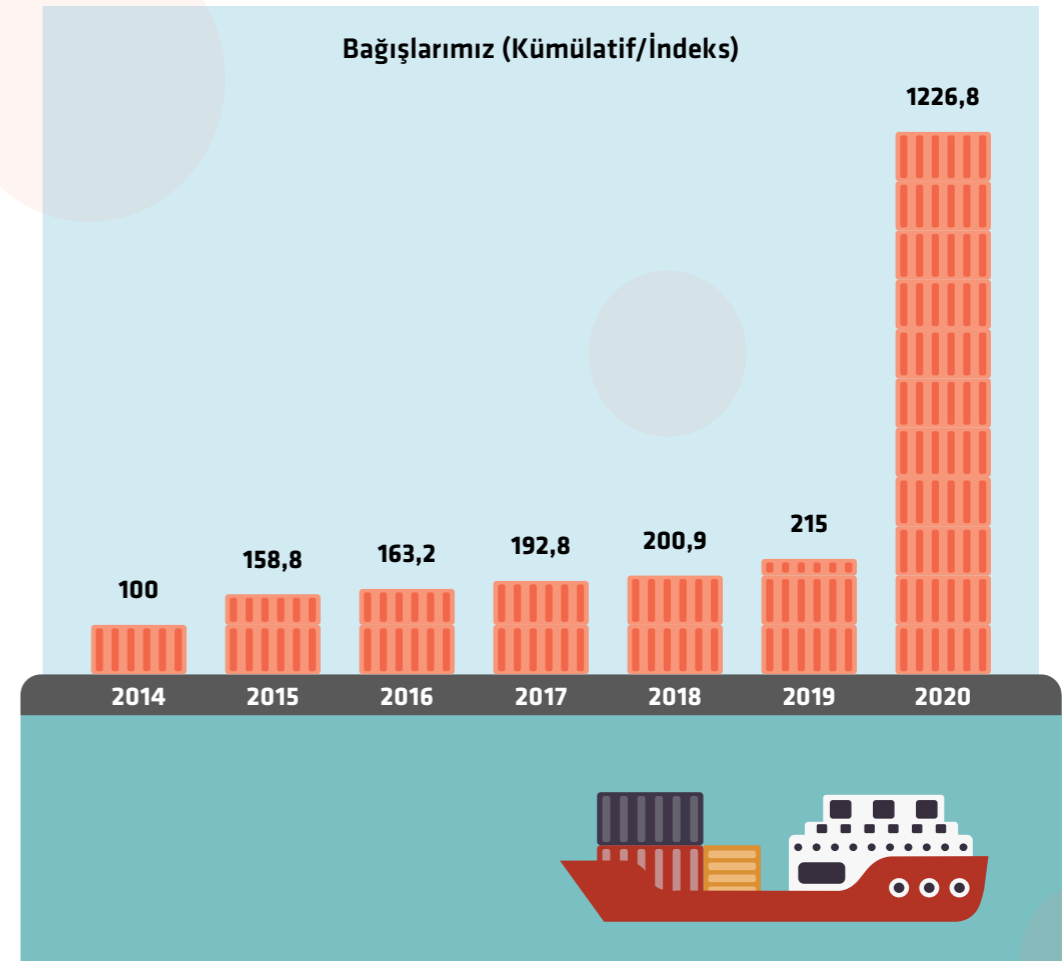
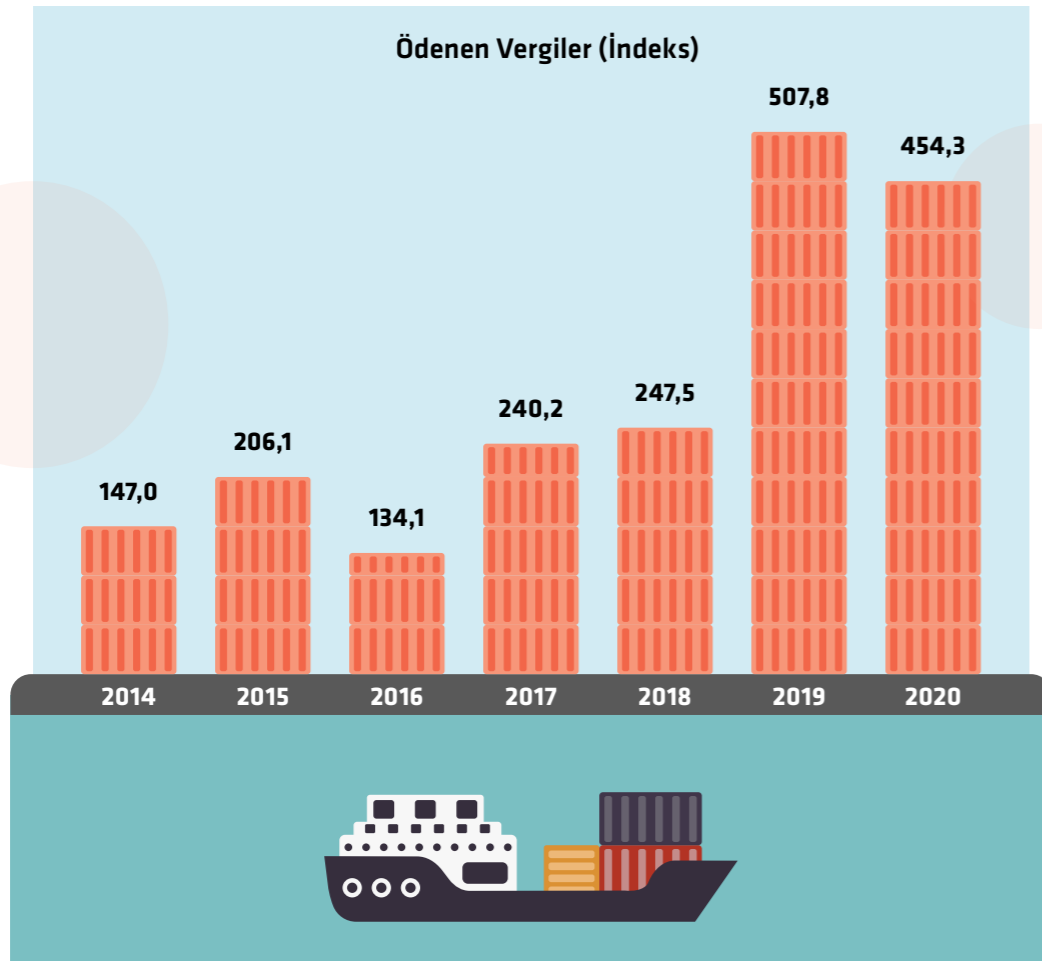
Kumport yükümlü olduğu vergileri zamanında ve yüzde yüz ödeyerek ülke ekonomisine katma değer yaratmaktadır.

Topluma Ekonomik Katkımız

Kumport eğitim, spor, sivil örgütlenme ve diğer alanlarda yerel topluma katkı vermeye devam etmektedir. Bahçelievler Kumport Ortaokulu'na

destek yapılması, TEMA, TURMEPA, LÖSEV'e yapılan destek çalışmaları, okullara alt yapı desteği, çiçek gönderimi yerine sivil toplum kuruluşlarına bağış yapılması, çalışanların her yeni doğan bebeği için ağaç dikimi, söz-

leşmelerde tedarikçilere çevre bağışı yaptırılması, yardım amaçlı konteynerler için ardiye ücretinin alınmaması bulunmaktadır. Toplam finansal bağışlar (indeksli) aşağıdaki gibidir:



4. EKONOMİK PERFORMANS

4.2. OPERASYONEL PERFORMANS

Kumport stratejisinin 8 adımından biri de Operasyonel Mükemmellik'tir. Kuruluşundan bu yana Kumport'un gelişimi, liman hizmetleri sektöründe gerçekleştirilen pek çok ilke öncülük etmiştir.

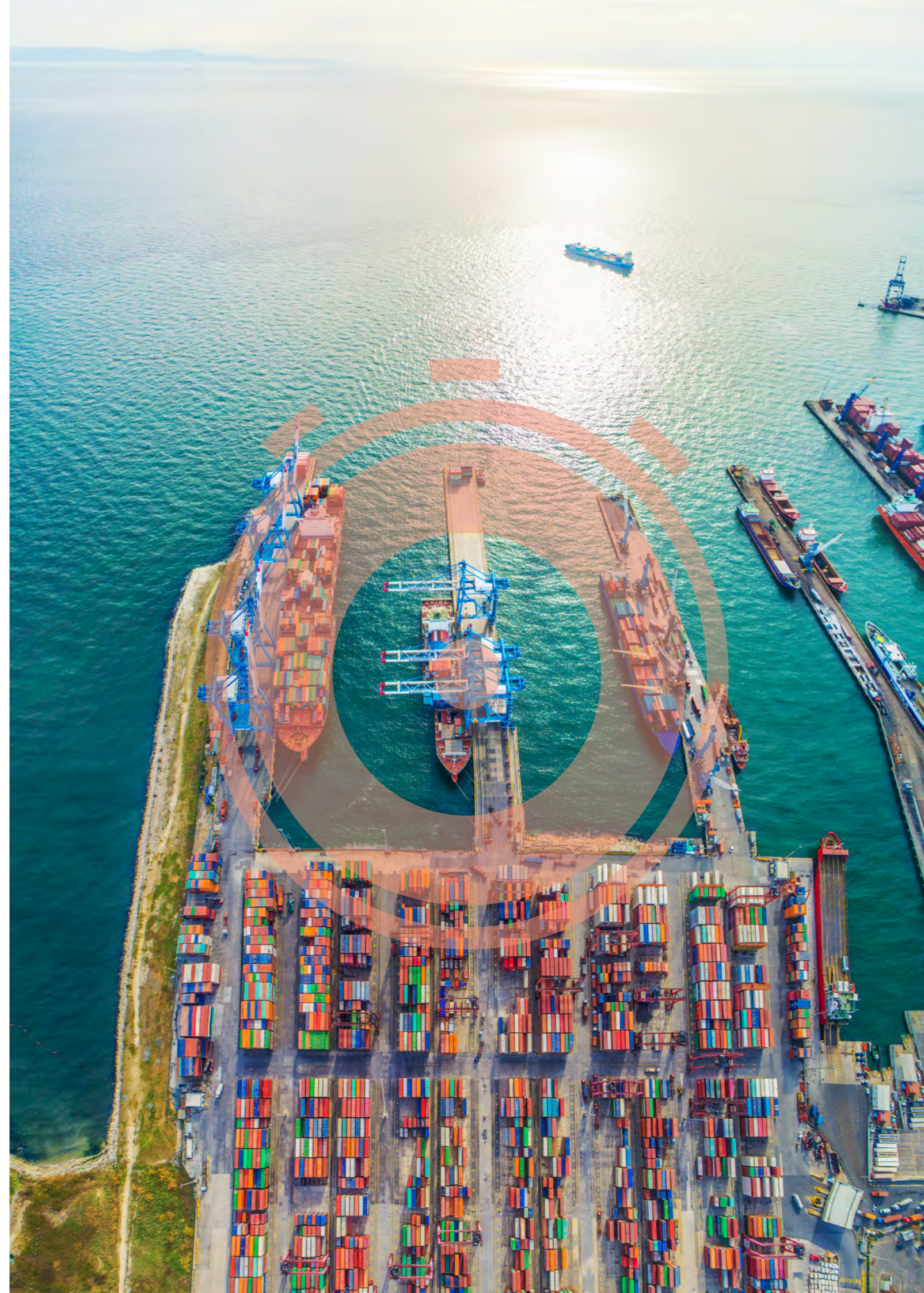
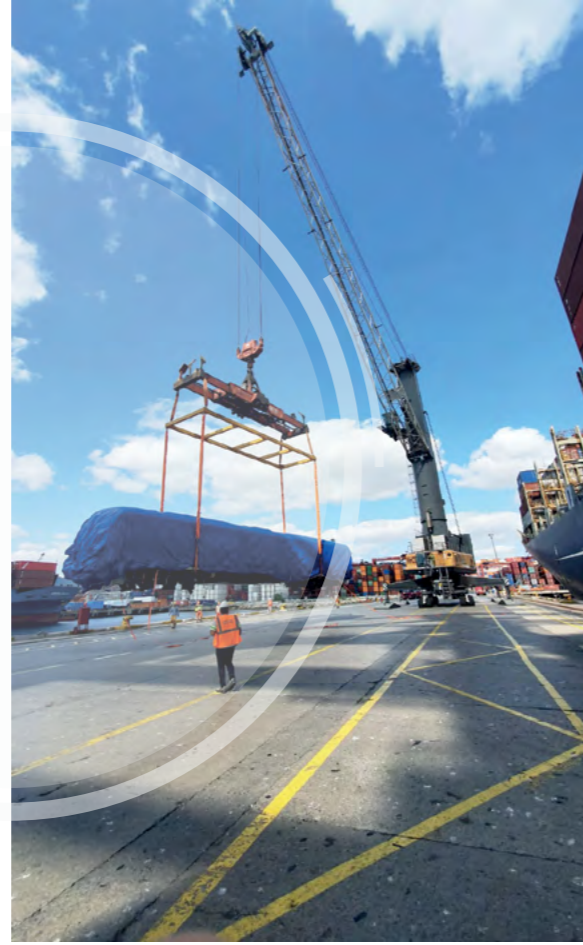
Operasyonel performans, haftalık, aylık ve yıllık olarak raporlanmaktadır ve ilgili yönetim toplantılarında değerlendirilmektedir. Performansın iyileştirilmesine yönelik süreç iyileştirme, düzeltici önleyici faaliyetler, öneri sistemi ve ekip çalışmaları yaklaşımları uygulanmaktadır.

