



2021

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**





İÇİNDEKİLER

3 / ERTE KOZMETİK
YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

9 / SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ
BELİRLEME SÜRECİ

24 / TÜKETİCİ/MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
TÜKETİCİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

35 / DÖNGÜSEL EKONOMİ

4 / 2021 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
HAKKINDA

15 / İK POLİTİKASI
ÇALIŞAN PROFİLİ, KATILIMI VE MEMNUNİYETİ

26 / SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ

5 / ERTE KOZMETİK HAKKINDA

19 / İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

28 / ÇEVRE YÖNETİMİ

6 / ERTE KOZMETİK MİSYON , VİZYON VE DEĞERLERİ
KURUMSAL YÖNETİM VE ÜYELİKLER

21 / TOPLUMA KATKI

30 / ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR

7 / SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI VE ÖNCELİKLERİ

23 / KALİTE, İNOVASYON VE AR-GE ÇALIŞMALARI

33 / SU YÖNETİMİ
ATIK YÖNETİMİ

ERTE KOZMETİK

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

Erte Kozmetik olarak uluslararası bir kozmetik şirketi olmanın getirdiği sorumlulukların bilincinde sürdürülebilirlik çalışmalarımızı derinleştirmek ve aynı zamanda paydaşlarımızla uygulamalarımız ve hedeflerimizi paylaşmak amacıyla 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayınlamaya karar verdik.

Sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken sektörümüzün dinamikleri ile paydaşlarımızın beklenti ve taleplerini göz önünde bulundurduk. Hem stratejik açıdan hem de paydaşlarımızın açısından değerlendirince Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti, Çalışan Hakları, Tüketici Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sorumlu Üretim alanları yönetmemiz gereken öncelikli alanlar olarak önümüze çıktı.

Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında belirlediğimiz hedefleri ve atacağımız adımları Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirdik. Bu sebeple önümüzdeki dönemde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı destekleyici proje ve çalışmaları daha yoğun bir şekilde gerçekleştireceğiz. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının ve sorumlu yönetim anlayışının şirketimizi ileriye taşımak için çeşitli fırsatlar barındırdığını görüyoruz;

bu bağlamda tüm iş birimlerimizin sürdürülebilirlik yolculuğumuzda aktif katılım göstermesi ve hem iş verimliliğini ve sürekliliğini artırma hem de daha iyi koşullarda iş yapma kültürünün içselleşmesi için çaba göstereceğiz.

Bu ilk rapor, çalışmalarımızın uluslararası göstergeler nezdinde değerlendirilebilmesi ve bu göstergelerin iş süreçlerimize entegre edilmesi adına faydası oldu. Raporumuz ayrıca paydaşlarımızla sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşmamıza

fırsat verdi. Sürdürülebilirlik stratejimiz ve hedeflerimizde ilerledikçe raporlarımız da güncelliğini koruyacak.

Stratejimizi oluşturma sürecinde ve elde ettiğimiz başarılarda önemli katkıları bulunan başta çalışma arkadaşlarımız, müşterilerimiz, yönetim kurulu üyelerimiz, tedarikçi ve iş ortaklarımız olmak üzere tüm ilgili paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Sevgi ve saygılarımla,
Yönetim Kurulu Başkanı

Turgut Tepret



2021 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

Erte Kozmetik, uluslararası sürdürülebilirlik standartlarını temel alarak iş süreçlerini daha sistematik, şeffaf ve ölçülebilir hale getirmek için adımlar atmaktadır.

Erte Kozmetik olarak 2021 yılı, çevresel, sosyal ve yönetim performans ve etkilerinin detaylı olarak incelendiği, sürdürülebilirlik odaklı paydaş diyalogunun geliştirildiği ve ilk sürdürülebilirlik raporunun hazırlandığı yıl olarak belirlenmiştir.

Bu raporda yer alan bilgiler, Erte Kozmetik'in 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Raporun hazırlanmasına Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı destek vermiştir. Rapor dış denetimden geçmemiştir. Bu rapor, Global Reporting Initiative (GRI) Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

Erte Kozmetik tarafından kapsayıcı bir paydaş katılımı ile belirlenmiş olan sürdürülebilirlik öncelikleri "Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız" başlığı altında sunulmuştur.



ERTE KOZMETİK HAKKINDA

Erte 2003 yılında kurulmuş olup bir Erku Grubu iştirakidir. Erte Kozmetik, fason üretim ve özel marka üretimi için lider bir stratejik ortaktır.

Türkiye'nin en büyük kozmetik üreticilerinden biri olan Erte Kozmetik bugün İstanbul'da 40.000 metrekarelik alan üzerine inşa edilmiş tam otomatik makineler ve hijyenik koşullarda kurulu modern fabrikasında, parfüm, kişisel bakım, cilt bakım, güneş ve erkek bakım ürünleri ve oda kokuları çeşitleri üreterek yurtiçi pazarının yanı sıra 65 ülkeye ihracat yapmaktadır. Hızla büyüyen bir kozmetik şirketi olarak İstanbul'da kendi ekipleri ile üretim yapmanın yanı sıra, Londra'da tasarım ve Paris'te iş geliştirme ekipleri ile tüm global müşterilerine tam servis hizmet sunmaktadır.

Erte Kozmetik, hammadde tedarik sürecinden paketlemeye kadar üretimin her aşamasında şeffaflık ilkesi temelinde hareket etmektedir. Bu yaklaşım yalnızca verimliliği optimize etmekle kalmaz, aynı zamanda en yüksek kalite kontrol standartlarını sağlamaktadır. Erte Kozmetik tüm ürünlerini Avrupa Kalite Standartlarına ve İyi Üretim Uygulamaları (Good Manufacturing Practise) standartlarına göre üretmektedir.

Yüksek kaliteli ve çok fonksiyonlu dolun hatları, son teknoloji ekipman ve deneyimli ekibi ile kozmetik markalarının taleplerine göre özel ürünler üretebilen Erte Kozmetik bünyesinde yapılan çalışmalar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- Birincil ve İkincil Ambalaj Tasarım Çalışmaları

- Ambalaj Çözümleri Sunma
- Ürün Formülasyon Geliştirme
- Üretim Öncesi Numunelerin Regülasyon ve İddia Testlerinin Yapılması ve Değerlendirilmesi
- Dolun, Paketleme ve Lojistik

Erte Kozmetik, kozmetik pazarındaki deneyimi ile tüketicilerin ihtiyaçlarına uy-

gun özel marka, fason üretim ve markalı ürünler için verimli çözümler sunmakta ve konseptten tasarıma, Ar-Ge'den, ambalaj seçimine ve imalata kadar tüm yönleri kapsayan tam hizmet olanağı sağlamaktadır.

Sağlık ve güzellik alanında üretim yapan Erte Kozmetik perakende, doğrudan satış ve e-ticaret kanallarıyla müşterilerine çok çeşitli ürün hizmeti sunmaktadır.

Erte Kozmetik İngiltere, Avrupa, Rusya, Ortadoğu, Amerika ve Güney Amerika pazarlarına hizmet vermektedir.



YÖNETİŞİM

ERTE Kozmetik Vizyon, Misyon ve Değerleri

Günümüzde şirketler için iyi yönetim, paydaşların ve şirket içerisindeki toplulukların, ortaklaşa karar alma ve uygulamada, çıkarlarını dile getirme, sorumluluklarını yerine getirme ve çatışma nedenlerinin çözümünde kullandıkları mekanizmaları ve süreçleri kapsamaktadır. İyi yönetim şirket içerisinde ve paydaşlar arasında karşılıklı etkileşimi mümkün kılmaktadır. Şirketlerin, iyi yönetim kavramı içerisinde şeffaflık, açıklık, hesap verebilirlik, katılımcılık, etkinlik, yasalara bağlılık gibi sorumlulukları vardır.

Erte Kozmetik bu ilkeler çerçevesinde iş yapış şekillerini dönüştürmektedir.

Misyon

Erte Kozmetik trend inovasyonları, kapasite artırıcıları ve maliyet verimliliği programlarını sürekli iyileştirme kültürü ile, dünyanın önde gelen birçok kozmetik markasının güzelliği daha güzel hale getirmek için tercih ettiği çözümler ortadadır.

Vizyon

Erte Kozmetik yalnızca iki konuda pazarlığı olmayan olasılıkların dünyasıdır; KALİTE ve SORUMLULUK, her şeyde, her yerde ve her zaman. Güzelliği demokratikleştirmeyi amaç edinmiş bir şirket olarak, müşterileri, tedarikçileri ve çalışanları ile güven ve kalıcı ilişkilere dayalı küresel bir oyuncu olmayı ve kozmetiğin geleceğini şekillendirmeyi hedeflemektedir.

DEĞERLER



GÜVENİLİR VE ADİLDİR

Erte Kozmetik ilişki içinde olduğu tüm paydaşların şirket hakkında ne düşündüğünün önemini iyi bilmektedir, dürüstlük ilkesiyle hareket ederek, tutamayacağı sözleri vermemektedir. Dürüst, adil ve özü-sözü bir olmaktan asla vazgeçmemektedir.



MÜŞTERİ ODAKLIDIR

Erte Kozmetik tüm faaliyetlerini planlarken müşterileri ile ilişkilerinin sürdürülebilir, güvene dayalı ve yapıcı olmasına büyük özen göstermektedir. Birlikte karşılıklı değer yaratmak için müşterilerin de beklenti ve isteklerini anlayarak en iyi hizmeti vermektense asla vazgeçmemektedir.



BAŞARILIDIR

Hep daha iyisini başarma tutkusu Erte Kozmetiği öne çıkaran en önemli değerlerinden biridir. Hedefler zorlu olsa dahi en güç koşullarda bile başarabileceğini bilerek umutsuzluğa kapılmadan ve çalışanlarından aldığı güç ile her zaman sonuca varacağına inanmaktadır.



YENİLİKÇİDİR

Erte Kozmetik yenilikçiliğin sürdürülebilir büyüme için vazgeçilmez bir yolculuk olduğunu iyi bilmektedir. Bu sebeple, dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek iş süreçlerini ve teknolojisini sürekli yenileyerek, ürün kalitesi ile çeşitliliğini geliştirmekten asla vazgeçmemektedir.



İNSANA SAYGILIDIR

Erte Kozmetik başta çalışanlar olmak üzere etkileşimde olduğu müşteriler, tedarikçiler ve toplumun tüm paydaşlarıyla ilişkilerinde insan olmanın onurunu bilerek saygılı, samimi ve görüldüğü gibi davranmaktan asla vazgeçmemektedir.