Kumport, yüksek/yükseltilebilir saha/depo/rıhtım kapasitesi ile operasyonel anlamda çevik bir liman olmasının yanı sıra verimli bir saha yerleşim planına

sahip olması, yüksek teknik kapasite ve ekipman güvenilirliği ve yüksek gemi operasyon verimliliği ile potansiyel büyüme ihtiyaçlarını karşılayabilecek operasyonel üstünlüklere sahiptir.

Kumport Lojistik Park'ta sağlanan geniş boş konteyner istif alanları ile müşteriler boş konteyner depolama hizmeti anlamında desteklenmektedir. Ayrıca Pre Trip Inspection (PTI), konteyner yıkama, konteyner süpürme, sınıflandırma gibi ek hizmetlerle hatlara katma değer sağlanmaktadır.

Gelişmiş yeni ekipmanların filoya katılmasıyla birlikte Kumport'un proje kargo operasyonlarında kabiliyeti artmıştır.



4. EKONOMİK PERFORMANS

4.2. OPERASYONEL PERFORMANS

Sahaya ve ekipmanlara yapılan yatırımlar sayesinde yakıt tüketiminde yüksek verim sağlanmıştır. 2019 yılının sonunda filoya katılan 2 STS ve 8 e-RTG sayesinde daha az dizel tüketilmektedir. Elektrikli ekipmanların ekipman filosuna katılmasıyla saha ekipmanlarındaki dizel hareket oranı 2020 yılında bir önceki yıla göre %16.4 oranında azalmıştır. Bu bağlamda 2020 yılında bir önceki yıla kıyasla dizel yakıt tüketimi %18 oranında azalmıştır.

2020 yılında yeni RTG vinçlerin verimlilik oranında da artış görülmüştür. Toplam Konteyner İş Hacmi (TEU) başına hesaplanan dizel harcama oranı, 2019 yılında 1.76 lt iken 2020 yılında 1.54 lt olarak gerçekleşmiş ve birim dizel harcama miktarında %12,5 azalma sağlanmıştır.

COVID-19 pandemi sürecinde majör bir müşteri şikâyeti yaşanmadan operasyonun devamlılığı sağlanmıştır.

Saha kapasitesinin artması, liman sahalarına yeni ekipmanların dâhil edilmesi, alt yapı yatırımlarının devam etmesi ile operasyonel faaliyetler iyileştirilmiştir.

Operasyonel süreçlerde her yıl yeni uygulamalar devreye alınmaktadır. Kumport'un son teknoloji ve büyük kapasite gemilere hizmet verebilecek 24 sıraya kadar konteyner elleçleme kapasitesi bulunmaktadır. 2018 yılında gerçekleşen proje ile 400 metreden uzun gemilerin yanaşabilmesi için 1. iskele boyu 500 metreye uzatılmıştır. Ayrıca 2019 yılının ikinci yarısında ilave edilen 2 yeni STS vinç ile iskele

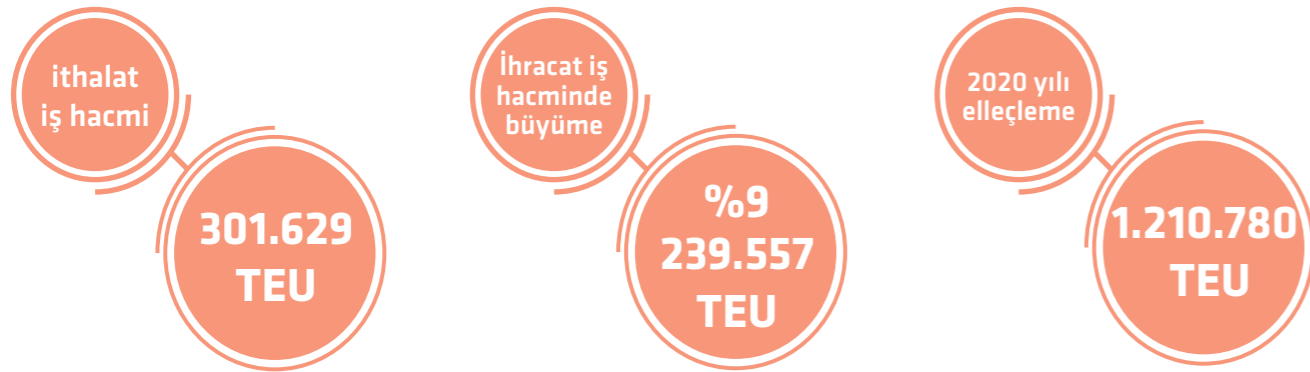
elleçleme kapasitesi arttırılmıştır. Tüm bu iskele yatırımlarını sahada karşılayabilmek adına yine 2019 yılının ikinci yarısında 8 adet RTG ile saha ekipman parkuru genişletilmiştir. Yatırımlar 2020 yılında da devam ederek liman konteyner istifleme alanları 8.000 m² daha genişletilmiştir.

Kapı kilit açma kapama istasyonu uygulaması da Kumport İSG çalışmaları kapsamında bir iyileştirme çalışmasıdır.

Müşterilerden gelen talep, öneri ve beklentiler doğrultusunda operasyonel süreçlerde sürdürülebilir iyileştirmeler sağlamaya devam edilmektedir. Raporun "Müşteriler ve İnovasyon" başlığı altında 2020 yılında yapılan uygulamaların detayına ulaşabilirsiniz.

2020 yılı operasyonel performansımız:

Türkiye Liman İşletmecileri Derneği (TÜRKLİM) tarafından açıklanan verilere göre Kumport 2020 yılında, 301 bin 629 TEU ithalat iş hacmi ile Marmara Bölgesi'nde en fazla ithalat konteyner elleçleyen liman olmuştur. Kumport, 2020 yılında ihracat iş hacminde de 2019 yılına kıyasla büyüme kaydetmiştir. İhracat iş hacminde yüzde 9 büyüyerek 239 bin 557 TEU elleçleyen Kumport, 2020 yılını 1.210.780 TEU ile kapatmıştır.



İş Hacmi (Elleçlenen TEU) Tablosu

Yıl	2017	2018	2019	2020
İş Hacmi (TEU) Lokal Transit	1.063.246	1.258.294	1.281.850	1.210.780

4. EKONOMİK PERFORMANS

4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON

Kumport'ta sürdürülebilir müşteri memnuniyeti; her yıl geliştirilen yeni hizmetler, operasyonel süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve müşteri ilişkileri yönetimi sürecinin etkin yönetilmesi sayesinde sağlanmaktadır.

Müşterilere sunulan ürün ve hizmet çeşitliliği (IMDG elleçlenmesi, gümrüksüz saha depolama hizmeti, ihracat depo gibi), operasyonları uzaktan izleme olanağı ve ayrıca yüksek teknoloji ekipmanlarla hizmet sağlanması Türkiye'deki liman hizmetleri sektöründe ayırt edici özelliklerdir.

2019 yılında ayrıca dijital dönüşüm projesi kapsamında Kumport'ta kullanılan ERP sistemi ve mali takip sistemi entegrasyonu için ilk adım atılmıştır. Bu proje ile mali kayıtların etkin bir şekilde raporlanması ve süreç verimliliğinin sağlanması hedefleri doğrultusunda, süreç analizleri yapılarak, iyileştirmeye açık alanlar tespit edilerek, şirketin tüm iş süreçlerini bir araya getirebilecek ERP çözümünün KUMSOFT'a entegre edilmesine yönelik sistem yazılımı geliştirilmeye devam edilmektedir.

Müşteri İlişkileri

Kumport'ta müşterilerle iletişim ve müşteri geri bildirimleri "Müşteri

İlişkileri Yönetimi" süreci kapsamında Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir. İletişimin etkinleştirilmesine yönelik olarak birçok uygulama "Müşteri Memnuniyetini Arttırmak" stratejisi doğrultusunda geliştirilmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi entegrasyonu sayesinde Kumport'ta var olan süreç yönetimi yaklaşımı daha da gelişmiştir. ISO 10002 standardı, öncelikle geri bildirim (şikâyetler dâhil) açık olan müşteri odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin çözümü ulaştırılması ve müşteri hizmetinin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinin yerine getirilmesini öngörmektedir. Bu yönetim sistemi ile Kumport olarak, müşterilerle ilişki kurmak ve bu ilişkileri geliştirmek hedeflenmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Kumport'ta müşterilerden gelen bildirimler, Müşteri Geri Bildirimleri Prosedürü kapsamında yönetilir. Bildirim konusu, ilgili birim yöneticileri ve ekiplerine yönlendirilerek elektronik ortamda kayıt altına alınarak takip edilmektedir. Alınması gereken aksiyonlar var ise aksiyon adımı açılarak takibi yapılmakta, aksiyon hayata geçip memnuniyet sağlandığı

tespit edildikten sonra kapatılmaktadır. Kumport'un ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesi kapsamında QDMS programında kayıt altına alınan şikâyetlere yönelik memnuniyet anketi, müşteri hizmetleri çalışanları tarafından tekrar düzenlenmektedir. Müşterilere bildirimlerine istinaden yazılı, sözlü, telefon ve mail aracılığıyla dönüş yapılmaktadır.

Müşterilerin beklentilerini belirlemek ve algılarını ölçmek için 2006'dan bu yana her yıl düzenli olarak Müşteri Memnuniyet Anketleri (MMA) yapılmaktadır. Anketler, sonuçlarının güvenilirliğini ve doğruluğunu güvence altına almak için, bağımsız bir pazar araştırma şirketi tarafından yapılmakta ve acente, taşıma işi organizatör firmalar, ithalat ve ihracat şirketleri, gümrük müşavirleri, gümrük komisyoncuları ve nakliye firmalarına uygulanmaktadır. Anket sonuçları üst yönetim ve birim yöneticilerinin de katılımı ile düzenlenen toplantıda paylaşılarak anketlerdeki geri dönüşler, aksiyona dönüştürülmektedir. Anket sonuçlarında düşük puan veren firma ve kişilere yönelik ikinci bir anket daha düzenlenmektedir. Bu anket ile yaşanan sorunların detayları ele alınmaktadır.



4. EKONOMİK PERFORMANS

4.3. MÜŞTERİ ODAKLILIK VE İNOVASYON

Müşteri Memnuniyeti Anketi ile ölçümlenen ana konular şu şekildedir:

- Fiyat
- İletişim/Ulaşılabilirlik
- Firma İmajı
- Süreç Memnuniyeti (Müşteri özelliklerini, ihtiyaçlarını, beklentilerini anlamak)
- İş ortaklığı, değerler ve marka vaadi

Müşteri Memnuniyet İndeksi

Yıl	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CSI (İndeks)	66	70	70	70	71	73	77

Yıllar itibarıyla geliştirilen yeni hizmetler, operasyonel süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinin etkin yönetilmesi ile müşteri memnuniyet indeksi artmaya devam etmektedir.

Her yıl sonunda, bir sonraki yıl için KPI değerleri belirlenirken, Müşteri Memnuniyet CSI puanında bir önceki yıl gerçekleştirilen değer üzerine çıkılması hedeflenir. Bu hedefler hem gerçekçi olmaları göz önünde bulundu-

rularak hem de bir önceki yıl gerçekleşmiş değer üzerinde belirlenen hedef baz alınarak oluşturulmaktadır.

COVID-19 PANDEMİ DÖNEMİNDE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

2020 yılında dünya geneline hâkim olan COVID-19 pandemisi döneminde lojistik sektöründe özellikle denizyolu taşımacılığındaki trafiğin artmasıyla Kumport olarak tüm hizmetler aksamadan 7/24 devam etmiştir. Pandemi dünya genelinde iş hayatında pek çok değişim ve dönüşüme sebep olmuştur.

Bu dönemde de tüm paydaşların sağlık ve güvenliği için işlemler sonucu virüs bulaşma riskini bertaraf için dijital hizmetler devreye alınmıştır.

Bu dönemde müşterilerden CFS hizmet talebi başvuruları için evrakları e-posta yolu ile talep edilmeye başlanmıştır.