Kurumsal Yönetim

Erte Kozmetik yönetim organizasyonunu Yönetim Kurulu Başkanına bağlı üst düzey yöneticiler ve onlara bağlı orta düzey yöneticiler oluşturmaktadır. Tüm konulara ilişkin kararlar üst düzey yöneticilerin Yönetim Kurulu Başkanı ile değerlendirmesi sonucu alınmaktadır.

Firmada Yönetim Kurulu Başkanı, ilgili genel ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarında işveren vekili ve İnsan Kaynakları departmanına delegede bulunulmaktadır. Ardından firma içi çalışan bireylerin ilgili konu başlıklarında bilgi sahibi olmaları için ortak duyuru yapılmaktadır. Bu konu başlıklarının birey ile ilgili olması halinde ilgili bireyin üst düzey yöneticisi ile Yönetim Kurulu Başkanı birebir görüşme gerçekleştirilmektedir. Bireyin üst düzey yöneticisi tarafından bilgilendirmesi sağlanmaktadır.

Kurumsal Üyelikler

- İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği
- PLAT Özel Markalı Ürünler Sanayicileri ve Tedarikçileri Derneği

2005 yılının Nisan ayından itibaren İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği'ne tam üyelik gerçekleştirilmiştir. Üyelik süreci 2005 yılından bugüne kadar devam et-

miştir. 2018 yılından bu güne ise Plat Özel Markalı Ürünler Sanayicileri ve Tedarikçileri Derneği'ne üyelik devam etmektedir.

Alınan Ödüller

Erte Kozmetik İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği tarafından;

- 2021 yılında İhracatın Yıldızları Kişisel Bakım Kategorisi 5.'liği ödülü,
- 2020 yılında İhracatın Yıldızları Kişisel Bakım Kategorisi 5.'liği,
- 2019 yılında İhracatın Yıldızları Kişisel Bakım Kategorisi 2.'liği ödülü,
- 2018 yılında İhracatın Yıldızları Kişisel Bakım Kategorisi 2.'liği ödülü almıştır.





Erte'nin Sürdürülebilirlik Yolculuğu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU

Erte Kozmetik, 2021 yılı itibariyle sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarını bir sürdürülebilirlik politikası ve stratejisi rehberliğinde yürütme kararı almıştır. Bu doğrultuda Erte Kozmetik yapısı altındaki tüm birimlerin temsilcilerinden oluşan bir sürdürülebilirlik komitesi kurulmuştur. Komite düzenli toplantılar yaparak sürdürülebilirlikle ilgili aksiyon ve hedeflerini 2022 yılı itibariyle uygulamaya geçirmeye başlamıştır.

Bu süreçte hem Sürdürülebilirlik Komitesi yönetim bakış açısı ile hem de kilit paydaşların paydaş bakış açılarıyla Erte Kozmetik sürdürülebilirlik yönetiminde önceliklendirilmesi gereken konular belirlenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Erte Kozmetik globalleşen bir Türk şirketi olarak işini sürdürülebilir büyüme vizyonuyla yürütmektedir.
- Şirket tüm paydaşları ile ilişkilerini adil rekabet ve etik değerler çerçevesinde yerel ve uluslararası yasalara uyumlu şekilde yönetmektedir.
- Erte Kozmetik müşterilerinin ihtiyaç ve beklentileri ışığında kaliteden ödün vermeksizin ürünlerimizi geliştirmektedir.
- Erte Kozmetik tüketicilerinin sağlığını ve güvenliğini sorumlu üretim anlayışıyla gözetmekte ve korumaktadır.
- Şirket içerisinde operasyonel süreçlerde iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak önceliklidir. Bu doğrultuda şirket ilgili yerel ve uluslararası tüm mevzuata uymakta ve yönetim sistemlerinin iyileştirilmesini ve sürekliliğini sağlamaktadır.
- Erte Kozmetik yerel istihdamı teşvik etmekte ve çalışanlarının haklarına saygı göstermekte ve fırsat eşitliğine imkan sağlamaktadır.
- Erte Kozmetik hayvanlar üzerinde kesinlikle test yapmamaktadır, tüm ekosistemin korunmasına önem vermektedir.
- Doğaya karşı sorumlu üretici yaklaşımıyla etkin kaynak kullanımını, geri dönüşümünü ve atık yönetimini iş kültürüne entegre etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

Kurumlar, sürdürülebilirlik stratejilerini ve raporlarını, kurum ve sektör için kritik ve önceliklendirilmiş sürdürülebilirlik konuları çerçevesinde oluşturmalarıdır. Dolayısıyla, kurumlar ve kurumların paydaşları için öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirlemek kritik önem taşımaktadır.

Kurumun sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi aşamasında;

- Stratejik olarak öncelikli sürdürülebilirlik konuları karar vericiler tarafından şirketin vizyon ve hedefleri dikkate alınarak belirlenmeli;
- Paydaşların beklentileri ve öncelikli buldukları konular ise paydaş diyalogu ve geri bildirimlerinin alınması yoluyla öğrenilmelidir.

Paydaş katılımı, sorumlu yönetim kapsamında öne çıkan bir unsurdur. Çünkü şirketin faaliyetleri ve bu faaliyetlerini yürütme şekilleri sadece iş performansını değil, paydaşları da etkilemektedir. Kurumların uzun vadede başarılı olabilmeleri için paydaşlarını ve genel olarak toplumu merkeze alan değerler yaratması gerekmektedir.

Paydaşları da kapsayan bir önceliklendir-

me çalışması, kurumun bugün ve yarınki iş başarısına katkı sağlayan konuların ortaya çıkmasına ve kurumların paydaşları tarafından önemsenen konular, beklentiler ve gereksinimlerle ilgili fikir sahibi olmasına yardımcı olmaktadır.

Bu çerçevede Erte Kozmetik'in Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin hazırlanması aşamasında hem şirketin vizyon ve hedefleriyle uyumlu hem de paydaşların beklentilerini karşılayan sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenebilmesi için önceliklendirme (materiality) çalışması yürütülmüştür.



Erte'nin Sürdürülebilirlik Öncelikleri Belirleme Süreci

ÖNCELİKLENDİRME SÜRECİ

Hazırlık

Sektörel dinamikler ve ilgili kurum içi/kurum dışı kaynaklar incelenerek önceliklendirilebilecek sürdürülebilirlik konuları listelenmiştir.

Erte Kozmetik için önceliklendirilebilecek 19 konu belirlenmiştir.

Stratejik Önceliklerin Belirlenmesi

Erte Kozmetik için stratejik öneme sahip sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi için üst yönetimi temsilen Sürdürülebilirlik komitesi ile bir önceliklendirme çalışmayı gerçekleştirilmiştir.

Paydaşlar için Önceliklerin Belirlenmesi

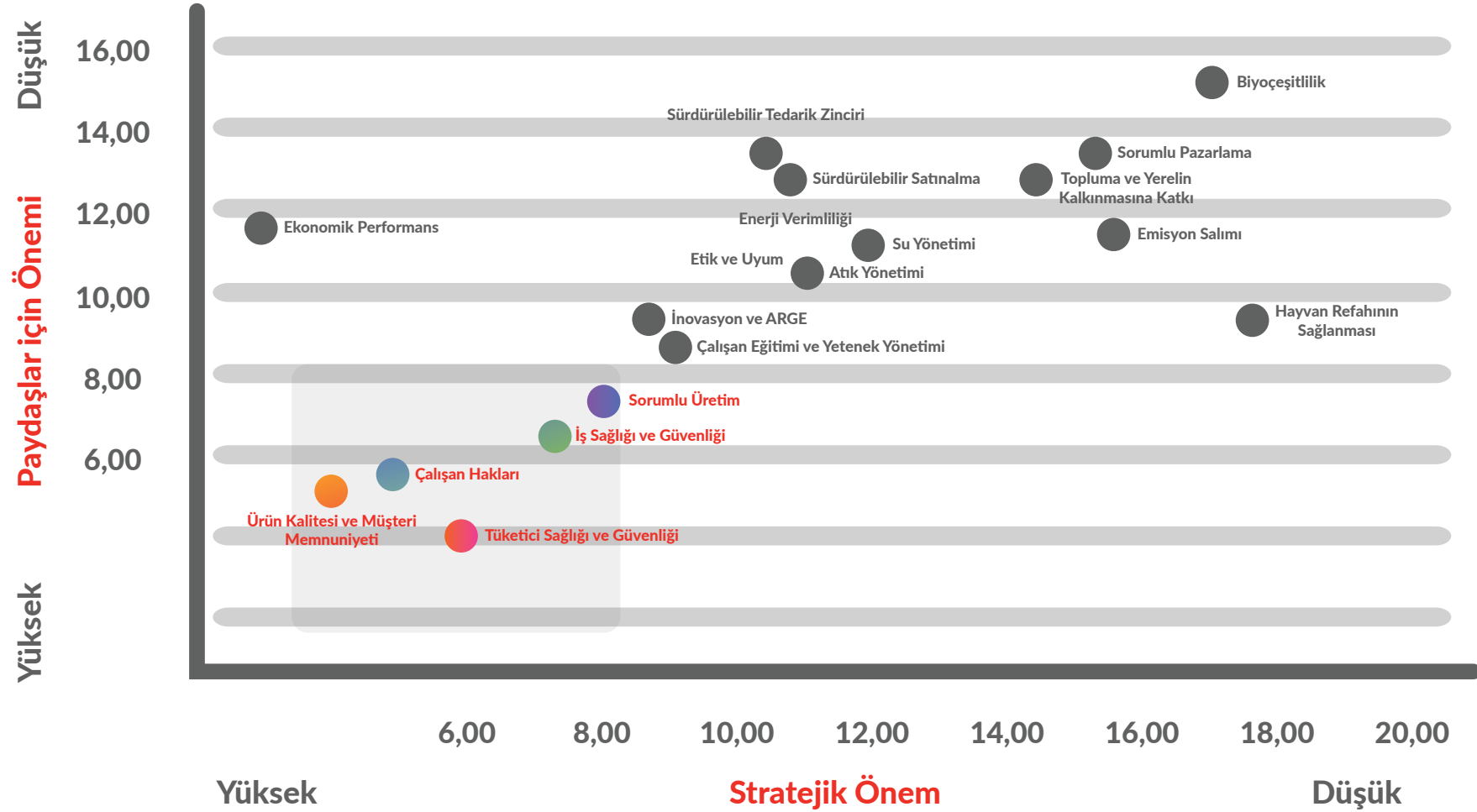
Erte Kozmetik paydaşları için önem teşkil eden sürdürülebilirlik konularının öğrenilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin alınabilmesi için paydaş gruplarıyla yüz yüze çalıştaylar ve/veya online anketler gerçekleştirilmiştir.