Vezne gişelerinde, nakit tahsilatları yerine banka havale işlemi ile hizmet sunulmuştur. Yine vezne gişelerinden yapılan ithalatı bitmiş yüklerin beyanname ve konşimento kontrollerinin e-posta yolu ile yapılması sağlanmıştır. Aynı şekilde, çıkış iş emirleri ve faturalar da gümrük firmalarına e-posta yolu ile iletilebilmiştir.

Kumport Call Center birimi pandemi döneminde yapılan yatırımla uzaktan çalışma hizmeti verecek şekilde geliştirilmiştir.

Bu dönemde yapılan yeniliklerden bir diğeri ise Konteyner Yük İstasyonu

(CFS) hizmet başvuru taleplerinin Kumport web sitesi üzerine taşınmasıdır. Bu yenilikçi hizmetle Kumport, Ambarlı Liman Tesisi içerisinde diğer hizmet firmalarına örnek olmuştur.

Ayrıca Kumport limanında ilk kez işlem yapan firmaların evraklarını web sitesine yüklemelerine ve kendilerini sisteme tanıtmalarına imkân verecek altyapı oluşturulmuştur. Nakliye firmalarına da web sitesi üzerinden konteynerlere ait yük taşıma bilgilerine ulaşma imkânı sağlanmıştır. Bu sayede limana gelmeden önce yüklerin taşıma ölçülerine dair bilgiler önceden temin edilmektedir.

Kumport tedarik zinciri şeffaf, doğru ve tedarikçilerin şirket karar alma mekanizmalarına ulaşabileceği bir şekilde kurulmuştur.

Kumport hizmet sektöründe yer alması nedeniyle, ürün/hizmet gerçekleştirilmesine doğrudan girdi olabilecek hammadde tedarikçileri bulunmamaktadır. Dolayısıyla tedarikçileri hizmet tedarikçileri, operasyonel tedarikçiler olan alt işverenler, ofis ve yedek parça sarf malzeme tedarikçilerini kapsamaktadır. Onaylı tedarikçi listesi ise yıllık olarak güncellenmektedir.

Alınan mal ve sağlanan hizmetlerde

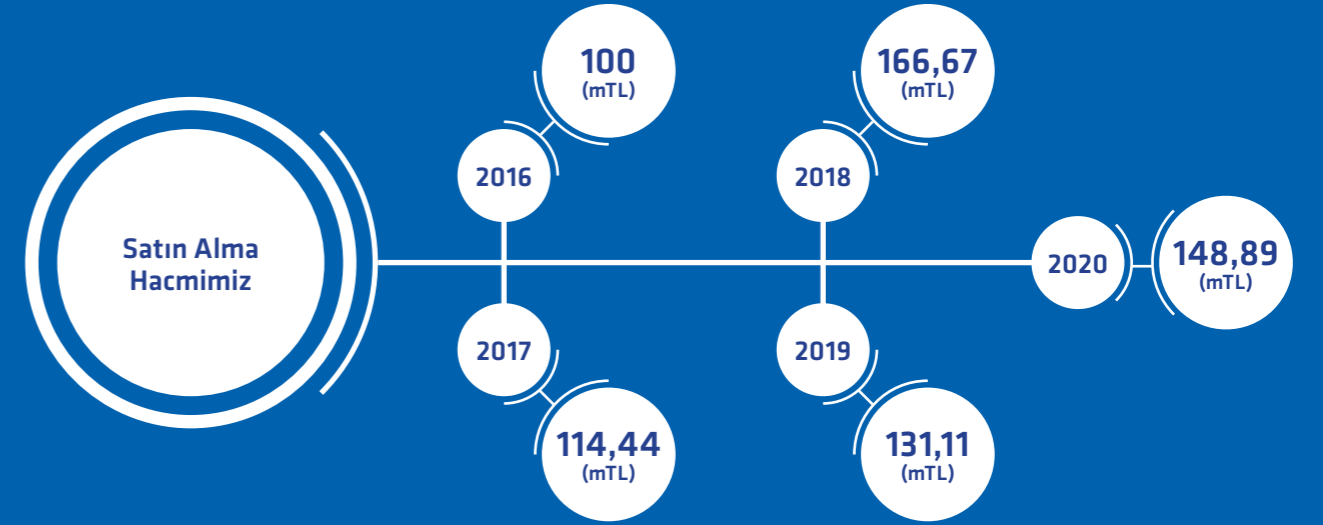
sürekliliği güvence altına almak amacıyla tedarikçilerin; mal/hizmet kalitesi, fiyat politikaları, teslimat performansları, Satın Alma Müdürlüğü'nün koordinasyonunda, ilgili bölümlerle birlikte değerlendirilmekte ve performans sonuçlarına göre gerekli aksiyonlar belirlenmektedir. Tüm mal ve hizmet satın almalarında iş güvenliği ile çevre mevzuat ve standartlarının karşılanmasına özen ve hassasiyet gösterilmektedir.

Satın Alma Müdürlüğü ve ilgili bölümlerle beraber yapılan tedarikçi ziyaretleri ve denetimlerine pandemi nedeniyle ara verilmiş olup tedarik-

çilere yapılan anket çalışmalarından gelen geri bildirimler düzenli olarak takip edilmekte ve Kumport'a yapılan geri bildirimlere bağlı süreç geliştirme çalışmalarında sürdürülebilirlik sağlanmaktadır.

Şeffaflığın sağlanması amacıyla kullanılan e-ihale portalı üzerinden yapılan e-ihalelerin toplam satın alma hacmine oranı 2020 yılı için %36 olmuştur.

Tedarikçilerden yapılan alımlarda karbon ayak izini azaltmak amacıyla yerel firmalar tercih edilmekte olup 2020 yılı onaylı tedarikçilerin %93'ü yerel tedarikçilerden oluşmaktadır.





Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik San. ve Tic. A.Ş., vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda oluşturulan Entegre Yönetim Sistemleri (www.kumport.com.tr/tr-TR/yonetim-politikamiz/313639) politikası ile dünya konteyner taşımacılığının bölgesel lojistik üssü olarak yüksek standartlarda liman hizmetleri sunmayı ve tüm paydaşlarına sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamaktadır. Faaliyetleri sırasında ortaya çıkan olumsuz çevresel etkinin önüne geçmek taahhüdün bir parçası olarak; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi belgeleri ile Yeşil Liman/Eko Liman Belgesini edinmiştir. Çevre yönetim süreçleri bu

standartlar ve yasal mevzuatlar baz alınarak yönetilmektedir. Kumport'un tüm faaliyet ve yatırımlarında öncelikli alanları; sürdürülebilirliği ön planda tutarak çevre, toplum ve insan sağlığına katkıda bulunmak, temiz teknolojilere yatırım yapmak ve atık yönetimi sayesinde çevre kirliliğini önlemek, enerji ve doğal kaynak tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltmaktır.

Kumport'ta çevre boyut değerlendirilmesi yıllık olarak güncellenerek çevresel etkiler belirlenmektedir. Yasal mevzuat ise yasal uyum tablosundan günlük olarak takip edilmekte ve aylık değerlendirme raporu hazırlanarak uyumun sürekliliği sağlanmaktadır. Kıyı Tesisleri ve Kirlilik Zorunlu

Sorumluluk Poliçesi her yıl yenilenecek, olası çevre kirliliği maddi zararları teminat altına alınmaktadır. Ayrıca tehlikeli maddeler ve tehlikeli atık zorunlu mali sigorta poliçesi de her yıl yenilenmektedir.

Kumport liman tesisi, farklı zamanlarda planlı ve plansız olarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Ambarlı Liman Başkanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Beylikdüzü Belediye Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. Çevre Mevzuatı kapsamında yapılan bu denetimler sonucunda liman herhangi bir parasal veya idari bir cezai yaptırıma tabi tutulmamıştır.

Çevre Yönetimi Hedeflerimiz;

1. Tüm çevre mevzuatına uymak ve cezai yaptırım almamak,
2. Çevre kirliletiçi yakıtların tüketimini azaltarak çevre dostu ürünler kullanmak,
3. Doğal kaynak tüketimini azaltmak ya da kontrol altına almak,
4. Tüm liman çalışanlarında çevre bilinci ve duyarlılığını geliştirmek,
5. Faaliyetler sonucu sera gazı salımının ölçülmesi ve raporlanmasını sağlamak.
6. Atık yönetimi kapsamında öncelikle atıkların kaynağında elimine edilmesini sağlamak ve oluşan atık miktarını azaltmak, bu girişimlerin yanı sıra açığa çıkan atıkların geri kazanıma gönderilmesini sağlamak.

Her yıl atık bertarafı, çevre konulu analizler (atıksu analizi vb.), absorban malzeme yönetimi ve çevre yönetimi danışmanlık hizmeti, temiz teknolojilerin kullanılması konularında bütçe planları yapılmaktadır.

Rutin çevre eğitimleri haricinde yıllık olarak çevre sızıntı tatbikatı ve deniz kirliliğine müdahale tatbikatları gibi eğitimler verilmektedir. Kumport deniz, deniz ekosistemi ve su kaynaklarının korunması amacıyla

çalışmalarını sürdüren Deniz Temiz Derneği/TURMEPA tarafından denizlerin, kıyıların ve sularımızın korunması konusunda göstermiş olduğu hassasiyet ve duyarlı davranışlardan ötürü teşekkür belgesi ile onurlandırılmıştır.

Çevresel Hedeflerimiz

Yıl	Hedef (2017)	Gerçekleşen Performans (2017)	Hedef (2018)	Gerçekleşen Performans (2018)	Hedef (2019)	Gerçekleşen Performans (2019)	Hedef (2020)	Gerçekleşen Performans (2020)
TEU Başına Atık Bertaraf Oranı	0,05	0,038	0,045	0,032	0,045	0,043	0,032	0,032
TEU Başına Geri Dönüşüm Oranı	0,22	0,21	0,2	0,187	0,2	0,165	0,2	0,199
Kurtarılan Ağaç Sayısı	260	265	272	272	272	278	278	329

Kumport iklim değişikliği ve sera gazı emisyonu artışının yıkıcı etkilerinin bilincinde olarak operasyonlarını, iklim ve çevre üzerinde en az olumsuz etki yaratacak biçimde gerçekleştirmektedir.

Doğal kaynakların korunması ve çevreye verilen zararın en aza indirgenmesi hedefleri doğrultusunda, gerekli plan ve yatırımlar hayata geçirilip yönetilmektedir. Ekipman seçiminde fosil yakıt yerine elektrik enerjili ekipmanlar tercih edilerek karbon ayak izi azaltımı hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğine yönelik, elektrik ve yakıt tüketimini azaltan birkaç örnek uygulama şu şekildedir:

- Mobil vinçlerin boşta çalışma kayıplarını minimize etmek için; ekipman çalışmaz durumdayken, OG enerjisi kesik tutularak enerji kaybı en aza indirilmektedir.
- Kumport Operasyon departmanı tarafından hibrit makinelerin dizelde minimum seviyede hareket yapma politikası devam ettirilmektedir.

- Sahaya ve saha ekipmanlarına yapılan yatırımlarla verimlilik artışı sağlanarak yakıt tüketimi azaltılmıştır. Filomuza katılan 2 STS ve 8 e-RTG sayesinde daha az dizel tüketilerek, 2020 yılında dizel yakıt tüketiminde %18 oranında düşüş sağlanmıştır.
- Elektrikli ekipmanların dizel ekipmanlardan daha fazla kullanımıyla saha ekipmanlarındaki dizel hareket oranı azalmıştır.

2019 saha ekipmanları dizel hareket oranı

%54,7

2020 saha ekipmanları dizel hareket oranı

%45,7

(2019'a göre %16,4 azalma)

Kumport, çevre dostu binaların kaynakları daha sorumlu kullanarak daha az tüketim sağladığı gerçeğinden hareketle; yönetim binalarını, enerji verimli binalar olarak tasarlamış ve aydınlatma ve iklimlendirme sistemleri için kullanıcı ve zaman

kontrollü otomasyon sistemleri kurmuştur. Operasyon Binası, ofislerin gün ışığından maksimum düzeyde faydalanacağı şekilde projelendirilmiştir. Ayrıca liman sahası da enerji tasarruflu ve doğa dostu olan LED aydınlatmaları tercih etmektedir.

2020 yılında Kumport'un toplam enerji tüketimi 2019 yılına kıyasla %9,92 oranında azalmıştır.

Enerji Tüketimi (İndeks)

Yıl	2016	2017	2018	2019	2020
Elektrik Tüketimi (kWh)	100	116	136	135	137
Isıtma (kWh)	2,60	2,90	3,26	3,38	2,05
Soğutma (kWh)	1,35	1,74	2,04	2,19	1,23
Buhar Tüketimi	0	0	0	0	0
Toplam Enerji Tüketimi (TEP)	222	340	387	363	327

SERA GAZI EMİSYONLARI

ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi çerçevesinde iklim değişikliği konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Emisyon kaynaklarından oluşan karbon salımı hesaplamaları düzenli olarak yapılmaktadır. Yıllık raporlar hazırlanmakta ve akredite kurumdan doğrulama hizmeti alınmaya devam edilmektedir.

Sera gazı envanterinde açıklanan emisyon kaynakları için, International Panel

Climate Change (IPCC) ve Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) gibi uluslararası kuruluşların yayınladığı hesaplama metodolojileri kullanılmaktadır. Hesaplama ve ölçüm metodolojileri yıl içerisinde IPCC üzerinden ve mevzuat üzerinden takip edilmektedir. Envanterin oluşturulmasında envanter döneminde geçerli olan IPCC metodolojileri ve ulusal bazda referans hesaplamalar esas alınmıştır.

Emisyonların CO₂ eşdeğerini bulmak için CH₄, N₂O ve HFC emisyonları küresel ısınma potansiyeli ile çarpılmaktadır. Emisyon hesaplarında, Kapsam-1 (Doğrudan sera gazı emisyonları) ve Kapsam-2 (Enerji dolaylı sera gazı emisyonları) baz alınmıştır. 2020 döneminde Kumport operasyonlarından kaynaklanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 sera gazı emisyonları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Sera Gazı Salımlar (ton CO ₂)		2017	2018	2019	2020
Kapsam 1	CO ₂	6.700,59	7.226,23	6.851,01	6.054,83
	CH ₄	10,16	10,78	10	8,27
	N ₂ O	619,54	667,74	611	505,17
Kapsam 2	CO ₂	4.946,65	5.881,48	6.070	6.173,32
	CH ₄	0	0	0	0
	N ₂ O	0	0	0	0
Toplam		12.276,55	13.786,22	13.542	12.741,59

Mevcut ekipmanların fosil yakıttan elektrik enerjisine dönüşüm projeleri kapsamında hem yakıt tüketimi hem de direkt faaliyetlerden kaynaklanan karbon emisyonu azalmıştır.

2020 yılına TEU başına emisyon miktarı hesaplanmış ve 2019'da olduğu gibi 0,011 tCO₂e olarak devam ettiği tespit edilmiştir.

TEU Başına Emisyon Miktar (tCO₂/TEU)

Yıl	2017	2018	2019	2020
Emisyon (tCO₂/TEU)	0,012	0,011	0,011	0,011
	0,0121142	0,010956279	0,010555056	0,010508138

Kumport, operasyonlarından doğacak çevresel etkiyi en aza indirmeye hedefinden hareketle sorumlu su yönetimi anlayışını benimsemektedir. Kumport'ta, operasyonel faaliyetlerden kaynaklı su tüketimi bulunmakla beraber, ofis ve bakım faaliyetlerinden açığa çıkan su tüketimleri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi doğrultusunda takip edilmektedir.

2020 yılında Kumport'ta Su ayak izi hesaplamaları yapılmış ve doğrulama çalışmaları devam etmektedir.

Kumport'ta bakım-onarım faaliyetlerinde yıkama amaçlı su tüketimi gerçekleşirken, liman genelinde evsel kullanımlarda (lavabo, WC) su tüketimi söz konusudur.

Limanda kullanılan su şebekeden sağlanmaktadır. Yer altı suyu kullanımı söz konusu değildir.

Teknik ekip tarafından su borularının rutin bakımlarının yapılmasının yanı sıra kaçak kontrolleri ihmal edilmeden gerekli önlemlerin alınması ile su tüketimi azaltım çalışmaları sürdürülmektedir.

Çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla Kumport bünyesinde çevre eğitimleri verilmesinin yanı sıra, gerek çevre danışmanı gerekse arıtma tesisi danışmanlarından sorumlu su yönetimine dair gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Temiz suya erişimi kısıtlayacak riskler bulunmamaktadır. Liman kapsamında yürütülen araç yıkama faaliyetleri ile evsel kullanımdan çıkan atık sular ilgili kalite değerlerine uygun şekilde arıtılarak alıcı ortamlara deşarj edilmektedir.

Limanda Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ile Kimyasal Atıksu Arıtma Tesisi bulunmaktadır. Evsel kullanımlardan çıkan atıksular 200 m³/gün debili Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde arıtılmakta ve Marmara Denizi'ne deşarj edilmektedir. Biyolojik arıtma tesisi numune alma sıklığı 2 ayda birdir.

Araç ve zemin yıkamalardan çıkan atıksular 4 m³/gün debili Kimyasal Atıksu Arıtma Tesisinde arıtılmakta ve Çevre İzni kapsamında Marmara Denizi'ne deşarj edilmektedir. Kimyasal arıtma tesisi numune alma sıklığı 4 ayda birdir.

Atıksu analiz sonuçlarının Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği sınır değerlerini sağlaması gerekmektedir. Analizler belirlenen periyotlarda akredite laboratuvarlara düzenli olarak yaptırılmaktadır. Resmi kurumlarca da ani denetimlerle numune alımı ve analizler yapılmaktadır.

2020 yılında Kumport bünyesindeki toplam su tüketimi tablosu aşağıda verilmiştir.

Yıl	2017	2018	2019	2020
Toplam Su Tüketimi (TON)	36.251	40.205	22.635	19.562

5. ÇEVRESEL PERFORMANS

5.4. ATIK YÖNETİMİ

Kumport atık yönetim sürecini ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi ve Yeşil Liman Yönetim Sistemleri gereksinimlerine uygun şekilde ve yasal mevzuatları takip ederek yönetmektedir. Limandaki tüm atıklar atık hiyerarşisi baz alınarak Çevre Bakanlığı mevzuatlarına uygun şekilde tanımlanmıştır. Oluşan tüm atıklar, kaynağında türlerine göre sınıflandırılıp toplanmakta ve yine mevzuatlara uygun geçici atık depolama sahalarında depolanmaktadır. Depolanan atıklar yasal süre içerisinde bekletilmekte ve lisanslı firmalar kanalı ile geri dönüşüme veya atık bertaraf tesislerine gönderilmek-

tedir. Tehlikeli Atıkların Yönetimi, Atık Yönetim Planında belirtilmiştir. Etkin absorban madde kullanımı, çevre eğitimleri ve sürekli denetimler ile tehlikeli atıklar kaynağında azaltılarak çevresel etki en aza indirgenmeye çalışılmaktadır.

Atık yönetiminden sorumlu departman Çevre birimidir. Departman yöneticisi Çevre Mühendisi olup, ekipte atık sevkiyatı ve organizasyonundan sorumlu personel ve konuya dair Çevre Bakanlığı'ndan eğitim almış Çevre Görevlisi bulunmaktadır. Ayrıca dışarıdan da çevre danışmanlık hizmeti alınmaktadır. İSG ve Çevre Birimi organize olarak saha çalışması yapmakta ve

uygunsuzluklar anında giderilebilmektedir. Atıkların azaltımı konusunda süreklilik arz eden eğitim çalışmaları düzenlenmektedir. Mümkün olduğu sürece atıklar geri kazanıma gönderilmektedir.

Liman tesisi Yeşil Liman/Eko Liman belgelidir. Ayrıca gönüllük esasına göre ISO 14064-1 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Belgesi alınmış ve Sera Gazı Emisyon Envanter Raporu hazırlanarak akredite firmaya doğrulaması yaptırılmıştır.

Kumport bünyesinde 2020 yılında oluşan atık miktarları ve bertaraf yöntemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

TÜR VE BERTARAF YÖNTEMİNE GÖRE TOPLAM ATIK AĞIRLIĞI

Yıl	2016	2017	2018	2019	2020
Tehlikeli Atık Bertaraf	42.984	40.085	39.800	55.665	38.878
Tehlikeli Atık Geri Kazanım	64.488	99.985	162.048	122.720	109.278
Tehlikesiz Atık Geri Kazanım	81.616	22.980	72.920	88.790	132.970

Tehlikeli atıklar Bakanlık yetkili firmalarınca taşınmaktadır. Gerek Çevre Bakanlığı gerekse ADR (Tehlikeli Maddelerin Uluslararası Taşımalarını

Düzenleyen BM Anlaşması) kapsamındaki uygunlukları sorumlular tarafından takip ve kontrol edilmektedir. Ayrıca Kumport, Bakanlar Kurulu ka-

rarına uygun olarak, Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Sorumlu Sigortasını, kurulun tarife ve talimatları ile her yıl yenilemektedir.

KURTARILAN AĞAÇ MİKTARI

Yıl	2017	2018	2019	2020
Ambalaj Atığı	15.600	16.00	16.350	19.350
1 Ağaca Karşılık Gelen Ambalaj Miktarı (Kg)	58,82	58,82	58,82	58,82
Kurtulan Ağaç Sayısı (Adet)	265	272	278	329

Kumport Atık Yönetim Planı kapsamında, geri dönüşümle yeniden kazanılan ambalaj atıklarımız sayesinde kurtarılan ağaç sayısı önemli seviyelerdedir.

Kumport'un mevcut atık yönetimi sistemi kapsamında; atık miktarının

azaltılması ve geri dönüşüm verimliliğinin artırılması düzenli olarak takip edilen konulardır. Kumport, düzenli bertaraf edilmeyen veya geri dönüştürülmeyen atıkların başta su kaynakları olmak üzere tüm yaşam için tehdit yarattığının farkındadır. Bu bilinçle "Sıfır Atık Yönetmeliği"

kapsamında başlattığı uygulamalarla Sıfır Atık Projesini hayata geçiren ilk liman olmasının yanı sıra İstanbul'da bulunan kuruluşlar arasında Sıfır Atık Sertifikası almaya hak kazanan ilk şirkettir.

SIFIR ATIK PROJESİ

Sıfır Atık; doğal kaynakların daha verimli kullanılması, oluşan atık miktarının azaltılması, israfın önlenmesi, etkin toplama sisteminin kurulması, atıkların geri dönüştürülmesini kapsayan atık önleme yaklaşımı olarak tanımlanmaktadır. Kumport, Sıfır Atık yaklaşımını hem bireysel hem de kurumsal olarak içselleştirme gayretinin bir parçası olarak doğal kaynakların bilinçli ve sorumlu kullanımına öncelik vermektedir.

Kumport yürütmekte olduğu faaliyetler boyunca açığa çıkan atıkları, ilgili mevzuatlar ve çevre yönetim sistemleri gereksinimlerine uygun olacak şekilde yönetmektedir. 2013 yılından bu yana çeşitli belge ve ödüllere layık görülen Kumport, 2013 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 2015 yılında ISO 14046 Sera Gazı Doğrulama Yönetim Sistemi ve Yeşil Liman Yönetim Sistemlerini kurmuş ve belgelendirmiştir. 2020 yılında ise yürüttüğü başarılı çevre politikası sayesinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi'ni İstanbul'da almaya hak kazanan ilk işletme olmuştur.

Sıfır Atık Projesi kapsamında, limandan açığa çıkan cam, kâğıt/karton, plastik, metal vb. ambalajlar ile organik atıkların kaynağında ayrıştırılması için Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında belirtilen renk skalasına uygun atık kutuları aracılığıyla atık ayrıştırma sürecine kapsamlı olarak devam etmektedir.

2019 yılı Ağustos ayında uygulamaya koyduğu Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında "Kompost Tesisi" kurulumu gerçekleştirilmiş olup organik/bio organik atıklar ayrıştırılarak kompost ürün elde edilmektedir. Yemekhaneden çıkan, sebze/meyve posaları vb. organik atıklar ayrıştırılarak tanımlı kutularında biriktirilmekte ve kompost tesisinde kompost ürün haline getirilmektedir. 1000 kişi kapasiteli kompost tesisinden elde edilen kompost, öncelikli olarak liman sahası içindeki yeşil alanlarda kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra tek kullanımlık malzemeler gözden geçirilmiş ve ikame kullanımlar konusunda çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir. Atık minimizasyonu ve/veya yeniden kullanımına yönelik süreçler devam etmektedir.

Kaynakların daha verimli kullanılması, atık oluşumunun engellenmesi veya minimize edilmesi, atığın oluşması durumunda ise kaynağında ayrı toplanması ve geri kazanımının sağlanması için yoğun çaba sarf edilmektedir. Kumport kurum olarak benimsediği çevre bilincinin yanı sıra yürürlüğe koyduğu çevre politikaları ve hâlihazırda almış olduğu Yeşil Liman sertifikası ve Sıfır Atık Belgesi ile hassas ve duyarlı çevre politikasını daha da motive bir şekilde sürdürmektedir.