Çalıştaylara 9 üst yönetim, 21 çalışan olmak üzere 30 paydaş temsilcisi katılmıştır. Anketlere ise 13 paydaş katılım sağlamıştır.

Erte Kozmetik Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi

Üst yönetim ve paydaşlardan alınan sonuçlar konsolide edilerek Erte Kozmetik için öncelikli konular belirlenmiş ve Erte Kozmetik Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi oluşturulmuştur.

ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

Erte Kozmetik'in Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi'nde görüldüğü gibi, üst yönetim ve kilit paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda ortaya çıkan yüksek öncelikli Sürdürülebilirlik konuları şu şekildedir:

- Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti
- Çalışan Hakları
- Tüketici Sağlığı ve Güvenliği
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sorumlu Üretim

Öte yandan, her bir grupta öne çıkan Sürdürülebilirlik Önceliklerine bakılırsa, Erte Kozmetik Üst Yönetimi'ni temsilen Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından belirlenen öncelikli konular; Ekonomik Performans, Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti ve Çalışan Hakları ilk 3 sırada yer almıştır.

Erte Kozmetik Çalışanları için ise çalıştay sonucunda Çalışan Hakları, Tüketici Sağlığı ve Güvenliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği öncelikli olarak belirlenmiştir.

Önceliklendirme anketiyle Erte Kozmetik paydaşlarından hem Türk hem yabancı müşterilere ulaşılmıştır. Çalışan Hakları, Sorumlu Üretim ve Tüketici Sağlığı ve Güvenliği Türk müşteriler tarafından önceliklendirilirken; yabancı müşteriler Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti, Tüketici Sağlığı ve Güvenliği ve İnovasyon ve ARGE konularını önceliklendirmiştir.

Erte Kozmetik'in tedarikçileri tarafından belirlenen öncelikli konular; Tüketici Sağlığı ve Güvenliği, Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti ve Sorumlu Üretim olmuştur. Son olarak Danışman tarafından belirlenen öncelikli 3 konu ise; Tüketici Sağlığı ve Güvenliği, Çalışan Hakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği olmuştur.

Bu sınıflandırma aracılığıyla tüm paydaşların **Tüketici Sağlığı ve Güvenliği** konusunda hemfikir olduğu görülmektedir. Ancak bu sınıflandırma, sorumlu yönetim yaklaşımı çerçevesinde öncelikli konuların tümünün Erte Kozmetik'te yönetilmesi gerektiği gerçeğini değiştirmemektedir. Matriste yer alan tüm konular sürdürülebilirlik stratejisinde yıllar bazında hedefler konularak yönetilecek kritik konular olarak öne çıkmaktadır.

Şirkette sürdürülebilirlik anlayışı ve sorumlu yönetim yaklaşımı yaygınlaştıkça bilinç de artacak ve sürdürülebilirlik öncelikleri zaman içinde değişim gösterebilecektir. Ayrıca yapılacak yeni ve büyük yatırımlar, faaliyet alanlarındaki değişiklikler ve paydaş gruplarının ve ihtiyaçlarının değişimi de sürdürülebilirlik önceliklerinde değişime neden olabilecektir. Bu nedenle bu çalışmanın, Erte Kozmetik sürdürülebilirlik stratejisinin 2022 yılında oluşturulması ve uygulamaya geçmesiyle birlikte düzenli aralıklarla güncellenmesinde fayda görülmektedir.



EKONOMİK PERFORMANS

YILLARA GÖRE BÜYÜME ORANI



Erte Kozmetik üretim süreci içerisinde işbirliği yaptığı sektörlerin kalkınmasını sağlamak ve bu sektörler içerisinde ekonomik değer üretmektedir. Şirket bölgede düzenli gelir kaynağı elde edilmesine katkıda bulunarak geniş bir istihdam sağlamaktadır. Kozmetik sektörü ihracat pazarlarında varlığı ile güçlü bir konumda olan Erte Kozmetik, çok sayıda ülkeye ihracat gerçekleştirmektedir. Kişisel Bakım Ürünleri İhracat sıralamasında 2019 yılında ikinci, 2020 ve 2021 yıllarında ise beşinci olmuştur. Şirket içerisinde 30.000.000 dolarlık yeni tesis yatırımı yapılarak kişisel bakım üretim kapasitesi ve alkol bazlı üretim kapasitesi % 600 oranında artırılmıştır. Ayrıca Robotik Parfüm Dolum Hattı ve Sıvı Dolum Hattı için makine ekipman yatırımları yapılmıştır. Üretim tesislerini büyüten Erte kozmetik 2021 yılında tam kapasiteyle hizmet vermeye devam etmektedir. Yaptığı yatırımlar ve sergilediği sürdürülebilir performansı ile yerel ve bölgesel büyümeye katkı sağlamaktadır. **Şirket son olarak 1,4 milyon dolarlık yeşil enerji yatırımını hayata geçirmiştir. 1,7 Megawatt (MW) kurulu güce sahip güneş enerjisi projesi ile enerji tüketimini yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlayacaktır.**

ÇALIŞANLARIN GELİŞİMİ



Erte Kozmetik, çalışanlarının temel haklarını, sağlık ve güvenliğini her zaman ön planda tutmaktadır. Şirket içerisinde işe alım sürecinde, performans değerlendirme, eğitim ve gelişim, ücretlendirme, gibi tüm insan kaynakları süreçlerinde çalışanlara fırsat eşitliği tanınmakta ve özellikle kadınların iş yerinde ve toplumda güçlenmesi desteklenmektedir. Erte Kozmetik çalışanlarının %69'u kadınlardan oluşmaktadır; bu bağlamda Erte Kozmetik kadın çalışan istihdamına büyük katkı sunmaktadır. Erte Kozmetik, bünyesinde çalışan kadın yüzdesini daha da arttırarak kadınların toplumda daha fazla yer edinmesine katkıda bulunmayı planlamaktadır.

İK POLİTİKASI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Kuruluşumuzun değerlerini yaşama geçirecek çalışanlarımızı odağımıza aldığımız daha güçlü bir kurum kültürünün ve insan kaynakları yönetim anlayışının gelişmesi için büyük bir çaba gösteririz.

Çalışanlarımıza karşı adil olmak, fırsat eşitliğini yaşatan verimli bir çalışma ortamı oluşturmak, ne düşündüğümüzü kendileri ile açıklıkla paylaşmak ve yenilikçi fikirlerinden yararlanmaktan vazgeçmeyiz.

İŞE ALMA

Doğru işe doğru çalışanın gerektirdiği nitelik ve yetkinlikler ile birlikte, kurum kültürümüze uyum sağlayacak tutum ve davranışların varlığı bizim için son derece önemlidir. Mezun olduğu okul dışında sahip olduğu bilgiyi işinde en iyi şekilde kullanabilecek, öğrenmeye açık ve ekip arkadaşları ile birlikte uyum içinde çalışacak adayları seçerek, işe alırız.

EĞİTİM VE GELİŞİM

İçinde yer aldığımız sektörün ve yaptığımız işin insan odaklı olması sebebiyle gelişimi sürekli kılarak işimizi büyük bir özenle ve en iyi şekilde yapabilmek için farklı öğrenme araçlarıyla desteklenen gelişim programlarını uygularız.

KARİYER YÖNETİMİ

Her çalışmamızın işini yaparken kullanabileceği bir yeteneği olduğuna inanırız. Amacımız, çalışanlarımızın kendi kariyer hedeflerini gerçekleştirebileceği uygun ortamı tanımlamak, atama ve terfilerde fırsat eşitliği ilkesini yaşatarak, kuruluşumuzdaki yeni görevlerde

öncelikle kendi içimizdeki çalışanlarımıza fırsat tanımaktır.

PERFORMANSIN YÖNETİLMESİ

Çalışanlarımızı kuruluş hedeflerimizin gerçekleşmesi için hep birlikte aynı hedefe koştuğu, adil, objektif ve ölçülebilir bir sistemle değerlendirecek, iş hedeflerinin gerçekleşmesinde bir zorluk yaşadıklarında onlara rehberlik ederiz.

AİLELERİMİZ

Daha güçlü bir kurum kültürü yaratma çabalarımızda çalışanlarımız kadar ailelerinin de başarımızın önemli bir belirleyicisi olduğuna inanarak insan kaynakları uygulamalarımızın odağına ailelerimizi de alırız.

Bir Fikrim Var !



DEĞERLİ ÇALIŞMA ARKADAŞLARIMIZ,
Şirketimizde iş süreçlerinin gelişim alanlarını ve iyileştirme fırsatlarını en iyi bilen sizler olduğunuzu iyi biliyoruz. Bu sebeple bugüne kadar düşünüp de bizimle paylaşmadığınız, aklınıza gelen öneriler için yeterince sesinizi duyuramadığınız fikirlerinizi şimdiki bizimle paylaşmak için size bir fırsat sunuyoruz.

HANGİ KONULARDA YENİ BİR FİKİR VEREBİLİRSİNİZ?

- İşlerimizin daha verimli yönetilmesi.
- Kaynakların daha verimli kullanılması için tasarruf yapılması.
- İş yapma tarzımızda iyileştirmeler yapılması.
- Faaliyet gelirlerimizin artırılması vb.

YENİLİKÇİ FİKİRLERİNİZİ KİME TESLİM EDECEKSİNİZ?

E-posta olarak: esra.kahveci@ertecosmetics.com
Boş bir kağıda yazdığınızda İnsan Kaynakları Departmanından Esra KAHVECİ'ye teslim edebilirsiniz.
Yemekhanede bulunan yeni fikir kutularına bırakabilirsiniz.

NE ZAMANA KADAR TESLİM EDEBİLİRSİNİZ?

31.08.2022

YENİLİKÇİ FİKİRLERİNİZ NASIL DEĞERLENDİRİLECEK?

Tüm fikir ve öneriler şirket üst yönetimimizin de içinde yer aldığı bir kurul tarafından değerlendirilecektir.

DEĞERLENDİRME SONUNDA NE OLACAK?

Hayata geçirecek öneriler için sürpriz ödüllerimiz var!