Kompost Tesisi

ÇMA (Çalışan Memnuniyet Anketi)

Yıl	2016		2017		2018		2019		2020	
	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Şirketim, çalışan sağlığı ve iş güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli tüm önlemleri almaktadır	3,91	3,12	4,21	3,56	4,42	3,85	4,32	3,78	4,75	3,90
Şirketim çevre sorunlarına karşı duyarlıdır	-	-	-	-	-	-	4,21	3,84	4,75	4,10

MMA (Müşteri Memnuniyeti Anketi)

Yıl	2016	2017	2018	2019	2020
Çevreye ve İnsana Saygılı	%75	%72	%81	%79	%84
İş Güvenliği	%73	%72	%75	%79	%83

TMA (Toplum Memnuniyeti Anketi)

Yıl	2016	2017	2018	2019	2020
Çevreye ve İnsana Saygılı	%81	%74	%79	%74	%78
İş Güvenliği	%88	%87	%90	%90	%94



Kumport'un kurumsal değerlerinin başında "İnsana Saygı" gelmektedir. Çalışanlarını şirketin başarısında en önemli değer olarak gören Kumport için çalışan gelişimine fırsat ve katkı sağlayan sistem ve uygulamalar ile çalışanlara yönelik sürekli eğitim ve kendini geliştirme ortamı sağlamak İnsan Kaynakları politikasının temelini oluşturur.

Kumport'un yenilikçi, müşteri odaklı, esnek, şeffaf ve çok boyutlu bakış açısını bir arada bulunduran kurum kültürünü tüm kademelere yaymak, Kumport için birincil öneme sahiptir. İstihdam, terfi vb. tüm insan kaynakları kararları, ihtiyaç doğrultusunda doğru işe doğru kişileri yerleştirme prensibi ile her türlü ayrımcılıktan uzak, eşitlikçi bir yaklaşım benimsenerek alınmaktadır. Bu bağlamda Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma Prosedürü, Kumport'un hem çalışanlara hem de topluma karşı sorumluluğunu yerine getirirken tüm uygulamalarına kılavuzluk etmektedir.

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.1. ÇALIŞAN HAKLARI

Kumport bünyesinde en değerli sermaye insan kaynağı olarak görülmekte ve bu prensip iş yapış biçiminin ayrılmaz bir unsuru olarak değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası mevzuatlar gereğince, çalışanlarına yaş, cinsiyet, etnik köken, din, dil, renk, inanç, millet, cinsel kimlik, engellilik, medeni durum ve diğer nitelikler temelinde ayrımcılığa maruz kalmayacağı şekilde çalışma ortamı sağlanmakta ve tüm çalışanlara taahhüt edildiği gibi eşit gelişim ve kariyer fırsatları sunulmaktadır. Kumport'un başarısının arkasında yatan güç insan kaynağında sahip olduğu çeşitliliğidir.

Eşitlik ilkesinden yola çıkılarak şirket içi açık pozisyonlar şirket genelinde

duyurulur ve tüm çalışanlara başvurma ve değerlendirilme olanağı sağlanır.

Kumport'ta yarı zamanlı çalışan bulunmamakta olup tam zamanlı çalışanlarına sağlanan yan haklar şu şekildedir:

- Hayat sigortası
- Aile kapsamlı özel sağlık sigortası
- Yıllık izin ve mazeret izin sürelerinin yasanın belirlediği sürelerin üzerinde uygulanması
- Kıdem ödülleri, evlilik, doğum, ölüm yardımı uygulamaları
- Ramazan bayramı öncesi alışveriş çeki uygulaması

- Bayram ve özel günlerde çikolata vs. dağıtılması
- Çalışanlara doğum izninde maaş kesintisi uygulanmaması
- Çalışanlarımızın doğum günlerinde özel hediye uygulamaları
- Çalışanların şirket içindeki yiyecek, içecek otomatlarında kullanabildikleri otomat kartı uygulaması

Pandemi özelinde yapılan uygulamalar, ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ başlığı altındaki COVID-19 PANDEMİSİ DÖNEMİNDEKİ UYGULAMALAR alt başlığında görülebilir.

Çalışan Sayıları Tablosu

Cinsiyet kırılımlı çalışanlar



Yaş kırılımlı çalışanlar

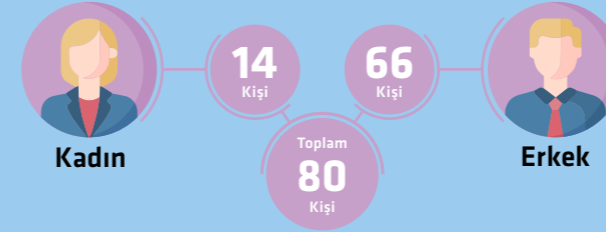


Çalışanlar (Yerel İstihdam)



Yönetim Kadrolarındaki Çalışanlar

Cinsiyet kırılımlı çalışanlar



Yaş kırılımlı çalışanlar



Kumport olarak liman saha güvenliği, limanın farklı alanlarında alınan hizmetler ile personel ulaşım ve yemek hizmeti ve sağlık hizmeti alanlarında alt işverenden hizmet alınmaktadır.

Kumport "Sürekli Gelişim" ilkesi ışığında hem şirketin hem de çalışanların hedeflerine ulaşmasının teşvik edildiği bir çalışma ortamı yaratarak, iş birliği içinde üretimi benimsemektedir. Eğitim birimi aracılığıyla mesleki gelişim ve öğrenme fırsatları sunan Kumport, işe giriş itibarıyla çalışanlarının gelişim sürecini destekleyip takip etmektedir. Bu süreç, kapsamlı oryantasyon programları (İlk gün oryantasyon programı, Etik İlkeler ve Bilgi Uçurma Eğitimi, Bilgi Güvenliği Eğitimi, Görev bazlı oryantasyon, Departman oryantasyonu, Liman gezisi) ile başlayıp, akabinde sertifikalandırma programları ve mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin dahil edilmesi ile tüm kariyer yolculuklarını kapsamaktadır. Kumport oryantasyon programlarındaki bu zenginlik, sektörde ayrıcalık yaratan konulardan biridir. Oryantasyon programlarındaki çeşitlilik sayesinde çalışanların süreç farkındalıklarını geliştirmek ve hem şirket hem de limancılık sektör

uygulamalarını gözlemlemesi sağlanmaktadır.

Kumport bünyesinde yöneticiler için liderlik gelişimi ve koçluk eğitimleri, idari kadrolarda çalışanlar için pozisyon bazlı kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri, operasyonel kadrolarda çalışanlar için ise mesleki eğitimler, yasal zorunlu eğitimler ve kurs programları mevcuttur. Kurs programları ile hem şirketimizde hâlihazırda operasyonel kadrolarda görev alan çalışanlarımızın kariyer gelişimi desteklenmekte hem de yeni mesleki sertifikaların kazandırılması ile sektörün iş gücü havuzuna katkı sağlanmaktadır.

Kumport, çalışanlarını pozisyonlarının gerekliliklerine göre liderlik, kişisel gelişim, mesleki gelişim, yasal zorunlu eğitimler ile çalışanını destekleyerek, performans hedeflerini gerçekleştirmesi, çalışanın kendisini geliştirmesi ve kariyer yolunda

başarılı şekilde ilerlemesini sağlamak amacıyla eğitim faaliyetlerini gerçekleştirir ve sürekli gelişmesine önem vermektedir. Bu kapsamda; İngilizce Dil Eğitimleri, Takım Çalışması Eğitimi, Veri Analitiği Eğitimi, operatör yetiştirme kursları kapsamında ekipman eğitimleri, performans sisteminin kurum içi etkinliğini arttırmak amaçlı Geribildirim Eğitimi, teknik ekiplerin yetkinliklerini arttırmayı amaçlayan teknik mesleki eğitimler ve liman içerisinde farkındalığı arttırmak amaçlı Kaçakçılık ve Gümrük eğitimleri gibi farklı eğitim/etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Eğitim faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek için eğitim öncesi ve sonrası değerlendirme sınavları, davranış bazlı etkinlik değerlendirme uygulaması, yöneticilerin geri bildirimde bulunduğu etkinlik değerlendirme anketi gibi uygulamalar ile hem çalışanın gelişimi hem de eğitimin verimliliği tespit edilmektedir. Eğitimlerin niteliğini

arttırmak adına eğitim memnuniyet anketleri yapılmakta ve değerlendirmeler sonucunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

2020 yılında alt yapı çalışmaları yapılan SAP SuccessFactors İşe Alım Modülü ile yöneticilerin sistemde online olarak personel talep formu oluşturabilmeleri, tüm onayları sistem üzerinden verebilmeleri, açık pozisyonları ve aday değerlendirmelerini sistem üzerinden takip edebilmeleri hedeflenmiştir.

Kumport'un dijital dönüşüm vizyonu kapsamında hayata geçen ve 2019 yılı sonunda kurulumu tamamlanan SuccessFactors altyapısı ile birlikte eğitim süreçleri dijital platforma taşınmıştır. Bu sayede mevcut eğitim süreçleri e-öğrenme çözümleri ile birleştirilerek geliştirilmektedir. SuccessFactors Eğitim modülünün 2019 yılı içerisinde Kumport'a özgü süreçleri içeren kavramsal çalışmaları ile başlayan öğrenim yönetim sistemi mimari kurulum çalışmaları 2020 yılı içerisinde tamam-

lanmış ve öğrenim sistemi devreye alınmıştır. Öğrenim sisteminin kurulması ile tüm eğitim veri işleme ve raporlama süreçleri dijital bir platformda merkezileştirilmiş olup, çalışanların da kendi eğitim geçmişlerine, güncel eğitim içeriklerine ulaşabilecekleri ve kendi personel bilgileri ile girebildikleri bir eğitim sistemi kurulmuştur. Pandemi süreci ile öğrenim yönetimi alt yapısının daha etkin bir şekilde kullanılabilmesi için çalışmalara başlanmıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin ilgili mevzuata uygun şekilde e-öğrenme programı olarak uygulanmaya başlaması ile çalışanların eğitim süreçlerine katılımında esneklik ve zaman yönetimlerinde kolaylık sağlanmıştır.

SuccessFactors LMS Öğrenim Sisteminin kurulumu ile e-öğrenme yöntemi Kumport'un eğitim kataloğuna eklenmiştir. Böylece hem eğitim çeşitliliği artırılmakta hem de çalışanların eğitimlere erişim imkânı mobil teknolojileri de kapsayarak geliştirilmektedir.

E-öğrenme eğitimlerinin yanı sıra pandemi döneminde çalışanların kişisel gelişimlerinin desteklenmesi adına çevrimiçi canlı eğitimler düzenlenerek eğitim faaliyetleri sürdürülmüştür.

E-öğrenme programı ile veya çevrimiçi olarak uygulanması mümkün olmayan eğitimlerin yüz yüze organize edilebilmesi için hem eğitim salonu hem de eğitim programları, COVID-19 pandemisi kapsamında alınacak önlemler doğrultusunda, iş sağlığı ve güvenliği gözetilerek hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda eğitim kontenjanları maksimum 15 kişi olacak şekilde kısıtlanmış, eğitim salonu kapasitesinin sadece %30'u kullanılmış ve oturma planı sosyal mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra eğitim salonuna dezenfektan üniteleri yerleştirilerek ve tüm çalışanlara maske temin edilerek gerekli koruyucu ekipmanlar temin edilmiştir.



6. SOSYAL PERFORMANSIMIZ

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.2. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİ

Kumport bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerin cinsiyete ve mavi/beyaz yaka kırılımına göre ortalama eğitim saat bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

CİNSİYETE VE ÇALIŞAN KATEGORİSİNE GÖRE ÇALIŞAN BAŞINA AYRILAN YILLIK ORTALAMA EĞİTİM SAATİ

Cinsiyet	Beyaz Yaka			Mavi Yaka			Toplam		
	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati	Eğitim Saati	Personel Sayısı	Ortalama Eğitim Saati
Erkek	2.601	177	14,7	25.597	625	41,0	28.198	802	35,2
Kadın	757	52	14,6	32,9	2	16,5	790	54	14,6
Genel Toplam	3.358	229	14,66	25.630	627	40,88	28.988	856	33,86

KURUM İÇİ YETİŞTİRME KURS PROGRAMLARI

Kumport 'ta 2003 yılında başlanan kurum içi yetiştirme kurs programları sürecinde, şu ana kadar vinç, stacker, çekici operatörlüğünün yanı sıra puan-tör, serdümen, liman hizmet personeli

gibi 11 farklı pozisyonda toplamda 440 kişi kursiyer yetiştirilerek meslek kazandırılmış ve Türk limancılık sektörünün nitelikli personel ihtiyacına katkı sağlanmıştır. Kurs süreçleri sonra-

sında yapılan memnuniyet anketlerinin kurs bazında değerlendirilerek ortalama memnuniyet oranları son 3 yılda %96'nın üzerinde olduğu görülmüştür.

KURUM İÇİ YETİŞTİRME KURS PROGRAMLARI YIL BAZLI KURSİYER SAYILARI

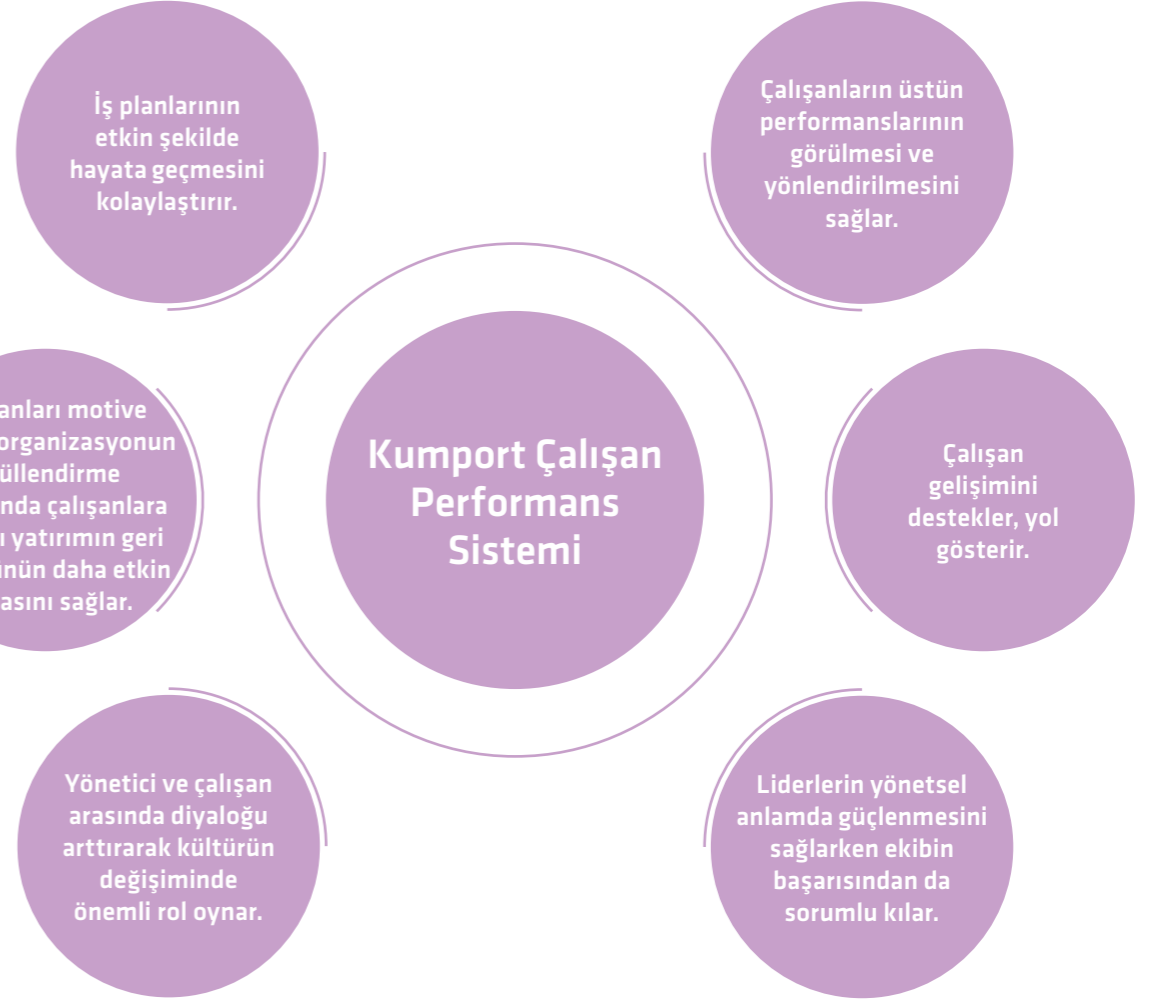
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam
14	23	40	0	6	35	0	10	13	12	25	50	68	8	99	21	10	6	440

PERFORMANS VE KARIYER GELİŞİMİ DEĞERLENDİRMESİ

Kumport'ta 2014 yılından beri var olan performans sistemi, 2019 yılında kapsamlı bir çalışma ile yenilenmiştir. Şirket stratejisi ile uyumlu, mevcut performansı değerlendirmesinin yanı sıra hedefleri işaret eden bir sistem haline gelmiştir. Bu sistemde hedefler

ve yetkinliklerin birlikte değerlendirilmektedir. Hedefler, çalışanlara iş beklentisini tarifleyerek işini daha etkin yapması yönünde destek olmaktadır. Tüm çalışanların hedefleri, kurum stratejileri ve hedefleri ile paralellik göstermektedir. Yetkinlikler ise çalış-

nın işini yaparken hedeflerine "nasıl" ulaştığını ölçülemeye odaklanmaktadır. 2020 yılında 814 çalışandan 210 beyaz yakanın tümü, 44 Kadın 166 Erkek personel, sisteme dâhil olarak performans yönetim sistemi kapsamında değerlendirilmeye alınmıştır.



Performans sistemi sürekli geri bildiri-mi destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Performans sistemindeki geri bildirim görüşmelerinde amaç yönetici ve çalışanın yapısal bir sistemde düzenli aralıklarla karşılıklı beklentilerin görüşülmesine, mevcut durumu ve gelecekte beklenenleri ifade edebilmelerine olanak sağlamaktır.

Çalışanların Kariyer Gelişimleri:

Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından belge zorunluluğu bulunan pozisyonlarda görev alan çalışanların mesleki yeterlilik belgelerinin kazandırılması ve yenilenmesi süreçlerinde çalışanlara gerekli eğitimler verilmekte ve mali olarak sürecin tüm sorumluluğunu üstlenilmektedir.

Liman içerisinde operasyonel pozisyonlarda görev alan çalışanlar kriterleri karşılamaları koşulu ile başka pozisyonlarda görev alabilmek için ihtiyaç olması halinde açılan iç ilanlara başvurarak kurs programlarına dâhil olabilmektedirler. Operatör ve liman operasyon pozisyonlarında duyulan iş gücü ihtiyacı büyük çoğunlukla iç ilanlara başvuran çalışanların eğitimleri için açılan kurs programlarını başarı ile tamamlayan çalışanlar tarafından karşılanmaktadır. Bu durum hem liman içerisindeki bilgi birikiminin korunmasını hem de çalışanların şirket içerisinde esnek ve uzun soluklu bir kariyer yolculukları olmasını sağlamaktadır.

Bunun yanı sıra, iş gücü ihtiyacının içeriden taleplerle karşılanmadığı

durumlarda, daha önce liman tecrübesi bulunmayan ve ilgili mesleki belgeleri sahip olmayan adaylar için oluşturulan kurs programları kendilerine ilgili eğitimleri ve yasal sertifikasyonu sağlanarak hem Kumport limanının hem de sektörün ve ülkemizin iş gücüne katkı verilmektedir.

Operasyonel kadrolar dışında yer alan çalışanlar da kariyer yolculuklarında eğitimler ile desteklenmektedir. Yabancı Dil Eğitimleri, Mesleki ve Teknik Eğitimleri ve Kişisel Gelişim Eğitimleri ile çalışanların etkinliklerinin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

6. SOSYAL PERFORMANSIMIZ

6.1. ÇALIŞANLAR

6.1.3. ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ

Kumport'ta tüm çalışanların sağlık ve güvenliğini korumak, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, onlara tüm çalışma ve insan haklarının korunduğu huzurlu bir çalışma ortamı sağlamak öncelikler arasında yer almaktadır. Bu ortamın sağlanması için çalışanların da yönetime katılım sağlayabileceği araçlar oluşturulmaktadır. Bu araçların başında yılda bir kez yapılan çalışan memnuniyeti anketi, çalışanın yönetim süreçlerine katıldığı Çalışanın Sesi İletişim Platformu ve Çalışan Öneri Sistemi uygulamaları gelmektedir. Çalışanların tatmini, motivasyonu, bağlılığı ve memnuniyetini sağlamak amacıyla stratejik insan kaynakları politikaları doğrultusunda süreç yönetimi yapılmaktadır.

2020 yılında dâhil olunan Great Place to Work® programında, çalışanların mevcut kurum kültürü hakkındaki

algılarının ölçümlendiği Trust Index® Çalışan Anketi uygulanmış ve İnsan Kaynakları uygulamalarının bütünü analiz edildiği Culture Audit® İşyeri Kültürü Analizi dokümanı hazırlanmıştır.

Çalışan Öneri Sistemi ile çalışanlar ister cep telefonu uygulamasından isterse şirket içerisinde bulunan kiosklerden öneri girişi yapabilmektedir. Öneriler, öneri kurulu tarafından değerlendirildikten sonra uygulamaya alınmakta ve öneri sahibi ödüllendirilmektedir.

Geleneksel hale gelen Kumport Aile Pikniği, tüm çalışanlar ve ailelerinin katıldığı geniş katılımlı bir etkinlik olup her yıl bahar aylarında gerçekleştirilmektedir. Doğa ile iç içe, yetişkin ve çocuklara yönelik etkinliklerin yer aldığı çalışanların aileleri ve çalışma arkadaşları ile tüm gün kaliteli vakit

geçirebileceği bir ortamda, çalışanlar Kumport ailesine ait olduklarını hissetmekte ve kuruma bağlılıkları güçlenmektedir. Kumport Aile Pikniği, Pandemi nedeniyle 2020 yılında gerçekleştirilememiştir.

8 Mart lar Günü'nde çalışanlara özel etkinlikler düzenlenmekte ya da istihdamını destekleyen kuruluşlarla iş birliği yaparak hediye verilmektedir. 2020 yılı içerisinde Çiçek Akademi iş birliği ile çalışanların katıldığı Terrarium Atölye Çalışması organize edilmiştir.

Çalışanların doğum günleri, Kahve Dünyası ile iş ortaklığının ürünü olan özel hediye uygulamaları ile kutlanmaktadır.

Çalışanlarımızın yeni doğan her bebeği için şirket tarafından TEMA'ya fidan bağıışı yapılmaktadır.

COVID-19 PANDEMİSİ DÖNEMİNDEKİ UYGULAMALAR

Kumport'ta pandemi döneminde, çalışanların sağlık ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik önlemler almak ve aynı zamanda çalışanlara ekonomik olarak destek olmak öncelikli uygulamalardır.

- Görevi gereği fiziken limanda bulunması gereken çalışanlara özverili çalışmaları ve aldıkları riske istinaden pandemi ek ödemesi yapılmıştır.
- Kronik hastalığı olan personelin ücret kaybı minimize edilerek desteklenmiştir.
- Pandemi başından itibaren COVID-19 testi pozitif çıkan tüm çalışanlara gıda ve diğer temel ihtiyaçları için market alışveriş çeki verilmiştir.
- Hastayla temaslı olan ve izole edilen çalışanlara idari izin verilmektedir.
- COVID-19 teşhisi konmuş tüm çalışanlara anlaşmalı hastanede ücretsiz test yaptırma imkânı sağlanmıştır.
- Kişisel hijyeni sağlamak ve desteklemek için çalışanlara hijyen seti (kolonya, maske) dağıtımı yapılmıştır.
- Çalışma süresi boyunca ilgili kurumlarda analizi yaptırılmış cerrahi maskeler kullanılmaktadır.
- Maske, mesafe hijyen konularında ofislerde, çalışma alanında sesli anons sistemi ve SMS ile düzenli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Virüs kaynaklı rapor alan çalışanların rapor ücretlerinden kesinti yapılmamıştır.
- Kurum içerisinde farkındalığı arttırmak için hastalığı atlattığı videoları çekilmiş ve hem kurum içerisinde mail yoluyla paylaşılmış hem de yemekhanelerdeki bilgilendirme ekranlarında yayınlanmıştır.
- İş elveren personellere uzaktan çalışma imkânı sağlanmıştır.
- Pozitif vakalar ve şirketin izolasyonuna karar verdiği çalışanların tümü her gün aranılarak sağlık durumları takip edilmektedir.



Kumport'un çalışanına verdiği önem, sektörde kendini farklı konumlandırması gibi vizyoner yaklaşımı ile 2020 yılı içerisinde İnsan Kaynakları İşveren Markasının doğmasını sağlamıştır. COVID-19 pandemisi ile beraber herkesin iç dünyasına döndüğü süreçte, Kumport İnsan Kaynakları da benzer içselleştirme süreçlerini yaşamış ve bu zorlu dönemde çalışanlarına destek olmuştur. Bu doğrultuda ortaya çıkan "Kumport Seninle" mottosu, Kumport'un insana verdiği yaklaşımın tüm boyutlarını barındırmaktadır: "Kumport 'seninle' hep daha iyiye, hep ileriye gider. Sen hep en iyisi için çalışırken Kumport da senin hep yanındadır ve senin iyiliğin için çalışır."

Başarı seninle gelir ve seninle kutlandığı için daha keyiflidir. Kumport'ta yenilik de hep seninledir, böylece sektöre öncülük eder, geleceği birlikte şekillendiririz."