ÇALIŞAN KATILIMI VE MEMNUNİYETİ

Erte Kozmetik çalışanlarının şirkete katma değer yaratacak ve kendi fikirlerinin ve katılımlarının önemini paylaştığı bir iç iletişim kanalı bulunmaktadır. İç iletişim için elektronik bilgilendirme ekranları, anket uygulamaları ve mailing sistemi bulunmaktadır. Çalışma yaşamı araştırması anketleri ile Erte Kozmetik çalışanlarının memnuniyetlerinin ölçümlendiği bir yol haritası mevcuttur. Çıkan sonuçlar doğrultusunda aksiyon planları oluşturulmuştur. Her yıl planlanan aksiyonların hayata geçirilmesi sonrasında araştırma anketlerinin tekrarlanması ile mevcut beklenti seviyeleri tespit edilmekte ve her dönem gelişim alanları ortaya konarak yenilenen aksiyon planları ile sürekli gelişim ve memnuniyet artırma çalışmaları devam etmektedir.

Çalışma yaşamı araştırması anket uygulamaları, onurlandırma ve ödül sisteminin hayata geçirilmesi, özel gün kutlamaları, iç iletişim kanallarının dijital ekranlara taşınması bu alanda aksiyon alınmış önemli konulardır. Sosyal ve sportif aktiviteler için gönüllü ekipler oluşturulması planlanmaktadır. Ayrıca çalışanlarımıza doğum günlerinde bir gün doğum günü izni verilmektedir.

ANKETE
KATILIM
ORANI

% 98,45

PANDEMI
DÖNEMİ
SONUCU

% 77,07

ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ
SONUCU

% 57,35

TUTKU
SONUCU

% 71,34

ÇALIŞAN
BAĞLILIĞI
SONUCU

% 68,76



Murat DAKA

Satın Alma Yöneticisi

5 yıldır Erte Kozmetik 'te çalışıyorum. Erte Kozmetik denince aklıma global, çalışana saygılı, tüm aşamalarında prosedüre uygun ilerleyen ve kendini sürekli yenileyen bir şirket geliyor. Diğer şirketlere göre aşamaları daha planlı ve kontrollü ilerliyor ve çalışana gelecek vadediyor. Şirket içerisindeki gelişmeleri gözlemleyebilmemiz de motive olmamızı sağlıyor.



Elif Bersu GÜVEN

Kalite Kontrol Uzmanı

8 aydır Erte Kozmetik'te çalışıyorum. Erte Kozmetik, denince aklıma içerisinde özverili çalışanları olan tüm çalışanlarına saygılı, müşteri odaklı, kaliteye önem veren bir şirket geliyor. Diğer şirketlere göre farkı sürekli gelişen kendini yenileyen ve tüm çalışmalarını prosedüre uygun olarak yürüten bir şirket. Her aşama büyük bir titizlikle yürütülüyor. Fason ve Private Label olarak uluslararası büyük bir kitleye sahip. Bunun sebepleri, yaratıcı oluşu, ürün çeşitliliği, müşteriye vaatlerini tam anlamıyla yerine getiriyor oluşu diyebiliriz. Burada çalışırken kendimi çok güvende hissediyorum. Görüşlerimi kolaylıkla ifade edebiliyorum ve geri bildirim almam çalışma motivasyonumu yükseltiyor.



2022 AKSİYON PLANI

İnsan Kaynakları

Aralık 2021 yılında uygulanan anket sonuçları verilerine göre 9 maddeden oluşan 2022 yılı aksiyon planı oluşturulmuştur.

1- Takdir ve Ödül

- 1.1 - Takdir ve ödül uygulamasını tanımlayan bir iş modeli oluşturmak.
- 1.2 - Çalışanlarımızın özel günlerini kutlamak.

2- Performansın Yönetilmesi

- 2.1 - Performans yönetim sistemini uygulamaya almak.

3- İç İletişim

- 3.1 - Çalışanlarımızın şirketimizin uygulamalarından daha fazla bilgi sahibi olmaları için elektronik bilgilendirme ekranlarını devreye almak.
- 3.2 - İç iletişim uygulamalarımızı tanımlayan bir iç iletişim planı hazırlamak.
- 3.3 - Sosyal ve sportif aktivite planları yapmak.
- 3.4 - Çalışma Yaşamı Aksiyonlarını yönetecek çalışan temsilcilerinden oluşan bir ekip kurmak.
- 3.5 - İç iletişim kurulu oluşturmak.

4- Mesleki Gelişim

- 4.1 - Tüm gelişim ortamlarının yer aldığı Akademi platformunu oluşturmak.
- 4.2 - Uzaktan eğitim modeli olarak e-learning platformunu uygulamaya almak.

5- Liderlik

- 5.1 - Liderlik gelişim programını uygulamaya almak.

6- Kariyer Olanakları

- 6.1 - Atama ve terfi kriterlerini belirleyerek kariyer basamakları oluşturmak.

7- Ekonomik Olanaklar

- 7.1 - Ücretlerde adaleti ve fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla iş değerlemesi yaparak grade sistemini oluşturmak.

8- Çalışanlara Verilen Değer

- 8.1 - Kurumsal değerlerimizi belirlemek.

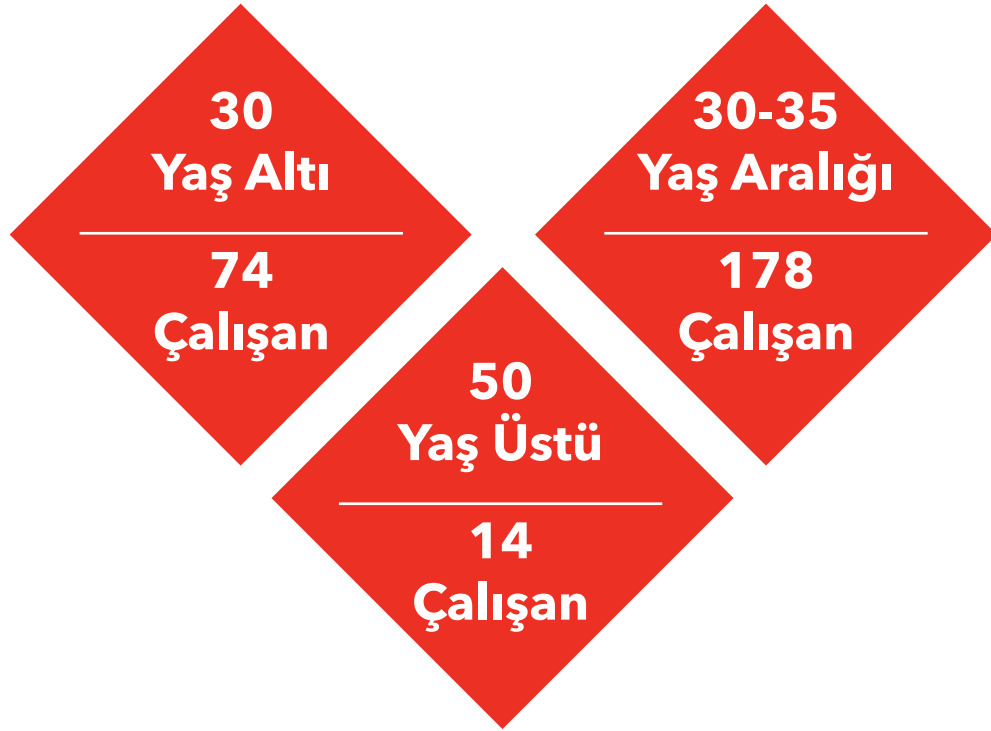
9- Çalışma Ortamı

- 9.1 - Tesis içerisinde açık havada çalışanların bir arada olabileceği dinlenme alanları oluşturmak.



FIRSAT EŞİTLİĞİ

Erte Kozmetik çalışanları eşitlik ilkesi ile yönetilmektedir. Erte Kozmetik'in Çalışan Yönetimi anlayışında Ayrımcılığı Önleme ve Sosyal Uygunluk Politikası mevcuttur.



Toplam kadın çalışan oranımız %69'dur. Cinsiyet eşitliği açısından kadın önceliklendirmeye ilişkin bir politika uygulanmamaktadır. Ayrıca genel müdüre bağlı yönetim kademesindeki müdür sayımız 10 olup 6'sı kadın yöneticilerden oluşmaktadır.



Murat KORKMAZ

Grafik Tasarım Uzmanı

1 yıldır Erte Kozmetik'te çalışıyorum. Erte Kozmetik denince aklıma değerlerimiz geliyor. Özellikle yenilikçi ve başarılı olmamız. Bize ülkemizdeki diğer şirketlere göre daha konforlu çalışma alanı ve en iyi ekipmanlarla çalışma fırsatı sunuyor. Rahat bir şekilde fikir beyan edebiliyoruz ve mutlaka geri dönüşü oluyor. Biz çalışanlar için planlanan çalışmalar hızlı bir şekilde uygulamaya konuluyor ve bizimle paylaşılıyor. Yaptığım işe odaklanabiliyor, çalışmalarımı planladığım gibi yürütebiliyorum. Eğitim organizasyonları çalışma motivasyonumu artırıyor.



Pamuk BİLGİN

Çevre Mühendisi / Sosyal Uygunluk Yöneticisi

5 aydır Erte Kozmetik'te çalışıyorum. Erte Kozmetik denince aklıma çalışanlarına güvenen ve konforlu bir çalışma ortamı sunan çalışana önem veren bir şirket geliyor. Diğer firmalardan farklı olarak en çok gözlemlediğim ise kişisel koruyuculara erişimin çok kolay oluşu ve herhangi bir sınır olmadan rahatlıkla kullanılabilirliği. İki ayrı blok oluşumuz, risklerin dağıtılması anlamında çok avantajlı. Bunun dışında yeni bina oluşu, yılda 2 kez tatbikat yapılması çalışanlarımızın acil durumlara olan farkındalığının artmasını ve bu tip durumlarda daha bilinçli olmalarını sağlıyor. Erte Kozmetik, modern tasarımı kadar modern ve teknolojik makineleri ile de güvenli, sağlıklı, konforlu bir çalışma ortamı sağlıyor.



Erte'nin İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Erte Kozmetik olarak tüm çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak temel ilkerimizdendir.

- İş kazalarını, yaralanmaları, iş günü kayıplı kazaları, meslek hastalıklarını ve tüm iş güvenliği açıklarını önlemek için, iş güvenliği risklerini belirler, değerlendirir ve riskleri azaltacak ve önleyecek tedbirler alırız.
- Sürdürülebilir İSG yönetim sistemi oluşturmak ve performansı sürekli iyileştirmek için metodlar geliştirir, hedefler ve yönetim programları oluştururuz.
- Tesislerimizde İş Sağlığı ve Güvenliğini sağlamak için farkındalık eğitimleri verir, ISG kurallarını belirler ve risklerimizden etkilenebilecek tüm kişilerin kurallara uymasını zorunlu kılarız.
- Tüm çalışanlarımıza ve İş Sağlığı ve Güvenliği risklerimizden etkilenmesi olası tüm paydaşlarımıza sağlıklı ve güvenli bir ortam sağlar örnek teşkil ederiz.
- Yürürlükteki İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal mevzuata ve diğer şartlara uygun hareket etmeyi taahhüt ederiz.