"Kumport Seninle" mottosu yine çalışanların yer aldığı posterler eşliğinde yayınlanmıştır. İnsan Kaynaklarının yenilenen yüzü ile değişim, bina içlerinden duyuru görsellerine kadar tamamen yapılandırılmış bir şekilde hayata geçmiştir. Böylece İşveren Markası projesi ile mevcut çalışanların motivasyonunu muhafaza etme ve artırma, dışarıdan ise nitelikli aday çekme noktasında tercih edilebilir olma biçiminde avantajlar sağlanması hedeflenmiştir.

Kumport SENİNLE

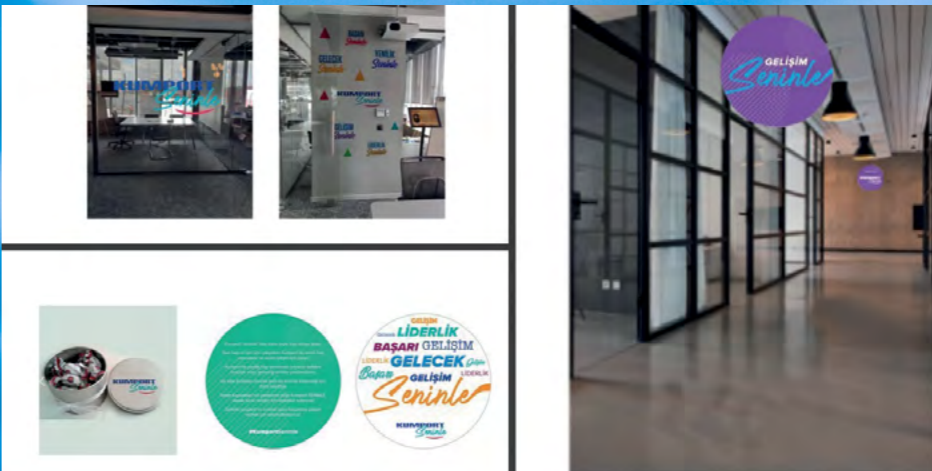
İşveren markası bir şirketin mevcut ve potansiyel çalışanları ile müşterilerin şirkete katılmasını sağlayarak bunun iletişimini kurar, çalışanlar ve müşteriler tarafından içselleştirilen değerler bütünüdür.

Kumport olarak bizim en büyük değerimiz ve gücümüz ise insan kaynağımızdır. İşte bu yüzden duyurmaktan mutluluk ve gurur duyduğumuz yeni işveren markamız **Kumport SENİNLE**. İsmi için ilhamını senden yani Kumport'un gücüne güç katan her bir çalışanından alıyor. Çünkü Kumport 'seninle' hep daha iyiye, hep ileriye gidiyor. Sen hep en iyisi için çalışırken Kumport da her gün senin iyiliğin için çalışıyor.

Yenilenen yüzümüz **Kumport SENİNLE** olarak her zaman olduğu gibi yanındayız. Seninle yepyeni ve sınırları aşan başarıları yeşil açmak için heyecanlıyız!



KUMPORT
Seninle



6. SOSYAL PERFORMANSIMIZ

6.2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Kumport İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) süreçleri, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) ve Kaza Önleme Politikası çerçevesinde yönetilmektedir. ISO 45001 belgesi her yıl yapılan denetimler ile yenilenmektedir. İSG Yönetim Sistemleri KUMPORT çalışma sahası içerisinde yer alan tüm çalışanları, alt işveren çalışanlarını ve tüm paydaşları kapsamaktadır. Bu çerçevede Kumport faaliyetlerinin toplum sağlığına ve çevreye etkilerini gözeterek ilgili politikalar doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapmaktadır.

Kumport'ta İş Sağlığı Güvenliği Kurulu; CEO, GMY, çalışan temsilcileri, İSG uzmanı, iş yeri hekimi, departman yöneticileri, alt işveren temsilcilerinden oluşmaktadır ve kurul lideri Kumport CEO'sudur. Kurul 2 ayda bir toplanmakta ve sektörün gerektirdikleri ve kurul üyelerinin İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında iyileştirmeye yönelik talepleri dikkate alınarak kararlar alınmakta ve uygulanmaktadır.

Düzeltilici ve önleyici çalışmalar kapsamında, iş güvenliği uzmanlarının belirlemiş olduğu ve belirli periyotlar içerisinde (her vardiyada iş sağlığı ve güvenliği uzmanı bulunmakta olup) saha gözlemleri günlük, haftalık, 15 günlük ve aylık olarak gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi yazılımı üzerinden online olarak takip edilmektedir. Saha gözlemleri neticesinde tespit edilmiş olan uygunsuzluklarla ilgili düzeltici önleyici faaliyet raporları oluşturulmaktadır. Ayrıca İSG kurul üyelerinin katılımıyla yemekhane ve sosyal alan denetimleri, iki ayda bir İSG kurulu, haftalık entegre saha denetimi ve yöneticilerin katılım sağladığı güvenlik yürüyüşleri (safety walk) ve güvenlik toplantıları (safety meeting) düzenlenmektedir. Sağlık Güvenlik Kültürü çalışmaları kapsa-

mında oluşturulan üçer kişilik gruplar (Müdür, Müdür Yardımcısı ve Şef) her hafta belirlenen sahalarda denetim yapmaktadır. Denetim sonucunda oluşturulan rapor ile tespit edilen uygunsuzluklar DÖF sistemine işlenmektedir.

Kumport limanı revirinde; mesai saatleri içerisinde iş yeri hekimi ve iş yeri hemşiresi iş sağlığı hizmetleri yanında; poliklinik, tedavi-bakım ve danışma hizmetleri vermekte; 7/24 ambulans, sağlık personeli ve şoför ile birlikte acil olaylara müdahale ekibi olarak hazır bulunmaktadır.

Kumport İSG Risk Değerlendirme Raporu her yıl gözden geçirilmekte ve iş kazaları, düzeltici önleyici faaliyet (DÖF) raporları, ramak kala olaylar, kurul üyeleri denetimleri, rutin denetimler vb. kurum içinde yönetilen sistemler ile sürekli revize edilerek güncelliği korunmaktadır. Değişen mevzuat ve sektörel yenilikler ile birlikte iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Çalışanlar risk değerlendirme süreçlerinin önemli bir parçası olarak işin içinde ve bilincindedir. Gerek sözlü gerek kiokslar ile yapılan yazılı bildirimler ile sürece dâhil olmaktadır.

2020 yılı İSG Performans Göstergelerimiz

- İş Sağlığı ve Güvenliği/Çevre Uygulamaları Sayısı: 2
- İSG Eğitim Saat/Adam: 18,91
- Ölümlü Kaza Sayısı:0
- Alt İşveren Denetim Uyumluluk Oranı: %100

Kumport'ta yapılan işle ilgili faaliyetlerle ilgili olarak doğrudan bağlantılı olan meslek hastalığı riski bulunmamaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim programlarının amacı Kumport'ta sağlıklı ve güvenli bir ortamı temin etmek, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltmak, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmek, onların karşı karşıya buldukları mesleki riskler ile bu risklere karşı alınması gerekli tedbirler konusunda bilgilendirmek, ülkedeki pozitif iş gü-

venliği kültürünün oluşmasına destek olmak hedefi ile paydaşları bilinçlendirmektir.

İş Sağlığı ve Güvenliği'nde yıllık eğitim ve çalışma planı mevcut olup, sektörün gerektirdiği tüm İSG Eğitimleri periyodik olarak mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir. Periyodik eğitimler dışında İSG Tiyatro, 5 Duyu Etkinliği, Risk Avı eğitimi gibi uygula-

malı İSG Eğitimleri de verilmektedir. Ayrıca Kumport'ta her yıl Mayıs ayında İSG Haftası çeşitli etkinliklerle kutlanmaktadır. Etkinliklerin yanı sıra, İSG ve Çevre konulu ödüllü yarışmalar da düzenlenmektedir.

Kumport'ta her yıl çalışan başına gerçekleştirilen İSG eğitim saati yasal değerinin çok üzerindedir.

2020 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Saatleri

Cinsiyet	Beyaz Yaka			Mavi Yaka			Toplam		
	İSG Eğitimi	Çalışan Sayısı	İSG Eğitim Adam-Saat	İSG Eğitimi	Çalışan Sayısı	İSG Eğitim Adam-Saat	İSG Eğitim Toplamı	Çalışan Sayısı	İSG Eğitim Adam-Saat
Erkek	1.352	144	9,38	15.750	625	25,2	17.102	769	22,23
Kadın	130	37	3,51	0	0	0,0	130	37	3,51
Genel Toplam	1.482	181	12,9	15.750	625	25,2	17.232	806	25,75

İş Güvenliği Eğitimleri 3 ana başlıkta gerçekleştirilmektedir:

1. Temel İş Güvenliği Eğitimleri

- 7/24 Plansız İSG Eğitimi görsel içerikli ve video destekli olarak verilmektedir (41 modül)

2. İşbaşı Konuşmaları (Toolbox) Eğitimleri

3. Uygulamalı İSG Eğitimleri

- İSG Tiyatro
- Beş Duyu Etkinliği
- Simülasyon Eğitimleri
- Bültenler
- Tatbikatlar (Limanda acil müdahale tatbikatları planlı ve plansız olarak düzenlenmektedir)

İSG Eğitim Programı ile iş kazaları ve meslek hastalıklarının azaltılmasına ve başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarda İş Sağlığı ve Güvenliği bilincinin uygulamalı eğitimler yoluyla oluşturulmasına hedeflenmektedir.

Toplam 41 modül olarak verilen iş güvenliği ve çevre eğitimleri, yapılan iyi

uygulamalarla birlikte eğitim saatleri ve eğitim memnuniyet oranında artış, iş kazası sayılarında düşüş gözlenmiştir.

İSG eğitim uygulamaları, Kumport çalışanları yanı sıra alt işveren çalışanları, başta müşteriler olmak üzere diğer paydaşlar ve çalışanların çocuklarını da kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

Alt İşveren Eğitimleri: Limanda çalışma yapacak olan alt işveren personellerin İSG eğitimleri ve periyodik sağlık muayeneleri kontrolü yapılmaktadır. İş izin sistemi kapsamında İSG iş başı eğitimleri verilmektedir.

- İSG Odası Uygulaması: Limana giriş yapan müşteriler ve ziyaretçilere liman çalışma alanlarında uyulması gereken kurallar ve dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgilendirme filmi izletilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- Müşteri İş Güvenliği Eğitimi: Müşterilere mevzuat ve sahadaki riskler hakkında eğitimler verilmektedir.

- Bilgimle Evde Güvendedim: Çocukların iş güvenliği konularındaki bilincini arttırmak için oyun haline getirilmiş olan uygulama çalışanlara dağıtılmıştır.

Kumport'ta sürekli iç iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Her hafta düzenli olarak çalışan bilincini arttırma amacıyla sağlık, emniyet ve çevre konularında güncel bültenler yayınlanmaktadır.

İSG eğitimlerinin uygulamalı şekilde tasarlanması ve teknolojinin dâhil edilmesi (simülasyonlar, sanal gerçeklik gözlükleri vs.), eğitimlerin interaktif şekilde gerçekleştirilmesi önemli bir yenilik boyutudur.

Sağlık, Emniyet ve Çevre İyi Uygulamaları ile KalDer tarafından Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne layık görülen Kumport, aynı zamanda iş güvenliği konusunda IMDG-CFS KKD kullanımı gibi konulardaki uygulamaları ile tüm paydaşlarına sektörde öncüdür.



6. SOSYAL PERFORMANSIMIZ

6.3. TOPLUMSAL YATIRIM

Toplumla ilişkiler, Kumport'un "Çevreye ve insana saygı" temel değerleri ile uyumlu olarak "Tüm Paydaşlara Pozitif Deneyim Yaşatma" stratejisi doğrultusunda itibar

Yönetimi süreci kapsamında yürütülmektedir. Yaklaşımların etkililiği ilgili süreç performans göstergeleri ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kumport'un toplumsal

sürdürülebilirliği konusunda itibarı ve algılanması, 2015 yılından itibaren ise tüm toplumsal paydaşların algısını kapsayan Toplum Memnuniyet Anketi (TMA) ile takip edilmektedir.

Kumport Toplum Memnuniyet (TMA) Endeksi

Yıl	2017	2018	2019	2020
Endeks	77	80	76	83

2020 yılı içerisinde pandemi sürecinde farkındalığı arttırmak için kurumda, çalışanların çocukları için anne ve babalarının bu dönemde almalarını istedikleri güvenlik önlemlerini resmetmelerini istediği "Çocuklardan Güvenliğin Resmi" konulu resim yarışması organize edilmiştir. Kumport kurumsal Facebook hesabı üzerinden oylamaya açılan resimler içerisinde ilk 10'a girenler için hediyeler verilmiş ve tüm resimler ortak kullanım alanı olan yemekhanede sergilenmiştir.