Erte Kozmetik için İş Sağlığı ve Güvenliği en önemli konulardan biridir. Erte Kozmetik üretim tesisleri ISO 45001 belgesine sahip olup İş Sağlığı ve Güvenliği politikası ve uygulamaları kapsamında yasal ve insani tüm gereklilikleri yerine getirilmektedir. Erte Kozmetik içerisinde A sınıfı iş güvenliği uzmanı ve bakanlık onaylı Ortak Sağlık Güvenlik Birimi'nden (OSGB) hizmet alınan iş güvenliği uzmanı bulunmaktadır.

Tespit edilen risklerin kök nedenleri araştırılarak ilgili birimlere aktarılmakta ve sorunlar ivedilikle çözümlenmektedir. Parlayıcı ve patlayıcı nitelikteki kimyasallar ana kullanım kimyasalları olduğu için yangın önleyici tedbirler önceliklendirilmiştir. İş güvenliği konusunda tüm personele periyodik olarak kişi başı yıllık minimum altı saat bilgilendi-



TEHLİKE TESPİTİ/KAZA ARAŞTIRMASI RİSK DEĞERLENDİRMESİ

rici ve farkındalık sağlayıcı eğitimler verilmektedir. İşe yeni başlayan personele verilen İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri başta olmak üzere çalışma süresi boyunca periyodik eğitimler verilmektedir. Yıllık eğitim ve çalışma planları oluşturularak kazaların minimum seviyede tutulması hedeflenmektedir. Çalışanlarımıza yaptıkları işe uygun koruyucu donanımlar verilmektedir. Her bölümde ve laboratuvarlarımızda göz duşları sulu veya tampon çözelti şeklinde mevcuttur.

Erte Kozmetik içerisinde mavi ve beyaz yaka tüm çalışanlar için sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlanmaktadır. Ekipman ve teçhizatlar ait periyodik muayene ve bakımlar hem kendi teknik personelimiz tarafından hem de akredite olmuş kuruluşlardan alınan hizmetlerle düzenli olarak yapılmaktadır.

Tehlike Tespiti/Kaza Araştırması/Risk Değerlendirmesi

Erte Kozmetik içerisinde periyodik olarak yenilenen Fine Kinney metoduyla yapılmış risk değerlendirme, parlayıcı ve yanıcı kimyasallarla çalışıldığı için akredite teknik personele yaptırılan "Patlamadan Korunma Dokümanı" bulunmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulmuş olup düzenli olarak en geç iki ayda bir toplantı yaparak işletme riskleri değerlendirilmektedir. İş kazaları olması durumunda kök neden çalışması yapılmaktadır. İşe yeni başlayan personele 12 saatlik temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilerek yasal hak ve sorumluluklarını öğrenmeleri, çalışma ortamı ile ilgili bilgilenmeleri sağlanmaktadır. Yıllık yapılan eğitim planı, çalışanın birimine ve iş yoğunluğuna göre şekillendirilmektedir.

Hizmet alınan İSG uzmanı düzenli olarak saha turları yaparak olumsuzlukları raporlamaktadır. Erte Kozmetik olarak söz konusu İSG raporundaki olumsuzluklar bölüm sorumluları ve yönetim ile çözüme

ulaştırılmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kuruluna işçileri temsil eden blok başına bir işçi olmak üzere iki temsilcisi düzenli olarak katılmaktadır. Temsilci seçiminde 5 personel belirlenmiştir. Erte Kozmetik çalışanları risk değerlendirmesi sürecinde aktif rol oynamaktadır. İşletme içerisinde periyodik sağlık muayeneleri yapılmaktadır.

Üretim tesislerinde kullanılan kimyasallar parlayıcı ve patlayıcı nitelikte olduğu için statik yüklenmeyi önleyici tedbirler önceliklidir. Elektrik tesisat ve teçhizatların topraklamaları düzenli olarak kontrol edilmektedir. Personel iş kıyafetlerinde % 100 pamuklu ürünler kullanılmaktadır. Forkliftlerin üretim sahasına girmesi yasaktır. İşletmedeki iş kazaları gerekli müdahale yapılarak derhal tutanak altına alınmakta ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na bildirilmektedir. Olan iş kazalarının kök neden çalışması yapılarak tekrarlanması önlenmektedir. İş kazaları aylık olarak raporlanmaktadır.

Düzenli sağlık muayeneleri yapılarak olası meslek hastalıklarının önüne geçilmektedir. İşletmenin kuruluşundan beri meslek hastalığına rastlanmamıştır. Erte Kozmetik'in başlıca hedefi çalışanları için sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının sürekliliğini sağlayarak iş kazası ve meslek hastalığı risklerini tamamen ortadan kaldırmaktır. Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları konusunda daha da bilinçlenmesini sağlayarak iş sağlığı ve güvenliğini iş yapış şeklini ve kültürünün temel unsurları haline getirmektedir. Depodan üretim ve idari kadroya kadar tüm personel için termal konfor sağlanmış durumdadır. Üretim tesisi içerisinde kimyasalla yoğun temasta koruyucu maskeler, önleyici kıyafetler giyilmektedir.



Topluma Katkı

TOPLUMA KATKI

Günümüzde şirketlerin başarısı finansal değerleri yanı sıra içinde yaşadıkları topluma yaptıkları katkı ile de ölçülmektedir. Topluma değer katacak girişimlerde bulunmak ve bu girişimleri uygulamak şirketlerin kurumsal sorumluluğu haline gelmiştir.

Erte Kozmetik olarak üst yönetimin yapmış olduğu önemli yatırım neticesinde 2021 yılı içerisinde iki farklı bloktan oluşan yeni üretim tesislerine geçiş yapılmıştır. Bu yatırım sonucunda hem tedarik süreçleri içerisinde Erte Kozmetik'e destek olan tedarikçi sayısında hem de şirket bünyesinde üretim kapasitesinde ciddi bir artış gerçekleşmiştir. Bu artış, istihdamı da pozitif yönde etkilemiştir. Yeni tesisler tasarlanırken çalışanların daha sosyal ve rahat bir ortamda keyifle çalışabilmesi göz önünde bulundurulmuştur.

Şirket, Mimar Sinan Üniversitesi'nden Genç sanatçı adaylarının eserlerinin sergilenmesine ve satın alınmasına imkan sağlayarak sanatın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

Toplumsal Yatırım Çalışmaları

Erte Kozmetik, sosyal sorumluluk projesi olarak sanatı ve genç sanatçıyı desteklemektedir. 47 öğrencinin 51 eserini bir kurul ile ödüllendiren şirket; genç yeteneklerin eserlerini kurduğu Galeria Erte'de sergilerken, sanatçıların ve eserlerinin glo-

balde tanınmasını sağlamaktadır. 65 ülkeye üretim yapan şirketin kurduğu Galeria Erte'de sergilenen eserlerin satışları doğrudan öğrencilere aktarılacaktır. İlk kez sergide eserleri yer alacak olan genç sanatçıların; mesleklerine kendilerinden emin ve daha motive olmuş bir şekilde başlaması projenin ana misyonlarından sadece biridir. Meslek hayatını yeni bir yaşam olarak tanımlayan Erte Kozmetik yetkilileri, serginin adını "Re-Birth" olarak belirlemişlerdir.

Erte yönetim binası içerisindeki sanat galerisinde Mimar Sinan Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencilerinin kişisel gelişimlerini desteklemek ve ekonomik gereksinimlerini karşılamak üzere çeşitli sergiler düzenlenmeye devam edecektir.

Erte Kozmetik meslek lisesinde okuyan öğrenciler için her yıl düzenli olarak stajyer ve öğrenci işe alımı yapmakta olup öğrencilerin iş hayatını yakından tanımalarına fırsat vermektedir. Ayrıca üniversite ve sanayi işbirliği çerçevesinde üniversite eğitimine devam eden öğrencilere yaz döneminde staj olanağı sağlanmaktadır. Erte Kozmetik orta ve üst düzeyde eğitim kurumları ile işbirliği yaparak bu kurumlarda ilgili departman yöneticileri ile seminerler düzenlenmesi ve öğrencilerin firmayı ziyaret ederek sektörü eğitim yıllarında tanınmasını sağlamayı hedeflemektedir.

Paydaş Görüşü

Murat ÖZTÜRK Seluz, Kurucu & CEO

Türkiye'de yaratıcı, nitelikli ve yüksek teknoloji bir esans işi kurmak için kolları sıvadığımız ilk günden bu yana Erte'yi en önemli iş ortaklarımızdan birisi olarak görüyoruz. Koku alanında bir çözüm ortağı olarak Erte Kozmetik için geliştirdiğimiz projeler yaratıcı ekiplerimiz ve teknik ekiplerimizin ilerlemesi için fırsat sunmuştur. Etik anlayışı, iş ortaklarına, topluma ve çevreye saygısı, estetik odaklı ve mükemmeliyetçi tasarım anlayışı Erte'nin parmakla gösterilen bir şirket olmasının sadece birkaç nedeni olarak sayılabilir. Erte gibi kurumların her alanda sayıca artması Türkiye'nin ürettiği katma değeri katlayacak ve imajımızı daha da yukarılara taşıyacaktır.



KALİTE, İNOVASYON VE AR-GE ÇALIŞMALARI

Erte Kozmetik üretim faaliyetlerini sürdürürken ürün kalitesini ve müşteri güvenliğini birincil öncelikli konulardan biri haline getirmiştir. Sürdürülebilirlik hedeflerine ve yenilikçi stratejilerine uyumlu bir şekilde İnovasyon ve Ar-Ge çalışmalarına yatırım yapmaktadır.

Erte Kozmetik bütün üretimini Avrupa Kalite Standartlarına ve Good Manufacturing Practice Standartlarına göre üretmektedir. Şirket, verimlilik ve ürün kalitesini arttıran yüksek donanımlı, çok çeşitli, fonksiyonel dolun hatları ve etiketleme kapasitesine sahiptir.

Erte her müşterinin talebini karşılayabilecek formülasyonlar geliştirmeye odaklanan son derece deneyimli bir Ar-Ge ekibine ve kendi bünyesinde bir kalite kontrol ve mikrobiyoloji laboratuvarına sahiptir.

Kalite, İnovasyon ve Ar-Ge departmanlarının temel amacı, inovatif yatırımlara ve uygulamalara sürdürülebilir ekonomiyi entegre ederek yerel ve küresel pazar içerisinde en iyi yerde konumlanmaktır. Üretim süreçleri yenilenerek, kalitenin yükseltilmesinin yanı sıra maliyetleri düşürülerek karlılığı artırmak hedeflenmektedir. Bu kazanımlar sonucunda tüketicileri memnun eden ve tüketicilerin sağlıklı bir yaşam sürmelerine yardımcı olan yeni ürünler yaratılması için çalışılmaktadır.

Üretim süreci, vegan, doğal ya da

sürdürülebilir hammaddelerle ilerlemektedir. Ürün formülasyonu ve müşteri onayı aşamalarından sonra hızlı-uzun stabilite, dermatolojik test, koruyucu etkinlik testleri yapılmaktadır. Paraben içermez, alerjen içermez, ürün performans ve etkinlik testleri gibi ürün iddialarını destekleyici testler de yapılmaktadır. Test süreçleri tamamlandıktan sonra ürünün toksikolojik değerlendirilmesi için ürün güvenlik değerlendirme

raporu yaptırılmaktadır.

Formülasyon süreci, müşterilerin talebi doğrultusunda vegan veya doğal olarak, sülfat ve benzeri kimyasallar içermeyecek şekilde tasarlanmaktadır. Müşteri numunesi ile birlikte hızlı stabilite süreci de başlamaktadır. Ürünlerde oluşabilecek olumsuzluklar mümkün olan en kısa sürede saptanmakta ve müşteriler konu ile ilgili bilgilendirilmektedir. Formül onayı sonrası



uzun stabilite, dermatolojik test ve mikrobiyal üreme riski olan ürünlerde koruyucu etkinlik testi yapılmaktadır. Müşterilerin talebi doğrultusunda ürün üzerinde yer alacak iddia için paraben içermez, parfüm içermez, oftalmolojik test, alerjen içermez gibi özel testler de ürün geliştirme süreci içerisinde anlaşmalı akredite laboratuvarlar aracılığıyla yaptırılmaktadır. Test süreçleri tamamlandıktan sonra PIF (Product Information File) hazırlanarak, "safety assessment" olarak adlandırılan ürün güvenlik değerlendirmesi yaptırılmaktadır. Formüllerde hayvanlar üzerinde test edilmeyen hammaddeler özenle seçilmektedir. Bitmiş ürünler için hayvanlar üzerinde test yapılmamaktadır.

Kalite, İnovasyon ve Ar-ge İyi Uygulamalar

- Su tüketimini azaltmak amacı ile susuz kozmetik ürünleri tasarlanmıştır. Kategorideki tüm ürünler katı formdadır ve bu ürünleri sunabilmek için biyolojik çözünürlüğü olan ambalaj araştırmaları devam etmektedir.
- Hayvan refahının sağlanması adına hiçbir hammadde hayvanlar üzerinde test edilmemektedir. Erte Kozmetik üretim sürecinde kullanılan tüm hammaddelerin hayvanlar üzerinde test edilmediğine dair deklarasyonlar hammadde tedarikçilerinden sağlanmaktadır. Buna bağlı olarak bitmiş ürünler için de BSE, TSE, non animal testing dokümanları müşteriler ile paylaşılmaktadır.



ISO 9001:2015

Quality Management System



ISO 14001:2015

Environmental Management System



ISO 22716:2007

Cosmetics Good Manufacturing Practise



ISO 45001:2018

Occupational Health and Safety Management Systems



International Labor Standards Group

DISNEY ILS



FDA REGISTRATION

ILS Social

Compliance

U.S Fda Drug

Registration Certificate



Smeta

Sedex Members Ethical Trade Audit



Covid19 Safe

TSE Covid Safe Production Certificate

Tüketici/Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

TÜKETİCİ/MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Erte Kozmetik ISO 9001:2015, ISO 22176 GMP, ISO 14001, ISO 45001 ve Sedex sosyal uygunluk belgelerine sahiptir. Tüm yönetim sistemlerinin gereklilikleri takip edilerek sürekli iyileştirme prensibi ile süreçler takip edilmektedir.

- Erte Kozmetik sunduğu tam entegre uygunluk hizmeti ile müşterilerinin ürün geliştirme, üretim süreci gibi tüm ürün gerçekleştirme süreçlerinde beklediği ürün kalitesini ve ürün güvenliğini, yasalara ve gerekli mevzuatlara uygunluk kriterleri sağlamaktadır.

- Ürün gerçekleştirme sürecinin her aşamasına ayrı ayrı özen gösterilerek, ham madde tedarikçiden ambalajlamaya kadar, yalnızca verimliliği optimize etmekle kalmayıp aynı zamanda uzman ekip ile her yeni ürün ilgili standart ve mevzuatlara uygun olarak test edilerek değerlendirilmektedir.

- Ürün güvenliğini ve müşteri beklentilerini karşılamak adına kurulmuş laboratuvarlar ile hem Ar-Ge çalışmaları yapılırken hem de bitmiş ürünlerin emniyet ve güvenilirliklerinin denemesi için standart testler ile Erte Kozmetik ürün kalitesi güvence altına alınmaktadır.

- Kalite Yönetim Sistemi Kalite Hedeflerini, müşteri şartlarına, iyi üretim uygulamaları ve hijyen standartlarına uygun çevre ve iş güvenliği şartlarını gözeterek belirlenmekte, duyurulmakta ve gelişime açık alanlar tespit edilmektedir. Ürün güvenliği her zaman birinci sırada tutularak ürün verimliliğinin artırılması için düzenli olarak gözden geçirilmekte, raporlanmakta ve sürekli iyileştirilmektedir.

- Sektörde lider olabilmek için üretim tesisleri içerisinde hijyen ve sanitasyonu esas alarak kaliteli, sağlıklı ve hijyenik ürünler üretilmektedir.

- Yasalarda belirtilen şartlara uygun bir şekilde faaliyetleri ilgilendiren konularda, ilgili yasal gereklilikler yakından izlenerek bilgiler sistematik biçimde güncel tutulmaktadır.

- Kritik noktalarda, ürün, hijyen, iş güvenliği ve çevreye etki kontrolleri yapılmakta ve ürünlerin uygunluğu denetlenmektedir.

- Tüm ürünler piyasaya çıkmadan önce amaçlanan kullanıma uygun olarak güvenlik değerlendirilmeleri yapılmakta ve raporları müşteriler ile paylaşılmaktadır. Gerekli tüm ürün iddiaları yapılan test ve analizler sonrasında ürün ambalajı üzerine yazılarak tüketicinin bilgisine sunulmaktadır.

İnsan Sağlığı Üzerinde Zararlı Hammaddelerin Kullanımı Konusunda Yapılan Çalışmalar

Erte Kozmetik bünyesinde üretilen ürünlerde kullanılan boyar maddeler ve tüm bileşenler, Avrupa ve satış yapılacak ülke yönetmeliklerine uygun olarak, tüketici sağlığı açısından herhangi bir zarar oluşturmayacak şekilde seçilmektedir. Formüllerde tehlikeli, insan sağlığına risk oluşturabilecek ve yönetmelikte kullanımı yasaklanmış kimyasallara yer verilmemektedir. Tüm içerikler güncel olarak Kozmetik İçerik Veri tabanı (Cosmetic Ingredient Database) üzerinden kontrol edilmektedir. Kullanım yasağıyla ilgili güncel bir revizyon olduğunda, formül bu veri tabanına göre tekrar kontrol edilmekte ve yasaklı bir madde var ise, yeniden formüle edilerek üretimden çıkarılmaktadır.

2012 yılından beri müşteri kalite şikayetleri ile ilgili olarak trend analizi yapılmaktadır.

TÜKETİCİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Erte Kozmetik müşterilerinin ihtiyaçlarının ve isteklerinin karşılanmasına yönelik üretim yapmaktadır ve üretim sonrası müşteri tatmin oranını ölçümlenmektedir.

Erte Kozmetik olarak tüm iş süreçleri içerisinde müşteri memnuniyetini ön planda tutarak çalışmalar yapılmaktadır. Yılda bir kez gönüllü katılım ile müşterilerden değerlendirme anketleri yoluyla geri bildirimler olarak memnuniyet değerlendirmesi yapılmaktadır.

2022 Yılı Müşteri Anketleri Memnuniyeti

Cevaplanan Anket Sayısı

4

Cevaplanan Anketlerdeki Toplam Soru Sayısı

40

"Mükemmel" Olarak Değerlendirildiklerimiz

37

"İyi" Olarak Değerlendirildiklerimiz

3

"Normal" Olarak Değerlendirildiklerimiz

0

"Kötü" Olarak Değerlendirildiklerimiz

0

"Çok Kötü" Olarak Değerlendirildiklerimiz

0



Sorumlu Tedarik Zinciri

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ

Erte Kozmetik, tüm ürün ve hizmetlerin tedarikçisini şirkete değer katma hedefiyle gerçekleştirmektedir. Erte Kozmetik tedarikçilerinden hammadde tedarik ederken ürün ve hizmet satın alırken insan sağlığına ve çevreye uyumlu, çalışanlarına karşı adil, doğal kaynakları korumaya çalışan şirketleri tedarikçi seçiminde öncelikli kılmaktadır.

Erte Kozmetik'in her türlü malzeme ihtiyacını karşıladığı tedarikçiler, bitmiş ürün servisi verdiği müşteriler ve firma içi çalışanlarından oluşan topluluk paydaşlarıdır. Paydaşlar firma ile yürütülen süreçlerin en az bir aşamasında muhakkak destek alınan kurumlar ya da kişilerdir. Bu paydaşlarla mail, telefon ve karşılıklı yapılan toplantılarla iletişim kurulmaktadır. Her bir paydaş ile günlük, haftalık ve aylık olarak belirtilen yöntemlerle iletişim kurulabilmektedir.

1)İstenilen kalitede malzemenin tam zamanında en uygun fiyattan teminini sağlamak.

2)Talep edilen özellikle ürünün müşteriye ilk aşamasından sevkiyatına kadar olan tüm süreçlerinde kusursuz servis sağlamak.

3)Talep edilen özellikte ve kalitede ürü-

nün zamanında sorunsuz bir şekilde üretimini sağlamak, sevkiyata hazır hale getirmek.

Ürünler tedarik edilirken tedarikçi ziyareti yapılarak çevresel kriterler kontrol edilmektedir. Tedarikçilerin üretim kapasitesi ve üretim şartları kontrol edilmektedir. Tedarikçilerin kalite evraklarının mevcudiyeti sorgulanmaktadır. Kalite belgesi olmayan tedarikçilerden belgelerini temin etmesi istenmektedir.

Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla seçilen yeni tedarikçi yüzdesi: Tedarikçilerin %10'u bu şekilde belirlenmiştir.

Yerel Tedarikçilere Yapılan Harcamaların Oranı: Yurt içinde muadili varsa ve fiyat performans kriterleri karşılanıyorsa yerel tedarikçiler desteklenmektedir.

Paydaş Görüşü

M.İmer ÖZER

**PLAT Özel Markalı Ürünler Sanayicileri ve Tedarikçileri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı**

Yüksek teknoloji ile yaptığı üretimler, müşteri odaklı iş anlayışı ve vizyonuyla, özellikle ihracat alanındaki başarıları ile gururlandığımız ERTE Kozmetik, varlığıyla övündüğümüz bir üyemizdir. Cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve sosyal yardımlar gibi hassasiyetlerini yakinen bildiğimiz ERTE Kozmetik, temiz enerji ve sorumlu üretim gibi çevreye saygı noktasında da sektörümüzün örnek kuruluşlarından biridir.

Ülkemiz için dileğimiz, ERTE Kozmetik gibi kurumların sayıca artması ve tüm dünyada Türk üreticilerin örnek birer iş ortağı olarak gösterilmesidir.





Çevre Yönetimi

ÇEVRE POLİTİKASI

ERTE Kozmetik olarak tüm faaliyetlerimizde, çevrenin korunması açısından riskleri göz önünde bulundurarak, kabul edilebilir seviyeye indirmek ve bu kapsamda iç ve dış bağlamların gerekliliklerine yerine getirmek için gayret gösteririz.

Çevresel performansımızı ve kalitemizi sürekli iyileştirerek, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin ve toplumun çevre bilincinin artırılmasına katkıda bulunarak, doğal kaynakların korunmasını teşvik ederiz.

Erte Kozmetik,

- Doğal kaynakların korunması ve çevre kirliliğinin azaltılması için, enerji tüketiminin azaltılması ve enerji verimliliğinin sağlanmasını, ilgili yasal düzenlemelere uymayı, uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirileceğini ve çevre performansının artırılması için çevre yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini,
- Atık oranlarını ve atıkların negatif çevresel etkilerini azaltmayı,
- Üretim kaynaklarındaki kirlilik proseslerini azaltmak için çalışmayı,
- Çevreye olan sorumluluğumuzun bilincinde olarak belirtilen taahhütlerin yerine

getirileceğini, çevre yönetim sistemine üst yönetimin liderlik edeceğini ve tüm bu süreçlerin güvence altına alınacağını taahhüt ederiz.

Erte Kozmetik şirket olarak tüm çevre yasa ve yönetmeliklerine uymaktadır. Şirket bünyesinde çevre mühendisi istihdam edilmekte ve bakanlıkça onaylı bir danışmanlık firmasından hizmet alınmaktadır. Bugüne kadar Erte Kozmetik'e çevresel konular hakkında herhangi bir cezai yaptırım uygulanmamıştır. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesinin yenilenmesi sonrasında çevresel denetlemeler devam edecektir.

Erte Kozmetik'in kısa vadeli hedeflerinden biri tüm çalışanlara çevre mevzuatı konusunda verilen eğitimlerin devamının sağlanması ve kapsamının genişletilmesidir. Erte Kozmetik'in orta vadeli hedefi katı atık ve su atıklarını azami ölçüde azaltmak ve geri dönüşüm uygulamalarını şirket geneline yaymaktır. Uzun vadeli hedefi ise yenilenebilir enerji teknolojilerini işletme içerisinde uygulamak ve kendi tükettiği enerjiyi üretebilir hale gelmektir. Bu doğrultuda güneş paneli sisteminin kurulumu için çatı üstü projelendirmeler yapılmıştır. Erte Kozmetik'in 2023 yılında elektrik tüketiminin % 85'ini yenilenebilir enerjiden karşılanması ön-

celikli hedefleri arasındadır. Bu uygulamalara ek olarak; atık suyun arıtılarak bahçe sulamada kullanılması, bina çatı oluklarından akan yağmur sularının biriktirilerek temizlik ve bahçe sulamada kullanılması diğer çevresel hedefler arasındadır.

Erte Kozmetik bünyesinde atık yönetim sistemi tüm departmanlarda aktif ve başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Tüm atık türleri için yetkili kurumlarla anlaşmalar yapılmış olup; belirlenen periyotlarda işletme içi oluşan atıklar bu firmalara atık bertarafı ya da yeniden kazanımı için teslim edilmektedir.

Çevre bütçesi belirlenirken hizmet alınan danışmanlık firmasının aylık maliyeti, prosesten çıkan atık suyun bertaraf bedeli, prosesten çıkan katı atıkların bertaraf bedeli, eğitimler, çevre düzenleme bedeli dikkate alınmaktadır.

2021 yılında çevre konusunda tüm personele 1 saat/yıl, geçici atık deposu sorumlularına ise (2 kişi) 10 dk/ay olarak eğitim verilmiştir.

Paydaş Görüşü

Adrian IOANU CEO of MYSU

ERTE ile işbirliğimizden heyecan duyuyoruz. Çok profesyoneller, hızlılar ve ürünleri mükemmel kalitede. Tasarım, numune talebi, iş ya da ürünlerle ilgili tavsiyeler gibi ihtiyaç duyduğumuz tüm konularda beklentilerimizi aştılar. Bu harika insan grubuyla uzun süreli bir ortaklık için sabırsızlanıyoruz!



ENERJİ YÖNETİMİ VE EMİSYONLAR

Erte Kozmetik, enerjinin gereksiz kullanıldığı alanları tespit ederek, enerji israfını minimum düzeye indirme çalışmaları yapmaktadır.

Yemekhane gibi kullanımı belli zamanlarda açık olan alanlarda iklimlendirme planlı yapılmaktadır. Gereksiz zaman zarfında merkezi olarak kapalı tutulmaktadır. Enerji sarfiyatını önlemek için ortak kullanım, wc, yangın merdivenleri vs fotoselli olarak kullanılmaktadır. Gereksiz ve unutulmuş enerjiyi önleyebilmek adına otomatik bir şekilde gün içerisinde ve mesai sonrası kapat komutu verilmiştir. Kışın ısınma sistemi için kullanılan fan coil sistemi yaz aylarında kapalı tutulmaktadır. Su israfını azaltabilmek adına fotoselli bataryalar kullanılmaktadır. Isı kaybını en aza indirmek için kazan daireleri kolektör hatlarına ısı yalıtım yapılacaktır. Yaz aylarında ihtiyaç fazlası sıcak su üretiminin önüne geçilmesi için tek kazan çalıştırılmaktadır. Fabrika sahasında özellikle kompresör hatlarındaki kaçaklar onarılarak yıllık bazda enerji kaybının önüne geçilmektedir.

ENERJİ TÜKETİMİ

Erte Kozmetik bünyesinde gerçekleşen enerji tüketimi aşağıdaki gibidir:

AY	Enerji Tüketimi A Blok Kişisel Bakım Ürünleri	Enerji Tüketimi B Blok Depo	Toplam	Enerji Tüketimi C Blok Parfüm	Doğalgaz Tüketimi A Blok Kişisel Bakım Ürünleri	
2021	KWh	KWh	KWh	KWh	AY	KWh
Ocak	76383	25461	101844	-	2021 Ocak	24673
Şubat	67474,5	22491,5	89966	-	2021 Şubat	95054
Mart	81831,75	27277,25	109109	-	2021 Mart	94812
Nisan	67738,5	22579,5	90318	-	2021 Nisan	94331
Mayıs	48841,5	16280,5	65122	-	2021 Mayıs	51241
Haziran	60600	20200	80800	24000	2021 Haziran	21665
Temmuz	78146,25	26048,75	104195	42778	2021 Temmuz	15572
Ağustos	102567	34189	136756	60501	2021 Ağustos	14426
Eylül	80018,25	26672,75	106691	80734	2021 Eylül	12373
Ekim	78587,25	26195,75	104783	60000	2021 Ekim	16446
Kasım	84231,75	28077,25	112309	64390	2021 Kasım	19021
Aralık	101317,5	33772,5	135090	68290	2021 Aralık	52330
2022 Ocak	91246,5	30415,5	121662	70447	2022 Ocak	78411

Erte Kozmetik 3 yıl sonunda yapılacak yatırım ile üretim tesislerinin ihtiyaç duyduğu elektriğin tamamını güneş panellerinden üreterek elektrik maliyetinin sıfırlanması projesini hayata geçirmeyi planlamaktadır.

A BLOK KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ EMİSYON KAYNAKLARI VE ÖLÇÜM DEĞERLERİ

EMİSYON KAYNAĞI NO	PARAMETRE (kg/saat)	
	TOZ	VOC
1	0,0952	0,016
2	0,0538	0,019
3	0,0369	***
4	0,0034	***
5	0,0064	***
Toplam Değer	0,1957	0,035
SINIR DEĞERLER		
SKHKKY Ek-3.d*	10	10
SKHKK Ek-2 Baca*	10	30

Emisyon Kaynakları ve Bu Kaynaklarda Ölçümü Gerçekleştirilen Parametreler

KOD	EMİSYON KAYNAĞI	AİT OLDUĞU BÖLÜM	PARAMETRE		ÖLÇÜM TARİHİ
			TOZ	VOC	
1	Ks1 1.Kat Havalandırma Bacası-1	Üretim	✓	✓	31.03.2021
2	Ks2 1.Kat Havalandırma Bacası-2	Üretim	✓	✓	31.03.2021
3	Ks6 Bodrum Kat Fabrika Alanı Bacası	Üretim	✓	✓	31.03.2021
4	Laboratuvar Bölümü Çeker Ocak Bacası	Üretim	✓	✓	31.03.2021
5	Yıkama Alanı Havalandırma Bacası	Üretim	✓	✓	31.03.2021

*Her bir bacadan kaynaklanan emisyon sınır değeridir.

**Bütün bacalardan kaynaklanan toplam emisyon sınır değeridir.

***VOC tespit edilememiştir.

C BLOK PARFÜM EMİSYON KAYNAKLARI VE ÖLÇÜM DEĞERLERİ

Tesiste Gerçekleşen Emisyonların
Kütlesel Debileri ve SKHKKY Sınır Değerleri

Emisyon Kaynağı Kodu	PARAMETRE	
	TOZ	VOC
1	0,0937	0,0265
2	0,0942	0,0266
3	0,0524	0,0079
4	0,0852	0,0431
5	0,0103	0,0016
6	0,0059	0,0006
7	0,0037	0,0016
Toplam Değer	0,3454	0,1079
SINIR DEĞERLER		
SKHKKY Ek-3.d	-	10
SKHKKY Ek-2 (Baca)*	10	30
SKHKKY Ek-2 (Baca Dışı)	1	3

*İşletmenin tamamından (bacaların toplamı)
yayılan saatlik kütlesel debilerdir.