Bundan başka, topluma karşı sorumluluk kapsamında 2020 yılında gerçekleştirilen aktiviteler şu şekilde sıralanabilir:

- Beylikdüzü Belediye'sine 276 adet çadır bağışlanmıştır.
- COVID-19 salgınıyla mücadele kapsamında Cumhurbaşkanlığı tarafından başlatılan projeye 1 milyon TL bağış yapılmıştır.



Sosyal Medya üzerinden yönetilen "Oyuncak Kardeşliği" projesi kapsamında şirket içerisinde tüm çalışanların bağışlarıyla eski ve yeni oyuncaklar toplanarak Şanlıurfa'da ihtiyacı olan çocuklara iletilmiştir.

Kumport'un sürekli destek olduğu Kumport Ortaokulu Okul Sporları Yıldızlar Basketbol Türkiye Yarı Finaalleri'nde grup birincisi olarak finale yükselmiştir. Bahçelievler Kumport Ortaokulu'nun kız ve erkek basketbol takımlarının katıldıkları turnuvalarla ilgili çıkan tüm maliyetler (ulaşım, forma ve eşofman tedariki vs.) Kumport tarafından karşılanmıştır.

Kumport çalışanlarının doğan her bebeği için TEMA'ya fidan bağışı yapılmıştır.

LÖSEV'den masa takvimi alınarak tüm ofis çalışanlarına dağıtımı yapılmıştır.



6.4. LİMAN GÜVENLİĞİ

Liman Güvenliği, uluslararası ticaret yapan gemilere açık olması ve gümrüklü alan olması sebebi ile uluslararası geçiş güvenliği açısından önemlidir.

Kumport'ta güvenlik ISPS KOD ve Özel Güvenlik Kanunu ile diğer liman yönetmelikleri kapsamında mevzuatın verdiği yetki ile daha önce hazırlanmış ve onaylı güvenlik planlarına bağlı kalınarak yönetilmektedir. Kendi güvenliğinin yanında taşeron firmadan hizmet alınarak da güvenlik personel hizmetleri sağlanmaktadır. Liman 7/24 üç vardiya olacak şekilde yönetilmekte ve tüm sahalar ve binalar 400 kamera ile izlenmektedir.

Alınan eğitimler; ISPS KOD İşe Yeni Giriş Eğitimi, Yıllık ISPS KOD Yenileme Eğitimi, 3'er aylık periyotlar halinde ISPS KOD Talim Eğitimleri, Yıllık ISPS KOD Tatbikat eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca tüm güvenlik personelleri, Özel Güvenlik Eğitimi olarak Özel Güvenlik Kimlik Belgelidir.

Personellerin kişisel gelişimi için aşağıdaki güvenlik eğitimleri alınması sağlanmaktadır.

- Göz yaşartıcı gaz sprey eğitimi ve kullanımı
- CCTV operatör bilinçlendirme eğitimi
- X-Ray bagaj arama cihazı eğitimi
- Yakın koruma Eğitimi
- Etkili iletişim eğitimi

Kumport limanının uluslararası ticaret yapan gemilere açık olması ve gümrüklü alan olması sebebi ile Liman Güvenliği stratejik açıdan öncelikli sürdürülebilirlik konularındandır.

Kumport, ISPS (Uluslararası gemi ve liman güvenliği) Kod Standartları kuralları ile ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemine uygun olarak ve 5 yıllık hazırlanan Liman Tesisi Güvenlik Planı çerçevesinde liman tesisinin,

liman tesis çalışanlarının, müşterilerin, liman tesisine yanaşan gemi, yük ve üçüncü şahısların korunmasını sağlamaktadır. Liman güvenliği süreçlerini yönetirken, ulusal ve uluslararası mevzuatların verdiği yetkilere bağlı kalmakta ve güvenlik önlemlerini sürekli iyileştirerek sektöründe hizmet üstünlüğü elde etmektedir.

Güvenlik için yapılan yatırımlar (kamera sistemleri, aydınlatma vb.) ile sağlanan iyileştirmeler, güvenlik personeline düzenli olarak verilen eğitimlerle 2004 yılından itibaren sahip olduğumuz ISPS Kod Standartları belgemizin sürekliliği sağlamıştır. ISPS Denetim uygunsuzluk sayısında sıfır hata seviyesine erişilmiştir. Yine her türlü risk; çalınma, kaybolma, maddi zararlı kazalar ile ve mücbir sebepler karşısında teminat sağlayan sigorta poliçeleri, Kumport tarafından satın alınmaktadır.

ISPS Denetim Uygunsuzluk Sayısı ve Güvenlik İhlal Sayıları Grafikleri

Yıl	2018	2019	2020
ISPS Kod Denetim Uygunsuzluk Sayısı	0	0	0
Güvenlik İhlal Sayısı	0	0	0

Tüm Ambarlı limanlar bölgesinde ortak alanların güvenliğini sağlayan ve kamusal ilişkilerden sorumlu ALTAŞ ile rıhtımlarda yükleme boşaltma sırasında deniz çevre güvenliği ve deniz kirliliğinin önlenmesinden sorumlu ARPAŞ ile sürekli iş birliğinde olduğumuz iki önemli sektörel paydaşımızdır.

Liman işletme sahasının büyük bölümünün gümrüklü saha olması nedeniyle, tüm dış paydaşların işletmeden hizmet alırken yasal sorumlulukları ile ilgili olarak gümrük işlemleri yapılmak-

tadır. Yasal sorumlulukların yanında işletme sahalarında sağlık, emniyet ve çevre kurallarına uygun davranmaları için kapı girişlerinde "Liman Kuralları ve Saha Krokisi" el broşürü ve arkasında liman giriş kuralları basılı olan kapı giriş fişi teslim edilmektedir.

Kumport'ta güvenlik hizmetleri, kendi personelinin yanı sıra alt işveren firmadan hizmet alınarak da sağlanmaktadır. Liman 7 gün 24 saat kesintisiz üç vardiya olacak şekilde yönetilmekte, tüm sahalarda kamera sayıları arttı-

rılarak, personellerin kişisel gelişimi (Savunma ve Ani Müdahale Teknikleri Eğitimi-KRAV MAGA) için güvenlik eğitimleri alınması sağlanmaktadır.

Güvenlik Müdürlüğü çalışanlarına, ISPS KOD İşe Yeni Giriş Eğitimi, Yıllık ISPS KOD Yenileme Eğitimi, 3'er aylık periyotlar halinde ISPS KOD Talim Eğitimleri verilmekte ve yıllık ISPS KOD Tatbikatı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca tüm güvenlik personelleri, 5188 Özel Güvenlik Eğitimi olarak Özel Güvenlik Kimlik Belgelidir.

Güvenlik İyi Uygulamalarımız

- Kumport limanında tüm araçlar için hız limiti (20 km) uygulanmakta olup, kurallara uymayanlar için iş güvenliğini tehlikeye düşürme nedeniyle limana giriş yasağı uygulanmaktadır.

- X-Ray kullanımı liman olarak ilk kez Kumport'ta uygulanmaya başlanmıştır.
- Güvenlik çalışanlarının herhangi bir durumda etkin müdahale edebilmesine yönelik 2016 yılından beri her yıl düzenli olarak "Savunma ve Ani Müdahale

Teknikleri Eğitimi" almaları sağlanmıştır.

- Kumport güvenlik görevlileri, özel sektörde sadece Kumport'ta bulunan valilik onaylı göz yaşartıcı sprey kullanma yetkisine sahiptir.





GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
GR 101: Temel 2016			
GRI 102:Genel Göstergeler 2016	102-1	91	-
	102-2	10-19	-
	102-3	91	-
	102-4	91	-
	102-5	10-17	-
	102-6	16-17	-
	102-7	10-19	-
	102-8	66-79	-
	102-9	50-51	-
	102-10	Dikkate alınacak değişiklikler olmadı.	-
	102-11	34, 50, 76-79	-
	102-12	22-25	-
	102-13	29	-
	102-14	6-7	-
	102-16	24-25, 36-37	-
	102-17	28-29	-
	102-18	34	-
	102-40	26-27	-
	102-41	Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışmamız bulunmamaktadır.	-
	102-42	26	-
102-43	26-28	-	
102-44	26-28	-	
102-45	9	-	
102-46	9	-	
102-47	30-32	-	

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
GRI 102:Genel Göstergeler 2016	102-48	Raporlama sürecinde yeniden düzenleme yapılmamıştır.	-
	102-49	Önceki raporlama sürecine kıyasla raporlama kapsamında ya da konuların sınırlarında dikkate alınacak bir değişim olmamıştır.	-
	102-50	9	-
	102-51	Kumport Sürdürülebilirlik Raporu'2019	-
	102-52	Yılda bir	-
	102-53	91	-
	102-54	9	-
	102-55	84	-
	102-56	Rapor için dış denetim alınmamıştır.	-
	Öncelikli Konular		
Öncelikli Konu: Etik ve Uyum			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	36	-
	103-2	36	-
	103-3	36	-
Öncelikli Konu: İnovasyon ve AR-GE			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	46-49	-
	103-2	46-49	-
	103-3	46-49	-
Öncelikli Konu : Ekonomik Performans			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	40-41	-
	103-2	40-41	-
	103-3	40-41	-
GRI 201:Ekonomik Performans 2016	201-1	40-41	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	40-41	-
	203-2	40-41	-

GRI Öncelikli Göstergeler Hizmeti (Materiality Disclosures Service) için GRI Servisleri, GRI içerik indeksinin açıkça gösterilmesini ve 102-40 ile 102-49 arasındaki gösterge referanslarının raporun ana içeriğindeki ilgili bölümlerle uyumluluğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
Öncelikli Konu: Müşteri Odaklılık			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	46-49	-
	103-2	46-49	-
	103-3	46-49	-
Öncelikli Konu: İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	76-79	-
	103-2	76-79	-
	103-3	76-79	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	79	-
	403-2	76-79	-
	403-3	63, 79	-
	403-4	79	-
	403-5	79	-
	403-6	63	-
	403-7	76-79	-
	403-8	76-79	-
	403-10	79	-
	Öncelikli Konu: Çalışan Eğitimi		
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	66, 70-73	-
	103-2	66, 70-73	-
	103-3	66, 70-73	-
GRI 404:Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	70-73	-
	404-2	70-73	-
	404-3	70-73	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	76-78	-

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
Öncelikli Konu: Çalışan Bağlılığı			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	74-75	-
	103-2	74-75	-
	103-3	74-75	-
Öncelikli Konu: Uygun Çalışma Koşulları			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	66-75	-
	103-2	66-75	-
	103-3	66-75	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	76-79	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	70-73	-
	404-2	70-73	-
	404-3	70-73	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	66-69	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-2	66, 68-69	-
	401-3	66, 68-69	-
Öncelikli Konu: Çeşitlilik ve Katılım			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	66, 66-69	-
	103-2	66, 66-69	-
	103-3	66, 66-69	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	66-69	-
Öncelikli Konu: Enerji ve Emisyonlar			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	54-57	-
	103-2	54-57	-
	103-3	54-57	-

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
"GRI 302: Enerji 2016"	302-1	56-57	-
	302-3	56-57	-
	302-4	56-57	-
"GRI 305: Emisyonlar 2016"	305-1	57	-
	305-2	57	-
	305-4	57	-
	305-5	57	-
Öncelikli Konu: Atık Yönetimi			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	60-62	-
	103-2	60-62	-
	103-3	60-62	-
GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016	306-1	58	-
	306-2	60-62	-
	306-5	60-62	-
Öncelikli Konu: Liman Güvenliği			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	82-83	-
	103-2	82-83	-
	103-3	82-83	-
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	82-83	-

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK	HARIÇ TUTULANLAR
Su			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	58	-
	103-2	58	-
	103-3	58	-
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1	58	-
	303-2	58	-
	303-3	58	-
	303-4	58	-
	303-5	58	-
Toplumsal Faaliyetler			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	80-81	-
	103-2	80-81	-
	103-3	80-81	-
Tedarik Yönetimi			
GRI 103:Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	50-51	-
	103-2	50-51	-
	103-3	50-51	-
GRI 204: Satınalma Pratikleri 2016	204-1	50-51	-

İLETİŞİM

Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Marmara Mahallesi Liman Cad. No:43 34524 Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel : +90 212 866 83 00
Faks : +90 212 875 27 60/+90 212 875 27 71
E-posta : kumport@kumport.com.tr

Raporla İlgili Sorularınız İçin:
sec@kumport.com.tr

Rapora Katkı Sağlayanlar
İçerik ve Raporlama Danışmanı
Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı
www.mikadoconsulting.com

Tasarım Danışmanı
Brand Suite Istanbul
www.brandsuiteistanbul.com

KUMPORT

“YOUR PORT, YOUR WORLD”

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2020**