Emisyon Kaynakları ve Bu Kaynaklarda Ölçümü Gerçekleştirilen Parametreler

KOD	EMİSYON KAYNAĞI	PARAMETRE		
		TOZ	VOC	ÖLÇÜM TARİHİ
1	Ks-1 Üretim Alanı Ortam Havalandırma Bacası 1	✓	✓	11.08.2021
2	Ks-2 Üretim Alanı Ortam Havalandırma Bacası 2	✓	✓	10.08.2021
3	Ks-3 Parfüm Bölümü Ortam Havalandırma Bacası	✓	✓	10.08.2021
4	Ks-4 Bulk Alanı Ortam Havalandırma Bacası	✓	✓	10.08.2021
5	Çeker Ocak Bacası	✓	✓	10.08.2021
6	Laboratuvar Akrobat Kolu Havalandırma Bacası	✓	✓	11.08.2021
7	Koku Odası ve Stabilitate Kabin Bacası	✓	✓	11.08.2021

SU YÖNETİMİ

İşletme içerisinde İSKİ tarafından sağlanan şebeke suyu evsel kullanım (lavabo, temizlik ve bulaşık) ve prosteste kullanılmaktadır. Proses içerisinde deiyonize su olarak kullanılmaktadır. Prosesten kaynaklanan atık sular lisanslı bertaraf firmasına verilmektedir. Evsel kullanım suları kanalizasyona verilmektedir. İçme ve yemekhanede yemek yapımında damacana ve pet şişe sular kullanılmaktadır.

Erte Kozmetik; İSKİ deşarj yönetmeliğine göre günlük 3 m³/gün den az atıksu ürettiği için atıksu arıtma tesisi zorunluluğu olmadığından atık sularını lisanslı bertaraf firmasına göndermektedir. Erte Kozmetik' in çevre yönetimi hedeflerinde atıksu arıtma tesisi yaptırarak arıtılmış sularını bahçe sulamada kullanılmaktadır.

Su Yönetimi Erte Kozmetik'in su operasyonları için sürdürülebilirliğin en önemli unsurlarından biri olarak kaynak çeşitliliği, verimli üretim, verimli tüketim konularını da kapsayacak şekilde bütüncül bir çerçevede yönetilmektedir. Bu kapsamda gelişmiş bir deiyonize su sistemi bulunmakla birlikte su kaynakları ve üretim sürecinde su kullanımının sürdürülebilir kılınması amaçlanmıştır.

Atık Türü (ton)	2021*
Tehlikeli Atık	247.508
Tehlikeli Atık (Geri Dönüştürülebilir Atık)	76.950

*: Üretim tesislerinin yeni kurulması nedeniyle 2021'de itibaren su tüketimi ölçümlenmeye başlamıştır.

A Blok
Kişisel Bakım Ürünleri

8.784 m³

C Blok
Parfüm

6.628 m³

ATIK YÖNETİMİ

Erte Kozmetik bünyesinde oluşan proses atıkları kaynağında ayrıştırılarak geçici depolama alanında biriktirilip lisanslı firmalara verilmekte ve TC. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın atık yönetim sistemine kayıt edilmektedir. Endüstriyel atık yönetim planı yapılarak Bakanlık tarafından onay alınmaktadır. Atık yönetimi ile ilgili periyodik olarak personele farkındalık ve bilgilendirme eğitimleri yapılmaktadır. Firma bünyesinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi bulunmakta, atık yönetimi tüm departmanlarda aktif ve başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu çevre yönetim sistemi ile birlikte atık yönetim sistemi tüm departmanlarda aktif ve başarılı bir şekilde kullanılacaktır.

Erte Kozmetik atık yönetimi yaklaşımı, firma içinde çıkan tüm atıkların gruplarına göre ayrıştırılarak, %80'inin geri kazanımının sağlanması ve diğer sektörlerde girdi olarak kullanılması prensibine dayanmaktadır. Bu doğrultuda Enerji Verimliliği ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecinin 2023 yılı içerisinde tamamlanması da yatırım planı içerisinde yer almaktadır.

Tehlikeli madde ve tehlikeli atık zorunlu mali sorumluluk sigortaları her yıl yenilenmektedir. Kaynağında ayrıştırma yapılarak atık miktarının azaltılması sağlanmaktadır. Bugüne kadar Erte Kozmetik üretim prosesleri sürecinde herhangi bir sızıntı olmamıştır. Tüm atık türleri için yetkili kurumlarla antlaşmalar yapılmıştır ve belirlenen periyotlarda işletme içi oluşan atıklar bu firmalara bertaraf ya da atıkların yeniden kazanımı için teslim edilmektedir.

Parfüm üretiminde ambalaj olarak cam kullanılırken, kişisel bakım ürünlerinde polietilen tüp ve plastik ambalaj kullanımı daha yoğundur. Ayrıca Covid-19 pandemisinin olumsuz etkilerinden biri olarak içme sularında pet şişe ve kapalı bardak su kullanımı plastik kullanımında artışa sebep olmuştur.

PLASTİKSİZ ÇEVRE DOSTU AMBALAJLAMA



Erte Kozmetik bünyesinde belirli ürün grupları için çevre dostu ve plastik içermeyen ambalajlama yapılmaktadır. Plastik kirliliğinin negatif etkileri hızla artarken, şirket bilinçli ambalajlama seçenekleri ile sorumlu adımlar atmaktadır.

ATIK ADI	ATIK MİKTARI	ATIK İŞLEME TESİSİ
Diğer organik çözümler, yıkama suları, ana çözümler	243160 kg	32069-RDF Kontamine Atık Bertaraf ve Geri Kazanım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları	52 kg	65008-PETDER- Petrol Sanayi Derneği İktisadi İşletmesi
Kağıt ve karton ambalaj	13890 kg	160007-Mertcan Geri Dönüşüm Kağıt Metal İnşaat Sanayi Ticaret Limited Şirketi
Plastik ambalaj	1160 kg	160007-Mertcan Geri Dönüşüm Kağıt Metal İnşaat Sanayi Ticaret Limited Şirketi
Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	230 kg	200556-4R Çevre ve Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı içeren ambalajlar(örneğin asbest)	15 kg	200556-4R Çevre ve Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri(başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu glyisler	500 kg	200556-4R Çevre ve Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Laboratuvar kimyasalları karışımları dahil tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren laboratuvar kimyasalları	70 kg	200556-4R Çevre ve Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Enfeksiyonu önlemek amacıyla toplanmaları ve bertarafı özel işletmeye tabi olan atıklar	10 kg	29814-İSTAÇ İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Diğer organik çözümler, yıkama suları, ana çözümler	302 kg	200556-4R Çevre ve Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

ATIK ADI	ATIK MİKTARI	ATIK İŞLEME TESİSİ
Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları	52 kg	65008-PETDER- Petrol Sanayi Derneği İktisadi İşletmesi
Kağıt ve karton ambalaj	40000 kg	160007-Mertcan Geri Dönüşüm Kağıt Metal İnşaat Sanayi Ticaret Limited Şirketi
Plastik ambalaj	2500 kg	160007-Mertcan Geri Dönüşüm Kağıt Metal İnşaat Sanayi Ticaret Limited Şirketi
Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	1647 kg	23204-Dedeoğlu Hurda Nakliye ve Kimyasalları LTD
Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri(başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu glyisler	850 kg	200556-4R Çevre ve Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Tehlikeli maddeler içeren antifriz suları	210 kg	200556-4R Çevre ve Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Laboratuvar kimyasalları karışımları dahil tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren laboratuvar kimyasalları	300 kg	200556-4R Çevre ve Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Enfeksiyonu önlemek amacıyla toplanmaları ve bertarafı özel işletmeye tabi olan atıklar	110 kg	29814-İSTAÇ İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Cam	19400 kg	170903- Güçlü Ticaret Cam Geri Dönüşüm

DÖNGÜSEL EKONOMİ

Alkolize ürünlerde kazan, dolum makinası ve ekipmanların temizliği su kullanılmadan alkol ile yapılmaktadır. Temizlenen ekipmanlardan çıkan alkol, damıtma makinasında damıtılarak saflaştırılıp tekrar temizlik amaçlı kullanılmak üzere tanklara alınmaktadır. Bu sayede alkolize ürün imal eden binada; yıllık ortalama 2.000 parti imalat sıfır atıkla gerçekleştirilmektedir. Erte Kozmetik atıklarının tekrar üretime geri kazandırılması sürecinde, üretim sırasında kullanılan alkolün damıtılarak kozmetik ürünleri şişelerinin temizliğinde kullanılması sağlanmaktadır.

Kişisel bakım ürünlerinde, tüm alanlarda oluşan endüstriyel atık sular (laboratuvarlar, dolum alanları ve imalat bölümü) tek bir noktada toplanarak düzenli olarak lisanslı bertaraf tesisine gönderilmektedir.

Sürdürülebilir bir atık su yönetimi için 2023 yılı içerisinde Erte Kozmetik üretim tesislerine ait atık su arıtma tesisi kurma planı oluşturulmuştur. **Üretim proseslerinde su kullanımının azaltılması yaklaşımıyla 2022 yılının ikinci yarısında piyasaya sürülecek waterless (susuz kozmetik) ürün çalışmalarına ağırlık verilecektir.**

Tüm Ar-Ge çalışmalarında kullanılan ham maddelerin seçiminde birincil öncelik biyolojik çözünürlüğü yüksek olan ve bitkisel kökenli ham maddelerdir. Ayrıca susuz kozmetik ürünler ile birlikte, kullanılan plastik ambalaj miktarının azaltılması ve kağıt ambalajların daha fazla kullanılarak, geri dönüşümlü malzeme miktarının artırılması hedeflenmektedir. Erte Kozmetik bünyesinde gerçekleştirilen hiçbir ürün hayvanlar üzerinde test edilmemektedir. Şirket genelinde kullanılmakta olan cam ambalaj malzemeleri ve kağıt/karton ambalaj malzemeleri geri dönüşüme düzenli olarak verilmektedir.





CONTRACT MANUFACTURING & PRIVATE LABEL

Cihangir Mahallesi Güvercin Caddesi No:1 34310
Avcılar/İstanbul/TURKEY - T: +90 212 875 81 82
www.ertecosmetics.com - www.erkulgroup.com